



## PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICATIU EPSILON, AUTOSERVEI EMPLEAT

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constituirà objecte del contracte la prestació del manteniment evolutiu i correctiu de les aplicacions instal·lades de l'empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A..

### 2. PROGRAMARI A REBRE MANTENIMENT

Descripció	Unitats
EPSILON	1
AUTOSERVEI EMPLEAT	1

### 3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A PRESTAR

La prestació del servei inclou:

- La reposició, en cas d'accident, del producte objecte del manteniment dins dels equips de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- La correcció i/o subsanació de qualsevol malfuncionament o disfunció durant la vigència del contracte que es detectés en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions.
- La instal·lació de les versions i millores que incloguin la subsanació de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei en raó de matèria, facilitant la documentació relativa a tal innovació.
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions del manteniment dels productes objecte del contracte. S'hauran d'atendre
- Servei de consulta telefònica, sobre qüestions de manteniment dels productes objecte de manteniment. A més, caldrà atendre les consultes tècniques i/o funcionals encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari. Així mateix, es atendran situacions anòmales produïdes a la Base de Dades, Sistema Operatiu, deficiències en impressió de documents, sempre que estiguin relacionades amb els productes objecte de manteniment.
- S'haurà d'iniciar la tramitació d'una incidència abans de les 4 hores de la comunicació, dins l'horari laboral.
- Es proporcionaran estadístiques de resolució d'incidències.
- Proporcionar, sense costos addicionals, formació associada a l'alliberament de versions del producte, exposant-se els continguts diferencials de les mateixes.
- Incorporar "millores" als programes segons criteris d'universalitat de la solució.
- Lliurar sense cost addicional, els mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes. S'entén per Mòdul aquells programes que requereixen un producte base, no podent



funcionar sense el mateix.

#### 4. SOLVÈNCIA TÈCNICA

No és necessària justificació de la solvència tècnica en relació al manteniment del producte al tractar-se del fabricant del producte.

#### 5. PROCEDIMENT DE NEGOCIACIÓ DEL SERVEI

- S'haurà d'iniciar la tramitació d'una incidència abans de les 4 hores de la comunicació, dins l'horari laboral.
- Connexió remota entre la infraestructura de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la del proveïdor i que consistirà a permetre l'accés mitjançant el programari de connexió remota.
- Desplaçament dels tècnics del proveïdor que calguin, en aquells casos en què no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda.

#### 6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un any i comprendrà la prestació del servei des del dia 01-01-2024 fins el 31-12-2024, ambdós dies inclosos.

#### 7. PREU DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte per un total de 1 anys és el següent:

	Any 2024		
	Preu exclòs l'IVA	Import IVA	Preu inclòs l'IVA
TOTAL	14.975,61 €	3.144,88 €	<b>18.120.49 €</b>

La despesa d'aquest contracte es carregarà a la partida **106 9200 21600 APLICACIONS PER A PROCESSOS D'INFORMACIÓ**.

En qualsevol cas, l'efectivitat de l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les despeses derivades de l'execució d'aquest contractes, a l'existència de crèdit suficient als pressupostos de **2023**.

#### 8. DEURE CUSTÒDIA I CONFIDENCIALITAT. OBLIGACIÓ DE GUARDAR SIGIL, PROTECCIÓ DE DADES I TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

- Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte, el responsable del tractament posa a disposició del contractista la informació necessària per a l'execució del contracte. Aquesta informació només podrà tenir com a destinataris a els subjectes que ho requereixin per a la correcta execució de la prestació, sense perjudici de la estricta afectació de la informació a les finalitats que la justifiquen i per a les quals se sol·licite.
- En qualsevol cas, tractarà com a reservada tota la informació que li sigui facilitada per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que tindrà el caràcter de confidencial en els termes de l'article 133 de la LCSP, sense que la pugui cedir a tercers. D'acord amb l'apartat 2 del mateix article, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació que tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a què se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o



que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de cinc anys des del coneixement daquesta informació.

- El contractista s'obliga a custodiar tota la documentació que li sigui lliurada a dipòsit per a l'execució del contracte, no podent utilitzar-se per a fins diferents i sent el únic responsable de qualsevol utilització indeguda, pèrdua o deteriorament, o circumstància anàloga que es produeixi, en aquest cas havent d'indemnitzar la Diputació de Còrdova per danys i perjudicis, que seran valorats pels serveis tècnics. No es recepcionarà el treball realitzat si no s'acompanya de la documentació que l'Ajuntament hagi facilitat al contractista. Així mateix, custodiarà la documentació generada, si escau.
- Així mateix, és obligació del contractista guardar sigil respecte de les dades o antecedents que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que en tingui coneixement en ocasió.
- Pel que fa a la informació de caràcter personal, i de conformitat amb la Disposició addicional 25a LCSP, el control i seguretat de les dades subministrades i el posterior tractament pels subjectes que ho requereixin per a l'execució del contracte, es regirà pel que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril del 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals ia la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) ia la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPD), així com a les disposicions reglamentàries de desplegament que si escau es dictin.
- El licitador que resulti adjudicatari queda obligat a respectar la normativa precitada dacord a l'article 122.2 LCSP.
- Quan l'execució del contracte impliqui accés a informació de caràcter personal es atorgarà a l'adjudicatari la condició d'encarregat de tractament, per la qual cosa caldrà observar les prescripcions específiques dels articles 28 del RGPD i 33 del LOPD.

### **9. FORMA DE PAGAMENT**

L'empresa adjudicatària emetrà factura un cop l'Ajuntament hagi pogut verificar l'accés a les llicències i programari demanat al contracte. El pagament s'efectuarà d'acord amb allò que preveu la LCSP.

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment

Juan Antonio Vera  
Cap d'Informàtica