

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE DRET D'ÚS , SUPORT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL SOFTWARE SAP PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU

I.- ANTECEDENTS

Cementiris de Barcelona, SAU (en endavant, CBSAU) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona encarregada de la gestió dels cementiris de la ciutat, crematori de Montjuïc i de la col·lecció de carrosses fúnebres de Montjuïc.

En tant que és una empresa dedicada al servei públic, CBSAU necessita del subministrament dels diferents llicències de dret d'ús per tal de garantir el seu funcionament, per tal de renovar mitjançant l'adquisició de llicències, es una necessitat disposar de tot el programari, necessari i actualitzat per el bon desenvolupament de les eines utilitzades per CBSA.

II.- OBJECTE

Adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències de software SAP mitjançant el tipus de contracte necessari segons la necessitat de llicenciament de CBS.

L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions que regiran per a l'adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències del software SAP per Cementiris de Barcelona, S.A.U.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

El serveis i subministrament es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBS, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

III.- ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació del/s proveïdor/s pels serveis de subministrament de dret d'ús , suport i assistència tècnica del software SAP per Cementiris de Barcelona, SAU.

Subministrament de llicències de dret d'ús , suport i assistència tècnica del software SAP compostat per els següents ítems i quantitats :

Subministrament de llicències de dret d'ús , suport i assistència tècnica del software SAP

25 Uds. SAP Business Suite Professional

Durada :

1 Ud. SAP Developer User

Data inici : 01/01/2024

1 Ud. SAP ASE Runtime Editon

Data fi : 31/12/2024

Subministrament de llicències de dret d'ús , suport i assistència tècnica del software SAP

25 Uds. SAP Business Suite Professional

Durada :

1 Ud. SAP Developer User

Data inici : 01/01/2025

1 Ud. SAP ASE Runtime Editon

Data fi : 31/12/2025

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

IV.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica del software SAP.

La assistència tècnica i suport del servei software SAP a servir consisteix en donar assistència en els processos de descarrega, instal·lació i posta en marxa dels software SAP, així com de la assistència en la configuració , parametrització i activació dels serveis de softwares SAP.

Tambe inclou la ajuda i suport en les actualitzacions i correcte funcionament del servei del softwares SAP durant la vigència del mateix.

➤ Assistència tècnica i suport

- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descrga o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantitzar el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de pasar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'Àmbit del contracte de dret d'us de diferents llicenciaments cobreix tots els productes del fabricant així com els serveis de manteniment dels mateixos i els seus sla's per resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte, dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats, així com les eines de gestió ofertes per el proveïdor per el control de llicències i control econòmic estan incloses dins el preu global de les llicències, no es preveuen partides diferenciades, tot va inclòs en el preu de llicenciament ofertades.

A mes a mes el licitador ha de prestar el servei de ser el encarregat de traslladar als diferents fabricants totes les necessitats de CBS, tant quan es derivin consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució de incidències de productes o serveis l'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBS i els diferents fabricants i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBS.

6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBS nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBS, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 19 de octubre de 2023.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU