



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

PLEC DE PRESCRIPCCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DEL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL (DEL) ADREÇAT AL PERSONAL TÈCNIC DEL SISTEMA CATALÀ D'OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència –Finançat per la Unió Europea-
NextGenerationUE

1. Context

1.1. Finalitat

1.2. Antecedents

2. Objecte del contracte (condicions tècniques de l'execució)

2.1. Definicions prèvies

2.2. Objectius

2.3. Necessitats i funcionalitats a cobrir

2.4. Característiques del curs

2.5. Llengua vehicular

2.6. Equip de projecte

2.7. Equip formador

2.8. Alumnat

2.9. Recursos d'aprenentatge i materials didàctics

2.10. Calendari de les actuacions

2.11. Entorn virtual d'aprenentatge

2.12. Eina de videoconferència

3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

3.1. Abans de l'inici de cada edició del curs

3.2. Durant el desenvolupament de cada edició del curs

3.3. Al final de cada edició del curs



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

4. Finalitats i objectius a assolir

5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment exigències funcionals de la prestació

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

8. Condicions d'execució de caràcter social

9. Import

10. Forma de pagament

NÚMERO D'EXPEDIENT: SOC-2023-449

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del projecte ***"Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència"*** d'Espanya, finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU a través dels fons Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR).

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

1.1. Finalitat

El present Plec de Prescripcions tècniques té per objecte regular les condicions per a la contractació d'un servei de formació específic sobre desenvolupament econòmic local (DEL) adreçat a tot el personal tècnic de les entitats locals que conformen el sistema català d'ocupació i emprenedoria de Catalunya.

1.2. Antecedents

L'Estat promou la recuperació econòmica mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest estableix un seguit de mesures finalistes a executar per les CCAA (Ordre TES/897/2021, de 19 d'agost. BOE núm. 202, de 24 d'agost de 2021). En aquest context, es concreten dos aspectes rellevants vinculats als Centres d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE): la dotació pressupostària per a la seva creació i la consignació de fons per a la conceptualització, definició i posterior execució del programa de treball anual. El projecte està finançat per la Unió Europea en el marc del Mecanisme de Recuperació



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

i Resiliència (MRR) i inclòs en la Política Palanca VIII: Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació, **Component 23:** Noves polítiques per un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu, **Inversió 5:** Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació.

La creació d'una xarxa estatal de COE respon a la necessitat de compartir esforços entre les diferents entitats que conformen el sistema d'ocupació i emprenedoria a nivell estatal per tal d'impulsar projectes innovadors que fomentin la inserció laboral i l'ocupació de qualitat.

El desenvolupament econòmic local (DEL) engloba tot el conjunt de polítiques, mesures i accions orientades a crear riquesa (empresa i ocupació) per millorar el benestar econòmic i social, i la qualitat de vida de les persones, a partir d'un creixement econòmic harmònic i equilibrat, estretament lligat a l'àmbit territorial local.

Actualment, el DEL s'ha convertit en un objectiu prioritari per part dels ens locals de Catalunya (ajuntaments, consells comarcals, consorcis, agències de desenvolupament econòmic, mancomunitats, etc.). Aquest fet ha comportat la consolidació de serveis públics de promoció econòmica i la creació de diferents tipus d'organitzacions de caire privat que treballen pel foment del desenvolupament local. Així mateix, la Generalitat de Catalunya, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) promou activament el DEL fomentant programes específics adreçats als ens locals de Catalunya.

Tanmateix, aquests serveis de promoció econòmica i desenvolupament local tenen dificultats per trobar professionals especialitzats en el seu àmbit, tant per la manca de formacions reglades que defineixin els perfils i les qualificacions requerides per treballar en aquest camp, com per l'escassa oferta de formació contínua.

En aquest context, el Centre d'Orientació i Emprenedoria de Catalunya (COE-CAT), una nova unitat adscrita a la Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació del SOC, identifica una mancança generalitzada pel què fa a la formació dels/les professionals del mapa d'actors en DEL a Catalunya. Aquesta necessitat és compartida per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local del SOC, unitat promotora dels diversos programes de desenvolupament local operatius per part del SOC.

Davant d'aquesta mancança, el COE-CAT, en col·laboració amb l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local, ha desenvolupat una formació d'especialització per donar resposta a la creixent demanda dels ens locals de professionals especialitzats/des en promoció econòmica i desenvolupament local que siguin capaços/ces d'implementar adequadament i amb garanties els seus programes. Bona part d'aquests programes són finançats pel SOC: Treball a les Comarques, AODL, Treball als Barris, Programes de desenvolupament local, entre d'altres.

L'actuació que es vol contractar té com a principal objectiu capacitar l'esmentat col·lectiu tècnic que treballa en els seus respectius àmbits d'actuació a Catalunya. Per tant, estem parlant de territoris diversos amb problemàtiques i casuístiques específiques, que requereixen d'una intervenció integral des de les entitats del propi territori ja que, en el fons, són les que coneixen de primera mà les dinàmiques econòmiques, socials i territorials on s'insereixen.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

2. Objecte del contracte (condicions tècniques de l'execució)

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació d'un servei de formació específica de capacitació sobre desenvolupament econòmic local (DEL), definint així les seves qualitats.

L'objecte és contractar la realització de **quatre** edicions del curs estàndard en DEL que permeti garantir la participació aproximada de 80 tècnics/es de les entitats locals integrants del sistema català d'ocupació i emprenedoria. Per cada edició del curs es preveu un màxim de 20 participants.

Cada edició del curs, es programarà en diferents torns, compartint els mateixos continguts i garantint una participació total d'uns 80 tècnics/es de les corresponents entitats locals integrants del sistema català d'ocupació i emprenedoria.

2.1. Definicions prèvies

En aquest document es consideren les següents definicions:

Desenvolupament econòmic local (DEL): El desenvolupament econòmic local (DEL) engloba tot el conjunt de polítiques, mesures i accions orientades a crear riquesa (empresa i ocupació) per millorar el benestar econòmic i social, i la qualitat de vida de les persones, a partir d'un creixement econòmic harmònic i equilibrat, estretament lligat a l'àmbit territorial local.

Curs de formació: acció formativa dirigida i de contingut estructurat que té per objectiu transmetre a les persones destinatàries uns objectius d'aprenentatge prefixats en un període de temps determinat.

Programa formatiu: document que descriu tots els aspectes d'un curs de formació i de les seves corresponents edicions. Inclou: els objectius d'aprenentatge, els continguts i el programa, la durada, la modalitat de impartició, la metodologia, el sistema d'avaluació, el nombre màxim d'alumnes, els agents que intervenen, els mitjans tècnics i plataformes on es desenvolupa, el tipus de certificació i els requisits d'obtenció.

Edicions d'un curs de formació: nombre de repeticions d'un determinat curs de formació.

Pla docent: document que concreta els detalls de la realització d'una determinada edició d'un curs de formació. En ell es detallen les dates concretes d'inici i fi de l'acció formativa, altres dates clau (com ara sessions síncrones, lliuraments d'activitats d'aprenentatge, lliurament de qualificacions, etc.), el detall de les activitats d'aprenentatge (com ara la puntuació màxima i mínima de les diferents activitats avaluable, les indicacions per a realitzar-les, el pes sobre la qualificació final, etc) i els requisits per obtenir la certificació.

Modalitat de formació en línia mixta: modalitat que combina el treball asíncron en un determinat entorn virtual d'aprenentatge amb sessions síncrones de formació.

Persones destinatàries: persones o col·lectiu de persones a les que s'adreça un curs de formació.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Persona inscrita, persona admesa, alumne/a o alumnat: persona que ha estat inclosa en una determinada edició d'un curs de formació.

Persona certificada, persona amb dret a certificat, persona que finalitza l'acció formativa: persona que ha finalitzat amb la qualificació d'APTE/A una edició d'un curs de formació.

2.2. Objectius

- Oferir una visió transversal i àmplia dels diferents àmbits d'actuació de la promoció econòmica local a partir d'un enfocament eminentment pràctic.
- Conèixer els factors que influeixen en el desenvolupament econòmic local a Catalunya.
- Definir els diferents models de DEL segons siguin les necessitats concretes dels territoris.
- Detectar les competències i habilitats que ha de tenir l'Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL) per desenvolupar les funcions i les tasques pròpies d'aquest lloc de treball.

2.3. Necessitats i funcionalitats a cobrir

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

- La impartició de cada edició conté 70 hores de durada en entorns de treball híbrids adreçada a 80 tècnics/es de les entitats locals del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- L'elaboració dels continguts i del material didàctic de les corresponents edicions.
- La impartició, tutorització i avaluació corresponents a cada edició
- L'avaluació final del servei de formació amb el resum de les actuacions dutes a terme, l'abast final i els seus resultats.

Es comparteix una base comú amb els mateixos continguts a Cadascuna de les corresponents edicions.

Als efectes del servei objecte de contractació, s'entén per desenvolupament d'un curs l'activitat prèvia a la impartició i engloba tot el que fa referència al disseny pedagògic: formulació dels



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

objectius d'aprenentatge i de l'adquisició de competències, determinació, redacció i elaboració dels continguts, definició de la metodologia o les metodologies didàctiques, disseny i elaboració de les activitats d'aprenentatge, disseny de l'avaluació de l'aprenentatge i de l'adquisició de les competències.



2.4. Característiques del Curs de Formació

Les quatre edicions replicables que integren el curs estàndard en DEL han de respondre a les següents característiques mínimes per a cada una d'elles:

Durada: La durada de cada edició serà de 70 hores lectives

Modalitat: La modalitat de cada edició, serà en línia mixta, combinant hores de treball asíncron en un entorn virtual d'aprenentatge amb hores de formació en modalitat síncrona, a través de sessions desenvolupades per mitjà de videoconferència.. El nombre màxim d'hores síncrones serà del 50% de les hores lectives.

Metodologia: La metodologia de treball serà eminentment pràctica, orientada a l'adquisició de competències requerint que l'alumnat apliqui els continguts durant el curs mitjançant activitats d'aprenentatge i que dissenyin un pla d'acció per transferir els aprenentatges a la seva pràctica professional. Es treballaran bones pràctiques en DEL vigents a dia d'avui a Catalunya.

Avaluació: L'avaluació serà contínua i es basarà en la realització d'activitats d'aprenentatge de diferent tipus. Els criteris d'avaluació de cada activitat, així com els terminis de lliurament, han d'estar definits i a disposició de l'alumne mitjançant un Pla docent, indicant quins són els criteris per aconseguir la superació del curs amb la qualificació d'APTE/A.

Continguts mínims:

- Marc conceptual del DEL
- Planificació estratègica i territori
- Polítiques de desenvolupament econòmic local
- Nous models productius. Estratègia 2030
- Noves formes de gestió de les polítiques actives d'ocupació
- Programes i instruments comunitaris per al finançament de les polítiques de DEL.

Fons Next Generation

- Instruments de promoció local per a la creació d'empreses
- Foment i promoció de l'activitat econòmica
- Programes de formació i orientació laboral
- Foment del comerç i el turisme com a elements de dinamització del teixit urbà
- Metodologies per a la planificació i gestió de projectes
- Seguiment i avaluació de polítiques públiques



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Competències i dimensions personals a desenvolupar (en base al perfil professional de l'Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local elaborat pel SOC). Els coneixements específics han de treballar els següents punts:

- Coneixement de la realitat socioeconòmica de l'àmbit geogràfic d'intervenció.
- Coneixement de les metodologies bàsiques d'investigació social per ser capaç d'analitzar l'entorn d'una forma rigorosa.
- Els governs locals i el funcionament de les administracions públiques.
- La planificació i la gestió de projectes.
- Les polítiques i els programes transversals de desenvolupament local que puguin afectar el pla en el qual treballa.
- Les metodologies de participació ciutadana i dinàmiques de grup.

Per altra banda, i en funció del seu àmbit de treball i per matèries, hauran de tenir les capacitats tècniques suficients per abordar amb garanties els àmbits de treball següents:

- Desenvolupament territorial
- Dinamització sectorial: desenvolupament turístic, desenvolupament comercial, desenvolupament industrial i desenvolupament sostenible i recuperació del patrimoni.
- Desenvolupament social del territori.
- Dinamització empresarial.
- Organització i cooperació pel desenvolupament.
- Sistemes d'informació territorial.

2.5. Llengua vehicular

La llengua vehicular de la docència, els recursos d'aprenentatge i tots els materials de cada edició serà el català.

A més també serà preferentment en català el material complementari o de consulta recomanada (com ara articles, pàgines web, revistes, blogs, etc...).

2.6. Equip de projecte

L'equip tècnic dedicat a aquest contracte per part de l'empresa contractista estarà format, com a mínim, per:

- Un/a responsable de projecte.
- Una persona responsable de la coordinació tècnica de l'equip formador.
- Un equip de com a mínim 3 formadors/es (un/a d'aquest/a pot ser la persona responsable de la coordinació tècnica).



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

- Una persona responsable de la coordinació i supervisió de l'elaboració dels materials, recursos d'aprenentatge, guies didàctiques i demés productes a lliurar (pot ser qualsevol dels anteriors).



Els membres de l'equip acompliran els requisits que s'indiquen al punt 5 del present plec.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causi baixa.

Aquest equip interactuarà amb l'equip tècnic destinat al projecte del SOC. Es reuniran periòdicament i tindran una interlocució continuada i freqüent, sobretot a l'inici del projecte.

2.7. Equip formador

La docència i l'acció tutorial de les persones formadores, comporta:

- Fer seguiment de les connexions de l'alumnat a la plataforma d'aprenentatge i enviar comunicacions a l'alumnat que no s'hagin connectat.
- Impartir la docència de les sessions síncrones.
- Atendre les consultes de l'alumnat sobre els continguts dels curs en un termini màxim de 48 hores.
- Proposar les activitats d'aprenentatge i/o avaluatives per assolir els objectius del curs.
- Corregir i qualificar les activitats i comunicar les notes a l'alumnat.
- Informar i recordar l'alumnat els terminis de realització i lliurament de les activitats, tant d'inici com de finalització.
- Comunicar qualsevol incidència acadèmica al referent del SOC: alumnes que no comencen el curs, alumnes que abandonen el curs, alumnes que no compleixen els terminis de lliuraments d'activitats
- Establir una comunicació permanent amb l'alumnat: benvinguda al curs, missatges de motivació i seguiment, ús dels fòrums, etc.
- Donar suport a l'alumnat i resoldre dubtes en la utilització de la plataforma d'aprenentatge (visualització correcta dels materials, lliurament d'exercicis, ús dels fòrums).



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

S'haurà de garantir la substitució en el termini de tres dies hàbils de la persona formadora assignada a una determinada edició en cas que no pugui dur a terme part o la totalitat de la docència per qualsevol causa. La persona substituïda haurà de reunir els requisits exigits.

L'adjudicatari haurà de substituir les persones que imparteixen la formació, a petició dels responsables del SOC quan a judici d'aquest, i mitjançant informe degudament motivat, no s'adaptin a les característiques del servei, o la seva actitud o aptitud durant el desenvolupament del servei no sigui l'adequada o no hi posés la diligència exigible en el seu desenvolupament.

La substitució es farà efectiva al més aviat possible, de manera que no es vegi perjudicada la continuïtat i qualitat en la prestació del servei.

2.8. Alumnat

La selecció i la proposta de l'alumnat de les activitats formatives es realitzarà de forma conjunta entre l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local i el COE-CAT, ambdues integrants de la Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació del SOC. Es facilitarà a l'empresa contractista:

- Un llistat de l'alumnat de cada edició del curs com a mínim 2 setmanes abans del seu inici. Es faran constar les dades bàsiques necessàries per a la comunicació amb les persones i la gestió de la seva alta en l'acció formativa. Aquest llistat pot tenir modificacions per possibles altes o baixes sobrevingudes a última hora. El SOC substituirà les baixes fins al dia d'inici de l'activitat.
- Informació sobre els perfils de les persones admeses a cada una de les edicions del curs, amb indicació de l'entitat local a la que pertanyen.

2.9. Recursos d'aprenentatge i materials didàctics

Els recursos i materials hauran de ser de diferents formats, de qualitat i amb una presentació didàctica i atractiva. Hauran de complir amb les següents característiques mínimes:

- Flexibilitat.
- Accessibilitat.
- Usabilitat.

La presentació de continguts ha de ser multiformat podent incloure àudios, vídeos, text o contingut interactiu.

Tots els continguts han d'estar revisats lingüísticament.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Els recursos i materials didàctics quedaran a disposició del SOC. Els drets de propietat intel·lectual derivats d'aquets recursos materials i didàctics seran cedits amb caràcter indefinit i gratuït en favor del SOC. Aquesta cessió deriva de la signatura del contracte resultant de l'adjudicació de la present licitació.



2.10. Calendari de les actuacions

Les diferents edicions necessàries per a formar el nombre de persones indicades a l'objecte del contracte, es programaran a partir de la signatura del contracte fins, com a molt tard, el 30 de setembre de 2024 data en què ha d'haver finalitzat la formació. El calendari final s'acordarà amb el COE-CAT en coordinació amb l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local del SOC.

2.11. Plataforma virtual d'aprenentatge

La formació es realitzarà en la major part a través de la plataforma virtual d'aprenentatge. S'entén com un entorn virtual d'aprenentatge un espai en què té lloc l'aprenentatge i ensenyament virtual mitjançant un programari específicament dissenyat utilitzant sistemes informàtics. En aquest cas es tracta de sistemes que treballen en un entorn web i que possibiliten la comunicació entre els diferents subjectes del fet educatiu (entre el professorat, entre l'alumnat i entre el professorat i l'alumnat).

Es preveu la modalitat en línia mixta, combinant el treball síncron (en sessions de videoconferència) i el treball asíncron (plataforma de formació).

Per dur a terme la formació, l'empresa licitadora ha de comptar amb una plataforma virtual d'aprenentatge on es durà a terme la part asíncrona amb les següents funcionalitats:

- de comunicació: fòrums, xats, missatgeria...
- per facilitar l'aprenentatge: recursos (enllaços a fitxers o a pàgines web, presentacions...) i activitats diverses.
- d'organització, gestió i seguiment: gestió de l'alumnat, gestió de cursos i activitats, gestió de formadors/es/, gestió del desenvolupament de la formació (acompliment, assistència, resultats, avaluacions, estadístiques, etc.).

En aquesta plataforma, a més, es desenvoluparà l'acció tutorial del formador/a. El manteniment de l'entorn virtual d'aprenentatge estarà a càrrec de l'empresa contractista.

A més, la plataforma de formació haurà de complir els criteris d'accessibilitat marcats pel Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

El requisit tècnic essencial que permet valorar adequadament una eina d'aquest tipus per a la formació prevista és que la plataforma ja estigui en funcionament, sigui adequada als efectes del servei sol·licitat i estigui gestionada íntegrament pel contractista. En aquest sentit, és condició indispensable que l'empresa licitadora disposi d'una plataforma virtual d'aprenentatge. Aquells licitadors que no disposin d'una plataforma en quedaran exclosos automàticament.

Per tal que el SOC pugui contrastar que la plataforma virtual d'aprenentatge de l'empresa millor valorada compleix amb els requisits que consten en aquest plec, l'empresa facilitarà l'accés o posaran a disposició del SOC una demo que permeti verificar-ho de forma efectiva.

Durant l'execució del contracte, l'empresa contractista posarà a disposició del SOC l'entorn virtual d'aprenentatge permetent l'accés a les persones que es determinin.

3. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista, a part de les descrites en els punts anteriors, són les següents:

- La concreció del programa formatiu del curs i els plans docents de les quatre edicions atenent a la descripció establerta en l'objecte del contracte.
- La concreció del pla docent específic per a cada edició del curs. Aquest pla docent establirà:
 - o el calendari del curs que haurà de tenir una distribució d'hores/setmana fins a cobrir el total de 70 hores lectives que en cap cas superarà les 6 hores de dedicació setmanal per part de l'alumnat.
 - o quines activitats d'aprenentatge tindran caràcter avaluable i els barems de puntuació establerts per a cada activitat.
- La programació de les diferents edicions del curs al llarg dels mesos d'execució. Les dates del curs, especialment de les sessions síncrones, hauran de ser consensuades amb la unitat responsable del projecte del SOC.
- El disseny i elaboració dels continguts, els materials i els recursos d'aprenentatge.
- El manteniment de l'entorn virtual d'aprenentatge on es dugui a terme l'activitat formativa.
- La gestió de l'eina de videoconferència on tindran lloc les sessions síncrones.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

3.1. Abans de l'inici de cada edició del curs en DEL



- Concretar la programació de cada edició amb les dates concretes: inici i fi, lliurament de les activitats avaluable i altres dates clau.
- Dur a terme, l'alta dels alumnes i fer les comunicacions d'admissió i d'inici de l'acció formativa a l'alumnat amb la informació i les indicacions suficients com a mínim 1 setmana abans del seu inici.
- Si el SOC comunica alguna baixa sobrevinguda, podrà proposar una altra persona alternativa, facilitant les dades necessàries, fins el dia d'inici de l'acció formativa.
- Si un alumne/a comunica a l'empresa una renúncia a l'activitat formativa després de la comunicació d'admissió de l'empresa i abans de l'inici del curs, informarà al SOC al més aviat possible. El SOC proposarà una nova persona, facilitant les dades necessàries, fins el dia d'inici de l'acció formativa.
- Fer el seguiment de l'accés a l'entorn virtual d'aprenentatge per part de l'alumnat per a garantir el correcte inici del curs comunicant al SOC qualsevol incidència.

3.2. Durant el desenvolupament de cada edició del curs en DEL

- Dur a terme la docència i la tutorització activa fent un seguiment personalitzat de la participació de cada alumne per garantir el correcte seguiment del procés d'aprenentatge i l'aprofitament de l'acció formativa detectant possibles abandonaments.
- Fer el seguiment individualitzat i l'avaluació continuada de cada alumne/a al llarg del curs. A la meitat de la formació, ha de facilitar al SOC les dades d'aquest seguiment i de l'avaluació continuada que facin referència al seu alumnat.
- Posar en marxa les mesures correctores adequades per evitar abandonaments per part de l'alumnat.
- Convocar i recordar les sessions síncrones així com fer el control d'assistència de les mateixes.
- Dinamitzar els fòrums comuns per afavorir l'aprenentatge, l'intercanvi, la col·laboració i la construcció conjunta de coneixement.
- Recollir dubtes i dificultats amb la finalitat d'anar nodrint un material sobre preguntes freqüents i/o adaptar i millorar els materials de les futures formacions.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



3.3. Al final del curs de formació

- Fer arribar a l'alumnat l'enllaç al qüestionari de satisfacció de l'acció formativa i vetllar per a que l'emplenin. Prèviament al seu enviament, l'esmentat qüestionari haurà de ser validat pel COE-CAT.
- Fer la proposta de qualificacions finals amb l'establiment d'un període d'al·legacions de 5 dies naturals per a possibles desacords.
- Avaluar el nivell de qualificació assolit per cada alumne/a i acreditar-lo mitjançant un acta final d'avaluació que contingui informació sobre la progressió i l'avaluació continua de l'alumnat d'acord amb el pla docent i en determini la qualificació final. Aquest document acreditarà les persones que han finalitzat la formació amb la qualificació d'APTE/A o NO APTE/A.
- Preparar els certificats per a totes les persones que hagin superat el curs de formació amb la qualificació d'APTE.
- Elaborar un informe final d'execució de cada edició del curs, segons el model establert pel COE-CAT per totes aquelles accions formatives. En qualsevol cas, inclourà dades quantitatives sobre l'aprofitament del curs per part de l'alumnat i dades qualitatives sobre la dinàmica de treball i la participació/col·laboració de l'alumnat.
- Avaluar a posteriori la idoneïtat de la formació realitzada.
- Realitzar propostes de millora tenint en compte els resultats de les avaluacions realitzades.
- Permetre l'accés al curs a l'entorn d'aprenentatge a l'alumnat durant un mes, per facilitar la consulta dels continguts i materials dels cursos realitzats.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4. Finalitats i objectius a assolir

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte estan descrites en el punt 2.2 d'aquest document.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte. Aquests mitjans s'han anat descrivint en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, principalment en el seu apartat 2.

Plataforma d'aprenentatge:

- Ha de permetre la interactivitat de les persones inscrites, el professorat i el personal de suport.
- Ha de permetre la correcta gestió dels continguts.
- Ha d'implementar un procés d'aprenentatge sistematitzat.
- Ha de permetre un seguiment continu i en temps real del procés formatiu de l'alumnat.
- Ha de ser escalable en quant el nombre concurrent d'usuaris suportats i de funcionalitats.
- Ha de ser compatible amb els navegadors més comuns.
- Ha d'estar basada en rols i perfils, com a mínim: alumnat / professorat / edició / administració.

Assistència i suport tècnic:

- L'empresa contractista ha d'oferir un servei d'assistència i suport tècnic a l'alumnat per atendre consultes i resoldre incidències tant de les sessions de videoconferència com les relacionades amb l'entorn d'aprenentatge.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

6. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Es constituirà una Comissió Mixta de Seguiment formada per les persones designades per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i per part de l'empresa contractista.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Servei d'Ocupació
de Catalunya



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquesta Comissió Mixta de Seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec. Dels acords presos a les reunions quedarà constància per escrit.

7. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

D'acord amb el que preveu l'apartat F del Quadre de característiques del Plec de clàusules administratives de la present licitació, els licitadors formularan la seva proposta tècnica en el Sobre digital A, la qual serà objecte de valoració, segons els criteris especificats en el apartat H2 del mateix Quadre de característiques

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Susana Díaz Martínez

Subdirectora General de Polítiques Actives d'Ocupació de SOC