

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS	4
1 NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	4
2 OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	5
2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS	5
2.3 DIVISIÓ EN LOTS.....	5
2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	5
2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	7
3 ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACIÓ	7
3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	7
3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ	7
4 INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA.....	7
4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ	7
4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES.....	8
5 DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES	8
5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ	8
5.2 PREUS	9
5.3 PREUS UNITARIS MÀXIMS	9
5.4 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	9
5.5 REVISIÓ DE PREUS	10
5.6 GARANTIES.....	10
6 DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES	11
7 OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL	11
II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT.....	13
APTITUD PER A CONTRACTAR.....	13
9 SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES.....	14
9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	14
9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA.....	15
10 VALIDESA DE LES PROPOSTES	15
11 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	16
11.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	16
11.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	16
III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	20
12 PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS	20
13 CONTINGUT DELS SOBRES.....	21
14 OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS.....	23

15	OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES.....	24
16	REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE..	25
17	RENUNCIA I DESISTIMENT	26
18	ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	26
IV.	EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	27
19	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	27
20	EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	28
21	FACTURACIÓ ECONÒMICA.....	29
22	RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	29
22.1	INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS	30
22.2	RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS	30
22.3	IMPOSICIÓ DE PENALITATS.....	32
23	CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	32
24	OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA.....	34
25	ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	35
26	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	35
27	PROPIETAT INTEL·LECTUAL	36
V.	SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ	36
28	SECCESIÓ.....	36
29	CESSIÓ	36
30	SUBCONTRACTACIÓ.....	36
VI.	EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	36
31	EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	36
VII.	RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCió COMPETENT	36
32	RECURSOS.....	36
33	ARBITRATGE	37
34	JURISDICCió COMPETENT.....	37
	ANNEX 1. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA.....	39
	ANNEX 2. MODEL D'AVAL	40

SIGLES QUE S'UTILITZEN EN AQUEST PLEC

LCSP: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

PCP: Plec de clàusules particulars

PPT: Plec de prescripcions tècniques

DEUC: Document europeu únic de contractació

I. DISPOSICIONS GENERALS

1 NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aigües de Manresa, SA, realitza la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al seu subministrament a la població, l'evacuació, sanejament i, depuració d'aigües residuals, entre altres, per a la població de Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis.

Aigües de Manresa, SA disposa de la plataforma de programari EKON en el següents entorns:

- EKON ERP

El sistema opera en la plataforma de maquinari que AMSA disposa en les seves dependències (on-premise). En el cas de l'ERP, aquest compta amb diferents adaptacions i integracions amb altres sistemes, desenvolupades específicament per satisfer les necessitats d'AMSA.

La plataforma es suporta sobre sistemes servidors i bases de dades basades amb el programari de Microsoft Windows Server i Microsoft SQL Server. A data d'aquest document, els llocs de treball equipen una màquina virtual JAVA per a la seva execució. En el pla d'actuacions està previst evolucionar el sistema per a utilitzar la interfície d'usuari basada en HTML (s'elimina la màquina virtual JAVA en el lloc de treball).

AMSA disposa de la plataforma en dos entorns:

- Producció
- Entorn de preproducció (desenvolupament i test)

Conseqüentment, per al compliment de la normativa vigent, és necessari disposar dels mitjans adequats per a la realització de les activitats que constitueixen l'objecte social d'Aigües de Manresa, SA.

Aigües de Manresa no disposa de mitjans propis suficients per a la realització d'aquest servei, per tant, ha de procedir a contractar una empresa especialitzada en els treballs objecte del contracte.

L'Expedient de licitació és el 10089

2 OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte, és el servei de manteniment serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del prestació dels SERVEIS DE MANTENIMENT EVOLUTIU I CORRECTIU DEL PROGRAMARI EKON, així com les relacions entre AMSA i els adjudicataris en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte.

De manera no exhaustiva, l'abast d'aquesta contractació es centra en:

- a) Serveis de manteniment evolutiu de la plataforma de base EKON ERP
- b) Serveis de manteniment correctiu de la plataforma de base EKON ERP
- c) Serveis de manteniment evolutiu del programari EKON ERP per a AMSA
- d) Serveis de manteniment correctiu del programari EKON ERP per a AMSA

Les característiques del programari objecte del contracte estaran d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques (PPT).

2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants. Els subministraments que són objecte d'aquesta contractació són concrets i determinats, motiu pel qual no s'ha de preveure la presentació de variants.

2.3 DIVISIÓ EN LOTS

Tenint en compte l'objecte i volum del contracte, no es considera adequada la seva divisió en lots, ja que constitueix una única unitat funcional. Per a la seva correcta execució, Aigües de Manresa, S.A., considera convenient que el dugui a terme per un mateix operador econòmic.

2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aigües de Manresa, SA, és una empresa municipal sotmesa al règim del dret privat (Article 255.1 Decret Legislatiu 2/2003 de 28 de Abril que aprova la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya) que té com a objecte, la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al seu subministrament a la població, l'evacuació, sanejament i, depuració d'aigües residuals, entre altres, per a la població de Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis. Forma part del sector públic definit a l'article 3 de LCSP, tenint la consideració de poder adjudicador no administració pública.

El contracte objecte d'aquesta licitació no està sotmès a regulació harmonitzada, per la qual cosa és d'aplicació l'article 318.b de la LCSP i l'article 1 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses

directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia d'un contracte de subministraments, d'acord amb l'article 17 de la LCSP,

El contracte té caràcter privat, de conformitat amb l'article 26.1 b) i 26.3 de la LCSP. Es regeix en la seva preparació i adjudicació per aquest plec de clàusules particular (PCP), pels seus annexos, pel plec de prescripcions tècniques (PPT), el projecte de referència, la informació facilitada i per la proposició presentada per l'adjudicatari. Tots aquest documents tenen caràcter vinculant i contractual i regulen l'adjudicació i execució del contracte.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

En quan als seus efectes i extincions es regeix pel dret privat de conformitat amb l'article 319 de la LCSP.

Igualment, en tot allò previst en els referits documents contractuals, ambdues parts queden sotmeses expressament a tota la normativa que li sigui d'aplicació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals i normativa de tota indole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte se celebrarà a risc i ventura del contractista. L'adjudicatari no tindrà dret a indemnitzacions per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats previs i/o posteriors a la realització dels subministraments.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte aquest plec el de prescripcions tècniques (PPT).

La interpretació del contracte, de les clàusules particulars i les prescripcions tècniques correspondrà a Aigües de Manresa, SA. En el supòsit que aquest plec sigui traduït al castellà, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

50324100-3

3 ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACIÓ.

3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de la societat municipal és el Sr. Antoni Ventura Ribal amb NIF 46222382H, actuant com a Gerent de la Societat AIGÜES DE MANRESA, SA, segons escriptura pública, davant el notari de Manresa, el Sr. Francisco de Borja Morgades de Olivar, en data 24 de novembre de 2020 i número de protocol 2880, amb CIF A08294282, i amb seu social a Manresa, Plana de l'Om, 6 3r 3a (08241).

3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa es compon de la presidència i els vocals. La presidència l'ostenta una persona membre de l'equip de direcció i les vocalies les persones que ocupen els llocs de caps de compres, de caps del departament corresponent (que serà responsable del contracte) i una persona de l'àrea econòmica financera de la societat segons l'article 6 apartat 3 del Reglament de compres i contractació de la societat pública d'Aigües Manresa, SA. També podrà formar part de la mesa una persona en representació dels ens del sector públic indicat a l'apartat 1.1 d'aquest Reglament.

La mesa de contractació que intervé en el procediment per a l'adjudicació del contracte o contractes objecte d'aquest Plec, està integrada per els següents membres, els quals podran delegar, en altres persones, la seva funció en cas d'impossibilitat d'assistència a la

Mesa de contractació:

President:	Sr. Abel-Joel Agelet i Nonell, Director TIC i Transformació Digital
Vocals:	Sra. Esther Costa Alcántara, Directora d'Operacions
	Sra. Ester Subirana Caparrós, Cap de Gestió Econòmica

4 INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA

4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

Els plecs de la licitació com la resta de la documentació relacionada amb la mateixa es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible a través del perfil del contractant d'Aigües de Manresa, SA (www.aiguesmanresa.cat).

4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES

Els dubtes o consultes sobre la licitació els interessats podran dirigir per escrit mitjançant la Plataforma de Contractació els dubtes o consultes sobre la licitació, en l'apartat de dubtes i preguntes d'aquest expedient de licitació, fins als **6 dies hàbils anteriors** a la finalització del termini per a la presentació de propostes. Les consultes que es formulin posteriorment a aquella data no seran resoltes, amb excepció que facin referència a la forma de presentació de la documentació en la licitació.

La resposta a les consultes formulades es publicarà a la Plataforma de Contractació.

5 DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES

5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost màxim d'aquest contracte, **per un període d'UN (1) any** de servei és de **51.600,00€** (cinquanta-un mil sis-cents euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de 10.836,00€ (deu mil vuit-cents trenta-sis euros) d'IVA al 21%. Total de 62.436,00€ (seixanta-dos mil quatre-cents trenta-sis euros) IVA inclòs.

La previsió orientativa de despesa, segons les necessitats del servei és per a un període de contracte de DOS (2) anys, sent l'import previst **per un període d'UN (1) any** de servei és de **51.600,00€** (cinquanta-un mil sis-cents euros) IVA no inclòs.

Per tant, el pressupost màxim de licitació del contracte, és de **103.200,00 €** (cent-tres mil dos-cents euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de **21.672,00€** (vint-i-un mil sis-cents setanta-dos euros) d'IVA al 21%. Total de **124.872,00€** (cent vint-i-quatre mil vuit-cents setanta-dos euros) IVA inclòs.

Conceptes	Pressupost màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost màxim IVA inclòs
Despeses Directes (81%)	83.592,00 €	17.554,32 €	101.146,32 €
Despeses Indirectes (13%)	13.416,00 €	2.817,36 €	16.233,36 €
Benefici Industrial (6%)	6.192,00 €	1.300,32 €	7.492,32 €
Total	103.200,00 €	21.672,00 €	124.872,00 €

Aquest pressupost inclou els serveis descrits en aquest plec i en el de PPT de caràcter orientatiu, sense perjudici que es pugui ampliar o modificar, segons les necessitats derivades del servei.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a Aigües de Manresa, SA i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses pel correcte compliment del contracte.

El preu ofertat pel licitador és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i prova implícites de totes les despeses directes i indirectes per a la correcta execució dels treballs,

5.2 PREUS

Els licitadors han de presentar una proposta de preus unitaris (per hora) per als diferents perfils professionals que es sol·liciten en aquesta contractació. Els preus unitaris **no podran superar els màxims que s'indiquen en l'apartat del pressupost**.

És necessari presentar els preus per a la totalitat de perfils professionals especificats.

5.3 PREUS UNITARIS MÀXIMS

En la taula següent s'indica el pressupost orientatiu que s'estableix per a la contractació indicada. Els amidaments en hores dels perfils professionals adscrits al contracte són a efectes, únicament, de determinar un import màxim de la contractació.

En qualsevol cas, la facturació del servei es realitzarà en base a les hores efectuades i validades satisfactòriament a criteri d'AMSA, d'acord amb els preus unitaris resultants de l'oferta adjudicatària, i **altres criteris que es descriuen en el plec de prescripcions tècniques**.

Les volumetries indicades són orientatives i es determinen per a quantificar el pressupost d'una anualitat. Durant la prestació del servei es podran superar les volumetries indicades per un perfil indicat en detriment d'altres.

Els imports proposats pels licitadors no podran superar els màxims indicats en la taula següent (IVA exclòs):

Id	Descripció	Hores	Preu hora max	Import
CP	Cap de Projecte	80	90,00 €	7.200,00 €
CF	Consultor Funcional	80	90,00 €	7.200,00 €
AD	Arquitecte de Dades	80	90,00 €	7.200,00 €
AP	Analista - Programador	200	90,00 €	18.000,00 €
TS	Tècnic de Sistemes	160	75,00 €	12.000,00 €
TOTAL				51.600,00 €

5.4 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat aproximat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, és de **206.400,00€** (dos-cents sis mil quatre-cents euros), més la quantitat de **43.344,00€** (quaranta-tres mil tres-cents quaranta-quatre euros) d'IVA al 21%. Total de **249.744,00€** (dos-cents quaranta-nou mil set-cents quaranta-quatre euros) IVA inclòs, tenint en compte les possibles pròrrogues, de **51.600,00€** (cinquanta-un mil sis-cents euros) IVA no inclòs cadascuna, segons el quadre següent:

El valor estimat aproximat del contracte és el següent. S'inclou els DOS (2) anys de contracte inicial, amb possibilitat de fins a DUES (2) pròrrogues de caràcter anual.

Conceptes	IVA no inclòs	Import IVA (21%)	IVA inclòs
Contracte inicial durada 2 anys	103.200,00 €	21.672,00 €	124.872,00 €
Pròrroga 1 (1 any)	51.600,00 €	10.836,00 €	62.436,00 €
Pròrroga 2 (1 any)	51.600,00 €	10.836,00 €	62.436,00 €
Valor estimat del contracte (4 anys)	206.400,00 €	43.344,00 €	249.744,00 €

Per tant, les desviacions en la despesa indicades no podran ser objecte de cap penalització.

Aigües de Manresa, S.A. no es compromet a l'adquisició de cap quantitat mínima, efectuant-se aquesta consulta únicament a nivell de selecció de proveïdor fix. Per tant, les desviacions en la despesa indicades no podran ser objecte de cap penalització. No obstant i de manera orientativa la mitja de consum dels darrers tres anys correspon amb l'import total de la licitació.

5.5 REVISIÓ DE PREUS

D'acord l'article 103 de la LCSP, no aplica la revisió de preus.

Durant la vigència del contracte no es modificarà el preu proposat per l'adjudicatari.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a Aigües de Manresa, SA, i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses que els representi la realització dels treballs.

5.6 GARANTIES

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

L'adjudicatari estarà obligat a constituir, una garantia definitiva mitjançant aval bancari pel **5% del pressupost de licitació del contracte (IVA no inclòs)** ja que el pressupost del contracte es calcula mitjançant preus unitaris. Aquest aval constitueix una garantia definitiva per donar compliment a l'objecte contractual, d'acord amb allò que s'estableix a l'art 107.3 de la LCSP.

Per als casos en què l'oferta de l'adjudicatari resulti inicialment incursa en presumpció d'anormalitat, es preveu, sol·licitar la constitució d'una garantia complementaria, corresponent al **5% del pressupost de licitació del contracte (IVA no inclòs)** del contracte IVA no inclòs, podent arribar al 10% l'import de la garantia total per aquest contracte.

La garantia definitiva es podrà constituir mitjançant aval bancari (segons model Annex 2) o mitjançant altra forma recollida a l'article 108 LCSP. La modalitat de presentació serà l'acordada entre Aigües de Manresa, SA i l'adjudicatari. No en resulta d'aplicació la presentació de la mateixa a la Caixa General de Dipòsits, per no ser Aigües de Manresa, Administració Pública.

La garantia definitiva es cancel·larà a la finalització del contracte, sempre i quan no existeixin responsabilitat a exercir sobre l'import de la garantia dipositada.

Durant aquest termini la garantia definitiva respondrà dels conceptes assenyalats a l'article 110 de la LCSP que resultin d'aplicació.

Si en l'anterior termini es detecten l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

6 DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

La durada del contracte inicial serà de dos (2) anys, amb la possibilitat de dues (2) pròrroques d'un (1) any de durada cadascuna. Màxim quatre (4) anys de contracte.

El contractista adjudicatari haurà d'estar amb disposició de proporcionar el servei en un termini de QUINZE (15) dies naturals des de l'endemà de la formalització de contracte.

En cas de pròrroga, s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista. Aigües de Manresa, SA., notificarà amb almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte de conformitat a l'article 29.2 LCSP. En cap cas, podrà produir-se al pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

Si el contracte no es prorroga, el contractista no tindrà dret a reclamar cap indemnització per aquest motiu.

Malgrat això, d'acord amb l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

7 OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

Als efectes de donar compliment a l'estipulat a l'art. 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, els licitadors hauran de tenir en consideració les estipulacions següents a l'hora de presentar les seves propostes:

- Assegurar que les tasques relacionades amb l'execució dels treballs objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i la Unió Europea, o de l'Organització Internacional del Treball.
- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i han d'actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.
- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta

als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- o Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- o No sol·licitar directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- o No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- o No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitat i de lliure concurrència.
- o No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- o Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin com a objectiu restringir o falsejar la competència, o que puguin produir l'efecte d'impedir-la, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- o Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- o No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi,
- o Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- o Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats.
- o Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- o No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les instruccions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- o Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
- o Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
- o Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

- Clàusules de transparència fiscal o activitats il·lícites de les empreses: Clàusula sobre l'activitat financera de les empreses. L'empresa contractada declara que ni ella ni les empreses subcontractistes o empreses filials o interposades efectuen operacions financeres contràries a la normativa tributària, en paradisos fiscals o en països que no tinguin normes sobre control de capitals (segons la llista de països elaborada per l'Organització per a la Cooperació i el desenvolupament econòmic (en endavant OCDE) o la Comissió Europea o avalada per aquestes institucions o, si no n'hi ha, per l'Estat espanyol).
- Clàusules de transparència fiscal: Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- L'adjudicatari haurà de realitzar una correcta gestió ambiental durant l'execució de la prestació objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar l'impacte energètic i mediambiental que aquest pogués ocasionar, això d'acord amb la seva oferta, el Plec de Prescripcions Tècniques, i la normativa vigent en cada moment.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT

8 APTITUD PER A CONTRACTAR

Estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que:

- Tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.
- La capacitat d'obrar de les persones espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.
- La capacitat d'obrar d'empresaris no espanyols s'acreditarà conforme s'estableix als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.

- Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves fundacionals.
- No estiguin incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest Plec.
- Que l'empresa té en consideració amb el contingut del que s'indica a les clàusula 29 d'aquest Plec i n'assegura el compliment en cas de procedir a subcontractar parcialment el contracte. Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest plec.

Les anteriors circumstàncies han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. El seu compliment es realitza mitjançant la presentació del Document Europeu Únic de contractació (DEUC). Aquest es pot obtenir a la plataforma de contractació d'Aigües de Manresa, SA.

Per tal de garantir la correcta finalització del procediment de contractació, Aigües de Manresa, SA podrà demanar a les empreses licitadores, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que aportin la documentació acreditativa de les condicions establertes per ser empresa adjudicatària del contracte. Si no es poden acreditar les circumstàncies declarades, es procedirà a excloure de la licitació a l'empresa afectada per manca d'acreditació de la capacitat sol·licitada.

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

9 SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

D'acord amb allò que recull l'article 86 de la LCSP, Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra identificativa de l'empresa, en el cas de resultar adjudicatari del contracte (Veieu clàusula 15 d'aquest plec).

9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica / professional, segons el que estableix l'article 87.1 a) de la LCSP

S'acreditarà la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant:

- a) Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit activitats corresponent a l'objecte del contracte.
- b) Requisit mínim: Import superior al valor estimat del contracte en la mitjana del volum de negoci dels tres (3) últims anys.

- c) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al valor estimat del contracte.
- d) Forma d'acreditació: Comptes anuals presentats al Registre mercantil o registre oficial a que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes a registres oficials poden aportar els llibres de comptabilitat legalitzats. També s'admet un certificat emes per l'Agència Tributària en el que figuri la xifra del volum net del negoci.

9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència tècnica o professional segons el que s'estableix als article 90 de la LCSP.

S'acreditarà la solvència tècnica / professional de l'empresari mitjançant:

- a. Relació dels principals treballs realitzats en els últims tres (3) anys d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte.
- b. Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. Els certificats hauran d'indicar l'import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i ha de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la seva deguda execució.

Per tal d'establir la correspondència entre els treballs acreditats i els que integrin l'objecte del contracte, s'estarà a la coincidència entre els tres primers dígits del respectius codis CPV.

10 VALIDESA DE LES PROPOSTES

Les ofertes presentades hauran d'incloure, almenys, la informació següent:

- a) Certificació vigent que acredita el proveïdor com a Partner d'EKON.
- b) Àmbits sectorials acreditats com a Partner d'EKON.
- a) Recursos assignats al servei, categoria professional i expertesa en l'entorn indicat. S'indicarà oportunament si una mateixa persona desenvolupa múltiples perfils professionals. S'inclourà tota la informació per a millor avaluació de l'adequació professional per a la prestació del servei. S'identificaran per les seves inicials de noms i cognoms.
- c) Aspectes associats a la prestació del servei
- d) Import unitari (preu hora/home) per a la realització de serveis segons perfils.

No es consideraran aquelles propostes que no compleixin aquests criteris

11 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

11.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Es tramitarà de forma ordinària i mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

11.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions del contracte i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa, la valoració de les proposicions que formen part de licitació s'atendrà als criteris de valoració següents:

La valoració de les ofertes tindrà en compte criteris objectius i criteris subjectes a un judici de valor. La puntuació total (suma d'ambdós criteris) serà, com a màxim, de CENT (100) punts.

L'oferta a adjudicar serà la que obtingui una puntuació total més alta. La puntuació es distribuirà segons s'indica:

- a) Criteris objectius: CINQUANTA-UN (50) punts
- b) Criteris subjectes a un judici de valor: QUARANTA-CINC (45,00) punts

Per als càlculs de les puntuacions es consideraran dues xifres decimals amb arrodoniment.

CRITERIS D'AVUACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

Els criteris subjectes a un judici de valor suposaran fins a un màxim de QUARANTA-CINC (45,00 punts).

Els apartats a avaluar s'indiquen a continuació:

CRITERIS D'AVUACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR		PUNTUACIÓ MÀXIMA
Recursos assignats als servei		30,00 punts
Titulacions i altres cursos de perfeccionament	15,00 punts	
Experiència acreditada de l'equip adscrit al contracte	15,00 punts	
Aspectes associats a la prestació del servei		15,00 punts
Adopció de sistemes de control de versions per a l'entorn d'ekon erp	3,00 punts	
Aspectes associats a la millora per al seguiment de la prestació del servei	3,00 punts	

CRITERIS D'AVALUACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR		PUNTUACIÓ MÀXIMA
Aspectes associats a la tramesa d'incidències, gestió de tickets, etc proposats pel licitador	3,00 punts	
Adopció de plantilles, formularis, etc per a millor concreció en la definició de requeriments	3,00 punts	
Procés de substitució dels recursos en el seu cas.	3,00 punts	
<u>Documentació obligatòria de caràcter no puntuable</u>		
• Certificació vigent que acredita el proveïdor com a partner d'ekon. • Àmbits sectorials acreditats com a partner d'ekon.		

Per a la valoració de la documentació aportada al SOBRE B es tindrà en compte la qualitat i les conclusions que puguin derivar-se de la Proposta Tècnica redactada pels licitadors. Per a això s'atendrà la forma d'organització i prestació dels treballs, que permetin obtenir el màxim rendiment i una òptima qualitat del servei, consideracions socials i ambientals de l'oferta, etc. Es valorarà fins a un màxim de **45,00 punts**.

L'informe tècnic de valoració analitzarà detalladament i qualificarà a cadascun dels subcriteris valorables corresponents a cada criteri. A cadascun d'ells s'atribuirà motivadament la qualificació de:

- **"Molt bo-excel·lent" ("MBE")**: quan es realitzi una memòria completa i molt detallada de l'aspecte en qüestió i/o es reflecteixi amb fidelitat la realitat d'aquest.
- **"Bo-acceptable" ("BA")**: quan la memòria en relació amb l'element a valorar sigui detallat, però no es proposin mesures d'actuació precises o innovadores (en cas que siguin pertinents).
- **"Regular-suficient" ("RS")**: quan es limiti a un suficient estudi de la prestació o element a valorar, sigui teòric i poc pròxim a la realitat o no es realitzin aportacions concretes sobre les actuacions.
- **"Insuficient" ("I")**: quan l'estudi sigui incomplet, no contingui informació o documentació suficient relacionada amb l'element a valorar, incorpori dades contradictòries, no s'adapti a les necessitats dels materials objecte del contracte, els mitjans no s'ajustin a les característiques de cada servei o presentin poca coherència, o l'estudi no permeti conèixer clarament la memòria plantejada.

En funció de la qualificació rebuda, la puntuació que s'assignarà a cada apartat objecte de valoració serà la següent:

QUALIFICACIÓ	PUNTUACIÓ
Molt Bo-Excel·lent" ("MBE")	Fins Un 100% De La Puntuació
Bo-Acceptable" ("BA")	Fins Un 60% De La Puntuació
Regular-Suficient" ("RS")	Fins Un 30% De La Puntuació
Insuficient" ("I")	0,00 Punts

A continuació s'indiquen els conceptes de l'oferta avaluable mitjançant judici de valor i que estructuraran la Proposta Tècnica, assenyalant per a cadascun d'ells els aspectes a considerar i la puntuació assignada.

Proposta Tècnica, que es compona d'una memòria i un annex i que haurà de contenir els següents apartats:

Proposta tècnica (**màxim 20 pàgines** – sense comptar l'índex, portades i/o separadors –, espai interlineat simple, lletra Arial 11) on s'haurà de seguir el següent índex i que haurà de referir-se a:

- 1) **Recursos assignats als serveis (fins a 30,00 punts)** : Per a cada membre de l'equip adscrit al contracte, s'indicarà la categoria professional i expertesa en l'entorn indicat. S'indicarà oportunament si una mateixa persona desenvolupa múltiples perfils professionals. S'inclourà tota la informació per a millor avaluació de l'adequació professional per a la prestació del servei. S'identificaran per les seves inicials de noms i cognoms.

Es valorarà el perfil professional de les persones proposades. Es tindrà en compte que múltiples funcions o rols no recaiguin en la mateixa persona física. Entre d'altres es valorarà:

- a) Titulacions i altres cursos de perfeccionament (fins a 15,00 punts)
- b) Experiència acreditada de l'equip adscrit al contracte en serveis de caire equivalent (fins a 15,00 punts)

- 2) **Aspectes associats a la prestació del servei (fins a 15,00 punts)**: Es valorarà amb un màxim de fins a 3,00 per concepte, a la millor proposta en :

- a) Adopció de sistemes de control de versions per a l'entorn d'EKON ERP.
- b) Aspectes associats a la millora per al seguiment de la prestació del servei.
- c) Aspectes associats a la tramesa d'incidències, gestió de tickets, etc proposats pel licitador.
- d) Adopció de plantilles, formularis, etc per a millor concreció en la definició de requeriments.
- e) Procés de substitució dels recursos en el seu cas.

- **Documentació obligatòria no puntuable:** els licitadors hauran d'adjuntar a la proposta tècnica, la Certificació vigent que acredita el proveïdor com a Partner d'EKON, i, la justificació dels àmbits sectorials acreditats com a Partner d'EKON.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

L'avaluació dels criteris objectius tindrà en compte, únicament, la valoració de la proposta econòmica de preus/hora per a cadascun dels perfils professionals sol·licitats.

La puntuació màxima a obtenir serà màxim de **55, 00 punts**. La valoració de la puntuació màxima es reparteix per apartats de la forma següent:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:

$$\text{Punts oferta} = \sum_{i=1}^n i \text{ PUNTS } (i) \times \frac{\text{preu_max_perfil}(i) - \text{millor_preu_perfil}(i)}{\text{preu_max_perfil}(i) - \text{preu_que_s'avalua_perfil}(i)}$$

On:

- n = nombre màxim d'identificador del perfil
- i = indicador que referencia el perfil
- millor_preu_perfil(i) = és el valor més baix ofertat per a un perfil determinat
- preu_max_perfil(i) = és el valor de preu màxim que s'estableix per a un perfil determinat
- PUNTS(i) = és el valor que s'expressa en la taula anterior per a cada tipus de perfil
- El sumatori màxim de punts = 55

Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades

S'avaluaran, segons s'indica en la fórmula, els imports proposats per a cada tipus de perfil. La puntuació de la oferta del licitador s'obtindrà tenint en compte la ponderació que suposa cada tipus de concepte en la valoració global.

El licitador haurà de presentar una relació d'imports unitaris per a cada perfil, que en cap cas podrà superar a l'import màxim que es detalla en el pressupost. Per al càlcul de la puntuació es tindrà en compte:

i	Id	Descripció	PUNTS
1	CP	Cap de Projecte	8
2	CF	Consultor Funcional	8
3	AD	Arquitecte de Dades	8
4	AP	Analista - Programador	19
5	TS	Tècnic de Sistemes	12
TOTAL			55

La puntuació total és de 100,00 punts amb dos dígitos decimals.

En cas que resulti un empat a la puntuació final entre diversos licitadors, es procedirà de la següent manera:

- Si un dels licitador és un Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació al seu favor. Pel cas que l'empat es produeixi entre varis Centres Especials de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.
- Si no hi ha cap licitador amb qualitat de Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell dels licitadors que acrediti tenir un major nombre de persones amb discapacitat a la plantilla, prenent com a referencia la data de finalització del termini per a presentar ofertes (no es tindrà en compte el 2% legalment obligatori per a les empreses que els correspongui). Pel cas que persisteixi l'empat, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.

No es podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

12 PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS

Les empreses licitadores presentaran les seves proposicions en **format digital d'acord a les instruccions de la plataforma del contractant d'Aigües Manresa, SA**, a partir de la publicació en el perfil del contractant de la seva pagina web: www.aiguesmanresa.cat, **tenint com a data límit de presentació les 15:00h del DIVENDRES 19 DE GENER DE 2024.**

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data, ni s'acceptaran proposicions enviades per correu. Únicament es tindran en consideració aquelles ofertes presentades a través de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. Només en cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació i/o correu electrònic als interessats, i s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA al carrer Plana de l'Om, núm. 6 3r 3a de Manresa, de dilluns a divendres de 8 a 14h.

Als efectes del que preveu aquest precepte, es fa constar que Aigües de Manresa, SA, no té subscrit cap conveni de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya. En cas de presentar-se la proposició en un registre de qualsevol d'aquestes administracions, no es tindrà com a vàlida aquesta data sinó l'entrada efectiva en el registre general d'Aigües de Manresa, SA.

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest Plec, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

13 CONTINGUT DELS SOBRES

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes en **tres (3) sobres** en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma de contractació.

La mesa de contractació podrà demanar en qualsevol moment als candidats o licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, quan resulti necessari per a garantir el bon desenvolupament del procediment, amb l'excepció de la relativa a aquelles dades que constin degudament acreditades per la inscripció, en el seu cas, de l'empresa al RELI o ROLECE.

- **SOBRE A:**
 - o **Document DEUC**, degudament completat amb totes les dades (si el licitador està inscrit al RELI/ROLECE cal fer-ho constar i indicar-ho de forma clara en les caselles corresponents), sinó, tenir en compte, que caldrà completar la resta del document amb tota la informació que es sol·licita.

Els documents DEUC es troben disponibles en els següents enllaços:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/response/eo/procedure>

- **SOBRE B**
 - o Proposta Tècnica
 - o Documentació obligatòria de caràcter no puntuable
 - Certificació vigent que acredita el proveïdor com a Partner d'EKON.
 - Àmbits sectorials acreditats com a Partner d'EKON.

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 20 pàgines, lletra Arial 11, interlineat simple. En l'extensió màxima de pàgines no compten els índex, portades i/o separadors, ni les certificacions sol·licitades.

IMPORTANT: L'increment en el número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració, a efectes de valoració, la informació continguda en les citades pàgines.

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

- **SOBRE C**
 - o Proposta econòmica, segons Annex 1

Tant la proposta econòmica com la resta de documentació que es demana inclourà en aquest sobre es considera documentació indispensable i, per tant, obligatòria perquè s'admeti la proposició per a ser valorada. En cas que manquin un o més documents, la proposta d'aquell licitador serà desestimada.

El DEUC, propostes econòmiques i altra documentació han d'estar signades pel representant legal de l'empresa.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà. Qualsevol informació presentada en un altra llengua sense la corresponent traducció, implicarà l'exclusió de l'empresa de la licitació. Si es tracta de documentació no substancial es tindrà com no presentada, per la qual cosa no es procedirà a la seva valoració.

Sens perjudici de les disposicions de la LCSP relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que hagi de donar-se als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació que hagin facilitat en formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials. Aigües de Manresa, SA, no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar una relació amb la documentació a la qual hagin donat aquest caràcter confidencial. En el cas que no consti aquesta relació i/o sigui genèrica, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició presentada pel licitador que tingui caràcter confidencial.

El termini per presentar-se a la licitació és el que s'indica en l'anunci.

14 OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS.

Les ofertes s'obriran a través de la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'Eina Sobre Digital 2.0, el sistema informàtic que suporta la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

La Mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura dels Sobres A de les empreses i comprovarà l'existència de la resta de documentació que, en el seu cas, hagi de contenir.

Els membres de la mesa, en cas de formalitzar-se, seran els descrits en la clàusula 3.2 d'aquest plec.

La comunicació als interessats s'efectuarà per correu electrònic. Es deixarà constància a la corresponent acta de la Mesa.

A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a l'obertura del Sobre B, també en acte privat, la valoració del qual es deixarà constància en un informe tècnic.

Seguidament, es procedirà a l'obertura del Sobre C, també en acte privat, amb la proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de fórmules, de tots els licitadors que finalment resultin admesos.

"S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció d'un mínim de **30,00 punts** a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior, seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (Sobre C)".

Obtinguda la puntuació es classificaran les ofertes de les empreses per ordre de puntuació de major a menor. En el supòsit d'empat entre una o més ofertes serà d'aplicació l'article 147.2 de la LCSP.

Així mateix, si la Mesa observés defectes o omissions esmenables en la documentació presentada ho comunicarà per correu electrònic als interessats perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació, concedint-los un termini d'esmenes de fins a tres (3) dies hàbils, tot allò, sense perjudici que aquestes circumstàncies es facin públiques mitjançant el perfil del contractant.

La manca d'esmena dels defectes o omissions en el termini establert serà causa d'exclusió del procediment.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les proposicions de les empreses de les qual incorrin en alguna de les causes següents.

1. Presentar més d'una proposició o subscriure proposta en unió temporal amb altres empresaris si s'ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal.
2. No presentar l'oferta en format digital.
3. Presentar l'oferta fora de termini.
4. No presentar la documentació demanada en aquest Plec.
5. Presentin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que Aigües de Manresa estimi fonamental per a considerar l'oferta.
6. Superar el pressupost màxim de licitació o de qualsevol dels terminis o xifres màximes assenyalades per a la realització dels treballs.
7. No valorar la totalitat del lot a subministrar (si escau) o contenir càlculs o mesuraments manifestament erronis que no siguin merament aritmètics.
8. Indeterminacions substancials, solucions tècniques errònies o qualsevol altra anomalia de les abans assenyalades en el contingut de les variants, si aquestes en permeten.
9. Les ofertes que no presentin una puntuació superior a TRENTA (30) punts en l'apartat de criteris subjectes a judici de valor seran excloses del procés d'avaluació.

Les ofertes excloses no seran preses en consideració en el procediment d'adjudicació.

15 OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES

Per considerar que una oferta es anormal o desproporcionada s'aplicaran els criteris que s'indiquen a l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que se aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació donarà a l'empresa o empreses licitadora/es que estiguin incurses en presumpció de valor anormal o desproporcionat un termini d'audiència de cinc (5) dies hàbils com a màxim o el que figuri en el document, per tal puguin justificar la viabilitat de la seva oferta presentant aquelles al·legacions i documents que estimin adients.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, degudament informada, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, resolgui o be l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

Aigües de Manresa, SA rebutjarà l'oferta si comprova que es anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de mediambiental, social o laboral.

Si el darrer dia del termini fos inhàbil s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

16 REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

En un termini màxim de **deu (10) dies hàbils**, segons l'article 150.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti la solvència que es relaciona a continuació, si l'empresa està o no inscrita al Registre Electrònic de Licitadors (RELI/ROLECE).

Si l'empresa proposada com adjudicatària no consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que no figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació següent:

- a. Escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil, o si no es exigible escriptura o document de constitució, estatut o acta fundacional en que constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. Si es tracta d'empresaris no espanyols, hauran d'aportar la documentació establerta als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.
- b. NIF de l'empresa o NIF de l'empresari individual espanyol.
- c. Escriptura de poders del representant i signant de la documentació de la licitació.
- d. Certificats acreditatius de la solvència econòmica i financera sol·licitada a la clàusula 9.1.
- e. Certificats acreditatius de la solvència tècnica sol·licitada a la clàusula a la clàusula 9.2.
- f. Certificats, amb data posterior a la finalització del termini de licitació, acreditatius del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents:
 - o En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) i estigui obligada al pagament d'aquest, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
 - o Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració competent, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
 - o Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
 - o Pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de responsabilitat civil.

Si l'empresa proposada com adjudicatària consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació original següent:

Documentació acreditativa d'aquelles circumstàncies no vigents o actualitzades de la inscripció al Registre corresponent. Per part d'Aigües de Manresa no es pot tenir accés al Registre, per tant, caldrà aportar la certificació i resum de les dades que hi consten.

A més, també de forma obligatòria i, en el mateix termini caldrà presentar:

- Documentació acreditativa d'haver dipositat de **garantia definitiva** (segons clàusula 5 d'aquest plec).

Aigües de Manresa, facilitarà al licitador que en resulti adjudicatari, el formulari d'alta a e-Gestiona per tal que es pugui iniciar la tramitació al més aviat possible. L'adjudicatari haurà de disposar de tota la documentació relativa a treballadors i maquinària (en cas que sigui d'aplicació) que siguin destinats a la realització dels treballs. Aigües de Manresa, SA verificarà el compliment del lliurament d'aquesta documentació amb anterioritat a la signatura del contracte. Tanmateix, serà obligació de l'adjudicatari mantenir vigent i actualitzada, tota la documentació que li sigui exigida, durant tot el període contractual.

En cas de no presentar-la dins el termini establert, l'òrgan de contractació podrà proposar l'adjudicació del contracte al següent licitador millor puntuat i, a imposar les penalitats previstes a l'article 150.2 de la LCSP.

17 RENUNCIA I DESISTIMENT

De conformitat amb l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte sempre que existeixi causa que així ho justifiqui i es determini a la resolució que s'adopta a tal efecte, havent-se notificat als licitadors.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment de contractació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment es publicarà a la plataforma de contractació.

18 ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 17, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària. La licitació no es podrà declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest Plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà a la plataforma de contractació.

La resolució de l'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores mitjançant correu electrònic i es publicarà a la plataforma de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a formalitzar el contracte. La data de publicació a la plataforma de contractació serà la que es tindrà en compte per al còmput dels terminis de presentació d'al·legacions i/o recursos a la resolució de l'adjudicació.

El contracte es formalitzarà per escrit. Es podrà signar mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que s'elevi a escriptura pública, sent al seu càrrec les despeses ocasionades.

D'acord amb allò que preveu l'article 153.3 LCSP es preveu formalitzar el contracte un cop transcorregut el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data en què es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats. Es requerirà a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior als 5 dies naturals a comptar des del següent al que s'hagi rebut el requeriment (sempre i quan no s'hagi interposat recurs en el qual s'hagi demanat la suspensió de la formalització del contracte).

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

19 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

L'empresa licitadora mantindrà durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar oferta segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Seguretat digital en la contractació pública i Protecció de dades:

En relació amb el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació de el sector públic i telecomunicacions.

El contractista quedarà sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sent aquesta una obligació contractual essencial (211.1.f) LCSP".

20 EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplet l'execució parcial dels treballs i/o les prestacions definides en el contracte, Aigües de Manresa, SA podrà optar indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que es determinin en el Plec de clàusules administratives particulars.

Amb independència del procés encarregat del seguiment i execució ordinària del contracte, es designa al Sr. Abel-Joel Agelet i Nonell, Director TIC i Transformació Digital; Telèfon 93 872 55 22 i correu electrònic: ajagelet@aiguesmanresa.cat, com a responsable del contracte, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es realitza correctament, dins l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin i facilitar el contractista la informació necessària que ha de figurar en les factures mensuals que ha d'emetre com ara:
 - o **Expedient licitador núm. 10089**
 - o **Número de comanda**
- La resolució d'incidències en relació a la interpretació de la documentació del contracte o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals en els termes d'aquest Plec, prèvia audiència del contractista. En cas de segueixen les diferències, informarà a l'òrgan de contractació per tal que resolgui sobre l'assumpte. Llevat que per motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.
- Convocar a la seu d'Aigües de Manresa SA, quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament del servei. Reunions a les que haurà d'assistir la representació del contractista, assistit per aquells facultatius que tinguin alguna intervenció en l'execució dels treballs. La societat municipal haurà de donar la seva conformitat si per part de la representació del contractista es proposa l'assistència d'altres persones amb poder de decisió.
- Informar al òrgan de contractació sobre les incidències que en l'execució del contracte es produeixin i proposar les mesures a adoptar, incloses les penalitzacions. Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

21 FACTURACIÓ ECONÒMICA

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu pels serveis realitzats i formalment rebuts.

La facturació tindrà periodicitat mensual i inclourà la relació de tickets, i dedicació realitzada en el període. Es facturaran els tickets que hagin estat finalitzats a criteri d'AMSA.

S'emetrà facturació separada en dos tipus de factures: les que inclouran manteniments evolutius (CAPEX) de les que siguin serveis correctius o altres (OPEX).

L'import dels serveis realitzats s'acreditarà de conformitat amb aquest plec, el de PPT i l'oferta de l'empresa adjudicatària.

A cada factura haurà de constar el número de l'**expedient de licitació 10089 i el número de comanda** que facilitarà Aigües de Manresa, SA a l'inici del servei.

El contractista haurà d'incloure en la factura el detall de tots els serveis realitzats. Aquesta factura serà validada per la persona responsable del contracte en prova de conformitat amb l'execució dels subministraments.

No obstant això, d'acord amb el funcionament intern d'Aigües de Manresa, SA, el pagament al contractista es farà efectiu **mitjançant confirming garantit a trenta (30) dies**, un cop conformada la factura per part d'Aigües de Manresa, SA.

22 RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs executats que esuguin a terme, així com també de les conseqüències que es puguin deduir per a Aigües de Manresa, SA, o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

Els adjudicataris hauran de presentar, per demostrar la seva capacitat de fer front a aquesta circumstància, un certificat emès per una entitat asseguradora degudament autoritzada que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi els danys esmentats anteriorment.

La cobertura del risc de la pòlissa serà com mínim per import del valor estimat del contracte.

La citada pòlissa ha de mantenir-se en vigor durant el període del contracte.

L'adjudicatari acreditarà aquests extrems davant Aigües de Manresa, SA quan aquest ho requereixi.

El contractista realitza el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a Aigües de Manresa, SA, i a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'empresa municipal.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

Qualsevol que sigui el tipus de treballs a executar, l'adjudicatari no tindrà dret a rescabament per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els bens abans del seu lliurament a Aigües de Manresa, SA, excepte que aquesta hagués incorregut en mora al rebre'ls.

En els supòsits d'incompliment parcial, compliment defectuós o de demora en l'execució en les que no estigui prevista penalitat o si ho està, no cobreix els danys causats a Aigües de Manresa, SA, aquesta exigirà al contractista el rescabament per danys i perjudicis.

La circumstància que Aigües de Manresa, SA hagi inspeccionat o supervisat el servei durant la seva realització, o que aquests hagin estat facturats o fins i tot hagin estat abonats, no eximiran al Contractista de les obligacions i responsabilitats que assumeix conforme els dos paràgrafs anteriors.

22.1 INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS

El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització, protecció de les actuacions objecte del contracte.

22.2 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst als articles 192 a 196 LCSP, s'estableix règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte, incompliments i demores en l'execució del contracte com en el lliurament de la documentació corresponent a la coordinació d'activitats empresarials.

Es consideraran faltes de tipus LLEU:

- a) Operar el sistema EKON ERP sense coneixement per part del personal d'AMSA.
- b) Substituir personal tècnic sense coneixement per part d'AMSA.
- c) Tracte inadequat i/o irrespectuós amb el personal de l'AMSA o tercers.

d) Demora reiterada en la prestació del servei.

Es consideraran faltes de tipus GREU:

- a) Incompliment d'alguna de les clàusules del PPT.
- b) Baixa qualitat del servei ofert segons requeriments del PPT.
- c) Duplictat d'una incidència en un període inferior a trenta (30) dies naturals.
- d) Documentació incompleta, errònia ó fora de termini.
- e) L'acumulació de TRES (3) faltes lleus en el període d'un mes.

Es consideraran faltes de tipus MOLT GREU:

- a) Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- b) Mal funcionament parcial o total del sistema implantat per causa no imputables a AMSA per un període acumulat mensual superior a 480 minuts.
- c) Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatari.
- d) Rebre atacs informàtics a través de les plataformes de maquinari/programari utilitzades per l'adjudicatari.
- e) Reproducció dels tipus d'incidència en un període inferior a set (7) dies naturals.
- f) Incórrer en TRES (3) faltes greus en el període d'un mes.

Enfront possibles faltes, es fixa un esquema de penalitats basat en el descompte d'hores que es posaran a disposició d'AMSA per a la prestació del servei. La penalitat es quantificarà econòmicament d'acord amb l'import adjudicat per al perfil indicat d'AP (Analista – Programador).

Les hores acumulades com a resultat de faltes produïdes no es facturaran i es podran destinar a altres perfils professionals inclosos en aquesta contractació.

Al marge d'aquest criteri, es podran aplicar els mecanismes de sanció contemplats en el marc que regula aquesta contractació.

Id	Falta	Penalitat
0	Molt greu	Dotació de 50 hores del AP i/o rescissió del contracte
1	Greu	Dotació de 30 hores del perfil AP
2	Lleu	Dotació de 10 hores del perfil AP + escrit d'advertència

Figura 1 Quadre de faltes i penalitats

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a Aigües de Manresa, SA com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part d' Aigües de Manresa, S.A dels serveis finalment no executats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc (5) dies naturals i Aigües de Manresa, SA resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'òrgan competent per imposar les sancions per infraccions lleus serà el responsable del contracte de l'entitat contractant; les sancions per infraccions greus i molt greus correspondrà imposar-les a l'òrgan de contractació.

Per a les infraccions molt greus en que es proposi la resolució del contracte es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren.

22.3 IMPOSICIÓ DE PENALITATS

Les sancions per infraccions s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, amb audiència al contractista i, si s'escau, als altres interessats.

La competència per acordar la resolució de l'expedient sancionador correspon a Aigües de Manresa, SA Quan les sancions es facin efectives sobre la fiança, el contractista està obligat a completar-la dintre dels quinze (15) dies hàbils següents a la notificació de la sanció.

23 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Serà d'aplicació l'establert en el Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Les següents dades no podran ser reproduïdes, cedides, difoses, publicades o utilitzades per a finalitats diferents a les establertes en el procediment de licitació fins i tot un cop formalitzat.

- D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) i c) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 la documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

-En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a AIGÜES DE MANRESA, SA, amb la finalitat de licitar en el present procediment i informant igualment de la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant Aigües de Manresa, SA amb domicili a Manresa, a la Plana de l'Om, 6 3r 3a. i a la següent adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat

-La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de Plana de l'Om, 6 3r 7a (08241 Manresa) , i serà tractada per Aigües de Manresa, SA per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a Aigües de Manresa, SA. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia Aigües de Manresa, SA així com aquells tercers que realitzin tasques de

fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

-La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a Aigües de Manresa, SA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679

-Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a Aigües de Manresa, SA, com entitat responsable del tractament, a l'adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

-La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen a Aigües de Manresa, SA, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista

-El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

-L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de l'execució del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix.

-L'adjudicatari haurà de formar i informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a l'execució del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pugués incórrer.

En aquells contractes en els quals l'execució requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament es signarà un contracte d'acord amb el que estableix l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, addicionalment en el plec es fa constar:

a) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades.

b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització.

En els plecs corresponents als contractes a què es refereix el paràgraf anterior les obligacions recollides en les lletres a) i e) anteriors en tot cas hauran de ser qualificades com a essencials a l'efecte del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 ".

24 OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA

El contractista estarà obligat al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

En particular, el contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral, i de seguretat social. Així mateix, està obligat al compliment del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General de drets de persones amb discapacitat i de la seva inclusió social de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones (article 48); de la Llei 31/1995 de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laboral, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovats per Real Decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguen durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada al compliment durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé, en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

No existirà cap vinculació laboral entre el personal que es destini a l'execució del contracte i Aigües Manresa, SA, per tant queda expressament sotmès al poder direccional i d'organització de l'empresa adjudicatària en tot l'àmbit i ordre legalment establert i sent, per tant, aquesta l'única responsable i obligada al compliment de quantes disposicions legals resultin aplicables al cas, en especial en matèria de contractació, seguretat social, prevenció de riscos laborals i tributari, aquest personal en cap cas tindrà vinculació jurídica

laboral amb Aigües Manresa, SA, amb independència de les facultats de control i inspecció legal i/o les que contractualment li corresponguin.

Així mateix, de conformitat amb l'establert a l'article 4 de la Llei 19/2019, 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar a Aigües Manresa, SA, previ requeriment de tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma.

25 ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Designar una persona que la representi, amb suficient autonomia de decisió, per tractar les incidències tècniques que puguin sorgir en l'execució de les prestacions contractades.

- Totes les comunicacions passaran per aquest interlocutor i el responsable del contracte per part d'Aigües de Manresa, o qui deleguin (previ avis) d'aquests.
- Són per compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte, en cas d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin en ordre d'executar l'objecte del contracte. Així mateix vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar pel compliment del contracte, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports, desplaçament, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, impost que per a la realització de l'activitat pugui correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar durant el període d'execució del contracte.

És obligació del contractista el compliment de la Llei 31/95 de Prevenció de Riscos Laborals i el RD. 171/2004, en matèria de coordinació de activitats empresarials, així com qualsevol altra normativa en el marc de la seguretat i salut d'aplicació als seus treballadors. Aquesta obligació és extensible a totes les empreses o treballadors autònoms a qui subcontractin.

El contractista col·laborarà amb la societat municipal en les actuacions que aquesta realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació sobre transparència i contractació imposin als adjudicataris en relació al sector públic, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

26 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

27 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

En el seu cas, l'adjudicatari ha d'obtenir pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels materials, accessoris, entre altres, necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.

Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels treballs que faci i l'haurà d'indemnitzar la societat contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se de la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades de les que eventualment puguin adreçar-se a la societat.

V. SUCCESSION, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Els drets i deures en quant a la successió, cessió i la subcontractacions per part de l'empresa contractista del 214 a 217 de la LCSP.

28 SECESSION

Es regirà per allò establert a l'article 98 de la LCSP.

29 CESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 214 de la LCSP.

30 SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet subcontractació

VI. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

31 EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

L'extinció del contracte està subjecte al que s'estableix als articles 319 de la LCSP i a l'incompliment del deure de protecció de dades establert a la clàusula 22 d'aquest Plec.

La resolució del contracte, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

VII. RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCIO COMPETENT

32 RECURSOS

Aquest contracte i en relació als actes que especifica l'article 44.6 LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis per un import superior a cent mil euros (100.000.-€), podrà ser objecte de recurs especial en matèria de contractació de conformitat amb el que disposa l'apartat primer de l'esmentat precepte.

També s'han de considerar incloses en l'àmbit objectiu del recurs especial les modificacions contractuals, la subcontractació i la resolució del contracte, en tant només es qüestioni el compliment de les exigències que, amb efecte directe, estableix el Dret de la Unió Europea.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o l'òrgan de contractació, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regira pel que disposen els articles 44 i 47 del LCSP i el Real Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, així com contra els acords que dicti en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú i la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

33 ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre el contractista i Aigües de Manresa, es resoldrà mitjançant l'arbitratge que preveu la Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de l'arbitratge. Les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge; obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral. L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei, o posterior que la substitueixi, i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona. Els procediments arbitral i judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial. El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

34 JURISDICCIO COMPETENT

De conformitat amb l'article 27.1. d) de la LCSP és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa les qüestions relatives a la preparació i adjudicació del contracte. Sense perjudici de la plena aplicació de la clàusula arbitral, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes,

compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27.2 de la LCSP. Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Manresa, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Manresa, a la data de la signatura electrònica.

Esther Costa Alcántara
Directora d'Operacions

ANNEX 1. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na..... amb NIF/NIE número
..... com a persona apoderada de
l'empresa....., NIF

EXPOSA:

Que presento oferta econòmica relativa a la licitació per la contractació, segons procediment obert, del servei de manteniment evolutiu i correctiu del programari Cegid EKON per Aigües de Manresa, S.A, **Expedient licitador núm. 10089** amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars, de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

ID	DESCRIPCIÓ	PREU HORA MÀX	PREU HORA OFERT PEL LICITADOR
CP	CAP DE PROJECTE	90,00 €	
CF	CONSULTOR FUNCIONAL	90,00 €	
AD	ARQUITECTE DE DADES	90,00 €	
AP	ANALISTA - PROGRAMADOR	90,00 €	
TS	TÈCNIC DE SISTEMES	75,00 €	

A l'import anterior, s'inclouen totes les despeses que l'adjudicatari hagi de realitzar per a l'acompliment dels treballs a realitzar.

Lloc i data

Signatura del representant i segell de l'empresa.

ANNEX 2. MODEL D'AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) amb domicili (a efectes de notificació i requeriments) a.....carrer/plaça/avinguda.....i en seu nom (nom i cognoms dels apoderats)., amb prou poders per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquest document.

AVALA

A (nom i cognoms o raó social de la persona avalada)..... NIF....., d'acord amb el que disposa (norma/es i article/s que imposa/en la constitució d'aquesta garantia)..... per respondre de les obligacions següents (detallen l'objecte del contracte o la obligació assumida per la persona garantida)....., davant l'Aigües de Manresa, SA NIF A08294282, per la quantitat de (en lletres).....Euros (en xifres)€.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat, que compleixi els requisits previstos en l'article 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa del benefici d'excussió i amb el compromís de pagament al primer requeriment d'Aigües de Manresa, SA, amb subjecció als termes previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

Aquest aval restarà en vigor fins que Aigües de Manresa, n'autoritzi la cancel·lació o devolució d'acord amb el que s'estableix en la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

(raó social de l'entitat)

(signatura dels apoderats)

Província

Data Número o codi