

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SERVEIS PÚBLICS	REFERÈNCIA 1403-000145-2023
Codi Segur de Verificació: d9cc8752-8089-4d79-b5cf-4b92d35ad661 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01171805_2023_1847401 Data d'impressió: 12/12/2023 10:25:42 Pàgina 1 de 7		SIGNATURES 1.- Albert Moreno-Arrones Brunet (TCAT) (ARQUITECTE TÈCNIC MUNICIPAL), 27/11/2023 13:42

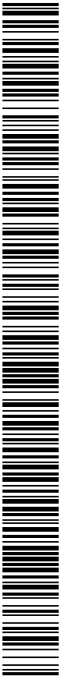


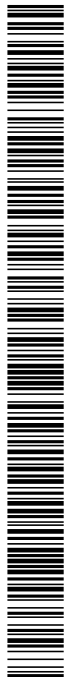
**Ajuntament de
Santa Coloma de Farners**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER AL
MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA GIS, EL
GEOPORTAL URBANÍSTIC DE L'AJUNTAMENT DE SANTA
COLOMA DE FARNERS**

Serveis Tècnics Municipals
Departament d'Urbanisme, Obres i Serveis
Ajuntament de Santa Coloma de Farners

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SERVEIS PÚBLICS	REFERÈNCIA 1403-000145-2023
Codi Segur de Verificació: d9cc8752-8089-4d79-b5cf-4b92d35ad661 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01171805_2023_1847401 Data d'impressió: 12/12/2023 10:25:42 Pàgina 2 de 7		SIGNATURES 1.- Albert Moreno-Arrones Brunet (TCAT) (ARQUITECTE TÈCNIC MUNICIPAL), 27/11/2023 13:42





Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER AL MANTENIMENT DE LA
PLATAFORMA GIS, EL GEOPORTAL URBANÍSTIC DE
L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE FARNERS** **1**

0. ANTECEDENTS **4**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	4
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI	5
4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	6
5. TERMINIS	6
6. PRESSUPOST	6
7. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	7
8. NORMATIVA APLICABLE	7

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN SERVEIS PÚBLICS	REFERÈNCIA 1403-000145-2023
Codi Segur de Verificació: d9cc8752-8089-4d79-b5cf-4b92d35ad661 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01171805_2023_1847401 Data d'impressió: 12/12/2023 10:25:42 Pàgina 4 de 7		SIGNATURES 1.- Albert Moreno-Arrones Brunet (TCAT) (ARQUITECTE TÈCNIC MUNICIPAL), 27/11/2023 13:42



0. ANTECEDENTS

En els desenvolupaments realitzats en l'arquitectura de programari de l'Ajuntament s'han implantat diferents mòduls de gestió que tenen les dades alfanumèriques georeferenciades. Aquests desenvolupaments estan integrats amb un servidor GIS, basat en el programari ENMAPA.

Un mòdul específic és el Geoportal Urbanístic de l'Ajuntament, de publicitat del planejament urbanístic, aplicació basada en el mateix programari ENMAPA.

Totes les georeferenciacions corporatives desenvolupades en el departament d'Informàtica de l'Ajuntament i integrades en els diferents mòduls de gestió, estan desenvolupades sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor.

El planejament urbanístic vigent i la publicitat del planejament en informació pública i en tramitació estan vinculats a la informació municipal, i especialment a la georeferenciació de les finques. Tot el planejament, informació gràfica i analògica està integrat en el mòdul de georeferenciació municipal desenvolupat sobre servidor GIS i només funcionen amb aquest servidor GIS. També està integrat amb el programari de gestió d'expedients desenvolupat per l'ajuntament i aquesta integració només funciona amb aquest Geoportal. Pel correcte funcionament d'aquesta plataforma i de totes les aplicacions GIS de l'Ajuntament desenvolupades en aquesta plataforma, és necessària la contracció dels serveis de manteniment i suport de la mateixa.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu general del contracte és el manteniment i suport anual dels portals i la plataforma GIS, així com de l'evolució de l'aplicació i suport anual de les aplicacions GIS de l'Ajuntament, basades en ENMAPA (plataforma GIS especialitzada en Ajuntaments).

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Per garantir el correcte funcionament es requereix de forma general:

- Realització de tasques de manteniment preventiu que permetin assegurar el correcte funcionament de les aplicacions.
- Manteniment i actualització de la configuració de les integracions implementades.



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

- c) Manteniment correctiu, en forma i temps, davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament parcial o total de l'aplicació.
- d) Servei de suport remot a través de línia de connexió via internet.
- e) La millora o ampliació de funcionalitats que el producte contempli durant la seva natural evolució, incloent les noves versions de les aplicacions, documentació i/o manuals.
- f) La resolució de les incidències i correcció d'errades que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions.
- g) La modificació dels mòduls necessaris per adaptar el programa a les exigències legals aparegudes durant la vigència del contracte.
- h) Allotjament de les aplicacions d'accés públic (internet).

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

3.1. GIS intranet i servidor GIS

- Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any.
- Nova versió anual amb incorporació de noves funcionalitats
- Instal·lació de la nova versió als servidors municipals
- Administració remota del servidor
- Manteniment correctiu; resolució de problemes i incidències amb les aplicacions, configuracions, etc.

3.2. Geoportal urbanístic

- Extensió de la garantia de l'aplicació durant un any
- Nova versió anual amb incorporació de noves funcionalitats
- Instal·lació de la nova versió als servidors municipals
- Administrar els servidors i solucionar possibles incidències en la integració amb la pàgina web municipal
- Monitoreig automàtic dels visors 24h amb sistema Nagios, avís automàtic de caigudes
- Comprovació manual dels visors a internet, cada dilluns 9h
- Informe mensual de monitoreig i comprovació de visors, enviat per mail
- Informe anual de visites
- Allotjament durant un any als servidors especialitzats de Nexus Geographics

3.3. Suport

Inclou 40 hores anuals de treballs d'analista, sota la direcció del client, amb treballs com:

- Actualització de capes de cartografia
- Actualitzar paràmetres i descàrrega automàtica de nous expedients

- Canviar paràmetres de cerques, informació de punts d'interès...
- Actualització de les geodatabase subministrades per l'Ajuntament
- Ajustament dels paràmetres i la connexió amb altres bases de dades de l'Ajuntament
- Ajustos en la configuració de les aplicacions

3.4. Finalment, en els serveis de manteniment també s'inclou:

- Assistència a la Jornada Anual d'usuaris de la plataforma enMapa.
- Una jornada de formació presencial anual a l'ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, presentar les noves versions, explicar les funcionalitats, etc.

4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

El contractista facilitarà a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, una comunicació via internet per a totes les tasques que no requereixin una presència física dels tècnics del contractista a l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners haurà de ser informat a priori de les intervencions de manteniment per tal de tenir-ne coneixement. Per altra banda, qualsevol actuació que es dugui a terme haurà de ser prèviament informada i justificada pel contractista i validada pel responsable del contracte.

S'establirà el següent temps de resposta i resolució:

- Incidència greu: 1 dia
- Incidència normal: 3 dies

5. TERMINIS

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la seva formalització i prorrogable fins a un màxim de 4 anys.

6. PRESSUPOST

La durada de la contractació dels serveis descrits en el present plec, és de dos anys de la signatura del corresponent contracte, prorrogable fins a una durada màxima de 4 anys.

El preu base de licitació del contracte és de dotze mil sis-cents euros (12.600,00 €) més IVA. Que es desglossa de la següent manera:

Concepte	Import
Manteniment plataforma Enmapa	6.300,00 €



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

Gis Intranet, Servidor Gis, Guia ciutat	
Subtotal	6.300,00 €
IVA 21%	1.323,00 €
TOTAL IVA INCLÒS	7.623,00 €

7. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

- 7.1. Tipus de contracte: **contracte de servei de manteniment i suport de la plataforma Enmapa: Gis intranet, Servidor Gis i mòdul foto denúncia.**
- 7.2. Procediment de contractació: **Obert simplificat.**
- 7.3. Durada: **la durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la seva formalització.**
- 7.4. Pròrroga: **es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per el termini de dos anys.**
- 7.5. Número de pròrrogues: **1**
- 7.6. Termini de cada pròrroga: **2 anys**
Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per el termini de dos anys.
- 7.7. Termini de cada pròrroga: **2 anys**
- 7.8. Valor estimat del contracte:

Concepte	Import
Preu base licitació primer any	6.300,00 €
Preu base licitació segon any	6.300,00 €
Pròrroga 2 anys	12.600,00 €
TOTAL	25.200,00 €

8. NORMATIVA APLICABLE