

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte

L'objecte de la licitació és la renovació del manteniment i garantia del maquinari DELL del clúster de computació del SCT d'Informàtica Científica de la Universitat Pompeu Fabra.

Aquesta renovació comporta la renovació de la garantia de tot el maquinari descrit més endavant pel període de 12 mesos de l'any 2024, en les següents modalitats:

Lot 1 Manteniment de maquinari DELL amb garantia del fabricant

El maquinari a mantenir és amb garantia del fabricant (tipus Post Standard suport o ProSupport) i, per tant, ha de permetre accés al manteniment i suport tècnic per part del fabricant del maquinari següent:

Servidors	
Model	Service Tag
PowerEdge R430	G4GVWM2
PowerEdge R430	GW4DZ72
PowerEdge R730xd	G1QYWM2
PowerEdge R730xd	G1PYWM2
PowerEdge R730xd	G1PSWM2
PowerEdge R730xd	G1QVWM2
PowerEdge R630	GW4LL82
PowerEdge R730	GW49Z72
PowerEdge R830	G81T7J2

El servei ha d'incloure la reparació del maquinari i l'accés a noves versions de firmwares i programaris d'administració i gestió d'aquest maquinari.

El temps de resposta per part del fabricant ha de ser de 12x5 NBD. Horari de 8 a 20 hores.

Lot 2 Manteniment del maquinari DELL amb garantia de substitució de peces:

La relació de maquinari que es vol mantenir amb garantia de substitució de peces és el següent:

Servidors i Cabines	
Model	Service Tag
Dell Storage SCv2020	6SQL992
Dell Storage SC120	6SLN992
PowerEdge R630	G4GQ7J2
PowerEdge R630	G4FW7J2
PowerEdge R630	GW4SF8
PowerVault MD3060e	GW47Z72
PowerVault MD3060e	87H48P2
PowerVault MD3460	2RFL3K2
PowerVault MD3460	GW48C72

El servei ha d'incloure la substitució de components malmesos, per components originals o certificats pel fabricant.



E-300700/03-12-23

El temps de resposta per part del licitador ha de ser de 12x5 NBD en horari de 8 a 20 hores.

Obligacions del contractista comunes a tots dos lots

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les garanties.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant per poder realitzar el manteniment i suport dels seus productes.

El licitador haurà d'indicar el nom i cognoms de les persones assignades (que poden coincidir) per a les funcions de suport següents:

- Institucional: Canalització de les relacions derivades del dret d'ús.
- Comercial
- Tècnic
- Facturació

El responsable del Servei de Computació Científica.

Juan Manuel Fuentes Díaz

Barcelona, 7/12/2023