



ANNEX 1: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PELS SERVEIS DE MIGRACIÓ, ACTUALITZACIÓ I SEGURETAT TIC DE LA PLATAFORMA DE PRESSUPOST OBERT I DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Reus actualment disposa dins del seu ecosistema d'aplicacions de govern obert, d'un sistema de pressupost obert (veure <https://pressupost.reus.cat>) i de participació ciutadana (<https://participa.reus.cat>)

Les dues plataformes que resideixen en el mateix servidor cal migrar-les a un servidor nou actualitzat tecnològicament, actualitzar a les últimes versions dels dos sistemes i millorar la seguretat de les dues plataformes ja que per motius de ciberseguretat s'han detectat mancances en els dos sistemes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació són els serveis de migració a un servidor més actual, actualitzar a les últimes versions i fer ajustos en ciberseguretat del sistema de pressupost obert (veure <https://pressupost.reus.cat>) i de participació ciutadana (<https://participa.reus.cat>).

3. ABAST

L'abast del contracte contempla el previst a l'objecte del contracte dins la infraestructura pròpia municipal d'acord al següent detall:

1. Filtrat d'usuaris actuals:

- Selecció d'usuaris a eliminar amb els següents criteris: usuaris que no s'han validat o usuaris validats que no hi han participat i que no tinguin telèfon vàlid
- Generació de llistat per a revisió amb: data alta, data darrer login, data darrera activitat, nom, email, telèfon, about, # activitats (comentaris, vots, etc)
- Validació amb el departament de participació de l'Ajuntament dels usuaris a eliminar i finalment l'eliminació final
- Inclusió del codi font en un mòdul de Decidim per posar a disposició de la comunitat / futura referència

2. Autobloqueig d'usuaris:

- De cara a impedir que el contingut il·lícit (missatges d'spam) quedi publicats a la plataforma, cal posar un mecanisme per autobloquejar usuaris. Quan un usuari es bloqueja, el contingut queda inaccessible (si es desbloqueja, torna a estar accessible)



- Definir una regla que autobloquejarà a un usuari si la incompleix
- Quan un usuari és auto-bloquejat, s'enviarà un avís als administradors amb dades bàsiques del usuari bloquejat. Si el usuari és il·lícit, l'administrador no ha de fer res. Si per contra és un fals positiu, tindrà un enllaç per accedir l'administrador i desbloquejar l'usuari.
- Criteris de la regla: que publiqui contingut (en comentaris o el seu perfil) que contingui enllaços i que no hagi realitzat cap altre tipus de publicació
- Inclusió del codi font en un mòdul nou de Decidim que es publicaria o dins del Mòdul Decidim Awesome.

3. Validació de format telèfon en registre:

- Validació mitjançant JS en front-end del format de telèfon, per contemplar números de telèfon amb format Espanya. Quan el usuari escriu el telèfon, si no respon al format, es mostrarà un avís per informar de l'error
- El format acceptat serà editable per un administrador a cada site de la instància
- Inclusió del codi font en un el mòdul Decidim::ExtraUserFields, que és el que permet incloure el camp del telèfon

4. Integració de VALID

- Instal·lació del mòdul existent de decidim
- Registre de l'aplicació client (d'acord amb <https://consorciaoc.github.io/VALid/>), preparació d'entorn de desenvolupament i producció
- Configuració de l'estratègia a Decidim
- Desplegament, proves, i ajustaments

5-Migrar a un nou servidor: Actualment, l'Ajuntament disposa d'un servidor que conté la plataforma de pressupost obert basat en la solució gobierno i la plataforma de participació ciutadana basat en decidim que està en SO Linux centos 7 que finalitza el seu cicle de manteniment el 30/6/24 i cal migrar a un nou sistema que garanteixi l'actualització tecnològica basat amb rocky linux 9 i el seu suport tècnic a més llarg termini.

Els tècnics municipals prepararan la nova infraestructura tecnològica, màquina virtual, sistema operatiu, còpies de seguretat i sistemes de fitxers d'emmagatzematge i donarien tot el suport de sistemes perquè l'empresa adjudicatària faci la migració de la plataforma de pressupost obert gobierno i de participació ciutadana decidim a aquest nou servidor tenint en compte que la base de dades està en un altre servidor amb PostgreSQL 12

6-Actualitzar plataforma participa a última versió decidim

7-Actualitzar plataforma pressupost obert gobierno a última versió



8-Altres correccions de funcionament i seguretat que siguin necessàries per assegurar el funcionament dels dos sistemes, la seva actualització, migració i seguretat d'acord a l'objecte del contracte

4. FACTURACIÓ

El contractista podrà facturar per cadascun dels vuit serveis indicats anteriorment una vegada finalitats. Totes les factures s'emetran en format electrònic d'acord a la normativa d'aplicació.

5. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal o policial.

L'empresa adjudicatària quedarà obligada a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

6. PROTECCIÓ DE DADES, ENS I SEGURETAT TIC

En el cas que la prestació dels serveis, suposi la necessitat d'accés a dades de caràcter personal, el contractista, com a responsable del tractament, queda obligat al compliment de la normativa vigent nacional i europea en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

L'Adjudicatari respondrà, per tant, de totes les infraccions en que podria incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així mateix quan no adopti les mesures corresponents per l'emmagatzematge i custòdia dels mateixos. A tal efecte, s'obliga a indemnitzar a l'Ajuntament de Reus, per qualsevol dels perjudicis que sofreixi directament o per tota reclamació, acció o procediment, que porti la seva causa per incompliment o compliment defectuós per part de l'adjudicatari del dispostat tant en el contracte com en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal.



L'adjudicatari únicament tractarà les dades de caràcter personal als que pugui tenir accés conforme a les instruccions de l'Ajuntament de Reus i no els aplicarà o utilitzarà amb una finalitat diferent a l'objecte del contracte, ni les comunicarà, ni tant sols per la seva conservació, a d'altres persones/tercers.

L'Adjudicatari caldrà que adopti les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès que els elements tecnològics objecte del contracte hi seran exposats així com l'acció humana.

Oscar Hellín Escribano
Coordinador del Servei de Tecnologies
de la Informació i Telecomunicacions