

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA CREACIÓ I IMPLANTACIÓ D'UN *MODEL ESTÀNDARD DE PROSPECCIÓ EMPRESARIAL*.

Exp. SOC-2023-427

FINALITAT

El present Plec de Prescripcions tècniques té per objecte regular les condicions per a la contractació d'un servei per a la creació i implantació d'un model estàndard de prospecció empresarial per part del SOC.

ANTECEDENTS

La creació d'una xarxa estatal de Centres d'Orientació, Emprenedoria, Acompanyament i Innovació per a l'Ocupació (COE) respon a la necessitat de compartir esforços entre les diferents entitats que conformen el sistema d'ocupació i empenedoria a nivell estatal per tal d'impulsar projectes innovadors que fomentin la inserció laboral i l'ocupació de qualitat.

En paral·lel, l'Estat promou la recuperació econòmica mitjançant el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Aquest estableix un seguit de mesures finalistes a executar per les CCAA (Ordre TES/897/2021, de 19 d'agost. BOE núm. 202, de 24 d'agost de 2021). En aquest context, es concreten dos aspectes rellevants vinculats als COE: la dotació pressupostària per a la seva creació i la consignació de fons per a la conceptualització, definició i posterior execució del programa de treball anual. El projecte està finançat per la Unió Europea en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i inclòs en la Política Palanca VIII: Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació, **Component 23**: Noves polítiques per un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu, **Inversió 5**: Governança i impuls a les polítiques de suport a l'activació per a l'ocupació.

L'objectiu del *Centre públic de orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per la ocupació*, compromès en el document de la Comissió Europea Proposta de DECISIÓ D'EXECUCIÓ DEL CONSELL relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya, de 16 de juny de 2021, aprovada definitivament pel Consell de la Unió Europea (Council Implementing Decision-CID) el 13 de juliol de 2021, és el següent:

- **Objectiu Núm. 347**: Centres públics d'orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per la ocupació plenament operatius
- **Descripció de l'objectiu**: Com a mínim 20 centres públics d'orientació, empenedoria, acompanyament i innovació per a l'ocupació plenament operatius.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

- **Indicador quantitatiu per a l'objectiu:** 20 centres COE el quart trimestre del 2023.

La concreció i abast de competències dels COE s'estableixen en l'article 88 del *Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo* (BOE número 233 de 29 de setembre de 2021). Les funcions específiques són:

- Avaluació de programes d'orientació, prospecció, intermediació laboral i empenedoria que puguin qualificar-se de bones pràctiques.
- Disseny d'accions innovadores i desenvolupament de projectes experimentals en matèria de prospecció, orientació i intermediació laboral.
- Conceptualització i execució d'un pla de formació específic dirigit al personal que forma part del sistema català d'ocupació i empenedoria.
- Disseny de models d'empenedoria i aplicació de projectes pilot.
- Suport a la coordinació dels projectes d'empenedoria associats a la capitalització de la prestació per desocupació (pagament únic).
- Seguiment amb una visió integradora de les actuacions realitzades pels diferents actors en matèria d'ocupació i empenedoria del sistema català d'ocupació i empenedoria.
- Interlocució i col·laboració amb els diferents agents socials i econòmics rellevants des del punt de vista d'ocupació i empenedoria.

El Centre d'Orientació i Empenedoria de Catalunya (en endavant, COE-CAT) és una nova unitat del SOC que té com a principal objectiu impulsar projectes innovadors en matèria d'ocupació i empenedoria per tal de millorar les polítiques públiques d'ocupació a Catalunya, ja sigui de manera autònoma o bé en col·laboració amb altres unitats del SOC i/o del Departament d'Empresa i Treball. Una línia d'actuació que el COE-CAT està treballant és la millora de la prospecció empresarial, juntament amb l'Àrea de Serveis a l'Empresa (en endavant, ASE) del SOC.

L'ASE és la unitat administrativa encarregada de la difusió dels programes, recursos i serveis del SOC dirigits a les empreses i entitats del sector privat. També defineix i gestiona la cartera de serveis adaptats a les necessitats de les empreses, així com també generar una metodologia de treball orientada a la detecció de necessitats del mercat de treball. Una altra de les funcions és la de dissenyar i dur a terme els programes de prospecció sobre les necessitats de les empreses dins l'àmbit de la seva competència.

En la consecució del nou model de concertació territorial que està concretant el SOC, la prospecció empresarial hi juga un paper fonamental. En aquest sentit, des de l'Àrea de Serveis a l'Empresa es treballa per implementar el projecte SOC Empresa amb l'objectiu d'integrar en un únic espai totes les accions de prospecció i d'atenció a empreses que es desenvolupen des de les entitats locals, el propi departament d'Empresa i Treball i el SOC, en especial atenció als programes ocupacionals del SOC. És important establir



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

aquelles aliances amb el món local per establir una estratègia conjunta i actuar de forma coordinada amb els diferents agents clau de cada territori.

Prenent aquest context, la creació d'un model estàndard de prospecció empresarial esdevé una de les actuacions a desenvolupar ja identificat en el *Pla d'actuació de l'Àrea de Serveis a l'Empresa*; en concret s'integra en l'Eix 1: Apropament a les empreses: relació de proximitat amb les empreses i a la fidelització de les relacions.

Durant l'any 2022 s'ha realitzat una primera fase preliminar per a la definició del tipus de dades a tenir en compte en el nou model de estàndard de prospecció empresarial, la qual és el punt de partida per a implantar de manera gradual les fases de treball de l'esmentat model.

L'objecte de la present contractació és la definició i disseny d'un model estàndard de prospecció empresarial impulsat pel SOC i amb la voluntat de fer-lo extensiu a tots els agents que conformen el sistema català d'ocupació i emprenedoria.

L'actuació que es vol contractar s'emmarca en la funció D establerta a l'article 88 del Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo: Disseny de models d'emprenedoria i aplicació de projectes pilot.

CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la creació, validació i implantació d'un model estàndard de prospecció empresarial adreçat a tots els agents que conformen el sistema català d'ocupació i emprenedoria, amb el lideratge del SOC.

Per a la implementació d'aquest model estàndard de prospecció empresarial s'estableixen els següents eixos estratègics que regeixen i emmarquen el nou model. Per fer-ho, s'han definit tres eixos principals i s'han associat les principals línies de treball a cadascun dels eixos:

Eix 1: Apropament a les empreses: relació de proximitat amb les empreses i a la fidelització de les relacions. El manteniment del contacte amb les empreses ha de permetre la millora i adaptació dels serveis.

- Millora de la definició i provisió dels serveis de la cartera.
- Establiment d'un model estandarditzat de contacte i seguiment de les empreses. - Consolidació i millora de les bases de dades d'empreses (REAP).

Eix 2: Anàlisi del mercat laboral: Conèixer el teixit empresarial i productiu.

- Estudi i recerca sobre el teixit empresarial territorialitzat.
- Col·laboració amb agents competents en matèria d'anàlisi de mercat de treball. - Compartició del coneixement adquirit amb la resta d'unitats del SOC.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

Eix 3: Posicionament estratègic al territori: Poder esdevenir una unitat de referència a nivell territorial.

- Dinamització del territori.
- Millora del model relacional amb els agents d'ocupació. - Comunicació i difusió de l'Àrea de Serveis a l'Empresa del SOC.

2. Objectius

Els objectius específics del contracte són:

- Acompanyament en el disseny, implementació i seguiment del projecte SOC Empresa durant l'any 2024.
- Proporcionar un marc de referència comú en quant a la prospecció empresarial per a tots els actors del sistema català d'ocupació i emprenedoria.
- Permetre creuar dades i informació sobre la prospecció empresarial a nivell de Catalunya.
- Donar rellevància a la prospecció empresarial en el nou model de concertació territorial que està impulsant el SOC.

3. Fases del servei

Per assolir els objectius del contracte, el servei ha de contemplar les següents fases de treball:

- Fase I: Disseny del procés i eines de suport

Aquesta fase és la continuació lògica de la fase preliminar que s'ha executat durant el 2022 referent a la definició de les dades a tenir en compte en el nou model de prospecció empresarial. Es tracta del disseny d'un procés de treball per a la realització de la prospecció d'empreses i les seves eines de suport que, respectant singularitats territorials i sectorials, permeti estandarditzar i homogeneïtzar la prospecció d'empreses en el marc de les polítiques d'ocupació.

- Fase II: Adaptació de l'aplicatiu REAP: estudi propostes de millora, integració d'altres aplicatius existents

Adaptació de l'aplicatiu que ja disposa el SOC (REAP) que permeti integrar la informació rellevant útil dels processos de prospecció per a ser utilitzats tant pel personal del SOC com pels diferents agents implicats en les polítiques actives d'ocupació a Catalunya.



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

- Fase III: Implantació i validació d'una prova pilot a tres territoris en el marc del projecte SOC/Empresa

Implantació d'una prova pilot del sistema estandarditzat de prospecció empresarial per part d'agents de diferent naturalesa per tal de validar el model definit i l'aplicatiu proposat.

- Fase IV: Extensió del model a tot el sistema.

En aquesta darrera fase es preveu l'extensió del model prèviament validat a la totalitat d'agents i programes integrants del sistema català d'ocupació i emprenedoria.

4. Equip tècnic

L'empresa contractista disposarà dels mitjans tècnics i personals suficients per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causi baixa. Aquesta substitució haurà de ser aprovada pel SOC.

5. Fonts d'informació

El COE-CAT i l'ASE facilitaran les dades i la informació a tenir en compte, si és que n'hi ha, relacionades amb l'objecte del present contracte. En tot cas, l'empresa adjudicatària i, en el marc de la comissió mixta de seguiment, així ho podrà sol·licitar a les persones designades pel SOC.

6. Productes a entregar i calendari de lliurament Per

la Fase 1:

- Document de treball de disseny del procés i eines de suport.

Per la Fase 2:

- Informe tècnic d'integració de les dades de prospecció a REAP.

Per la Fase 3:

- Informe d'avaluació de la prova pilot implementada.

Per la Fase 4:

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea-

- Informe tècnic de validació del model per part dels agents del sistema.

A 30 de setembre de 2024, l'empresa adjudicatària haurà d'haver lliurat tota la documentació anteriorment citada.

Cronograma de lliurament

FASES DEL PROJECTE	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
FASE I						
FASE II						
FASE III						
FASE IV						

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Es constituirà una comissió mixta de seguiment a l'inici de l'execució del projecte formada per:

- Dues persones en representació del COE-CAT
- Dues persones en representació de l'ASE
- El/la coordinador/a tècnic/a del projecte de l'empresa adjudicatària
- L'equip tècnic de l'empresa adjudicatària

L'objecte de l'esmentada comissió rau en el seguiment periòdic per a la correcta execució del servei. Aquesta comissió mixta de seguiment es reunirà amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment, el cronograma de les activitats a desenvolupar, el contingut de les mateixes i els mecanismes previstos de coordinació entre ambdues parts. Dels acords presos a les reunions de la comissió mixta de seguiment en quedarà constància per escrit.

Les fites i objectius a assolir per part de la comissió mixta de seguiment del contracte son les següents:

- Validació i aprovació dels documents de les diferents fases del projecte
- Supervisió del pla de treball proposat per l'empresa adjudicatària



8. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

D'acord amb el que preveu l'apartat F del Plec de clàusules administratives de la present licitació, els licitadors formularan la seva proposta tècnica en el Sobre digital A , la qual serà objecte de valoració, segons els criteris especificats en l'apartat H.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé adjudicatària.

9. Condicions d'execució de caràcter especial

L'adjudicatari haurà de vetllar per l'ús no sexista en el llenguatge així com l'ús adequat del gènere en la redacció. Aquesta condició tindrà caràcter de condició especial d'execució.

10. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català. A més, vetllarà per la qualitat de la redacció.

11. Termini d'execució

El servei s'iniciarà a partir de la signatura del contracte fins, com a molt tard, el 30 de setembre de 2024. En aquesta data finalitzarà el contracte i, per tant, l'empresa adjudicatària haurà d'haver lliurat tota la documentació.

12. Import

El preu de licitació del present contracte és el següent:

Preu sense IVA: 56.400,00 €

IVA: 11.844,00 €

Preu total: 66.244,00 €

Susana Díaz Martínez

Subdirectora General de Polítiques Actives d'Ocupació del SOC