

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ MIXTA RELATIVA INTEGRACIÓ DEL NOU SISTEMA DE CATALOGACIÓ AUTOMÀTICA AMB EL SISTEMA D'ARXIU DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL I POSTERIOR MANTENIMENT Expedient 22/2023

I.- INTRODUCCIÓ.....	1
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
1. Subministrament de llicència i la seva integració al sistema Tarsys de la XAL.....	2
1.1 Antecedents: funcionalitats aportades per la plataforma Etiqmedia.....	2
1.2 Llicència necessària per a la integració Etiqmedia-Tarsys.....	3
1.3 Serveis d'integració.....	3
1.3.1 Tipus d'anàlisi.....	4
1.3.2 Serveis professionals.....	4
2. Gestió del projecte i calendari d'implementació.....	5
2.1 Formació.....	6
3. Execució i manteniment.....	6
3.a Protecció de dades i ENS.....	6
3.b Manteniment adaptatiu.....	7
3.c Accés remot a la instal·lació.....	7
4. Documentació tècnica.....	8

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

De cara a optimitzar al màxim el nostres sistemes d'arxiu audiovisual (Tarsys per a vídeo i Dalet per a àudio), es va fer palesa la necessitat d'automatització de part del procés d'indexació per a reduir el temps que cada documentalista ha de dedicar a un contingut. Com a primer pas, a partir del procediment 13/2023, la XAL va contractar una plataforma de catalogació automàtica (Etiqmedia), que ara necessita integrar amb els seus sistemes d'arxiu digital Tarsys i Dalet.

Aquest procediment promou la contractació de les llicències necessàries al sistema Tarsys, així com les tasques d'integració entre la plataforma Tarsys i la plataforma Etiquedia de la XAL

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la integració del nou sistema de catalogació automàtica amb el sistema d'arxiu de la xarxa audiovisual local, si i posterior manteniment

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, especialment dels SLA o ANS (Service Level Agreement o Acords de Nivell de Servei) del sistema, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

1. Subministrament de llicència i la seva integració al sistema Tarsys de la XAL

És objecte d'aquest plec, la instal·lació i integració del mòdul necessari del sistema Tarsys i el seu manteniment, durant la vigència del contracte i segons els nivells de servei demanats (ANS o SLA) en el present document.

1.1 Antecedents: funcionalitats aportades per la plataforma Etiquedia

A partir del procediment 13/2023, la XAL va contractar una plataforma de catalogació automàtica (Etiquedia), que ara necessita integrar amb els seus sistemes d'arxiu Tarsys i Dalet. Els mòduls de funcionalitats que aporta aquesta plataforma Etiquedia són aquests:

- Tall i identificació de plans i escenes. El sistema divideix automàticament el vídeo en els seus diferents plans, incloent-hi els codis de temps d'inici i final de cadascun. En el cas de continguts amb notícies, les segmenta, incloent-hi els codis de temps d'inici i final de cadascuna.

- Reconeixement automàtic de texts presents en imatges/vídeos (OCR). El sistema transcriu en text pla qualsevol text que aparegui en la imatge, des de rètols a presentacions a pantalla completa. Aquest text queda associat al seu pla corresponent per a facilitar les posteriors cerques.
- Reconeixement d'àudio pels idiomes català i castellà. El sistema suporta aquest bilingüisme, de manera que si en un mateix vídeo hi ha intervencions en totes dues llengües son reconegudes i transcrites en català automàticament.
- Transcripció i traducció a català des de llengües diferents a la catalana o la castellana.
- Anàlisi semàntic i categorització. El sistema analitza semànticament la informació del reconeixement d'àudio extraient les entitats presents en els textos associats als plans: noms de protagonistes als quals es refereix l'acció, noms d'organitzacions, institucions i partits polítics, i noms referents a llocs que ens permeten establir la ubicació.
- Tesauro integrat amb el tesauro de la XAL.
- Segmentació de veu i música.
- Interacció del text amb vídeo/àudio, es a dir, al posicionar-se en un punt del text es va al TC del asset i viceversa (bidireccionalment).
- Generació del hash del fitxers: El sistema obté l'empremta digital de cada fitxer processat per a poder detectar les potencials modificacions futures.

1.2 Llicència necessària per a la integració Etiquedia-Tarsys

Per tal de poder integrar la plataforma Etiquedia amb el sistema Tarsys Evolution de la XAL, es requereix adquirir, en mode subscripció, la llicència:

- «Tarsys Evolution. Plugin de integració medio»

S'inclourà el manteniment d'aquesta llicència fins al el 31/10/2026.

1.3 Serveis d'integració

La integració entre els dos sistemes es farà mitjançant fitxers .xml, que es generaran des de la plataforma Etiquedia. El sistema Tarsys serà capaç d'analitzar automàticament el contingut d'aquests fitxers de manera que la informació que obtingui d'ells serveixi per a:

- Segmentació de plànols i escenes (informatius): a partir dels proxys de vídeo i àudio, Etiqmedia farà tall i identificació de plans i escenes per a la segmentació de notícies, incloent-hi els codis de temps d'inici i final de cada segment. Com a resultat de la integració entre els dos sistemes, les notícies apareixeran minutades a Tarsys Evolution.
- Reconeixement d'imatges: a partir del proxy de vídeo, Etiqmedia farà OCR (Optical Character Recognition) per a transcriure a text pla qualsevol text que aparegui a les imatges, podent ser des de rètols a presentacions a pantalla completa. Com a resultat de la integració entre els dos sistemes, els texts apareixeran com a metadada en l'asset corresponent a Tarsys Evolution.
- Transcripció d'àudio a text: a partir del proxy d'àudio, Etiqmedia farà Speech-To-Text (STT) per a transcriure-ho en text obtenint un fitxer de subtitulat, amb el seu corresponent codi de temps. També farà anàlisi semàntica i categorització per a extreure les entitats presents en els textos associats. Com a resultat de la integració el subtítol s'inclourà en Tedral Evolution per a previsualitzar-lo al costat del proxy de vídeo en el Player i les paraules de l'anàlisi semàntica s'afegiran com 'keywords' o 'tags' en Tedral Evolution.

1.3.1 Tipus d'anàlisi

Un cop feta la integració amb Tarsys Evolution, aquest proveirà dos tipus d'anàlisi:

- Automàtic: es farà servir per a les noves ingestes de contingut. Aquestes ingestes es deixaran al sistema Etiqmedia, que generarà els .xml corresponents a més de transcodificar els vídeos en format normalitzat; tot això s'enviarà automàticament a Tarsys. Arrel de la integració, Tarsys proveirà els hotfolders automatitzats necessaris per a importar vídeo i metadades al seu sistema.
- Manual: per a permetre analitzar contingut ja existent a Tarsys. Des de la fitxa del contingut hi haurà un menú (acció) que permetrà enviar a analitzar a Etiqmedia. Un cop enviada aquesta tasca al sistema Etiqmedia, passarà a ser (seguirà el flux) d'una tasca automatitzada.

1.3.2 Serveis professionals

La integració inclourà totes les tasques necessàries per a integrar el sistema Tarsys amb el sistema Etiqmedia. Algunes de les tasques a contemplar son:

- Disseny dels casos d'ús.

- Configuració dels hotfolders d'ingesta.
- Configuració de Tarsys per al tractament dels XML de l'anàlisi automàtica.
- Configuració dels fluxos de treball d'enviament a Etiqmedia (anàlisis manuals).
- Modificació del model de dades i plantilla de metadades de Tedral Evolution, per a incorporar les noves metadades segons el criteri del Servei de Documentació de la XAL.
- Creació de les accions necessàries en el iTClient de Tedral.
- Validació i proves.

2. Gestió del projecte i calendari d'implementació

La plataforma Tarsys ha de quedar configurada i integrada per part del contractista, en un màxim de 3 mesos després de la formalització del contracte. Aquest termini màxim inclourà les següents fases (com a mínim):

- Definició de pla d'instal·lació i d'integració
- Instal·lació de la llicència, configuració, integració i posada en marxa de les integracions.
- Inventari complet de tot el programari subministrat .
- Documentació i manual d'ús de la integració.
- Test de funcionament per a validar la perfecta integració entre Tarsys i Etiqmedia i certificar que es podrà posar en producció de manera segura.
- Traspàs de coneixements sobre la nova integració al personal d'Infraestructures de la XAL.
- Formació d'operació i fluxos de treball per a tot el personal del Servei de Documentació de la XAL.

Un cop acabades aquestes tasques, es posarà el sistema en producció, sent aquest moment en el que es donarà per entregat el projecte, a efectes de facturació del subministrament.

A partir de la posada en producció s'inicia el període de suport i manteniment que s'estendrà fins al 31/10/2026 i es facturarà de manera semestral, un cop prestat el servei.

En la proposta econòmica, estaran inclosos tots els serveis, formacions i tasques necessaris per a la implantació i posada en producció del sistema.

Els licitadors hauran d'indicar en el seu pla de projecte el calendari d'actuacions, les fites de primer i segon nivell i els terminis d'execució. El calendari haurà de ser detallat, amb les activitats a realitzar, amb temps d'execució previst, les dades estimades d'inici i de fi de cada actuació, els recursos necessaris i els riscos contemplats. S'especificaran els mecanismes de coordinació i seguiment del projecte.

L'adjudicatari designarà un Responsable del Contracte que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable del sistema Tarsys que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

2.1 Formació

Aquesta és la llista de formacions que s'hauran d'impartir, com a mínim. No hi haurà limitació en el nombre d'assistents a cada formació i es podran fer presencials o virtuals, en funció de les necessitats. Totes les formacions es gravaran i es posaran a disposició dels usuaris, de manera privada, per a poder recuperar-les en qualsevol moment.

- Traspàs de documentació i coneixements sobre la nova integració al personal de Sistemes i Infraestructures de la XAL. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 2 hores i inclourà, com a mínim, el traspàs de la informació necessària sobre llicenciaments, programari instal·lat, modificacions fetes a la base de dades, arquitectura del sistema i operació.
- Formació d'operació i fluxos de treball per a tot el personal del Servei de Documentació de la XAL. Aquesta formació serà d'un mínim de 2 formacions de 2 hores cadascuna.

Els continguts de les formacions hauran d'estar documentats amb manuals d'ús que, abans de l'entrega del projecte, hauran hagut de ser validats pel Responsable del sistema Tarsys.

En tot cas, aquesta és una proposta de formacions que es podrà ajustar a les necessitats, una vegada s'estigui treballant en l'entrega del projecte.

3. Execució i manteniment

3.a Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. No s'admet la transferència internacional de dades a un altre país o organització internacional.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables. I en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:

- punt 4.2, referent al control d'accés
- punt 4.3, referent a l'explotació
- punt 4.4, referent al recursos externs
- punt 5.6, protecció de les aplicacions informàtiques
- punt 5.7, referent a la protecció de la informació

El programari ha d'adoptar tots els nivells de seguretat i de protecció de dades personals que exigeixi la llei, per evitar la pèrdua, ús maligne, alteració, accés no autoritzat i furt de les dades que hi hagi introduïdes a la plataforma.

3.b Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre la llicència i integració aplicada, sense cost addicional, totes les actualitzacions i noves versions del programari que en cada moment siguin alliberades, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns als que serveix el sistema (per exemple actualitzar els programaris de gestió per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius).

El servei de manteniment inclourà el suport a consultes o dubtes relacionats amb el funcionament de la integració o a trobar explicacions a comportaments anòmals.

3.c Accés remot a la instal·lació

Per a garantir el correcte manteniment i una bona qualitat de servei, la XAL podrà subministrar un accés remot a la instal·lació, d'ús exclusiu per l'adjudicatari. Aquesta connexió haurà de complir les següents condicions d'ús:

- La connexió usarà un accés segur encriptat via SSH o VPN https.
- L'ús d'aquesta connexió està supeditat exclusivament a tasques de manteniment, actualització, activitats preventives i notificació i resolució d'incidències.
- El licitador s'ha de comprometre a no accedir a cap equip en xarxa de la XAL que no formi part del sistema instal·lat i objecte del manteniment.
- L'accés a la informació generada pel sistema objecte del manteniment serà estrictament confidencial i solament estarà permès per a la realització de proves i verificació del correcte funcionament del sistema.
- El licitador ha de garantir que l'accés a la instal·lació, des de les seves dependències, solament la podrà realitzar el personal qualificat i autoritzat.
- El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables en referència a aquest accés remot, i

en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:

- punt 4.2, referent al control d'accés
- punt 4.4, referent als recursos externs

4. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable del sistema Tarsys que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica:

- Una memòria tècnica clarament descriptiva de la solució aportada, indicant la metodologia emprada per a la gestió del projecte.
- Informació tècnica suficient del programari ofert.
- El licitador inclourà en la seva proposició tècnica un cronograma detallat.
- El licitador haurà d'especificar dintre de l'oferta tècnica, el maquinari i sistemes operatius a proveir per la XAL, així com es realitzarà la configuració i posada en marxa de tots els elements del sistema ofert.
- L'oferta també ha d'indicar clarament les opcions d'ampliació futura que té el sistema.

El sistema a instal·lar haurà d'estar suficientment contrastat en instal·lacions de similars característiques, havent el licitador adjuntar una llista de referències d'instal·lacions del producte ofert amb els detalls i una persona de contacte a la qual recórrer en cas de dubtes o consultes sobre el producte.

Per tal de garantir la qualitat del servei, els adjudicataris hauran de garantir que disposen de la certificació del fabricant del programari subministrat per a demostrar que estan capacitats per a proveir el servei sol·licitat.

5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós - DNI ***4612** (TCAT), amb un certificat emès per EC-SectorPublic



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2023/0043014
Tipus documental	Bases
Títol	PPT 22/2023

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	20/11/2023 16:28

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
e47341d019d0383a544b	https://seuelectronica.diba.cat	

