

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CLIPPING (RECULL DIARI D'APARICIONS A MITJANS) CORRESPONENT A ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA SAU (L'ENERGÈTICA)

EXPEDIENT

1. OBJECTE

L'objecte del present concurs és la contractació de la prestació del servei consistent en el recull diari de les informacions que apareguin en els mitjans de comunicació (premsa, ràdio, televisió, mitjans digitals i agències de notícies) sobre L'Energètica i el sector de l'energia i les renovables.

L'objecte inclou les següents prestacions:

- Lliurament diari d'un recull de totes les notícies publicades en mitjans de l'àmbit nacional i comarcal de Catalunya i en mitjans d'abast estatal en què apareguin L'Energètica, els seus directius i professionals o, eventualment, les seves empreses filials. També s'hauran de recollir les notícies sobre el sector energètic, la transició energètica, la mobilitat elèctrica i les fonts d'energia renovable (com ara solar, eòlica, hidroelèctrica, biogàs, biomassa i hidrogen).
- El seguiment inclourà la premsa escrita, les agències de notícies i els mitjans digitals de més audiència i representativitat territorial de Catalunya i del conjunt de l'estat; i també les principals ràdios i televisions d'abast nacional de Catalunya.
- L'empresa adjudicatària comptarà amb un llistat de fins a 15 paraules clau proporcionades per L'Energètica, que caldrà incloure en el seguiment.
- Les notícies s'hauran de classificar sota els següents epígrafs: L'Energètica; transició energètica; sector energètic; i també es categoritzaran per temes, per canals (premsa, ràdio, televisió, mitjans digitals, agències) i per àmbits geogràfics (català, estatal, comarcal); amb la possibilitat de canviar-los i/o ampliar-los durant la durada del contracte a petició de L'Energètica.
- El recull també haurà d'incloure les informacions relacionades amb altres empreses del sector (com ara Enel/Endesa, Iberdrola, Forestalia, Som Energia, Bonpreu-Esclat Energia o Barcelona Energia).
- Es demana a l'empresa adjudicatària un tractament lingüístic acurat dels continguts dels mitjans en llengua catalana.

- El recull diari s'enviarà per correu electrònic a les adreces que indiqui L'Energètica; a banda d'estar disponible en una plataforma web, que haurà de tenir la interfície d'usuari en català.
- Per elaborar informes tant quantitatius com qualitatius s'haurà de poder consultar a la plataforma web l'arxiu de les notícies recollides per a L'Energètica durant la durada del contracte; s'hauran de poder descarregar en format pdf (o en arxius d'àudio o vídeo en el cas de les audiovisuals); i s'hauran de poder utilitzar les estadístiques sobre el volum de notícies publicades per dies i per mitjans. L'empresa adjudicatària haurà de tenir allotjat aquest servei en un servidor propi, ja que L'Energètica no disposa d'aquest espai.
- L'empresa adjudicatària inclourà dins del preu de licitació els imports que li correspongui abonar en concepte de drets intel·lectuals previstos en la Llei de Propietat Intel·lectual.

2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El servei s'ha de prestar d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

- L'empresa adjudicatària haurà de lliurar diàriament, a les 8h del matí o abans, un recull d'aparicions mediàtiques en format informe, amb un índex interactiu a l'inici, en català, atenent les prestacions descrites en l'objecte del contracte (punt 1). El servei es realitzarà els 365 dies de l'any, mentre duri el contracte.
- Els mitjans analitzats inclouran, com a mínim, els diaris La Vanguardia, El Periódico de Catalunya, El Punt Avui, Ara, El País, El Mundo, La Razón, ABC, Expansión, Cinco Días, El Economista, Segre, Diari de Tarragona, Diari de Girona, Regió 7, La Mañana, i Diari Més; els digitals El Nacional, Nació Digital, EIMón.cat i eldiario.es; les emissores de ràdio RAC1 i Catalunya Ràdio; les cadenes de televisió TV3 i TVE a Catalunya; i les agències de notícies EFE, Europa Press i Agència Catalana de Notícies. En el cas dels mitjans que tenen versió bilingüe, el recull n'inclourà la versió en català.
- El sistema de cerca de notícies ha de tenir sensibilitat a l'apòstrof i a les lletres en majúscula per discriminar el nom propi de "L'Energètica" de l'adjectiu comú.
- El servei ha de permetre gestionar de manera integrada (en ordinador, tauleta digital i telèfon mòbil) el seguiment de les notícies que afectin L'Energètica i el seu entorn en els diferents formats (text, àudio i vídeo) i realitzar diferents productes informatius: reculls de premsa diaris, dossiers temàtics i estadístiques d'impacte de la informació, entre d'altres.
- El servei també ha de permetre generar informes estadístics de la repercussió de L'Energètica als mitjans, que incloguin la valoració econòmica i d'audiència de les notícies amb dades i amb recursos gràfics.

- L'empresa adjudicatària es farà responsable de reportar a CEDRO la informació d'utilització de mitjans requerida per la Llei de Propietat Intel·lectual (art. 167) amb una periodicitat mínima trimestral.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de L'Energètica un únic interlocutor per tractar sobre el desenvolupament del servei.

Marc Martínez Amat
Responsable de Comunicació i Relacions Institucionals
Energies Renovables Públicas de Catalunya, SAU