



Consell Comarcal del
Maresme

EXPEDIENT 1407-0003/2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DEL SISTEMA DE CONTROL HORARI DEL CONSELL COMARCAL DEL MARESME

1. OBJECTE

El present contracte té per objecte el servei de manteniment integral de l'aplicació de Gestió del Temps de Treball amb el que treballa actualment el Consell Comarcal del Maresme (en endavant, Consell), i concretament consisteix en la:

1. Prestació del servei de manteniment del hardware
2. Prestació de serveis de manteniment en remot del software de control horari, que actualment està en funcionament al Consell Comarcal del Maresme (en endavant, el Consell) gestionant una plantilla mitjana de 200 empleats/des.

Aquest servei de manteniment es necessari i indispensable per mantenir l'estabilitat i disponibilitat dels sistemes operatius, tant pel que fa al rendiment i evolució dels serveis com per la gestió dels canvis i la resolució d'incidències.

Per poder garantir aquestes condicions per a l'aplicació de Gestió del Temps de Treball, cal contractar un manteniment del maquinari que dona suport al funcionament d'aquest servei.

El codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) és:

- 35125200-8 Sistemes de control horari i aparells d'enregistrament del temps de treball

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

Per a la gestió de control horari actualment el Consell té contractat amb l'empresa Grupo SPEC el hardware i l'assistència telemàtica del software de control horari que permet tenir 200 treballadors registrats i amb una vigència fins a 31 de desembre de 2023.

Totes les previsions indicades en aquest apartat 2 es consideren d'obligat compliment. En conseqüència, la proposta presentada haurà de garantir el seu compliment, en cas contrari, serà exclosa de la licitació.

Qualsevol proposta i/o millora tècnica ofertada per sobre de les requerides, s'entendrà inclosa en el preu de la oferta, sense que en cap cas sigui admissible oferir un preu superior per damunt del de la licitació.

2.1 HARDWARE

Aquesta eina ha de permetre portar el control de l'horari i el control d'accessos dels empleats/des del Consell.

Pàgina 1 de 4

Pl. Miquel Biada, 1 | 08301 Mataró | T 93 741 16 16 | F 93 757 21 12 | maresme@ccmaresme.cat | www.ccmaresme.cat



Relació d'equips, dispositius i productes hardware:

- Terminal de control horari
- Terminal de control accessos

Aquesta és la relació actual d'equips, dispositius i productes hardware:

Relación de equipos, dispositivos y productos hardware

REFERENCIA	MODELO	LECTOR	ID	Nº SERIE	UBICACIÓN
Terminal de Control Horario	SN5015LF	Huella DIT101	6138	81141-81142	Planta Baja
Terminal de Control Accesos	XGA5015	Huella Capacitivo MULTI201	8912	85699-85700	Acceso Puerta

2.2 SOFTWARE

Aquesta eina ha de permetre el control de l'horari NetTime per a 200 altes, accedir al portat de l'empleat per a 200 altes, al mòdul d'obertura de portes i al mòdul per a marcatge per telefònica mòbil.

Relació de productes Software:

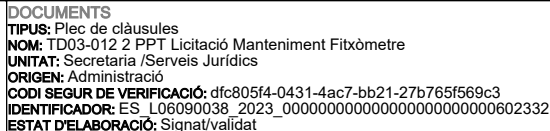
- NTH620 Software de control horari NetTime per a 200 altes
- NT6WT20 Portal de l'empleat per a 200 altes
- NTBR Mòdul d'obertura de portes
- OUTMOD Mòdul per a marcatge per telefonia mòbil

Tot aquest sistema està instal·lat en les dependències del Consell Comarcal del Maresme, en la Plaça Miquel Biada número 1 de Mataró, 08301, Barcelona.

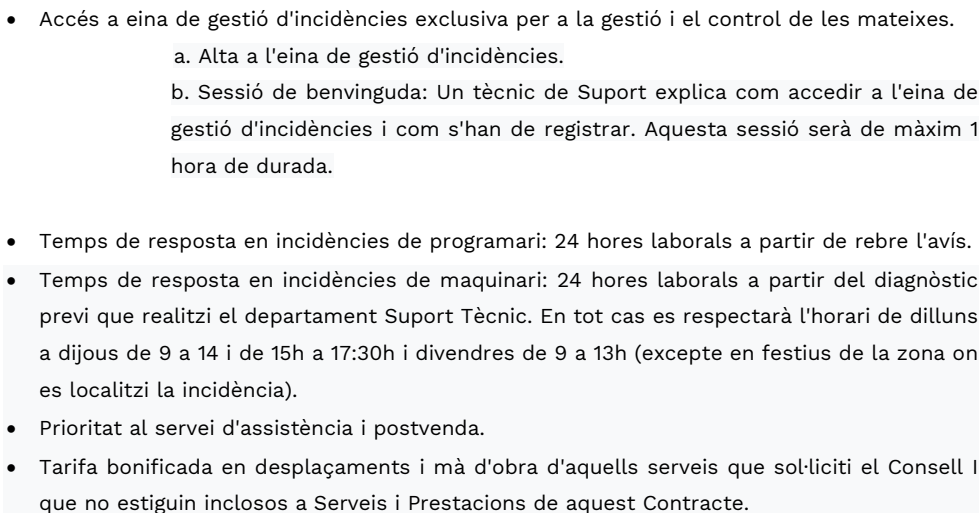
3. SERVEIS I PRESTACIONS DEL SERVEI DE MANTENIMENT:

Els serveis i prestacions que com a mínim han d'incloure aquest servei de manteniment son les següents:

- Consulta i assessorament sobre el maneig dels productes.
- Incidències de programari: El personal tècnic de SPEC establirà una connexió remota amb l'equip informàtic del CCM per analitzar i resoldre aquest tipus de incidències. Les sessions de connexió remota només es realitzaran durant l'horari del Departament de Suport, de 8:30h a 18:30h de dilluns a dijous, divendres de 8:30 ha 14:00 h (excepte festius nacionals).
- Reparació del Hardware: En cas d'avaría es substituïran o repararan les peces del Hardware. Inclou el desplaçament al domicili del Consell quan l'equip tècnic ho consideri necessari.
- Manteniment preventiu que consisteix en una revisió anual dels productes que disposi el Consell, el qual es podrà realitzar per SPEC aprofitant qualsevol intervenció per avaría.
- Subministrament i instal·lació de versions correctives sobre versió actual instal·lada al Consell, tant de programari com de maquinari per resoldre possibles incidències en remot.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: CCM-1407-0003/2023 - 28/11/2023 12:24
SIGNATURES
CERTIFICAT D'ENTITAT: 04/12/2023 07:37
IOLANDA LÓPEZ MORALES : Directora de Governança, Transparència i Serveis Interns -
04/12/2023 09:32



- Assistència tècnica telefònica.
- Assistència tècnica in-situ.
- Desplaçaments a les instal·lacions del Consell Comarcal del Maresme.
- Operacions de manteniment, reparació i verificació dels equips.
- Substitució gratuïta de totes les peces que siguin necessàries per al correcte funcionament dels equips.
- Manteniment preventiu, que consisteix en una revisió anual del maquinari.
- La resolució d'incidències per manteniment remot, que consisteix en la possibilitat de connexió entre els sistemes del Consell Comarcal del Maresme i el de l'empresa adjudicatària, per tal de realitzar consultes de programa i l'estudi de qualsevol tipus d'incidència en el funcionament del programari de forma immediata, evitant en la majoria dels casos el desplaçament físic d'un tècnic a les instal·lacions de la Corporació.
- Dubtes concrets d'utilització del producte

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una solució de software per accedir a l'equip informàtic del Consell d'una forma segura, amb certificat ISO 9001 i BSIG Associació Alemanya de Pèrits i Assessors de TI. Aquesta solució serà la que s'establirà per aquest servei.

El termini de durada del contracte serà dotze (12) mesos a comptar des de l'1 de gener de 2024, amb possibilitat de tres prorrogues anuals.



Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera telemàtica i en cas que no fos possible, en les dependències del Consell, situat a Mataró (Barcelona).

6. SEGUIMENT, CONTROL I SUPERVISIÓ

Per tal d'assegurar la correcta comunicació entre el Consell Comarcal del Maresme i l'empresa adjudicatària, així com el seguiment i supervisió dels treballs, es seguiran els procediments indicats en aquest apartat.

6.1 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El Consell Comarcal del Maresme designarà un Responsable del contracte que supervisarà totes les activitats de l'empresa adjudicatària i realitzarà la coordinació amb les unitats usuàries.

6.2 INTERLOCUTOR DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació complerta del servei establert en aquest plec de condicions.

7. SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugui conèixer com a conseqüència del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquesta memòria, ni tampoc cedir a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.