



PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES EN RELACIÓ AMB LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMA KMALEON I DEL SERVEI DE SUPORT PER A L'OFICINA DE PROTECCIÓ DE DADES DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2023/169

El present plec té com a objecte descriure funcionalment l'aplicació KMALEON, explicar quina és l'arquitectura d'instal·lació de la mateixa a la infraestructura TIC de la UB, i determinar quin és el servei de manteniment necessari per a mantenir-la segura i funcional.

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

La Universitat de Barcelona és una entitat amb unitats que necessiten aplicacions de gestió d'expedients.

En aquest context la Universitat de Barcelona, i concretament l'Oficina de Protecció de Dades, està interessada en disposar de l'aplicació KMALEON amb l'edició "Pro", especialitzada en la gestió d'expedients. El contracte necessari és per disposar de tres llicències addicionals de l'aplicació que actualment ja es troba instal·lada en la infraestructura de la Universitat de Barcelona adaptada a l'efecte i pel seu manteniment. La contractació d'aquestes llicències permet amortitzar la inversió feta fins ara per adaptar la infraestructura de la UB a l'aplicació KMALEON.

SEGONA .- CARACTERÍSTIQUES TEHNQUES I SERVEIS

Les funcionalitats de l'aplicació KMALEON són els següents:

Gestió d'expedients	Es poden gestionar (afegir, modificar, esborrar) expedients judicials i extrajudicials.
Gestió de contacte	Es poden gestionar (afegir, modificar, esborrar) els contactes vinculats als casos des de dintre l'aplicació.
Control documental	Es poden fer cerques de documentació relativa als expedients des de dintre de l'aplicació. Es poden afegir documents annexos als expedients. Es poden afegir correus electrònics annexos als expedients. Es poden consultar els documents i correus electrònics annexos als expedients obrint-los des



	de l'aplicació KMALEON amb l'aplicació de tercers que s'escaigui al tipus de fitxer.
Accés web	Es podria tenir l'opció d'instal·lar, en cas que es desitgi, l'opció d'accés web a l'aplicació.
Control de temps i costos	Es poden controlar temps i costos dels casos en cas que sigui necessari.
Facturació i comptabilitat	Es poden portar un control econòmic dels casos, emetre factures i gestionar cobraments en cas que sigui necessari.

L'arquitectura de l'aplicació KMAELON instal·lada actualment a la UB és la següent:

Servidor MySQL	On premise en infraestructura propietat de la UB. Instal·lat sobre un Windows Server 2016 virtual.
Accessos dels tècnics externs al servidor per a la seva administració	Securitzats nominalment amb comptes vpn personals. Securitzats amb comptes d'administració del servidor.
Accessos dels usuaris a la base de dades	Securitzats nominalment amb comptes vpn personals.
Accessos a l'aplicació	Securitzats nominalment amb comptes creats des de l'aplicació.
Repositori de fitxers	On premise en infraestructura propietat de la UB. Servidor de fitxers corporatiu Filera.
Accessos dels usuaris al repositori de fitxers	Securitzats nominalment amb comptes UB dels usuaris de l'aplicació i prèvia connexió vpn personalitzada.
Clients de l'aplicació	Instal·lats en els ordinadors dels treballadors de la UB.
Llicències d'ús de l'aplicació	Per nombre d'usuaris concurrents

Els requeriments que ha de complir el manteniment de l'aplicació i el suport sobre la mateixa són els següents:

Servei d'atenció a consultes i assistència tècnica	Via telefònica o amb control remot de l'ordinador.
Reposició de programes	Instal·lació de programes en cas deteriorament.
Actualització	Instal·lació de versions que millorin les funcionalitats o que corregeixin problemes de seguretat.
Temps de resposta d'atenció a incidències que afectin al funcionament de l'aplicació o a consultes	Per a incidents normals o consultes: 24 hores Per a incidents greus que impedeixen l'ús de funcionalitats: 12 hores



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Unitat Audiovisuals i Informàtica Centre Ciutat
Gran Via de les Corts Catalanes, 585, 1ª Planta
08007 Barcelona
Tel. +34 93 403 70 09

	Per a incidents molt greus o de seguretat que impedeixin que facin que l'aplicació no pugui funcionar a cap equip: 6 hores
--	--

Serveis:

La Universitat de Barcelona sol·licita:

- Instal·lació de tres noves llicències al servidor, configuració i formació
- Manteniment de l'aplicació
- Solució de mals funcionaments
- Gestió i instal·lació de les actualitzacions de seguretat i millores de funcionament
- Suport i assistència a l'usuari

TERCERA.-CONDICIONS DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ

En la seva oferta el licitador detallarà les condicions de manteniment.

Barcelona, a 27 d'octubre de 2023

Xavier Torres Colet
Responsable de la Unitat Informàtica de Centre Ciutat