

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DELS EQUIPS DE LA XARXA DE COMUNICACIONS I SEGURETAT
PERIMETRAL DE LA CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ I LES SEVES ENTITATS
EXPEDIENT: 24SER0005**

1.- OBJECTE

El present plec té per objecte regular i definir les condicions de prestació del servei de manteniment dels equips de la xarxa de comunicacions i seguretat perimetral del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) i les seves entitats.

Els esmentats equips de comunicacions es descriuen i relacionen en l'Annex A (lot 001EX). La durada del servei serà des de 01/01/2024 fins 31/12/2024 (12 mesos). El fitxer excel ANNEX 001EX, disposa de dues pestanyes. A la primera estan llistats els equips que han de ser mantinguts durant tota la vigència del contracte, des del 01/01/2024 fins al 31/12/2024. A la segona pestanya estan llistats els equips que han de ser mantinguts només durant els tres primers mesos, des de 01/01/2024 fins a 31/03/2024, ja que aquests equips ja obsolets seran substituïts durant aquest període en un projecte de renovació d'electrònica ja iniciat.

A més d'aquests equips de comunicacions, la CSPT disposa d'una plataforma de seguretat perimetral formada per un sistema distribuït en alta disponibilitat compost per dos equips Palo Alto Networks 3020 en alta disponibilitat (també llistats al mateix annex) i la seva corresponent subscripció als serveis Threat Prevention (Intrusion Prevention System), filtrat de continguts de navegació web (Advanced URL filtering), el servei Wildfire de Paloalto per analitzar de forma proactiva atacs de malware conegut i desconegut així com atacs APT (Advanced Persistent Threat) i el servei Global Protect. El/s contracte/s resultant/s del present procediment han de cobrir la renovació de la subscripció d'aquests serveis.

El/s contracte/s resultant/s del present procediment han de cobrir totes les intervencions de manteniment dirigides a solucionar qualsevol anomalia en el funcionament dels equips de la xarxa de comunicacions i els equips de seguretat perimetral, així com les revisions generals i l'anàlisi de l'estat d'aquests, per detectar possibles problemes, fins 31/12/2024.

2.- CONTINGUT DEL SERVEI QUE ES CONTRACTA:

2.1.- L'adjudicatari haurà d'efectuar el Servei objecte del contracte, segons les necessitats i periodicitats que es detallen en aquests plec i annexes, així com les que es puguin derivar de qualsevol incidència i/o increment de l'activitat.

2.2.-Àmbit del contracte. - Els tècnics adscrits al servei per l'empresa adjudicatària prestaran els serveis objecte de contractació a les dependències de la CSPT, a fi d'obtenir la màxima eficàcia en el seu treball. El parc de l'equipament està distribuït en les instal·lacions de la CSPT i les entitats vinculades, ubicades en les següents adreces:

Centre	Adreça
Hospital de Sabadell	Parc del Taulí, 1. 08208 Sabadell
Atenció Primària Parc Taulí	

ANNEX I

Cap Can Rull Cap Can Llong	Avinguda Lluís Companys, s/n. 08206 Sabadell Ronda Europa, 522 - 08206 Sabadell
Udiat Centre Diagnòstic	Parc del Taulí, 1. 08208 Sabadell
Albada Centre Sociosanitari	Parc del Taulí, 1. 08208 Sabadell
Atenció a la Dependència	Ronda Collsalarca, 217-219. 08207 Sabadell
Salut Mental Parc Taulí	Parc del Taulí, 1. 08208 Sabadell
Sabadell Gent Gran, Centre de Serveis	Rda. Collsalarca, 217-219. 08207 Sabadell
Fundació Parc Taulí	Parc del Taulí, 1. 08208 Sabadell
Cap II de Sabadell	Carretera de Barcelona 473. 08204 Sabadell
CAP II de Cerdanyola- Ripollet	Avinguda Tarragona s/n. 08291 Ripollet

2.3.- Horari del servei.- El servei es cobrirà les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any amb un temps de resposta de 15 minuts i de resolució de 4 hores a partir de la recepció de l'avís. L'horari de recepció de les trucades serà les 24 hores del dia, inclosos festius.

2.4.- Mitjans humans.- L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei el nombre de tècnics necessaris per a poder realitzar les funcions pròpies de la present contractació. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar el nombre de tècnics que s'adscriuran, la dedicació i la seva titulació adequada per a desenvolupar el servei objecte del present plec.

Es requereix que com a mínim l'empresa acrediti una persona amb titulació Cisco CCIE i altres quatre Cisco CCNP a l'oficina des de la qual es presta el manteniment. L'empresa haurà de disposar com a mínim de 2 tècnics de camp a Barcelona. Es requereix que l'empresa que es presenti tingui un centre d'atenció d'incidències en 24x7

CERTIFICACIONS

Els licitadors participants hauran d'especificar en la seva oferta com a mínim certificacions tècniques de l'empresa i els nivells de partneriat amb els fabricants de les tecnologies descrites en el plec.

Per tal de garantir els coneixements necessaris per a resoldre les incidències que es puguin produir, cal que els licitadors disposin de les següents acreditacions emeses pels fabricants de l'equipament objecte del contracte. Aquestes acreditacions demostrin que les empreses disposen del suport per part del fabricant en cas que aquest sigui necessari.

Cisco:

Es requereix que l'empresa sigui Cisco Gold Certified Partner

Palo Alto Networks:

Es requereix que l'empresa sigui:

- Palo Alto Networks Platinum Partner

2.5.-Prestacions incloses en el contracte:

- **Serà obligació del contractista contractar al fabricant totes les garanties dels equips que així ho permetin durant la totalitat de la durada del contracte, així com preveure, per l'equipament que estigui fóra de suport per part del fabricant, un inventari de stock per poder afrontar avaries de Hardware en l'esmentat equipament.** El licitador s'ha de comprometre a fer extensiu el manteniment als equips de la mateixa naturalesa, que els descrits al annexos, els quals el seu període de garantia finalitzi durant el termini de vigència d'aquest procediment, als mateixos preus unitaris.
- **Control de l'inventari.**- L'adjudicatari realitzarà un inventari inicial dels equips a mantenir als dos mesos a comptar a partir de la signatura del contracte i un altre als dos mesos de la finalització del contracte, els resultats d'aquest inventari es lliuraran al Centre en suport paper i suport informàtic.
- **Coordinació del servei:** El licitador designarà una persona (denominada coordinador del servei) que representi a la seva direcció, i serà l'interlocutor principal amb la CSPT per a gestionar la bona execució del contracte.
- **Informació de la gestió de les incidències:** l'adjudicatari haurà d'obligar-se a garantir el correcte funcionament del servei de manteniment i proporcionar al Centre la informació periòdica necessària sobre les incidències produïdes. La sol·licitud d'assistència que s'origini en el Centre es cursarà aportant a l'adjudicatari totes les dades que s'estimin oportunes per a la solució d'aquesta (ubicació, tipologia, marca, model etc. dels equips avariats). L'adjudicatari s'obliga a l'aportació periòdica de les dades relatives als principals paràmetres de gestió del servei. L'adjudicatari a banda, portarà un registre informàtic de les incidències produïdes i de les solucions aplicades, que haurà de lliurar setmanalment al responsable de la CSPT.
- **Disponibilitat de recanvis.**- L'adjudicatari haurà de garantir, sota la seva responsabilitat, la previsió i disponibilitat de recanvis necessaris pel manteniment dels equips del contracte. Les peces substituïdes passaran a ser propietat de l'adjudicatari, excepte aquelles que hagin de ser reparades i hagin de ser tornades als seu equip original. A l'oferta tècnica s'haurà de fer constar la dotació d'elements i peces de recanvis per a garantir la disponibilitat del sistema durant la vigència del contracte. El present contracte de manteniment inclou totes les peces de recanvi, la

ANNEX I

reparació, la substitució, els desplaçaments, dietes o qualsevol altre despesa originada per la intervenció.

- Temps de reparació de les avaries.- els licitadors garantiran el temps de reparació de les incidències, que en cap cas podrà ser superior a 4 hores des de la rebuda de la notificació via fax, telèfon o correu electrònic.
- Temps de resposta davant les incidències.- els licitadors garantiran el temps de resposta de les incidències, que en cap cas podrà ser superior a 15 minuts.
- Les intervencions del servei de manteniment contractat han d'incloure el desplaçament, la mà d'obra i el material necessari (recanvis, etc.) per solucionar l'avaría.
- Subministrament de noves versions de software dels equips de comunicacions, sense cost, així com la seva instal·lació.
- Assessorament en la millora del parc.
- Suport ofimàtic.

L'adjudicatari haurà de proporcionar el software necessari per què els seus tècnics puguin dur a terme les funcions descrites anteriorment (control inventari, gestió incidències, planificació manteniment preventiu, etc.)

2.6.- Pla de manteniment correctiu i preventiu.- Els licitadors hauran de presentar en la seva oferta tècnica un Pla de manteniment dels equips i sistemes objecte del contracte.

2.7.- Trasllat i reinstal·lació dels equips.- L'adjudicatari estarà obligat, en aquells supòsits, que ho indiqui el Centre a desmuntar, traslladar i reinstal·lar els equips davant un possible canvi d'ubicació dels mateixos.

2.8.- Equips alternatius.- Els licitadors es comprometran a substituir temporalment, en els supòsits de reparació d'una avaria que no podes realitzar-se en els terminis previstos (4 hores), l'equip avariament per un altre de característiques iguals o superiors que ofereixi la mateixa funcionalitat, fins a la resolució definitiva de l'avaría. S'entén que la substitució suposarà la instal·lació en el nou equip físic de tots els equips lògics de base, d'aplicació i dades existents en l'equip físic substituït.

2.9.- Facturació.- La facturació serà mensual durant el període en que el servei estigui actiu el servei

2.10.- Reducció del servei.- La CSPT i les seves entitats es reserven la possibilitat de reduir el parc d'equips a mantenir durant la vigència del contracte d'aquells elements que es donin de baixa, realitzant-se la baixa del parc a mantenir i la reducció de l'import corresponent.

2.11.- Manteniment preventiu.- L'adjudicatari haurà de realitzar un mínim de dos revisions anuals amb caràcter preventiu dels equips a mantenir. Les actuacions seran bàsicament neteja general interna i externa dels equips.

2.12.- Altres consideracions:

ANNEX I

- L'adjudicatari serà responsable de les condicions d'execució del treball en tot el relacionat amb la protecció de la seguretat i salut dels treballadors - Llei 31/1995 de prevenció de Riscos Laborals
- L'adjudicatari tindrà en plantilla un responsable que estarà obligat a contactar amb el responsable que designi la CSPT sempre que sigui requerit per la mateixa, amb l'objecte de rebre recomanacions, correccions i peticions puntuals de la realització del treball i necessitats que es puguin derivar de la CSPT.
- L'adjudicatari garantirà el reciclatge periòdic del personal al seu càrrec, entenent per reciclatge l'adequació de coneixements i tècniques per a la funció a desenvolupar segons l'evolució dels conceptes esmentats al llarg del temps i les necessitats que es derivin de la CSPT.
- En el supòsit de que a judici dels responsables de la CSPT, el personal assignat al servei no s'adapti al lloc de treball, no reuneixi les condicions mínimes per a prestar aquest tipus de servei que es demana o no faci el treball de forma correcte, l'adjudicatari l'haurà de substituir quan així ho requereixi el Centre.
- L'adjudicatari haurà de donar cobertura al servei durant el període contractual, de tal manera que haurà de garantir la suplència automàtica del personal adscrit, en cas de vacances, malaltia, baixa, permisos, etc.
- Seguretat i Confidencialitat.- L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir la més absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugues conèixer derivada de l'execució del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitats diferents a les del contracte, ni cedir a tercers.