

Plec de prescripcions tècniques

**CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I DRET D'ÚS DE DIFERENTS LLICENCIES
DE PROGRAMARI INFORMIX PER A CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU**

**Sinopsi: El present document defineix els requisits per al subministrament i dret d'ús de
llicències de programari Informix per a Cementiris de Barcelona SAU**

Realitzat: 26/10/2023

Autor/s:

Jaume Bordell Sarro

1.- INTRODUCCIÓ

CEMENTIRIS DE BARCELONA S.A., disposa de diversos productes els quals es fa necessari renovar mitjançant l'adquisició del dret d'actualització i servei de manteniment i suport tècnic de llicències de Informix, es una necessitat de disposar de tot el programari necessari i actualitzat per el bon desenvolupament de les eines utilitzades per CBS

2.- OBJECTE

Adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències de informix mitjançant el tipus de contracte necessari segons les necessitats de llicenciament de CBS.

L'objecte d'aquest contracte és regular les condicions que regiran per a l'adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències Informix per a Cementiris de Barcelona, S.A.U.

L'abast de les condicions tècniques del present contracte s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques, les quals seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els serveis i subministraments es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi CBS, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest Contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.

3.-ABAST

L'abast del present procediment inclou l'adjudicació pels servei de subministrament de dret d'ús , suport i assistència tècnica del programari Informix del fabricant IBM per Cementiris de Barcelona, SAU.

Concretament es tracta del subministrament de : 20004680 - IBM Informix WRKGRP Edition CPU Option, User Option Limited Use Socket Annual SW Subscription & Support Renewal.

20 Uds. 20004680-100 IBM InformixWRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscripton & Support Renewal - Periodo cobertura 01/01/2024 - 31/01/2024	Durada : Data inici : 01/01/2024 Data fi : 31/01/2024
25 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscripton & Support Renewal - Periodo de cobertura 01/02/2024 - 31/01/2025	Durada : Data inici : 01/02/2024 Data fi : 31/01/2025
1 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition CPU Option Limited Use Socket Annual SW Subscription &	Durada : Data inici : 01/02/2024

Support Renewal - Periodo cobertura 01/02/2024 - 31/01/2025			
			Data fi : 31/01/2025
25 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition User Option Authorized User Single Install Annual SW Subscripton & Support Renewal - Periodo de cobertura 01/02/2025 - 31/01/2026			
Durada :			Data inici : 01/02/2025
			Data fi : 31/01/2026
1 Uds. IBM InformixWRKGRP EDition CPU Option Limited Use Socket Annual SW Subscription & Support Renewal - Periodo cobertura 01/01/2025 - 31/01/2026			
Durada :			Data inici : 01/02/2025
			Data fi : 31/01/2026

L'empresa adjudicatària, quedarà obligada a presentar les tasques referides a l'apartat IV del present document, en el temps i forma que s'acordi, i quan CBSAU ho requereixi.

4.- CONDICIONS TÈCNIQUES:

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació dels serveis de subministrament de dret d'ús, suport i assistència tècnica del software Informix .

La assistència tècnica i suport del servei software a servir consisteix en donar assistència en els processos de descarrega, instal·lació i posta en marxa dels software , així com de la assistència en la configuració , parametrització i activació dels serveis de software.

També inclou la ajuda i suport en les actualitzacions i correcte funcionament dels serveis del softwares durant la vigència del mateix.

En el cas de que el software no sigui subministrat per el propi fabricant, donaran el mateix suport i assistència tècnica que el fabricant, en aquest cas realitzant les funcions d'intermediari i responsable del servei en últim extrem.

➤ Assistència tècnica i suport

- Servei de atenció o consultes
- Lliurament de les claus, usuaris, links e instruccions per la descarrega o instal·lació.
- Prestar suport i assistència en la activació del servei.
- Garantir el funcionament del servei durant la vigència del període del contracte.
- Facilitar la interlocució amb el fabricant.
- Facilitar informació respecte a les actualitzacions i noves versions.
- Avisar anticipadament respecte a les caducitats del servei.
- Donar suport i assistència en el cas de tenir de passar una auditoria del servei i el seu llicenciament.

Aquests serveis requereixen d'una continuïtat en el temps per part del subministrador atès que haurà de dominar el marc tècnic del servei subministrat.

5.-AMBIT D'APLICACIÓ

L'Àmbit del contracte de dret d'ús del llicenciament cobreix el producte software informix descrit del fabricant IBM així com els serveis de manteniment del mateix i els seus sla's per resolució d'incidències.

Tots els serveis associats a la gestió del contracte, dubtes, consultes, pressupostos i comparatives tant econòmiques com de funcionalitats, així com les eines de gestió ofertes per el proveïdor per el control de llicències i control econòmic estan incloses dins el preu global de les llicències, no es preveuen partides diferenciades, tot va inclòs en el preu de llicenciament ofertat.

A mes a mes el licitador ha de prestar el servei de ser el encarregat de traslladar al fabricant totes les necessitats de CBS, tant quan es derivin consultes o peticions, com també gestionar i prioritzar la resolució de incidències del producte o serveis l'adjudicatari ha de ser el punt d'unió entre CBS i el fabricant i l'interlocutor principal per poder tramitar qualsevol necessitat o reclamació per part de CBS.

6.- GESTIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora CBS nomenarà un interlocutor únic. Periòdicament, i a sol·licitud de CBS, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Barcelona, a 26 d'octubre de 2023

.

Signatura:

Jaume Bordell Sarró
Director de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.
Cementiris de Barcelona, SAU