

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS PRODUCTES D'ATLASSIAN DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

ÍNDEX DE CONTINGUTS

<u>1.</u>	<u>OBJECTE DEL CONTRACTE</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>ESPECIFICACIONS DEL CONTRACTE</u>	<u>3</u>

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Des de l'any 2010 la Diputació de Tarragona disposa d'una sèrie de productes de l'empresa Atlassian instal·lats a les seves dependències.

Aquests productes permeten gestionar els projectes de TI de l'Àrea de Coneixement i Qualitat utilitzant metodologies àgils (Scrum / Kanban), gestionar la documentació associada a aquests i a més, permetre les funcionalitats d'integració continuada i desplegament centralitzat.

És per aquesta raó que l'objecte d'aquest contracte no és altre que cobrir totes les funcionalitats de manteniment d'aquest programari per als propers anys.

2. ESPECIFICACIONS DEL CONTRACTE

Com que l'empresa Atlassian discontinua els productes de llicenciamnt *Server* a partir del 16 de febrer del 2024, es fa necessari renovar el manteniment canviant el tipus de llicenciamnt a la modalitat *Cloud* i *Data Center* a partir d'aquesta data.

Pel que fa al manteniment dels productes Atlassian, els serveis inclosos en aquest contracte són els següents:

- Cobertura de suport 24h del programari durant els 5 dies laborables de la setmana (de dilluns a divendres).
- Temps de resposta estàndard d'1 hora per a incidències de Nivell 1 (Impacte Crític) i de 4 hores per a incidències de Nivell 2 (Impacte Significatiu).
- Accés al sistema de creació de tiquets al Centre de Suport d'Usuari d'Atlassian (<https://support.atlassian.com>) i suport tècnic per part d'Atlassian.
- Accés a les noves versions del programari, pegats i executables de les versions adquirides durant tota la durada d'aquest contracte de manteniment.

La durada d'aquest contracte serà de 2 anys a partir del 16 de febrer de 2024, o des de la data de formalització del contracte.

El quadre-resum de productes que aquest contracte de manteniment ha de cobrir són els següents:

Producte	Llicències	Data de fi de suport	SEN
JIRA Software (<i>Cloud</i>)	50 users	15/02/2024	SEN-2065332
Timesheet Reports & Gadgets for JIRA	50 users	15/02/2024	SEN-2397243

(Cloud)			
Projectrak (Cloud)	50 users	15/02/2024	SEN-3033418
Confluence (Cloud)	50 users	15/02/2024	SEN-2405112
Bamboo (Data Center)	1 REMOTE AGENT	15/02/2024	SEN-2065335
Bitbucket (Data Center)	50 users	15/02/2024	SEN-13165896

Tots els productes amb llicenciament *Cloud* hauran d'estar allotjats en un centre de processament de dades a la regió d'Europa i hauran de complir tota la legislació vigent.

L'adreça de correu electrònic a la qual estan registrats els productes és cpairot@dipta.cat.