

**Manteniment aplicació Rhesus 2024,2025
per al Banc de Sang i Teixits**

Exp CSE/2000/1100005251/24/PNSP

1. Introducció

El Banc de Sang i Teixits, d'ara en endavant BST, utilitza el sistema d'informació Rhesus, propietat de la empresa At-Biotech, per la gestió en la traçabilitat i seguretat de la transfusió de sang.

La solució Rhesus consisteix en un programari informàtic on es registra les peticions electròniques dels centres, per tal d'assignar una bossa a un pacient i fer el procés més segur.

Aquest utilitza la tecnologia RFID via una etiqueta que es troba a la bossa de sang, i una vegada aquesta ha estat processada i es rep la petició electrònica dels centres sanitaris, s'introdueix en un contenidor que només es pot obrir a peu de llit sempre i quan la PDA confirmi ubicació + pacient + bossa.

Aquesta solució, es va posar en marxa al BST en el any 2015 i actualment està desplegada a 6 hospitals catalans.

Actualment els mòduls actius son:

- Identificació controlada de productes i pacients en donació, producció de components i transfusió
- Control integral dels processos de producció als bancs de sang
- Administració al pacient
- Control de custòdia logística
- Localització i inventari
- Control de pas
- Auditories
- Informes de seguiment

2. Objectiu

L'objectiu d'aquest plec és la contractació del manteniment de la solució i tot el material necessari pel correcte funcionament.

LOT : MANTENIMENT SOLUCIÓ

Aquest lot inclou els conceptes per donar cobertura al manteniment de la solució Rhesus en quant al suport que cal donar als usuaris, manteniment del hardware que inclou el canvi de bateries de les PDAS, la configuració de PDA, ciclopes, manteniment i reparació dels contenidors i mostradors, software de les PDAS i les llicències corresponents per l'ús.

El manteniment de la solució, serà segons el conceptes adjunts:

MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO anual Incluye gestión de garantía con proveedor, cambio de baterías y reparación equipos propios	Equipos
CÍCLOPE	3
MOSTRADOR	16
PDA	119
CUNA PDA	119

CONTENEDOR	127
ESTACION DE CARGA CONTENEDOR	28
Total mantenimiento anual	
LICENCIAS anuales	Nº Hospitals
Llicència Transfusió	6
Llicència Recepció	6
Llicència Producció	1
Llicència PDA	119
Total licencias anual	
SERVICIOS anuales	Nº Hospitals
Servicio soporte	6
Bossa reparacions	1
Total servicios anual	

El suport d'aquest lot es podrà realitzar de forma remota o presencial si es requereix. L'adjudicatari haurà de reportar mensualment al BST les tasques realitzades enviant la relació de tickets (peticions) obertes, en curs i finalitzades, així com el estat de les reparacions que estigui realitzant.

En el cas que qualsevol dels materials indicats no es puguin reparar, cal que informin al àrea de Suport TIC per avaluar la reposició.

La facturació màxima serà pels elements descrits. En el cas que el nombre sigui inferior, caldrà regularitzar la facturació mensual per part del adjudicatari.

LOT : MATERIAL NECESSARI

Aquest lot, inclou el material necessari per mantenir l'activitat de la solució Rhesus dins els centres sanitaris on ja està en marxa.

A continuació s'adjunta una taula dels requeriments previstos:

	FUNGIBLES anuales	Equipos
RH-PST-SC	Polsera de seguretat transfusional amb etiquetes sense codis, dotada de RFID UHF, però sense pre-codificar. Compatible amb el sistema Rhesus i amb els colors i logotip del BST. Mides: 45x2,5 cm. Lliurat en caixes de 10 unitats.UNIT	500

RH-PST	Polsera de seguretat transfusional amb etiquetes preimpreses numerades, amb codi de barres i precodificades RFID UHF amb codis compatibles amb sistema eProgesa. Compatible amb sistema Rhesus, amb colors i logotip del BST. Lliurat en caixes de 100 unitats. UNIT	30000
RH-ETIQ-SM	Etiqueta reduïda per a bossa de sang de 46x46mm, dotada de RFID UHF i compatible amb el sistema Rhesus. Lliurat en paquets de 100 unitats. Disposa d'adhesiu apte per a bosses de sang segons la normativa ISO 3826-1.	1700
RH-ETIQ-IND-AD	Etiqueta per bossa de sang, de 100x100mm, dotada de RFID UHF i compatible amb sistema Rhesus. Lliurat en rotllos de 1300 unitats, amb 99% d'unitats operatives per rotllo. Disposa d'adhesiu apte per bosses de sang segons normativa ISO 3826-1. ROTL de 1300 UNIT. Paper AD-BJ476.	200200
RH-IDUS-ST	Identificador d'usuari en format de tarjeta adhesiva, dotat de xip RFID UHF per grabar dades de l'usuari i poder fer ús de la PDA. Compatible amb el sistema Rhesus. PAQ de 50 UNIT	500
RH-PST-EXT	Extensió per a polsera de seguretat Rhesus, compatible amb les polseres de seguretat transfusional de Rhesus. Allargadera del braçalet d'identificació per si es precisa més longitud. PAQ de 10 UNIT	300

El material fungible seguirà els circuits vigents de compres i Logaritme.

3. Nivell de servei

El proveïdor haurà de garantir el servei de forma presencial o remota per tal de donar resposta en primer i segon nivell als usuaris del BST.

Indicar que el proveïdor haurà d'oferir un cap de projecte i un informàtic, per coordinar-se amb el equip del BST.

4. Facturació del Contracte

Pel que fa a les factures, l'adjudicatari les haurà d'enviar electrònicament o al Departament de Comptabilitat

del BST, Passeig Taulat, 116 (08005-Barcelona).

La facturació del contracte serà per mensualitats del Lot 1 i per comandes lliurades del Lot 2.

El imports del lot 1 son valors màxims en funció del nombre de llicències i elements. En el cas que es faci regularitzacions per obsolescència i fi d'us, caldrà ajustar a la baixa la facturació.

5. Obligacions de l'adjudicatari

Cal acceptar els requeriments exposats en el present plec de prescripcions tècniques per tal d'optar a la prestació del servei.

El contractista, sense l'autorització expressa del BST, no podrà cedir o subcontractar, les prestacions de servei detallades en el present plec de condicions tècniques.

El contractista està obligat al compliment de la protecció i tractament de dades GDPR.

6. SOBRE UNIC

La documentació administrativa, DEUC ,solvències, acreditacions, documentació tècnica dels productes a lliurar , oferta tècnica del desenvolupament del servei , oferta economica dels preus unitaris i de la prestació del servei , anirà tota en un sol sobre mitjançant presentació telemàtica