

PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES

**SERVEI D'OPERADOR LOGÍSTIC PER L'EMMAGATZEMATGE, CONSERVACIÓ I
MANIPULACIÓ DE L'EQUIPAMENT SANITARI PROPIETAT DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

Expedient: 2024-000014

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per la contractació del Servei d'operador logístic per l'emmagatzematge, conservació i manipulació de la reserva estratègica de l'equipament sanitari COVID propietat del Servei Català de la Salut.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Indústria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei/obra/producte a contractar

Es vol contractar una nau gestionada per un operador logístic que realitzi la recepció, descàrrega, emmagatzematge dels productes lliurats pel Catsalut o pels seus proveïdors, la custòdia dels mateixos, manipulació, administració, inventari i control d'existències, preparació de les comandes i la seva distribució física, sota la supervisió i organització del SEM, segons els plans de lliurament de compres de CATSALUT i les necessitats dels diferents centres sanitaris, per indicació de CATSALUT.

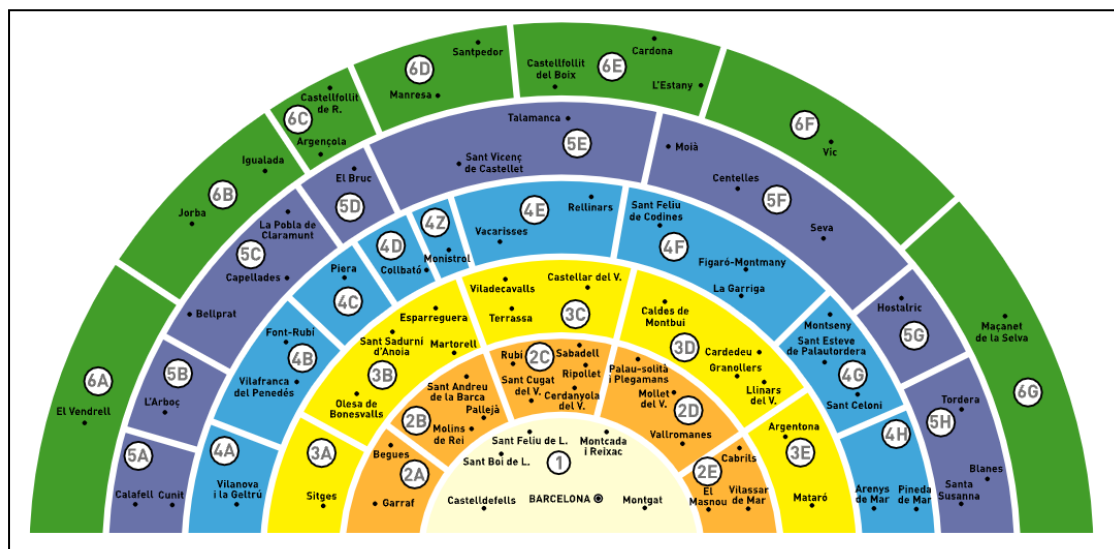
5.- Característiques tècniques

5.1 Característiques de l'espai

A continuació detallarem les característiques que ha de tenir l'espai en un magatzem logístic per dur a terme les activitats del SEM.

5.1.1 Ubicació

El magatzem logístic que contindrà l'espai, ha d'estar situat a les zones 1, 2B o 2C de la segona corona de Barcelona. A continuació, la imatge de les diferents corones de Catalunya:



A continuació es detallen els municipis compresos en les zones 1, 2B i 2C.

Municipi	Zona
Badalona	1
Barcelona	1
Castelldefels	1
Cornellà de Llobregat	1
Esplugues de Llobregat	1
Gavà	1
L'Hospitalet de Llobregat	1
Montcada i Reixac	1
Montgat	1
El Prat de Llobregat	1
Sant Adrià de Besòs	1
Sant Boi de Llobregat	1
Sant Feliu de Llobregat	1
Sant Joan Despí	1
Sant Just Desvern	1
Santa Coloma de Gramenet	1
Tiana	1
Viladecans	1

Municipi	Zona
Begues	2A
Garraf (Sitges)	2A
Castellbisbal	2B
Cervelló	2B
Corbera de Llobregat	2B
Molins de Rei	2B
Pallejà	2B
La Palma de Cervelló	2B
El Papiol	2B
Sant Andreu de la Barca	2B
Sant Climent de Llobregat	2B
Sant Vicenç dels Horts	2B
Santa Coloma de Cervelló	2B
Torrelles de Llobregat	2B
Vallirana	2B
Badia del Vallès	2C
Barberà del Vallès	2C
Cerdanyola del Vallès	2C
Ripollet	2C
Rubí	2C
Sabadell	2C
Sant Cugat del Vallès	2C
Sant Quirze del Vallès	2C

Aquestes comarques són el centre neuràlgic de comunicacions tant per cobrir la zona de Barcelona, com la de Girona, Lleida i Tarragona. En elles es troba la majoria de nodes de comunicació identificats en AP7-C58, AP7-A2 i C16-AP7.

Per tal de que el SEM pugui donar un bon servei (minimitzant els temps de resposta), es important que estigui en zones citades. A més, el magatzem també tindrà material de la logística operativa de la SEU central del SEM i es necessari que estigui pròxim.

5.1.2 Localització

La localització del magatzem logístic ha de estar a una distància no superior de 10 km, per carretera en bon estat i de dos sentits, d'una via terrestre ràpida de gran capacitat, i no superior de 10 km d'un nus de vies ràpides terrestres de gran capacitat. S'entén com a nus de via ràpida els següents: AP7-C58, AP7-A2 i C16-AP7.

5.1.3 Riscos

El magatzem logístic ha d'estar preferentment ubicat en zona de baix o mig risc d'acord amb els riscos tecnològics i naturals del mapa de protecció civil de Catalunya i a municipis amb mesures i planificació davant els riscos de Protecció Civil no evitables.

5.1.4 Estat i ús del magatzem logístic

El magatzem logístic ha d'estar en bon estat i útil per la operativa que es descriu en els documents de licitació. El magatzem logístic ha de complir la normativa d'accessibilitat vigent i la normativa urbanística i qualsevol altra per tal de realitzar l'activitat que té encomanada el SEM.

5.1.5 Requeriments de les instal·lacions del magatzem logístic

Les instal·lacions en general han de complir amb tota la normativa vigent d'aplicació i han de buscar, amb caràcter general, la màxima eficiència en el seu funcionament i explotació.

Totes les instal·lacions hauran d'estar amb la seva posta en marxa realitzada.

A continuació, especifiquem les característiques:

- Xarxa evacuació aigües pluvials.
- Instal·lacions de fontaneria i sanejament: Les instal·lacions han d'incorporar la xarxa d'aigua suficient per alimentar els nuclis sanitaris, connectada a la xarxa urbana d'aigua potable que doni el subministrament a l'immoble. Ha de complir la normativa vigent d'aplicació.
- Instal·lacions de detecció i extinció d'incendis. D'acord amb la normativa vigent, ha de disposar dels sistemes de detecció i alarma d'incendis per tal de poder donar avís en cas necessari. Ha d'estar dotat d'aparells extintors i boques d'incendi (BIE's 45mm) en nombre i característiques suficients, segons el tipus

de material que caldria extingir, per tal de garantir que no hi hagi 8 recorreguts interiors superiors als establerts segons la normativa des del punt d'evacuació fins a l'extintor.

L'immoble ha de garantir l'evacuació des de qualsevol punt, i s'hi ha d'incorporar, si és necessari, espais especialment protegits.

És preferible una xarxa antiincendis separada del subministrament normal i sistema d'alarma connectat a centraleta. Extinció automàtica zona magatzem. Pot ser sprinklers aigua, sistema escuma per inundació, etc. (segons normatives magatzem i càrrega de foc estimada)

- Instal·lació d'enllumenat: Ha de disposar de la instal·lació sencera d'enllumenat d'emergència, segons la normativa que li sigui d'aplicació, i que permeti senyalitzar les sortides garantint l'evacuació segura, de manera que ha d'estar prevista la xarxa d'enllumenat d'emergència amb la quantitat de punts i requeriments que Llei 31/ 1995, de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals exigeix.

En la zona d'oficines (destinada a treball d'oficina) les lluminàries han de ser de encastades al fals sostre, tipus downlight o pantalles amb lluminàries tipus fluorescents o LED d'alt rendiment, a fi d'aconseguir una il·luminació uniforme sobre pla de treball de 500 lux, com a mínim, i que eviti l'enlluernament, segons estableix la normativa.

En les zones comuns de l'immoble les lluminàries garantiran el mínim de lux que estableixi la normativa que li sigui d'aplicació.

- Tancaments exteriors i de façana adients: que evitin la filtració d'aigua.
- Xarxa elèctrica: El magatzem logístic, a nivell de xarxa elèctrica, comptarà amb l'existència de un grup electrogen o alimentació de subestacions diferents així com la instal·lació d'un sistema de alimentació ininterrompuda (SAI) que permeti proporcionar energia elèctrica en cas de tall de corrent.
- Sistemes de control de plagues: el magatzem logístic comprèn l'aplicació de tot un seguit de mesures preventives i de control que han de ser utilitzades a l'establiment per evitar la presència d'animals que puguin constituir una plaga.
- Planimetria: a la zona operativa, hi haurà un sòl adequat que posseeix la duresa i l'estabilitat necessàries per complir amb les comeses d'un magatzem: resistència a la compressió, lliscament adequat per la mobilitat de palets i capacitat d'absorció d'aigua. De la mateixa manera, la nau ha de presentar una planimetria adient i segons normativa per a la circulació de maquinària retràctil i pel bon manteniment del sistema d'emmagatzematge instal·lat.

5.1.6 Espai operatiu del magatzem

L'espai reservat per dur a terme l'operativa del magatzem haurà de complir els següents punts que són indispensables per les tasques encarregades al SEM:

- Alçada del magatzem: La alçada lliure interior de la nau (des de la cota 0 fins a la part inferior de l'estructura de coberta) no pot ser inferior als 8m.
- Sistema de prestatgeries: El magatzem haurà de tenir un sistema de prestatgeries industrials d'un mínim de 5 nivells (4 primers nivells amb una alçada de més de 2 metres) per emmagatzemar palets tipus euro (1200 x 800).
 - Les prestatgeries tindran elements protectors en els puntals i en las cantonades d'interseccions per evitar possibles impactes de la maquinària de càrrega. També tindran reixats en els passos inferiors i malles de seguretat on pugui haver impacte amb qualsevol operari.
 - Les prestatgeries tindran tota la cartellera necessària (números i lletres) per tal d'identificar àrees, passadissos, blocs de prestatgeries i nivells.
 - Les prestatgeries hauran de complir tota la normativa vigent i hauran de tenir les inspeccions tècniques anuals i el manteniment portades al dia.
 - Un dels passadissos de les prestatgeries haurà de comptar amb un prestatge de Picking (caixes soltes) en la primera alçada, accessible sense maquinària.
 - El magatzem haurà de tenir un sistema d'estanteries capaç de poder emmagatzemar el material suficient calculat per un mínim de 3000 ubicacions.
- Superfície per emmagatzemar estoc en massa (al sòl): el magatzem logístic haurà de tenir una zona diàfana d'un mínim de 2500 m², per estibar mercaderia que no es pugui emmagatzemar al sistema de prestatgeries industrials.
- Molls de càrrega i descàrrega: El nombre de molls TIR de càrrega i descàrrega mínim és de 2 molls.
- Molls furgonetes o portes laterals: La nau haurà de tenir com a mínim una entrada per a vehicle rodat o un dels molls amb una rampa anivelladora automàtica per vehicles baixos.
- Zona de platja i manipulació: Es disposarà un espai ampli davant dels molls de càrrega i descàrrega per dur a terme les respectives operatives.
- Sistema d'antenes WIFI: La zona haurà d'estar equipada d'antenes que donin cobertura WIFI a tot l'espai operatiu.
- Senyalització: La zona operativa tindrà els seus recorreguts identificats tant per vianants com per carretons. Els recorreguts per vianants tindran elements protectors per evitar contacte entre els vianants i les carretons i minimitzar així possibles accidents.

- Zona de càrrega de la maquinària: el magatzem comptarà amb una zona habilitada per carregar la maquinària i que garanteixi la seguretat dels treballadors.

5.1.7 Espai d'oficines

El magatzem disposarà d'un espai dedicat a oficines amb connexió de xarxa i endolls elèctrics amb pressa de terra.

L'espai d'oficina ha de garantir el confort climàtic de l'usuari, per lo que l'immoble haurà de poder donar fred o calor al mateix temps, depenent de les estances, la seva orientació, i l'existència d'un sistema de regulació i control centralitzat, segons normativa vigent.

L'adjudicatari posarà tot el material necessari per dur a terme l'operativa del SEM (taules, cadires, impressora, fotocopiadora /escàner i accés a internet).

De manera separada tindrà una zona d'office equipada amb nevera, microones, taules i cadires.

5.1.8 Espai dels WC i vestidors

El magatzem disposarà de banys i vestidors, tant masculins com femenins, en els termes i sota les condicions que s'estableixin a través de la normativa vigent.

5.1.9 Trasllat

En cas de necessitat d'efectuar-se el trasllat del material a una nova nau logística el SEM es farà responsable de fer dels costos i tràmits oportuns per dur a terme la operativa.

5.2 Característiques del servei a contractar

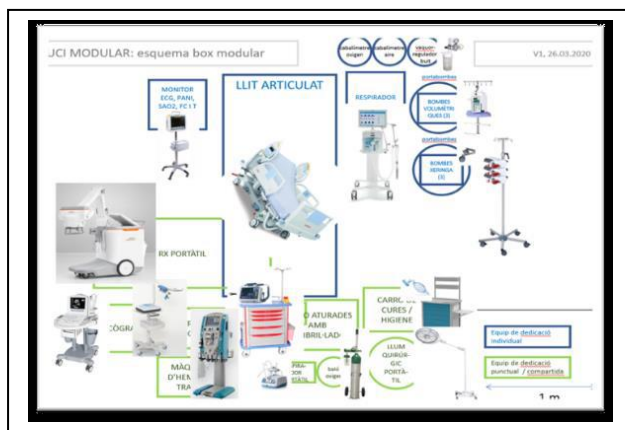
A continuació detallem els serveis que ha d'oferir l'operador logístic per dur a terme les activitats del SEM en l'espai com a tal.

5.2.1 Operativa logística

A) Tipologia de producte

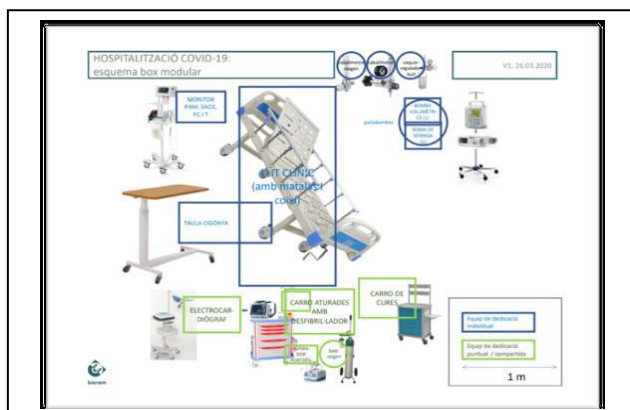
El producte que haurà de tractar l'operador logístic estarà format per aquelles referències que puguin conformar tant un Kit d'UCI com un kit d'hospitalització, això com qualsevol material sanitari que estipuli el SEM en un futur.

A nivell informatiu i de manera no inclusiva, es mostra a continuació un esquema dels elements que incorpora un box de llit d'UCI (imatges ampliades a l'annex 1A):



Nom Equip	unitats per kit
Bomba d'infusió volumètrica	3
Llit d'UCI	1
Colxins	1
Funda llit	1
Matalassos antiescàries	1
Respirador volumètric	1
MONITOR D'ECG, PANI, SAO2, FC I TEMPERATURA	1
Modul Capnografia	1
Aspirador 26l	1
Termòmetre digital	1
Aparell de CPAP autònoma	1
Cabalímetre doble d'oxigen SSP	1
Portasèrum doble amb rodes	2
Bomba d'infusió de xeringa (necessitem 5 per llit)	3
Respirador d'Alt flux	1
ML PRESTATGERIA METÀL·LICA DE 5/6 FONDS 60 cm	4
Armari amb calaixos (24 calaixos)	2
ESFIGMOMANÒMETRE DIGITAL PORTÀTIL	2
PULSIOXÍMETRE PORTÀTIL, TIPUS POKET	2
Carro de cures amb calaixos	2
Safata ronyonera d'acer inoxidable	2
loc estandard de cures petit instrumental	2
CARRO DE DISTRIBUCIÓ	1
Cadira de rodes plegable per a adults	2
Carro per a la higiene de malalts	2
Frigorífic farmàcia/laboratori 350 litres	1
laringoscopi	1
Tauler per a transferències de pacient	1
MONITOR per a l'estat de sedació	1
Desfibril·lador amb marcapassos	1
Carro d'aturades	1
Electrocardiògraf de 12 canals portàtil	1
Ecògraf portàtil	1
Videolaringoscopi	1
Monitor d'hemodialis	0
EQUIP TRANSPORTABLE DE RADIOLOGIA	0
Litera de transport	1
Reanimador manual adults (tipus ambú)	2
Valvula PEEP	1

D' igual manera, es mostra un esquema dels elements que incorpora un box de llit d'hospitalització (imatges ampliades a l'annex 1B):



Nom Equip	Unitats per kit
Bomba d'infusió volumètrica	1
Llit d'hospitalització	1
Matalassos	1
Colxins	1
Cabalímetre doble d'oxigen	1
Portasèrum doble amb rodes	1
Bomba d'infusió de xeringa	1
Taula cigonya	1
Reanimador manual adults (tipus ambú)	1
Valvula PEEP	1
MONITOR D'ECG, PANI, SAO2, FC I TEMPERATURA	2
Aspirador 26l	2
Termòmetre digital	2
Aparell de CPAP autònoma	1
Respirador d'Alt flux	1
ML PRESTATGERIA METÀL·LICA DE 5/6 FONDS 60 cm	4
Armari amb calaixos (24 calaixos)	2
ESFIGMOMANÒMETRE DIGITAL PORTÀTIL	2
PULSIOXÍMETRE PORTÀTIL, TIPUS POKET	2
Carro de cures amb calaixos	2
Safata ronyonera d'acer inoxidable	2
loc estandard de cures petit instrumental	2
CARRO DE DISTRIBUCIÓ	1
Cadira de rodes plegable per a adults	2
Carro per a la higiene de malalts	2
Frigorífic farmàcia/laboratori 350 litres	1
laringoscopi	1
Tauler per a transferències de pacient	1
Desfibril·lador amb marcapassos	1
Carro d'aturades	1
Electrocardiògraf de 12 canals portàtil	1
Ecògraf portàtil	1
Monitor d'hemodialis	0
EQUIP TRANSPORTABLE DE RADIOLOGIA	0
Litera de transport	1

B) Tipologia d'unitat de càrrega

Aquestes referències logístiques poden venir paletitzades en un palet europeu (1200x800), en un palet industrial (1000x1200) o en un palet doble (exemple: matalassos que son de 1900x900).

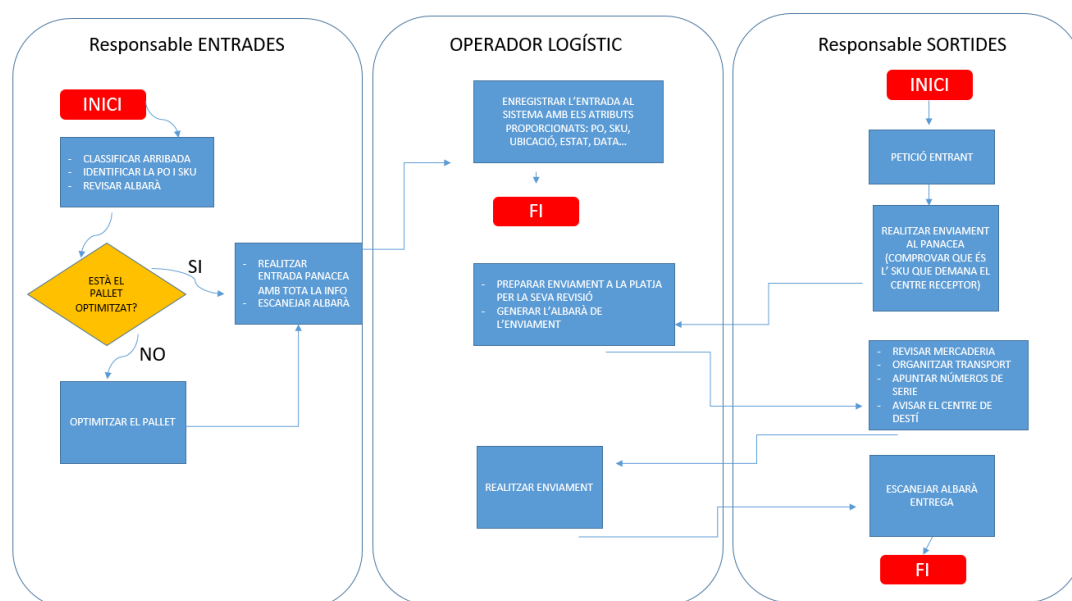
Alguns productes també poden venir en caixes individuals o poden venir directament en el seu embalatge individual que pot arribar a ser gran (exemple: els llits).

A continuació es mostren algunes fotografies de la tipologia de producte i d'unitat de càrrega:



C) Flux general del magatzem

A nivell general, i mai de manera exclusiva, es mostra un esquema del flux general del magatzem a nivell d'entrades i sortides (imatge ampliada a l'annex 1C):



D) Processos a gestionar

Els processos inicials a gestionar per l'operador logístic en el magatzem seran els següents però són susceptibles de ser modificats durant el període de contracte.

- Processar les entrades (proveïdors, donacions, retorns)
 - Es descarregarà tot material que entri i es contrarestarà amb la informació de l'albarà adjunt amb l'entrada. En cas de dubte es consultarà al personal del SEM.

- Es disposarà el material descarregat per a la seva inspecció.
- S'ubicarà al magatzem un cop l'equip del SEM autoritza l'entrada.

- Processar les comandes
 - Es col·locarà el material preparat per ser revisat abans de ser expedit.
 - Es col·locarà el material preparat per sortir del magatzem classificat per destins per facilitar les rutes pels transports.
 - S'etiquetarà si es necessari i sempre seguint les indicacions del personal del SEM.

- Assignació de recursos materials
 - Realitzarà una assignació de recursos per assegurar-se el bon funcionament de la seva activitat.
 - En el cas que fos necessària més maquinària per dur a terme la activitat, informarà al SEM per tal de minimitzar costos i temps de resposta en els enviaments.

- Emmagatzematge i embalatge
 - Es col·locarà el material de manera que minimitzi l'espai d'ocupació.
 - Es tindrà molt de cura amb el material ja que es tracta de material assistencial i de cost elevat.
 - S'evitarà tenir la platja (zona de preparació de mercaderia) amb material per tal de tenir més ordre en el magatzem.
 - Es consolidarà o desconsolidarà palets en funció de les necessitats d'emmagatzematge i/o transport.
 - Els palets hauran d'estar ben estivats i embalats abans de ser ubicats o carregats pel seu transport

- Gestió de l'inventari
 - Es controlarà l'estoc i realització d'informes diaris que facilitarà al personal del SEM.
 - Facilitarà qualsevol documentació de emmagatzematge d'història al SEM en cas de que fos necessari.
 - L'operador logístic haurà de documentar a través de diagrames de processos totes les activitats indicades anteriorment.

E) Gestió del Magatzem

El magatzem estarà gestionat per l'equip del SEM a nivell de planificació i les tasques seran realitzades per l'operador logístic en base a les consignes rebudes pel SEM. Per gestionar l'operativa general, es realitzarà una comunicació tant a nivell operatiu per consensuar les tasques diàries com a nivell estratègic per planificar a curt i mig termini el tipus de demanda setmanal.

El supervisor de l'operador logístic tindrà capacitat suficient tant per gestionar la part estratègica com la part operativa del seu personal.

La comunicació a nivell operatiu es realitzarà mitjançant una reunió diària entre l'equip del SEM i el supervisor de l'operador logístic amb les següents temàtiques:

- Plantilla necessària per les següents dues jornades laborals
- Pla d'arribades i pla d'enviaments següents 24h
- Necessitats transport següents 24h
- Presentació Rutes

La comunicació a nivell estratègic es realitzarà mitjançant una reunió setmanal o quinzenal entre l'equip del SEM i el supervisor de l'operador logístic amb les següents temàtiques:

- Anàlisi de la paletització òptima dels SKU's (supervisor OL)
- Planificació arribades i sortides a mig termini (equip SEM)
- Anàlisi dels indicadors de la productivitat del servei OL (tots)

Per poder fer un control diari del magatzem, l'operador logístic realitzarà un informe diari sobre el seguiment de les operacions, tant a nivell de entrades/sortides, com d'ocupació del magatzem i de productivitat del personal.

La gestió del magatzem serà adaptada pel personal del SEM en funció de les necessitats futures que vagin sorgint

F) Integració del Sistema de gestió

L'operador logístic haurà de gestionar el seu propi sistema informàtic de gestió i l'haurà d'integrar-lo amb el sistema informàtic del SEM. Per tal d'agilitzar l'operativa i que l'estoc coincideixi amb la realitat es proposa una integració mitjançant API.

En aquesta integració tant l'entrada de producte com la sortida de producte amb els seus corresponents atributs serà transmesa de forma bidireccional amb ERP (software de gestió empresarial que permet planificar i controlar els processos i recursos de negoci d'una empresa) que determini el SEM.

A nivell informatiu, els possibles estats de la mercaderia són els següents:

Status	Concepte	Descripció
DM	Material danyat	Material en mal estat
PR	Material pendent revisió	Material pendent revisió
MR	Material retornat	Material Retornar des de centre destí disponible per ser utilitzat de nou
RE	Material incomplet	Material ok pendent de rebre un component
MM	Material en manteniment	Material que necessita manteniment del proveïdor
HL	Material bloquejat	Material bloquejat
CD	Material caducat	Material caducat o pròxim a caducar

A nivell d'atributs, els que seran obligatoris de controlar seran els de producte (Serial number i tots els seus atributs), els de compres (Purchase Order i tots els seus atributs) i els de traçabilitat (dates associades al producte i a les operacions logístiques).

El SEM pot determinar futurs atributs a incorporar.

L'operador logístic haurà de dissenyar un pla de contingències enfront a una situació no programable d'afectació al SEM, com per exemple, la caiguda del sistema informàtic propi.

5.2.2 Neteja

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir un servei de neteja i desinfecció de totes les zones.

Les zones a netejar/desinfectar són:

- Menjador, oficines, escales, WC, entrada, neveres, escales d' entrada i llocs de treball (2 hores al dia, de dilluns a divendres).
- Buidatge de papereres (1 cop al dia).
- Fregat mecanitzat del terra del magatzem (1 cop en setmana).

Els utensilis de neteja (baietes, draps, guants, productes de neteja, màquina fregadora, etc.) aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

A més a més, l'adjudicatari haurà de netejar el material que sigui necessari per poder-lo emmagatzemar amb les millors condicions.

5.2.3 Seguretat

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir sistema de seguretat efectiu 24h al dia i 365 dies a l'any que cobreixi totes les zones que estiguin dins de l'activitat del SEM.

- Zona d'accés al recinte del magatzem (que haurà d'estar dins d'un perímetre delimitat)
- Zona de prestatgeries
- Zona d'emmagatzematge en massa (al sòl)
- Zona de molls de càrrega i descàrrega
- Zona de manipulacions
- Zona d'oficines

S'haurà de comptar amb un sistema de càmeres de videovigilància, un sistema d'alarmes tant de detecció d'intrusió perimetral com d'incendis i personal de seguretat en el control d'accés. A més, tots els passadissos on es disposa de mercaderia hauran d'estar vigilats amb càmeres.

5.2.4 Gestió integral de residus

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir un servei de gestió integral del residus industrials que es generen durant l'activitat del SEM.

La freqüència de recollida dels residus vindrà determinada en funció del volum d'activitat que tingui el SEM.

Una continuació, una aproximació dels residus generats amb l'operativa actual del SEM:

TIPUS DE RESIDU	DENSITAT	M3/ANY	KG/ANY
Paper oficina	90 kg/m3	1	90
Cartró	50 kg/m3	20	1.000
Film retràctil	250kg/m3	2	500
Fusta	20kg/palet	50 palets trencats/any	1.000
Banal			500

5.2.5 Manteniment

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir el manteniment de tots aquells elements i infraestructures que intervinguin en l'activitat que realitza el SEM, tant a nivell d'oficines com a nivell de magatzem.

5.2.6 Assegurança

El licitador haurà de subscriure i garantir una assegurança que cobreixi el continent, és a dir el conjunt d'elements constructius que conformen la nau arrendada (sostres, terra, parets, etc.), així com el contingut en cas que porti mobiliari o maquinària que es trobi dins de l'immoble o en dependències annexes (prestatgeries, mobles, aparells, etc.).

5.2.7 Vending

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir un servei de vending de cafès, aigües, begudes calentes, begudes fredes i productes sòlids alimentaris o snacks mitjançant màquines expenedores d'acord amb la normativa vigent.

6.- Condicions d'execució

6.1 Aportació de mitjans

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.1.1 Personal

Detallem a sota els perfils necessaris d'equip humà per dur a terme l'operativa.

- **Supervisor:**
Responsabilitat de gestionar els seu personal i de recolzar la gestió operativa del magatzem tant a curt com a mig termini. Serà la persona que farà de interlocutor amb el SEM
Característiques: com a mínim ha de tenir 10 anys d'experiència en magatzems amb responsabilitats de personal al seu càrrec. Persona analítica amb dots de personal.
- **Administrador:**
Responsabilitat de dur a terme el control operatiu i administratiu del dia a dia i de gestionar els informes diaris i setmanals per controlar l'evolució del magatzem.
Característiques: com a mínim ha de tenir 5 anys d'experiència administrativa en magatzems i tenir control de les eines ofimàtiques, especialment Word i Excel així com coneixements a nivell de ERP.
- **Operari:**
Responsabilitat de realitzar les tasques operatives associades a una carretó tant retràctil com frontal, tasques operatives que se li encomanin, a nivell de control i de traçabilitat del producte (entrades, sortides, inventaris, estocs) i a nivell de control i manteniment del magatzem.
Característiques: persona de bon tracte, habituada a treballar en equips, amb un mínim de ha de 5 anys d'experiència en tasques de magatzems. Ha de tenir les certificacions adequades per portar carretons que treballin en alçada i un mínim de 5 anys acreditats d'experiència en magatzems similars.

El personal mínim serà:

- 1 supervisor
- 1 administrador
- 1 operari

El SEM determinarà el personal mínim necessari en funció del volum de feina. El SEM farà la petició d'ajust d'aquest recurs amb un preavís de 36hrs naturals.

L'empresa adjudicatària es compromet en exercir de manera real, efectiva i periòdica, el poder de direcció inherent a tot empresari en relació amb els seus treballadors, assumint la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, substitucions, obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, imposició, si escau, de sancions disciplinàries i qualsevol efecte de Seguretat Social que escaigui, en especial l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, i qualsevol altre dret i obligació que derivi de la relació contractual entre empleat i contractant.

Qualsevol canvi en el personal adscrit al servei haurà de ser notificat i justificat a SEM degudament.

El SEM es reserva la facultat d'inspecció i control de la prestació del servei pels mitjans que consideri oportuns, prèviament acordats amb l'adjudicatari.

Les empreses licitadores han de fer constar a la seva oferta:

- Número i categoria dels treballadors destinats al servei.

L'empresa adjudicatària, prèviament a l'execució del contracte, ha de comunicar per escrit al SEM, la jornada de treball de cadascun dels treballadors adscrits al centre.

Qualsevol conflicte entre el personal destinat al servei i l'empresa adjudicatària ha de ser resolt per la pròpia empresa, sense que afecti el normal desenvolupament del servei.

En cas de que el SEM consideri que el personal assignat al servei de l'operador logístic no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes per prestar el servei o no el realitza de forma correcta, l'adjudicatari l'haurà de substituir en un curt termini. Les notificacions de substitució es notificaran al SEM fent actualització del personal operatiu.

Les substitucions del personal (baixes, vacances, permisos o absències al lloc de treball per qualsevol causa) es realitzaran de forma immediata, sense que es vegi afectat en cap moment el desenvolupament del servei.

6.1.2 Maquinaria:

Detallem a sota el tipus de maquinària per dur a terme l'operativa:

- Carretó elevador retràctil



- Transpaleta elèctrica, manual i carretó



Tota la maquinària (excepte carretó) hauran de ser capaç de carregar el producte descrit pel SEM (estimació màxima d'uns 1.000 kg).

El carretó retràctil serà suficient per elevar el producte fins a 11m d'alçada.

L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar els recursos de maquinària en funció de la necessitat que tingui el SEM en el transcurs de la contractació. Si això comporta un augment de la maquinària, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos per assolir-lo en un termini de 7 dies naturals després del avís.

6.1.3 Lectors de codis de barres:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte els dispositius de lectura de codis necessaris per garantir la traçabilitat de tot el material emmagatzemat.



6.1.4 Material embalatge

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte el material necessari que pugui necessitar l'operativa diària del SEM.

- Caixes de cartró
- Film retràctil
- Màquina automàtica per retractilar palets



- Paper Bombolla
- Etiquetes adhesives per imprimir els codis de barres de cada caixa.
- Precinte + Precintadores

6.1.5 Palets

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte el palets adients que pugui necessitar l'operativa diària del SEM.

6.2 Deure de guardar secret

L'adjudicatari i els seus treballadors tenen el deure de guardar secret sobre qualsevol informació o visites de les quals puguin ser coneixedors per causa de la prestació del servei. Aquesta obligació implica la no difusió tant dins del centre, en les seves relacions amb treballadors, proveïdors o visites, ni fora del centre, a qualsevol altra persona.

6.3 Uniformitat i aspecte

Es obligació dels treballadors mantenir un aspecte correcte, i no podran dur de forma visible distintius, tatuatges o similars, que puguin suposar una falta de respecte o agressió cap a persones o col·lectius.

6.4 Horaris operatius

A títol informatiu, l'horari operatiu del magatzem seria de dilluns a divendres de 07:00 a 15:00 però pot ajustar-se a altres segons necessitats de l'operativa i respectant conveni.

En cas necessari, l'horari operatiu del magatzem podrà ser en qualsevol moment del dia (durant les 24h), tant festius com caps de setmana.

6.5 Normativa interna de funcionament normatiu

L'empresa adjudicatària i el SEM determinaran al començament de la relació contractual una normativa interna que defineixi les directrius a seguir de tots els processos derivats de l'operativa del magatzem.

Aquesta normativa estipularà les condicions a nivell de puntualitat, de qualitat de processos, danys a la mercaderia, tracte del personal, Prevenció de riscos laborals (PRL), etc.

En cas d' haver-hi discrepàncies respecte de la normativa interna, serà el responsable del SEM qui prengui una decisió sobre les discrepàncies, sempre en el marc de la normativa actual.

6.6 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

6.7 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingues coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.8 Confidencialitat

Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en l'article 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPD), que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) "La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar".

Requisits específics.

L'empresa adjudicatària:

- Assignarà una persona per tal de supervisar periòdicament el servei i per fer d'interlocutor amb el SEM.
- A l'inici del contracte es definirà un quadre de comandament pel control i seguiment de l'operativa diària a curt i mig termini. L'adjudicatari haurà d'aportar les eines tecnològiques necessàries per a recollir i construir el quadre de comandament.

- Haurà de mantenir la mercaderia del SEM lluny d'altra mercaderia perillosa (inflamable, corrosiva, que desprengui olors, etc.).
- Podrà emmagatzemar el material d'estoc en massa (ubicat al sòl) en una altra ubicació sempre i quan compleixi tots els requisits citats en aquest document i que estigui localitzat a una distància no superior a 20km del magatzem en qüestió.

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Punts a tenir en compte respecte prevenció de riscos laborals:

- Les empreses, a les seves ofertes, lliuraran a SEM una descripció de la modalitat organitzativa de la gestió de la prevenció mitjançant documentació acreditativa de la mateixa, d'acord amb això depenent de la seva modalitat hauran de presentar el que es fa constar seguidament:
 - Assumida personalment per l'empresari: còpia de la formació acreditativa.
 - Treballadors designats: acta de designació i formació acreditativa dels treballadors designats.
 - Servei de prevenció aliè: còpia del contracte amb el servei de prevenció aliè.
 - Servei de prevenció propi: còpia de l'acta de constitució i formació acreditativa dels tècnics.
 - Modalitats mixtes: tenint en compte els punts anteriors, segons la modalitat considerada, especificant les especialitats preventives que assumeix cada una de les parts.
- Les empreses, a les seves ofertes, es comprometen a presentar el seu Pla de prevenció de riscos laborals com un element més de la documentació tècnica de les ofertes.

- L'empresa adjudicatària es compromet a designar una persona responsable de la prevenció de riscos laborals del seu personal i notificar-ho al servei de prevenció de riscos laborals de SEM per procedir a la coordinació d'activitats empresarials. Qualsevol canvi en aquest interlocutor es notificarà immediatament al servei de prevenció de riscos laborals de SEM. Aquestes comunicacions s'hauran de realitzar formalment a través del correu de la bústia de Prevenció del SEM: prl.sem@gencat.cat.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar una correcta coordinació d'activitats empresarials (art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals), mitjançant l'intercanvi documental que s'estableixi per la unitat de Prevenció de Riscos Laborals i farà arribar la documentació mitjançant l'eina informàtica que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada. Per facilitar aquestes accions de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària designarà a una persona per realitzar aquestes tasques i que farà d'interlocutor amb la unitat de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació. S'estableix un període d'un mes per fer arribar la documentació a la plataforma, en cas de o ser possible una bolcada massiva de dades s'ampliarà a un mes.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar als seus treballadors de les normes de seguretat i salut pròpies de les instal·lacions de SEM i acreditar documentalment que aquestes normes han estat comunicades.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar i formar els seus treballadors, tal i com recull els art. 18 i 19 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent els registres d'aquestes obligacions un dels requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar el servei de vigilància de la salut als seus treballadors, en els termes que recull l'article 22 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent obligatori aportar els consentiment i/o aptitud mèdica en cas d'acceptació, requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.
- L'empresa adjudicatària té la obligació de donar d'alta als treballadors en la aplicació informàtica, o seguir els procediments de la metodologia que la unitat de Prevenció de Riscos Laborals determini, incloent als treballadors de nova incorporació durant la vigència del contracte i aportar la documentació derivada de la mateixa alta, com així les actualitzacions que es puguin produir entre els seus treballadors en matèria de formació en prevenció de riscos laborals. Així mateix, l'empresa adjudicatària realitzarà les actualitzacions documentals d'aquells documents que tenen una validesa periòdica, ja siguin propis d'empresa o de treballador.

- L'empresa adjudicatària es compromet a informar el servei de prevenció de SEM dels accidents de treball i les malalties professionals que pateixin els treballadors a les instal·lacions de SEM en un termini màxim d'una setmana a partir del seu succés. El servei de prevenció de SEM podrà sol·licitar del servei de prevenció de l'empresa adjudicatària col·laborar en la investigació d'aquests accidents.
- L'empresa adjudicatària es compromet a informar al Servei de Prevenció del SEM dels treballadors especialment sensibles als riscos del seu lloc de treball, d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.
- L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar la valoració i seguiment de les situacions de risc durant l'embaràs i la lactància, així com realitzar les mesures necessàries en cada cas. Així mateix, hauran de disposar del llistat corresponent de llocs de treball exempts de risc davant d'aquestes situacions. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.
- L'empresa adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

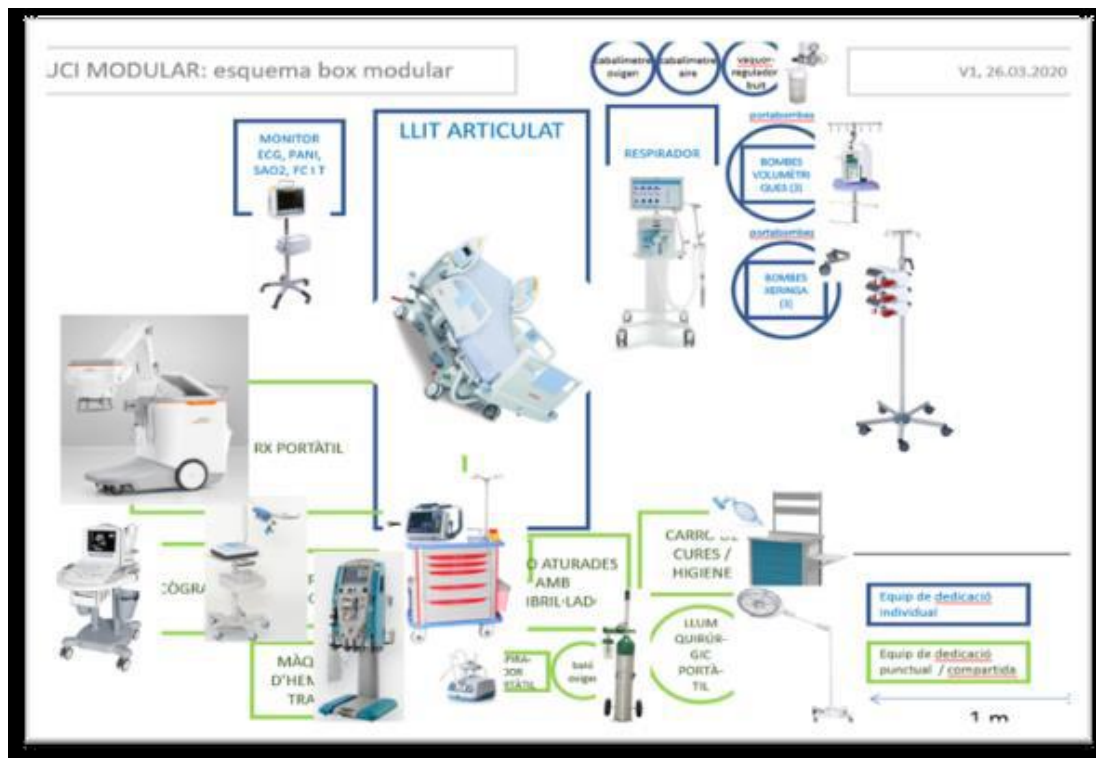
- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

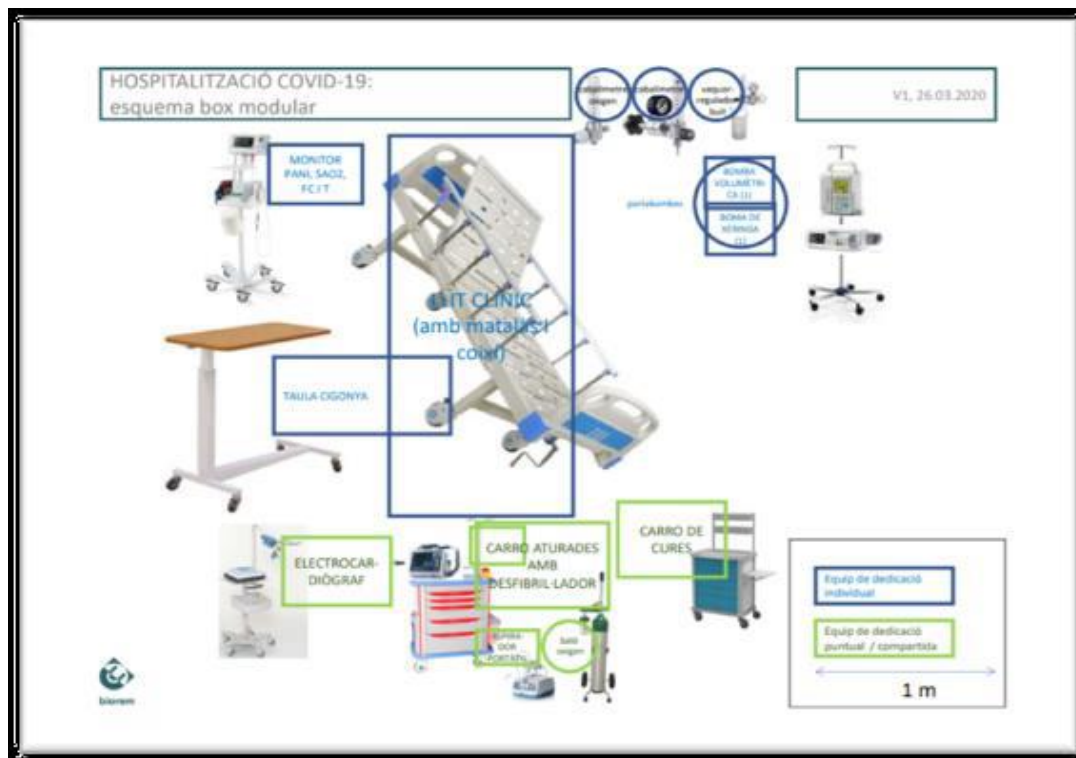
Cap d'Operacions Logístiques

Annex 1A



Nom Equip	Unitats per Kit
Bomba d'infusió volumètrica	3
Llit d'UCI	1
Coixins	1
Funda llit	1
Metalles antiescares	1
Respirador volumètric	1
MONITOR D'ECG, PNI, SAO2, FC i TEMPERATURA	1
Modul Capnografia	1
Aspirador 26l	1
Termòmetre digital	1
Aparell de CPAP autònoma	1
Cabalímetre doble d'oxigen-50l	1
Portasèrum doble amb rodes	2
Bomba d'infusió de xeringa (necesitem 3 per llit)	3
Respirador d'Alt flux	1
ML PRESTATGERIA METÀL·LICA DE 5/6 FONDS 60 cm	4
Armari amb calaixos (24 calaixos)	1
ESFIGMOMANÒMETRE DIGITAL PORTÀTIL	2
PULSIOXÍMETRE PORTÀTIL, TIPUS POKET	2
Carro de cures amb calaixos	2
Safata ronyonera d'acer inoxidable	2
Joc estàndard de cures petit instrumental	2
CARRO DE DISTRIBUCIÓ	1
Cadira de rodes plegable per a adults	2
Carro per a la higiene de malalts	2
Frigorífic farmàcia/laboratori 350 litres	1
laringoscopi	2
Tauler per a transferències de pacient	1
MONITOR per a l'estat de sedació	1
Desfibril·lador amb marcapassos	1
Carro d'aturades	1
Electrocardiògraf de 12 canals portàtil	1
Ecògraf portàtil	1
Videolaringoscopi	1
Monitor d'hemodialisísis ???	0
EQUIP TRANSPORTABLE DE RADIOLOGIA	1
Llitera de transport	1
Reanimador manual adults (tipus ambú)	2
Valvulas PEEP	2

Annex 1B



Nom_Equip	Unitats per Kit
Bomba d'infusió volumètrica	1
Llit d'hospitalització	1
Matalàs	1
Coixins	1
Cabalímetre doble d'oxigen	1
Portasèrum doble amb rodes	1
Bomba d'infusió de xeringa	1
Taula cigonya	1
Reanimador manual adults (tipus ambú)	1
Valvulas PEEP	1
MONITOR D'ECG, PANI, SAO2, FC I TEMPERATURA	2
Aspirador 26l	2
Termòmetre digital	2
Aparell de CPAP autònoma	1
Respirador d'Alt flux	1
ML PRESTATGERIA METÀL·LICA DE 5/6 FONDS 60 cm	4
Armarí amb calaixos (24 calaixos)	2
ESFIGMOMANÒMETRE DIGITAL PORTÀTIL	2
PULSIOXÍMETRE PORTÀTIL, TIPUS POKET	2
Carro de cures amb calaixos	2
Safata ronyonera d'accer inoxidable	2
Joc estandard de cures petit instrumental	2
CARRO DE DISTRIBUCIÓ	2
Cadira de rodes plegable per a adults	1
Carro per a la higiene de malalts	2
Frigorífic farmàcia/laboratori 350 litres	1
laringoscopi	1
Taulell per a transferències de pacient	1
Desfibril·lador amb marcapassos	1
Carro d'aturades	1
Electrocardiògraf de 12 canals portàtil	1
Ecògraf portàtil	1
Monitor d'hemodialisi	0
EQUIP TRANSPORTABLE DE RADIOLOGIA	0
Llitera de transport	1

Annex 1C

