

**PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DELS SERVIDORS
I SISTEMES D'EMMAGATZEMATGE CORPORATIUS PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE
BELLVITGE**

CSE/AH02/1101369235/24/PNSP

ÍNDEX

- 1. Objecte**
- 2. Presentació de proposicions**
- 3. Detall de Requeriments**
- 4. Gestió de garanties**
- 5. Altres consideracions**
 - 6.1 Referències**
 - 6.2 Documentació**
- 6. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals**
- 7. Pla de prevenció**

1. Objecte.

L'objecte del present Plec de Condicions tècniques és la definició de les prestacions de manteniment dels servidors i dels sistemes d'emmagatzematge Fujitsu ubicats al centre de procés de dades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

S'ha de dur a terme el servei de manteniment de les cabines Fujitsu Eternus DX200 S3 i S5, del Servidor RX300, dels switches de fibra i les seves llicències corresponents, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, l'actualització del programari de base, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, software i firmware per al maquinari instal·lat a l'HUB i programari de la marca FUJITSU amb garantia oficial.

El present Plec de condicions tècniques és d'aplicació conjunta amb el Plec de clàusules administratives particulars de contractació de serveis.

2. Presentació de proposicions.

Tal com s'estableix a la clàusula 8 del plec de clàusules administratives, d'acord amb l'article 159.6 c) de la LCSP l'oferta es lliurarà en un únic sobre o arxiu electrònic.

Les empreses licitadores han de presentar oferta telemàticament, mitjançant la plataforma de serveis de Contractació Pública.

3. Detall de Requeriments.

Els equips a mantenir són els que es relacionen a l'annex I d'aquet plec.

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de 24 h x 7 dies amb 4 hores de temps de resposta tots els dies de l'any contractats.

4. Suport.

Les condicions de suport són per a tots els elements del sistema, maquinari i programari. S'ha d'incloure la substitució de l'element avariats, la mà d'obra i desplaçaments necessaris.

Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència.

També ha d'incloure l'actualització, instal·lació i manteniment de les noves versions de les llicències de programari i el suport a la resolució d'incidències del sistema.

Es demana un pla de suport que contempli totes les tasques necessàries a realitzar durant l'any i els recursos necessaris per poder realitzar-les.

S'ha de realitzar :

- Manteniment preventiu de maquinari:
- Suport Proactiu i evolutiu solució lògica Fujitsu Eternus Storage Cluster. Estimació del suport de 30 hores anuals en horari laboral L-J

Aquestes dues modalitats de suport comprenen:

- El suport Preventiu:
 - Revisió preventiva de la plataforma HW trimestral.
 - Revisió del Hardware y logs.
 - Actualització de la BIOS si fos necessari.
 - Actualització firmware.
 - Comprovació de la idoneïtat de l'espai físic dedicat als equips.
 - Comprovació de les condicions de neteja, climatització i accessos a les xarxes elèctriques on van connectats els equips.
 - Revisió de rendiment y disponibilitat.
- El suport Proactiu i Evolutiu:
 - Suport remot de la solució de Fujitsu EternusStorageCluster en modalitat en "BestEffort" amb una estimació de 30 hores anuals.
 - Atenció tècnica de consultes sobre el entorno EternusStorageCluster.
 - Recomanacions i propostes de millores respecte la solució implantada.
 - Revisió de l'entorn de manera periòdica dels elements que formen part de la solució de Fujitsu EternusStorage Cluster.
 - Esta revisió se realitzarà de manera remota y constarà de les següents activitats: recollida d'informació, logs y qüestionari a client.
 - Anàlisi de la informació.
 - S'entregarà un informe on s'especificarà: estat de la solució de Fujitsu EternusStorage Cluster.
 - Recomanacions i/o propostes de millora.

5. Gestió de garanties.

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariats davant el fabricant o subministrador. El HUB facilitarà al contractista tota la documentació necessària perquè aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

6. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.

En totes les intervencions l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció d'accidents dels seus operaris, del personal i usuaris de l'hospital així com de les seves instal·lacions i dependències, d'acord amb les

instruccions recollides en la normativa i guies tècniques de l'ICS per a la prevenció de riscos per a proveïdors destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar en format electrònic, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

7. Pla de prevenció.

Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:

- si té servei de prevenció propi: acta de constitució del servei
- si té un servei de prevenció aliè: el concert
- si té treballadors designats: carta de designació

En tots els casos, cal incloure les dades del contacte.

Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció greu en matèria social i/o de seguretat i salut en el treball, entre d'altres

Declaració responsable sobre el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals

Justificant de la formació dels treballadors rebuda en matèria de prevenció de riscos específica per a les activitats que desenvolupen

Certificat d'aptitud mèdica dels treballadors (vigent), signat pel metge del servei de prevenció que tingui contractat o, en el seu defecte, justificant de la realització de la vigilància de la salut de forma periòdica dels treballadors al seu càrrec

Justificant del lliurament de la informació donada als treballadors en relació amb els riscos i mesures preventives avaluats de l'activitat contractada.

Justificant del lliurament als treballadors dels equips de protecció individuals necessaris per a les tasques que s'han de fer, segons l'avaluació de riscos del lloc de treball

Document d'Informació de l'Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

- Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada.
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades.
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs.
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic).

Si escau, relació dels productes químics que s'han d'utilitzar, amb còpia de les fitxes de dades de seguretat.

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'Hospital a l'inici de les activitats.

Maria Jesús Torres Francín
Director de Sistemes d'Informació

ANNEX I

Relació d'equips que han d'estar en contracte de suport l'any 2.024 i el seu suport. Tots els import son "sense IVA".

SerialNumber	Actual End	Product Id	Product	Start date	End date	Sla	Prezio 9 meses 2024	Prezio 12 meses 2024
4601445341	31/12/2023	FTS:ET203AU	DX200 S3 BASE EI	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.714,95	2.286,60
4601445367	31/12/2023	FTS:ET203AU	DX200 S3 BASE EI	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.714,95	2.286,60
4612026029	31/12/2023	ET205SBF	ET DX200S5 BASE	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	965,67	1.287,56
4612026032	31/12/2023	ET205SBF	ET DX200S5 BASE	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	965,67	1.287,56
ALJ1951KON1	31/12/2023	D:FCSW-300L	FC Switch B300 8	01/04/2024	31/12/2025	NBD	204,00	272,00
ALJ1951KON7	31/12/2023	D:FCSW-300L	FC Switch B300 8	01/04/2024	31/12/2025	NBD	204,00	272,00
ALJ1951KON8	31/12/2023	D:FCSW-300L	FC Switch B300 8	01/04/2024	31/12/2025	NBD	204,00	272,00
ALJ1951KONG	31/12/2023	D:FCSW-300L	FC Switch B300 8	01/04/2024	31/12/2025	NBD	204,00	272,00
FME1903U04X	08/08/2024	D:G720-24-32G-I	BROCADE G720 F	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	866,22	2.078,92
FME1903U04Z	08/08/2024	D:G720-24-32G-I	BROCADE G720 F	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	866,22	2.078,92
FME1903U055	08/08/2024	D:G720-24-32G-I	BROCADE G720 F	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	866,22	2.078,92
FME1909U02M	08/08/2024	D:G720-24-32G-I	BROCADE G720 F	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	866,22	2.078,92
JWXTP14360094	31/12/2023	FTS:ETFEADU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTP14360106	31/12/2023	FTS:ETFEADU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTP20240146	02/01/2024	ETAADF	ET DX1/200S5 DF	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
JWXTP20240152	02/01/2024	ETAADF	ET DX1/200S5 DF	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
JWXTP20240155	31/12/2023	ETAADF	ET DX1/200S5 DF	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
JWXTP20240157	31/12/2023	ETAADF	ET DX1/200S5 DF	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
JWXTP20370237	06/04/2023	ETFEADF	DX1/200 S3 DRIV	07/04/2023	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
JWXTR14460269	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR14460280	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR14460281	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR14470025	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR14470026	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR14470028	31/12/2023	FTS:ETFEBDU	"DX1/200 S3 Driv	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.850,81	2.467,75
JWXTR20280011	06/04/2023	ETFEBDF	DX1/200 S3 DRIV	07/04/2023	31/12/2025	7x24 4H	1.041,15	1.388,20
LTDE68101101	31/12/2023	FTS:LT260BASE	ET LT260 Base Lil	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.188,99	1.585,32
TAN582DE10D7	03/05/2024	FTS:D0190QG81	ETSF16 SC Storag	04/05/2024	31/12/2025	7x24 4H	587,79	881,68
TAN5E9685450	03/05/2024	FTS:D0190QG81	ETSF16 SC Storag	04/05/2024	31/12/2025	7x24 4H	587,79	881,68
TANBA03B883C	03/05/2024	FTS:D0190GG8B	ETSF16 Bundle (S	04/05/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.054,78	1.582,17
TANBD5E3DE68	03/05/2024	FTS:D0190GG8B	ETSF16 Bundle (S	04/05/2024	31/12/2025	7x24 4H	1.054,78	1.582,17
YLNTO26634	31/12/2023	S26361-K1457-V	"PY RX300S8 2.5'	01/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	450,92	601,23
JWXTR21180028	01/04/2024	ETAEBDF-L-W	ET DX1/200S5 Dr	02/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	685,98	914,64
JWXTR21500075	01/04/2024	ETAEBDF-L-W	ET DX1/200S5 Dr	02/04/2024	31/12/2025	7x24 4H	685,98	914,64
JWXTR23130050	08/08/2024	ETAEBDF-L	ET DX1/200S5 Dr	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	331,54	994,61
JWXTR23130056	08/08/2024	ETAEBDF-L	ET DX1/200S5 Dr	09/08/2024	31/12/2025	7x24 4H	331,54	994,61
COST MAQUINARI TOTAL ANUAL							37.655,57 €	55.555,93 €
Mantenimiento Preventivo de Hardware							4.300,00 €	4.300,00 €
Soporte Proactivo y evolutivo solución Lógica Fujitsu Eternus Storage Cluster. 30 horas							2.000,00 €	2.000,00 €
COST TOTAL ANUAL							43.955,57 €	61.855,93 €
COST TOTAL ANUAL IVA INCLOS							53.186,24 €	74.845,68 €