

CONTRACTACIÓ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN ACORD MARC MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Núm. Expedient: **IRTA – 2023080**

Títol: Acord marc per a l'homologació de proveïdors per a la contractació de serveis de calibratge, manteniment i reparació d'equips d'inspecció, mesura i assaig (EIMA'S) de l'IRTA

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és l'aplicació d'un mètode de racionalització per a la contractació de serveis de calibratges, manteniment, reparació, assessoria i formació sobre els equips d'inspecció, mesura i assaig (EIMA'S) de l'IRTA mitjançant un Acord Marc.

Aquest acord marc preveu l'homologació de proveïdors específics. Els proveïdors que s'hagin presentat i quedin homologats podran rebre sol·licituds d'oferta específiques i podran ser adjudicataris dels contractes basats corresponents a la tipologia de serveis establerta en el present expedient.

L'expedient s'ha estructurat en un únic lot que engloba els controls i serveis a realitzar i sobre quins equips (veure apartat 2), responent a les necessitats actuals dins de les diferents activitats de l'IRTA.

Així doncs, l'acord marc ha de facilitar la selecció de proveïdors, la selecció de serveis i establir les normes i condicions a les que s'hauran de sotmetre els contractes basats que se'n derivin.

2. Especificacions tècniques

L'objectiu del present apartat és realitzar una caracterització dels serveis en què es basa aquest acord marc. Degut a la complexitat, varietat i peculiaritats dels serveis inclosos, resulta impossible adjuntar una quantitat exacta d'equips a incloure per als serveis del present expedient, doncs aquests depenen de les necessitats de cada programa de l'IRTA.

A continuació es descriuen les característiques tècniques dels serveis:

2.1. Lot únic: Calibratges, manteniment, reparació d'equips, assessoria i formació

L'adjudicatari realitzarà els diferents controls metrològics (segon característiques de l'equip): calibratges, i/o verificacions i/o manteniment en la mesura que es vagin sol·licitant per part dels diferents centres i programes d'IRTA, mitjançant els contractes basats en aquest acord marc que es vagin generant.

2.1.1. Serveis de calibratge

El calibratge i verificació comprendrà la comprovació de les especificacions tècniques declarades per l'IRTA i especificades en cada contracte basat.

Serà obligació de l'**adjudicatari demanar al personal de l'IRTA la següent informació, prèviament a la realització de cadascun dels serveis de calibratge:**

1. Equips i tipus de control
2. Rang d'ús de l'EIMA (equip)
3. EMA i UMA (error màxim admès i incertesa màxima admesa)
4. Freqüència del control

Si en el moment de realitzar el calibratge o verificació es detecta que cal un ajust/reparació prèvia, l'adjudicatari haurà de determinar les mesures a prendre amb la presentació d'un pressupost de reparació.

Després de fer reparacions o de fer el calibratge s'haurà de realitzar l'ajust de l'equip si les mesures haguessin resultat fora de les especificacions donades pel fabricant. Un cop ajustat i/o reparat, s'haurà de tornar a calibrar per certificar-ne el compliment. Els equips no es podran retornar fora dels marges de tolerància de mesura establerts en les especificacions tècniques.

L'adjudicatari lliurarà les etiquetes del calibratge i els **informes de resultats de les operacions de control, un cop acabada l'actuació, i en un temps màxim de 15 dies naturals**, indicant, com a mínim, la següent informació:

1. Codi IRTA de l'EIMA
2. Data i lloc de calibratge
3. Els valors d'EMA i d'incertesa de mesurament
4. El criteri d'acceptació de l'IRTA
5. El procediment utilitzat
6. Les condicions ambientals
7. Els valors obtinguts amb les unitats de mesurament i els patrons utilitzats per garantir la traçabilitat, entre altres dades associades.
8. Operacions de manteniment o reparacions realitzades
9. En cas que hi hagi calibratges sota acreditació ISO 17025 caldrà especificar clarament quins resultats es troben sota acreditació i quins no.

L'adjudicatari es responsabilitza de la veracitat dels resultats i oferirà suport en la interpretació dels resultats dels informes en cas que així es requereixi.

Les operacions de control es realitzaran in situ i si no fos possible, l'adjudicatari s'encarregarà de recollir els equips en el centres IRTA.

Les famílies d'equips que estan sota l'abast d'aquest acord marc són*:

NOM DELS FAMÍLIES D'EQUIPS-EIMA'S		
Agitador	Climatitzador	Micropipeta
Analitzador de gasos	Colorímetre	Micropipeta multicanal
Analitzador humitat	Conductímetre	Microscopi
Anemòmetre	Cromatògraf gasos	Oxímetre
Autoclau	Cromatògraf iònic	PCR
Balança	Cromatògraf líquids	Penetròmetre
Granetario	Cronòmetre	Peu de rei
Bany	Data logger	Phmetre
Bany d'ultrasons	Digestor	Piranòmetre
Bàscula	Dinamòmetre	Purificador d'aigua
Bloc patró	Espectrofotòmetre	Refractòmetre
Cabina de flux laminar	Estació meteorològica	Sonda tª i humitat
Cabina de protecció ultraviolada (uv)	Incubador	Sonda temperatura
Cabina de seguretat biològica	Liofilitzador	Termòmetre
Cabina d'extracció de gasos	Llaç de temperatura i humitat	Termociclador
Cambra climàtica	Manòmetres i vacuòmetres	Termohigròmetre
Cambra de sedimentació	Massa patró	Termòstat
Caudalímetre	Matràç/ bureta	Valorador automàtic
Centrifuga	Mesurador redox	Viscosímetre
Cinta mètrica	Micròmetre	

*Aquest llistat no es exhaustiu, es pot ampliar durant la vigència d'aquest acord.

En cada contracte basat es definiran els requeriments tècnics mínims del servei a proporcionar.

2.1.2. Serveis de manteniment i/o reparació

Resulta imprescindible que la majoria dels equips que participen en les activitats de recerca de l'IRTA estiguin correctament mantinguts i en estat òptim de funcionament. Així doncs cal disposar de l'accés a un servei de manteniment especialitzat, amb un elevat coneixement de cadascun dels tipus d'equips i amb disponibilitat per a realitzar els manteniments respectant-ne la programació i/o amb la capacitat de respondre amb rapidesa a incidències o avaries. Les operacions de manteniment podran ser de tipus manteniment preventiu o manteniment correctiu. Pel que fa a les reparacions, es diferenciarà entre aquelles que tinguin un caràcter ordinari i les que tinguin un caràcter d'urgència.

En cada contracte basat l'IRTA definirà els requeriments tècnics del servei a proporcionar, definits al punt 3 del present document.

Es valorarà que els proveïdors que ofereixin serveis de calibratge, manteniment i/o reparació puguin oferir un servei exprés o d'urgències, que contempli la prestació dels serveis dins d'un període de resposta inferior a 48 hores.

2.1.3. Serveis d'assessoria i formació

L'empresa licitadora haurà de poder oferir una assessoria especialitzada relacionada amb els serveis que es puguin contractar.

Així mateix es valorarà la capacitat de poder oferir formació especialitzada, ja sigui mitjançant serveis de formació relacionats amb equips inclosos en els serveis de calibratge, manteniment o reparació ja sigui mitjançant formacions específiques a la carta. En aquells serveis en que s'incloguin cursos de formació, aquests hauran de tenir un temari que sigui el més complet i més adient per a les activitats de l'IRTA, que estigui dirigit al major nombre de professionals i que aporti coneixements per a una major optimització en l'ús i en el control dels equipaments objecte del contracte.

Adicionalment, tant pels serveis de calibratge com pels de reparació i manteniment, es podran incloure al present acord marc altres equips que puguin requerir de manera imprevista i excepcional aquests serveis degut a la seva naturalesa especial vinculada a la recerca i investigació, que no s'hagin previst expressament a l'acord marc però sigui necessari realitzar-hi algun tipus de control, manteniment o reparació.

També s'hi inclouran aquells serveis de nova comercialització que, durant el període de vigència de l'acord marc, substitueixin als existents o en millorin les seves característiques tècniques o econòmiques, sempre que es compleixin els requisits legals i administratius determinats en els plecs que regeixen l'esmentada contractació.

3. Ofertes i preus

Degut a l'especificitat dels serveis no s'estableix un catàleg de preus unitaris. Únicament se sol·licitarà a les empreses licitadores la presentació del llistat d'equips que puguin calibrar/reparar/fer manteniment. Aquest llistat haurà d'incloure el nom o tipus d'equip, la seva descripció i metodologia associada, així com el rang i si està acreditat. Aquest llistat serà utilitzat amb caràcter informatiu i no vinculant.

Cada vegada que sorgeixi la necessitat d'un servei inclòs en aquest acord marc, es demanarà oferta econòmica als proveïdors homologats. En cada cas es definiran els requeriments tècnics del servei a proporcionar, que com a mínim hauran d'incloure:

Serveis de calibratge:

- Tipus de control
- Mètode o procediment utilitzat
- Numero de punts de control a calibrar
- Qualificació del personal tècnic
- Servei acreditat o no acreditat
- Informe de resultats
- Temps màxim d'entrega de resultats
- Durada del contracte basat

Serveis de manteniment i/o reparació:

- Equip/s objecte del manteniment/reparació. Especificant codi IRTA de l'EIMA/s.
- Abast del servei de manteniment/reparació.
- Periodicitat del manteniment i/o temps de resposta de la reparació.
- Durada del contracte basat.
- Altres aspectes a definir. Per exemple el tipus de recanvis, que es podrà exigir que siguin originals del fabricant.

Tal i com s'estableix en l'apartat **XXX del PCAP**, en el moment de presentació a la licitació per a la seva homologació, cada proveïdor haurà d'especificar sobre quines famílies d'equips-EIMAs poden donar servei, quin tipus de servei poden proporcionar (calibratge i/o manteniment/reparació) i quins d'aquests poden realitzar sota l'abast d'acreditació 17025. En la següent taula es mostra un exemple del que cal completar. Aquesta informació s'utilitzarà per a la valoració dels proveïdors segons les condicions establertes en el PCAP (annex 4) i per seleccionar els proveïdors alhora de demanar oferta per a cada contracte basat específic.

NOM DEL LES FAMÍLIES D'EQUIPS-EIMA'S	TIPUS DE SERVEI		
	CALIBRATGE	CALIBRATGE SOTA ACREDITACIÓ 17025	MANTENIMENT/REPARACIÓ
Agitador			
Analitzador de gasos			
Analitzador humitat			
Anemòmetre			
Autoclau			
Balança			
Granetario			
Bany			
Bany d'ultrasons			
Bàscula			
Bloc patró			
Cabina de flux laminar			
Cabina de protecció ultraviolada (uv)			

Cabina de seguretat biològica			
Cabina d'extracció de gasos			
Cambra climàtica			
Cambra de sedimentació			
Caudalímetre			
Centrífuga			
Cinta mètrica			
Climatitzador			
Colorímetre			
Conductímetre			
Cromatògraf gasos			
Cromatògraf iònic			
Cromatògraf líquids			
Cronòmetre			
Data logger			
Digestor			
Dinamòmetre			
Espectrofotòmetres			
Estació meteorològica			
Incubador			
Liofilitzador			
Llaç de temperatura i humitat			
Manòmetres i vacuòmetres			
Massa patró			
Matrac/ bureta			
Mesurador redox			
Micròmetre			
Micropipeta			
Micropipeta multicanal			
Microscopi			
Oxímetre			
PCR			
Penetròmetre			
Peu de rei			
Phmetre			
Piranòmetre			
Purificador d'aigua			
Refractòmetre			
Sonda tª i humitat			
Sonda temperatura			
Termòmetre			
Termociclador			
Termohigròmetre			
Termòstat			
Valorador automàtic			
Viscosímetre			

Taula 1. Famílies d'equips i tipus de servei. El proveïdors hauran de marcar amb una X els equips i controls que puguin realitzar.

Les característiques específiques de cada servei a contractar es detallaran en el contracte basat resultant, que s'adjudicarà seguint els criteris d'adjudicació establerts en aquest acord marc (veure annex 4 del PCAP). En cada contracte basat es podran incloure serveis específics de calibratge o manteniment o reparació, ja sigui junts o per separat, en funció de les necessitats de cada cas.

A tots els efectes s'entendrà que la oferta econòmica que es presenti inclourà totes les despeses que es produeixin fins al lliurament dels resultats, com ara les generals, financeres, benefici, assegurances, honoraris del personal tècnic a càrrec seu per a la comprovació i assaig, taxes i tota mena de tributs aplicables, entre els quals l'IVA.

Un cop rebudes, aquestes ofertes hauran de fer-se extensives a tots els usuaris de l'IRTA que executin contractes mitjançant aquest acord marc. En tot cas, sempre que un proveïdor apliqui amb caràcter ordinari i recurrent un preu més baix a algun dels usuaris de l'IRTA, haurà de fer-lo extensiu a la resta d'usuaris de l'acord marc.

4. Termini de vigència del contracte

El present acord marc tindrà una durada d'UN ANY. El *dies a quo* es produirà l'endemà de la formalització dels contractes corresponents amb aquelles empreses que resultin adjudicatàries de l'acord marc.

El contracte podrà ser objecte de DUES pròrroques per UN ANY més cadascuna.

Els contractes basats derivats de l'acord marc podran excedir el període de durada de l'acord marc sempre i quan s'hagin formalitzat mentre l'acord marc estigui vigent.

5. Terminis i condicions de lliurament i de resolució d'incidències

Amb caràcter general s'estableix un termini màxim de lliurament de 4 setmanes des de l'acceptació del pressupost fins a l'entrega de resultats.

En cada contracte basat es detallaran els serveis i productes que han de ser lliurats, el termini de lliurament concret (si és el cas), l'adreça concreta de tramesa de resultats i la resta de condicions específiques del servei.

En cas de no poder subministrar els resultats en el termini establert, el proveïdor indicarà, el més aviat possible, el motiu i, en el seu cas, la data, concreta o aproximada en què podria efectuar el lliurament.

El servei ha de quedar garantit de forma que els possibles errors tècnics produïts durant l'obtenció de resultats seran esmenats pel proveïdor, sense cost addicional i en el menor temps possible. L'incompliment d'aquest requisit podrà generar penalitzacions per a l'adjudicatari.

6. Operativa del servei. Disposicions generals

Un cop comunicada l'adjudicació del contracte d'homologació, les empreses hauran d'informar al Servei de Compres del nom del seu Delegat comercial encarregat del compte, que haurà tenir una experiència demostrada en el sector. Aquest delegat serà el que, durant la vigència de l'acord marc, s'encarregarà de gestionar totes les peticions d'oferta i resolució d'incidències.

El personal encarregat de la prestació del servei comptarà amb la formació i experiència adequada per a la realització dels serveis objecte del present contracte. L'adjudicatari queda obligat a aportar l'assessorament tècnic necessari al personal tècnic designat per l'entitat contractant per a l'òptima execució dels serveis contractats.

Durant la vigència del contracte, els adjudicataris estaran obligats a proposar substitucions dels serveis, tècniques o materials seleccionats, per altres que incorporin avantatges o innovacions

tecnològiques sempre que en millorin les prestacions o característiques i compleixin amb els requisits legals i administratius de la contractació dels serveis inicials.

Tots els serveis oferts hauran de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

Les comandes cursades pels diferents centres i laboratoris de l'IRTA s'hauran de realitzar d'acord amb allò que s'estableix a l'apartat B de l'annex 4 (contractes Basats) del plec de clàusules administratives particulars i aniran a càrrec dels respectius crèdits pressupostaris.