

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDICIÓ DE CONSUM HBBTV I EMISSIÓ DE CONTINGUTS INTERACTIUS DE LES TELEVISIONS LOCALS ADHERIDES A LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

I.- INTRODUCCIÓ	1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ	3
1. Servei d'una plataforma de medició de dades d'aparells HbbTV	3
2. Manteniment	5
2.a Protecció de dades	5
2.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei)	5
2.b.1 Disponibilitat	5
2.b.2 Incidències	5
2.c Manteniment	6
2.c.1 Manteniment correctiu	7
2.c.2 Manteniment preventiu	7
2.c.3 Manteniment evolutiu	8
3. Migració i manteniment de dades històriques	8
4. Criteris d'adjudicació automàtica	9
5. Documentació tècnica	9
6. Pla de devolució del servei	9
7. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals	9

I.- INTRODUCCIÓ

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 9e053d5b78d4b24298a8 Adreça de validació: <https://seuelectronica.diba.cat>

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és “la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local”. En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, “l’adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió”.

Actualment a la XAL hi ha 44 televisions adherides que emeten a través de la TDT i que tenen la possibilitat de mesurar el consum de la seva programació a través dels aparells de televisió connectada (Smart TV) i el flux de dades HbbTV que tenen tots els canals que emeten per la TDT. És a través d’aquest flux de dades que es pot recollir i tractar la informació del consum dels canals locals. A banda, també hi ha 12 televisions per IP adherides actualment a La Xarxa que emeten la seva programació en streaming.

Aquest servei s’ofereix de manera conjunta i descentralitzada des de la XAL a tots aquells canals de TDT que ho han sol·licitat. Actualment hi ha 33 canals locals adherits que estan obtenint i analitzant aquestes dades. D’aquests, des del febrer de 2023 que va arrencar la nova plataforma OTT La Xarxa+, hi ha de moment 28 canals (una xifra que està previst que augmenti) que estan recollint les dades de consum OTT (streaming directe i VOD) en una altra plataforma amb la qual l’adjudicatari d’aquest plec haurà de sincronitzar i creuar dades i informació.

Des de la XAL, durant els darrers anys s’ha començat a experimentar amb la interactivitat a través de les televisions connectades (Addressable TV) fent petites incursions durant esdeveniments culturals i esportius en directe. La intenció és ampliar els canals de distribució i fer una aposta molt important per la presència dels canals locals a la nova OTT. Les dades aportades per la plataforma HbbTV juntament amb les dades de la nova OTT donaran una visió molt àmplia i valuosa del consum real dels continguts locals.

El contracte (actualment vigent) d’aquest servei finalitza el proper 31 de març de 2024 i és necessari fer una contractació pública per poder continuar donant aquest servei.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació per part de la XAL d'un sistema de recompte de marcatges de les emissions HbbTV de les televisions locals i presentació de resultats que permeti desenvolupar un sistema de medició de consum de les emissions TDT en televisors (a partir d'ara, dispositius) HbbTV i, a partir d'aquesta infraestructura, implementar la funcionalitat d'emissió de continguts interactius HbbTV.

La durada del contracte serà de 24 mesos, a comptar des de la formalització del contracte, sense que aquest termini es pugui prorrogar.

Com a descripció general, l'abast del servei licitat inclou:

- Creació dels espais, recollida, processament i emmagatzemament de les dades de fins a 45 canals TDT (TV i Ràdio). Els diferents espais d'agregació de dades que utilitza la XAL per fer visualització de dades no computen dins d'aquests 45 canals.
- Senyalització de fins a 50 canals auxiliars (streamings) que han de permetre agregar dades, de cada canal, de la totalitat de la programació (TDT i streaming).
- Servei d'obtenció de dades multicanal, que ha de permetre tenir per separat i de manera agregada la informació de diversos canals de dades ja siguin TDT, streaming o consum OTT. La plataforma ha de poder importar (a través d'una API), tractar i representar les dades que arribin d'una tercera plataforma que és la que recull i tracta les dades de l'OTT per tal de poder analitzar i comparar les dades HbbTV i les de l'OTT de manera conjunta.
- Servei d'informes automatitzats per a cada canal i per a dades agregades XAL i detallats per programes, incloses les repeticions, a partir d'importacions de les EPG's de cada canal i la generació d'un catàleg de programes, basats en una ID única, que permetin identificar programes i agrupar-ne les dades.
- Accés a les dades per cada canal TDT i agregades de la XAL desglossades per: consum del canal, consum en temps real, consum per franges horàries predeterminades i configurables, consum de cada programa d'emissió en directe, consentiments rebuts (canals i acceptació de cookies) i emissions i impressions ADTV.
- Desplegament de la funcionalitat d'emissió de continguts interactius HbbTV personalitzables i segmentables (Addressable TV) per a les emissions en cadena de la XAL i per un canal de TDT.
- Gestió dels consentiments dels usuaris en compliment de l'RGPD.
- Migració (si s'escau) i emmagatzemament de totes les dades històriques de tots els canals (5 anys)
- Suport tècnic per als 45 canals de TDT i els 50 d'streaming.
- 120 hores anuals de manteniment evolutiu de la plataforma.
- La plataforma ha de disposar d'una API REST per poder consultar totes les dades de la plataforma i les dades visibles en els diferents dashboards (dades agregades, dades de canal, consums, mètriques, etc.). L'API permetrà personalitzar les consultes mitjançant

com a mínim els mateixos filtres que permet el dashboard, per poder extreure dades personalitzades i exportar de forma automàtica aquestes dades a aplicacions de tercers si s'escau. Juntament amb l'API cal entregar documentació clara amb exemples per la seva utilització.

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, especialment dels SLA o ANS (Service Level Agreement o Acords de Nivell de Servei) del sistema, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

PRESTACIONS VARIABLES

Es preveu les possibles prestacions variables següents:

- **Ampliació** de la senyalització de **10 canals més de TDT** (ràdio i televisió).
- **Ampliació** de la senyalització de **10 canals auxiliars** més (streaming).
- **Possibilitat d'activar els mòduls de gestió d'interactivitat en HbbTV** (*Addressable TV*) per personalitzar la programació de **fins a 2 televisions locals adherides més** (a banda de les emissions gestionades per la XAL i del canal afegit en requeriments fixes) ja sigui en el camp de la publicitat, de l'autopromoció o de continguts interactius amb els espectadors. Per cada televisió s'aplicaran els punts b.12, b.13 i b.14.
- **Despesa de tràfic de CDN** que comporta l'aplicació dels mòduls de gestió d'interactivitat en HbbTV .
- **Hores de desenvolupaments evolutius addicionals** en cas que sigui necessari fer adaptacions de la plataforma durant el temps que duri el contracte (màxim 120 hores anuals).

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació d'un servei que recompti els marcatges de les emissions HbbTV de les televisions locals adherides a la XAL i la presentació de resultats que permeti desenvolupar un sistema de medició de consum de les emissions TDT en televisors HbbTV, amb càlculs cada 60 segons i, a partir d'aquesta infraestructura, desplegar la funcionalitat d'emissió de continguts interactius HbbTV personalitzables i segmentables (*Addressable TV*). Aquests continguts han de poder ser impactes publicitaris, campanyes d'autopromoció o continguts editorials per fomentar la interacció dels espectadors.

S'inclou a la contractació la lectura i medició del consum d'streaming de les televisions IP que emeten programes de La Xarxa i que aporten la seva audiència al còmput global de consum, amb indicadors idèntics als de la medició de consum HbbTV dels canals de TDT per possibilitar el seu tractament i anàlisi agregat.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

1. Servei d'una plataforma de medició de dades de consum en dispositius HbbTV i streamings de canals de televisió IP i desplegament de l'emissió de continguts interactius a través d'HbbTV

a. Plataforma preparada per recollir les dades de fins a un màxim de 45 canals de televisió i ràdio TDT i fins a un màxim de 50 streamings per separat i de manera agregada pel canal de la XAL o pels multicanals de les entitats.

a.1. Cada televisió ha de poder entrar al seu canal i consultar les seves dades. Cada canal ha de poder ser Multicanal. Ha de poder afegir per separat i de manera agregada, les dades recollides de la TDT (de ràdio i televisió) i dels streamings.

a.2. El canal de la XAL ha de poder agregar totes les dades per extreure informes de les seves emissions.

b. El servei de medició actualment disposa dels següents dashboards per cada canal de TDT i també per a l'agregat de la XAL:

Dahsboard	de	consum	per	cada	canal:
01	-	Consum	HbbTV	de	canal
02	-	Consum	en Temps	Real	HbbTV de canal
03	-	Consum	HbbTV	per	franges
04	-	HbbTV	per		programa
05	-	Consentiments	HbbTV	de	canal
06	-	Impressions	HbbTV	de	canal
07	-	Consum	plataformes streaming /	VOD.	(no actual)
08	-	Consum	vídeo XXSS (live /	VOD)	(no actual)

09 - Dades Hbbtv, plataformes i XXSS agregades (no actual)

Dahsboard	de	consum	agregat	per	la	XAL:
01	-	Consum	HbbTV			agregat
02	-	Consum	HbbTV	per		franges
03	-	Consum	HbbTV	per		EPGs
04	-	Consum	HbbTV	per		programa
05	-	Consum	Hbbtv	per	Territorials (a partir d'un altre EPG)	
06	-	Consentiments	HbbTV	de		canal
07	-	Impressions	HbbTV	de		canal
08	-	Consum	plataformes streaming / VOD.		(no actual)	
09	-	Consum	video XXSS (live / VOD)		(no actual)	
10	-	Dades Hbbtv, plataformes i XXSS agregades			(no actual)	
11	-	Mètriques HbbTV per canal	(permetre consulta anual)			
12	-	Mètriques HbbTV per hora	(permetre consulta anual)			
13	-	Mètriques Hbbtv per 30 min	(permetre consulta anual)			

El sistema ha d'oferir aquestes dades per a cada canal com a mínim:

b.1. La presentació de resultats de consum HbbTV. Com a mínim s'han de recollir les dades de número de dispositius HbbTV/Smart TV únics, minuts visionats en total i número de sessions. Les dades han de poder-se filtrar per rang temporal (anys, mesos, setmanes i dies) i on la unitat mínima ha de ser el minut.

Pel que fa a les dades d'streaming recollides, tant dels canals TDT com de les teles IP o les ràdios TDT, s'han d'ajustar als mateixos KPI's descrits en el punt b.4. (exceptuant les estimacions d'audiència).

b.2. Analítica descriptiva amb accés a les dades i a la representació gràfica de les dades recollides. Els KPI's que ha de mostrar el sistema, a banda de les dades en brut, són:

-	Dispositius	actuals	(temps	real)
-	Sessions	actuals	(temps	real)
-		Minuts		totals
-		Sessions		totals
-	Dispositius	únics		totals
-	Mitjana de dispositius per minut (AMA - average minute audience)			
-	Mitjana de minuts per dispositiu			
-		Minut		d'or
-	Fidelitat	o		Engagement
-	Estimació	d'audiència		acumulada

- Estimació d'audiència mitjana
- Usuaris recurrents (quants repeteixen) i freqüència

Totes aquestes mètriques han de poder-se extreure amb i sense dades de zàping.

b.3. Importació automàtica o manual d'una EPG per a cada canal que permeti fer-ne l'edició una vegada processades. Els canals i la XAL han de poder editar, com a mínim, els següents camps: nom, descripció, descripció curta, destacat i el permís streaming. També hi ha d'haver la possibilitat d'afegir una EPG al canal agregat de la XAL que ha d'incloure, com a mínim, els següents camps: programa, hora d'inici, hora final per al canal de la XAL.

b.4. Servei d'informes automatitzats. Actualment generem 2 tipus d'informes aplicables (de manera agregada) a la XAL i a tots els canals de manera individual: de canal (inclou tots els programes) i de programa (un programa específic), amb una periodicitat diària, setmanal o mensual. Aquestes xifres es mostraran comparades amb els 2 períodes anteriors en funció de la periodicitat triada. Tots aquests informes han de ser gestionables des del perfil de La Xarxa i s'han de poder corregir, previsualitzar, regenerar i reenviar des de la mateixa plataforma. S'han de poder programar de manera diària, setmanal o mensual. Els informes s'han d'enviar per mail i s'han de poder consultar des d'una url personalitzada per cada informe (que també ha d'estar accessible dins del mateix correu). Els informes, per cada entitat, han de portar el logo de l'entitat i de La Xarxa.

b.5. Panell de visualització de dades en temps real (tant d'Hbbtv com dels streamings) per a cada canal i per a dades agregades XAL i detallats per programes. Totes les visualitzacions han de ser exportables en format pdf i png. I les dades han de poder-se descarregar en .csv.

b.6. Panell de visualització de dades unificades en un sol espai que mostri els indicadors (Hbbtv i streamings), els canals i les EPG's. Totes les visualitzacions han de ser exportables en format pdf i png. I les dades han de poder-se descarregar en .csv.

Panell de visualització de dades unificades en un sol espai que mostri les dimensions, indicadors, els canals i EPG's. Agregant la informació de les diferents fonts (Hbbtv, OTT i streamings) per facilitar l'anàlisi de les estratègies multiplataforma.

Al Dashboard ha d'incloure uns selectors per escollir les dates, les dades i els filtres a aplicar si cal i mostrar les dades associades als selectors escollits. Entre ells:

- Selector de rang temporal que ens permeti definir les dades seleccionant una resolució

temporal.

- Selector que ens permet escollir les dimensions que volem consultar.
- Selector que ens permet escollir les mètriques que volem consultar.
- Poder aplicar diferents combinacions de Filtres segons les dades que vulgui consultar (ex. font, canal, programa, contingut, etiquetes...).
- Totes les visualitzacions i mètriques han de poder generar un informe exportable en pdf i png a partir de les consultes realitzades.

b.7. Servei de validació de dispositius HbbTV/Smart TV únics. La solució ha de validar que els dispositius detectats són únics i que cada dispositiu té un únic identificador i, a més, ha d'assegurar que no hi ha repeticions del mateix dispositiu amb identificadors diferents que provoqui mesures errònies.

b.8. La plataforma ha de poder recopilar i gestionar les dades per tal de mostrar el comportament dels usuaris dels dispositius connectats (segmentació per interès) i poder generar-ne perfils.

b.9. La plataforma ha de disposar d'una API REST per poder consultar totes aquestes dades i permetre personalitzar les consultes mitjançant com a mínim els mateixos filtres que permeti el dashboard, per poder extreure dades de forma automatitzada. Els canals que tinguin adaptada una eina de Business Intelligence (com Google Data Studio, Microsoft Power BI o Qlickview, o eines de tercers que analitzen les audiències de la OTT) podran adaptar els informes a les seves necessitats d'anàlisi i reporting a través d'un connector que haurà de facilitar l'empresa adjudicatària.

Entenem per dades agregades aquelles obtingudes un cop s'ha processat una petició que recull informació de diferents canals que poden compartir cobertura. Per exemple: en un mateix territori, podem trobar dispositius que generin marques en 2 o més canals. Aquestes dades processades a partir de l'agrupació de canals ens identifiquen el dispositiu com a únic independentment del número de canals que ha visionat.

b.10. La plataforma ha de poder importar dades (en un format standard xml o json) de manera sistemàtica i recurrent des de les plataformes de gestió audiovisual de La Xarxa i les entitats (xarxamedia.cat, cms de La Xarxa+ i/o la plataforma de tercers que analitza el consum d'aquesta plataforma) amb informació de l'EPG i dels canals que emeten els programes per automatitzar al màxim la ingesta d'aquesta informació.

b.11. A partir de les dades generades al requeriment b.3. i de les importades al b.10. la plataforma ha de poder generar un catàleg de programes amb ID única, que permetin extreure informació agregada de les programacions que es fan en directe compartides entre diferents televisions.

Aquest catàleg de programes ha de permetre:

- Editar tots els camps
- Pujar thumbnails personalitzats (imatges) per programa i per contingut, que s'han de normalitzar (redimensionar) amb les mides estàndard i s'han de poder guardar i recuperar a través d'una URL.
- Ha de permetre filtrar pels diferents camps del catàleg, fent especial èmfasi a filtrar per permís d'streaming, contingut destacat i permís de gravació del catch up perquè les entitats puguin definir els permisos i els destacats de forma fàcil.

b.12. A partir de la infraestructura de mediació de consum HbbTV, desplegament de la funcionalitat d'emissió de continguts interactius HbbTV personalitzables i segmentables (*Addressable TV*) per a les emissions en cadena de la XAL i, també, per a ser utilitzat en un canal concret de TDT. Aquests continguts podran ser impactes publicitaris, campanyes d'autopromoció o continguts editorials per fomentar la interacció dels espectadors. La XAL explotarà aquesta personalització a través dels seus programes en directe, és a dir, una mateixa campanya simultània a través dels canals que emetin en aquell moment i gestionada de manera centralitzada des de la pròpia plataforma, sense necessitat d'intervenció dels centres emissors de les televisions adherides. El canal de TDT que ho implanti, ho farà servir per a la seva pròpia emissió, amb possibilitat d'ampliar-ho també a altres emissions.

b.13. La plataforma ha de permetre la interoperabilitat entre els diferents sistemes i plataformes que operen en la gestió de la publicitat digital a nivell europeu. La solució presentada haurà de seguir les recomanacions marcades pel TCF (Transparency and Consent Framework de l'IAB Europe) de serveis tecnològics per a publicitat digital.

b.14. Per desenvolupar la funcionalitat d'*Addressable TV* per a les emissions de la XAL, i en compliment del RGPD, és necessari que la plataforma disposi d'un espai de Gestió del Consentiment de 'cookies' per part dels usuaris que estigui disponible en el moment en què l'usuari sintonitza el canal a través de l'HbbTV (sense haver de passar pel 'botó vermell' ni activar cap aplicació extra) i que pugui activar i desactivar els permisos de les dades recollides pel dispositiu en funció del que marqui la llei, com per exemple la mediació d'audiència o la personalització de la publicitat o dels continguts en base als interessos, per exemple.

b.15. La plataforma ha de recollir totes les dades relatives al consentiment d'ús dels dispositius, han de quedar guardades dins de la plataforma i han de poder ser consultables i mesurables. Aquestes dades seran d'obligatòria aplicació en totes les mètriques en què siguin necessàries.

c. La plataforma ha d'estar operativa amb tots els requisits tècnics quan finalitzi el contracte vigent sense discontinuïtats en el servei.

2. Manteniment

2.a Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. En cas de transferència internacional de dades aquesta acreditació s'haurà de fer mitjançant el sistema "Privacy Shield" o similar.

2.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei)

2.b.1 Disponibilitat

El contractista ha de proveir i configurar el programari del sistema per a que aquest doni un servei òptim els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia.

2.b.2 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats de la plataforma.

- Les incidències crítiques són aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la plataforma (caiguda global del sistema).
- Les incidències greus són aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la plataforma (caiguda parcial del sistema).
- Les incidències lleus són aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Sent:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència

crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 1 hora.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de 48 h.
- Temps de resolució per incidències greus o crítiques: màxim *NBD* (en el proper dia laborable).

Si s'haguessin d'efectuar tasques de manteniment programades que impliquin aturada total o parcial del servei, el contractista contactarà amb la XAL per a demanar autorització i consensuar la finestra de manteniment més idònia.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Servei de d'Atenció a l'Usuari (SAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest SAU serà 12x5 (en horari de dilluns a divendres de 9h a 21h) per a totes les incidències.

El SAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al SAU.

2.c Manteniment

El contractista aportarà els mitjans necessaris per a efectuar el manteniment correctiu, preventiu i adaptatiu de la plataforma per tal de poder garantir el seu funcionament ininterromput i a ple rendiment.

2.c.1 Manteniment correctiu

El contractista, durant tota la vida del contracte, haurà de proveir l'assistència tècnica per solucionar les incidències del programari que dificultin o impedeixin l'ús de la plataforma. El format del manteniment serà de 12x5, vol dir que el contractista atindrà les incidències els dies laborables, en horari de de 9 a 21 hores.

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte.

L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos necessaris per donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment del servei en condicions òptimes i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents que obrin els tècnics de la XAL amb motiu de qualsevol avaria o consulta referent a l'abast del present plec.

2.c.2 Manteniment preventiu

Per tal de reduir les aturades no programades al mínim i donar compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS o SLA), el contractista aplicarà un programa de manteniment preventiu durant tota la vida del contracte, orientat a prevenir, detectant amb antelació suficient, situacions futures que poden comprometre la disponibilitat del sistema.

El contractista aplicarà sobre el sistema, sense cost addicional, totes les actualitzacions i noves versions del programari, firmware i drivers que en cada moment siguin alliberades, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

L'adjudicatari realitzarà un informe per a cada manteniment preventiu realitzat, incloent com a mínim:

- Data del manteniment
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Actuacions realitzades

L'informe es remetrà a qazcona@laxarxa.cat.

2.c.3 Manteniment evolutiu

El licitador es reservarà una bossa de 120 hores anuals per poder fer millores i personalitzacions de la plataforma en funció de les necessitats de la XAL. Aquestes hores no han d'afectar en cap cas al bon funcionament ni a la resta de manteniments contemplats en els punts anteriors.

3. Migració i manteniment de dades històriques

El contractista s'encarregarà de migrar totes les dades històriques de la plataforma ja existent i de fer-ne el correcte manteniment, emmagatzematge i visualització. Caldrà migrar un mínim de 5 anys de dades acumulades per tots els canals que formen part de la plataforma. Les dades han de ser accessibles i recuperables des de cada canal i des de l'agregat de la XAL i també s'han de poder consultar les dades antigues de canals que ja no estan operatius. Totes aquestes dades han d'estar disponibles a la plataforma en un termini màxim de 30 dies després de la posada en marxa.

4. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un responsable del sistema que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

5. Pla de devolució del servei

El contractista haurà de presentar amb la documentació tècnica un pla de devolució del servei on detallarà els mecanismes de què disposa la plataforma i els recursos que el contractista aportarà per ajudar a migrar o exportar el serveis i les dades en cas de canvi de proveïdor a la finalització del contracte.

La proposta del pla de devolució que es presenti ha de complir amb aquest requisit:

- La durada de l'execució del pla de devolució no podrà ser superior a 1 mes.

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar el pla de devolució en els terminis previstos sense cap càrrec extra al contracte d'adjudicació. El pla de devolució finalitzarà amb la certificació de la destrucció o entrega a la XAL de tot els fitxers de la XAL que tingui el contractista, en especial els que continguin dades de caràcter personal.

6. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Barcelona, 13 de desembre de 2023

Miquel Herrada
Gómez-Rodulfo - DNI
52598123K (TCAT)

Firmado digitalmente por Miquel
Herrada Gómez-Rodulfo - DNI
52598123K (TCAT)
Fecha: 2023.12.13 12:00:18 +01'00'

Miquel Herrada Gómez-Rodulfo
Cap de l'Àrea d'Operacions
Xarxa Audiovisual Local, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2023/0045179
Tipus documental	Plica
Títol	ppt 30 2023

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Miquel Herrada Gómez-Rodulfo (TCAT)	Signa	13/12/2023 12:00

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9e053d5b78d4b24298a8	https://seuelectronica.diba.cat	

