

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT DE LLICÈNCIES, SUPORT I EVOLUCIÓ DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ
D'IDENTITATS PER AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ - EXPEDIENT
24SER0804**

Índex

1	Objectius i abast de projecte.....	3
1.1	Introducció	3
1.2	Objecte del contracte.....	3
2	Descripció del servei	4
3	Durada del contracte	5
4	Organització del servei.....	5
5	Mitjans humans.....	5

1 Objectius i abast de projecte

1.1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci –, a més de la Fundació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

1.2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment es la contractació del manteniment de les llicències i productes de Microfocus, Novell i Netiq que es detallen a continuació:

- 2376 * Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support Subscription
- 13 * SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
- 1000 * NetIQ SecureLogin 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 1000 * Advanced Authentication Clients 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 1000 * Advanced Authentication 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 5758 * NetIQ Access Manager 1-User 1-Year Renewal Business Support
- 6999 * NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1-Year Business Support

A més de la renovació de llicències ja existents, s'ha d'incrementar el nombre de les mateixes segons l'auditoria d'ús realitzada el juny del 2023 on es reflecteix l'increment d'usuaris degut al projecte d'unificació de logins per facilitar l'accessibilitat dels

professionals a les aplicacions corporatives i reforçar la seguretat, així com l'augment de nous llocs de treball i comptes d'usuari al directori corporatiu.

Concretament l'increment ha estat de les següents quantitats:

Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Subscription License	323
NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-User License	574
NetIQ Access Manager 1-User License	527

L'adjudicatari, a més de proporcionar el manteniment de les llicències per part del fabricant, haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma mitjançant una borsa de 100 hores, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències on site.
- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Manteniment preventiu diari.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

2 Descripció del servei

A més del dret a l'ús dels paquets de programari contractats, el manteniment prioritari inclou actualitzacions a les últimes versions de productes, així com a pegats de seguretat, accés a la base de dades de coneixement de Microfocus/NetIQ, a potents eines d'auto-ajuda i el suport d'experts enginyers.

3 Durada del contracte

El servei contractat s'iniciarà l'1 de gener de 2024 i finalitzarà el 31 de desembre de 2024.

4 Organització del servei

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

5 Mitjans humans

L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran, la dedicació i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

CERTIFICACIONS (Solvència Tècnica d'Empresa)

Els licitadors participants hauran d'especificar en la seva oferta o sol·licitud com a mínim certificacions tècniques de l'empresa i els nivells de partneriat amb els fabricants de les tecnologies descrites en el plec. Es demostrarà la capacitat tècnica aportant, com a mínim, les següents certificacions o equivalents:

- Micro Focus Premium Solution Partner Identity, access and security management.
- Micro Focus Premium Solution Partner Collaboration, file and networking.
- Micro Focus Premium Solution Partner End Point, management.

Igualment, es demostrarà la capacitat dels tècnics aportant els certificats del fabricant següents:

- CNIMA (Certified Novell Identity Manager Administrator).
- NCE-ES (Novell Certified Engineer-Enterprise Services).
- Micro Focus Identity Manager Technical Specialization.
- Micro Focus Access Manager Technical Specialization.

En referència al personal que realitzarà el suport s'haurà de justificar la seva idoneïtat relacionant les tasques realitzades en altres clients, així com el seu currículum personal.