

|                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| DOCUMENT<br>PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES                                                                                                                                                                          | ÒRGAN<br>Serveis Centrals i Organització | REFERÈNCIA<br>2023/006220 |
| Codi Segur de Verificació: 1e2caa22-6804-4a87-a506-0466ded7cebe<br>Origen: Administració<br>Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502607<br>Data d'impressió: 07/12/2023 14:04:31<br>Pàgina 1 de 5 |                                          |                           |
| SIGNATURES<br>1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 17:01                                                                                                     |                                          |                           |



## PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL GESTOR D2WEB

Exp. 2023/

### 1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest Plec té per objecte fixar les condicions que han de regir en l'adjudicació del servei de manteniment del gestor de continguts web D2WEB dels portals web municipals d'Olesa Industrial [www.olesaindustrial.cat](http://www.olesaindustrial.cat) i Turisme Olesa [www.turismeolesademontserrat.cat](http://www.turismeolesademontserrat.cat), així com del suport tècnic i servei d'allotjament dels dos portals web, d'acord amb les característiques que figuren en aquest plec i en les seves prescripcions tècniques.

### 2. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS TREBALLS A REALITZAR

#### 2.1. Manteniment del gestor de continguts web D2WEB

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment del gestor de continguts del web municipal, garantint com a mínim UNA ACTUALITZACIÓ a l'any en cadascun dels sites o quan s'hagi aplicat alguna millora important per estar al dia. El gestor de continguts web sempre haurà d'estar actualitzat en la darrera versió del mateix i ha de poder disposar sempre de totes les funcionalitats i millores incorporades al gestor.

Les funcionalitats que han de garantir aquestes actualitzacions són les següents:

- El gestor de continguts ha de permetre el manteniment dels webs municipals sense coneixements tècnics del 100% de la informació presentada.
- El gestor de continguts emprarà un protocol de comunicacions segur (https://) i l'editor HTML del gestor ha de permetre la inserció d'i-frames de serveis externs tipus google maps, youtube, flickr, picassa, etc...
- Manteniment descentralitzat de la informació i perfils d'usuari: el gestor de continguts ha de permetre un manteniment descentralitzat dels continguts. Per a cada usuari/a, es podran establir restriccions d'accés a determinades seccions.
- Escalabilitat: el gestor de continguts ha de permetre el creixement del web no només a nivell vertical (ampliació de continguts existents) sinó també horitzontal (creació de noves opcions de primer nivell). Aquestes noves opcions podran ser creades únicament per l'Administrador.
- Accessibilitat: el web separarà convenientment presentació de continguts. Amb aquest objectiu s'utilitzaran fulls d'estil i s'acomplirà amb la normativa WAI d'accessibilitat (nivell doble A) de les WCAG 2.0. La desconexió dels fulls d'estils ha de permetre obtenir una vista depurada de qualsevol de les pàgines del web a una sola columna. A la part pública existirà un botó que permetrà navegar sense full d'estils. A banda dels fulls d'estils bàsics es definirà un CSS "media handheld" per a dispositius de mà (pantalles petites, ampla de banda reduït...).



- Disseny: es planteja un disseny optimitzat per a una resolució de 1024x800 i compatible amb 800x600.

- Idioma (web pública i back office): la informació del web només estarà disponible en català, però la pàgina principal facilitarà un enllaç a un traductor automàtic (aquesta opció permet navegar íntegrament en els idiomes escollits per tot el web). La pàgina Turisme olesa també estarà en castellà, anglès, francès i alemany.

- Estàndards oberts: des del punt de vista del programari client, el web serà compatible amb els principals navegadors i en especial amb aquells que es basen en estàndards oberts (CSS + XHTML).

- Gestió de portada: els elements gràfics de portada (bàsicament capçalera i destacats gràfics – banners) han de poder ser gestionats per l'administrador. Les dades que figuren al peu (generalment dades de contacte de l'ajuntament, avís legal, accessibilitat i crèdits) han de poder ser editades per l'administrador.

- Cercador: possibilitat de cercar qualsevol temàtica dins de la web, tant a pàgines, com a taules, com a la descripció d'arxius i imatges, com a l'interior dels documents.

- Mecanismes anti-spam: tant les adreces de correu electrònic com les opcions d'enviament de formularis incorporaran mecanismes que permetin evitar enviaments fraudulents d'informació (mecanismes de captcha i similars).

- Arxiu de backup en local: des del gestor de continguts ha d'existir la possibilitat de descarregar en local un arxiu de base de dades de tot el contingut web (tar.gz).

- Estadístiques: des del gestor de continguts ha de ser possible accedir a un sistema de recompte i interpretació dels accessos per part dels ciutadans.

- Manual d'us: des del gestor de continguts ha de ser possible accedir al manual d'ús.

- Fil d'Ariadna: visualització jeràrquica dels punts de menú recorreguts per l'usuari amb possibilitat d'accedir directament a tots ells. El primer punt del fil sempre serà "Inici".

- Mapa web: accés públic als continguts a través d'un esquema dels mateixos en forma d'arbre

- Data d'actualització de la informació: tots els continguts no vinculats a actualitat mostraran a peu de contingut i de forma discreta la data en que va ser guardat o modificat per última vegada el registre a la base de dades.

- Funcionalitat:

- el gestor de continguts ha de permetre barrejar informació estructurada (taules de dades que s'alimenten a través de formularis de manteniment privats) i no estructurada en la mateixa pàgina, a través de la utilització de portlets, permetent així un creixement tant horitzontal com vertical de la informació de la web, amb total llibertat.



- el gestor de continguts ha de garantir disposar de vista prèvia de les pàgines per supervisar-les abans de publicar-les.

- el gestor de continguts ha de garantir disposar d'una paperera de reciclatge per poder recuperar elements que hagin estat eliminats per error, sigui una plantilla dintre d'una pàgina o una pàgina sencera.

- el gestor de continguts ha de garantir disposar d'un registre d'activitat que guarda en tot moment les accions realitzades dintre del gestor de continguts, incloses les altes, baixes, modificacions, etc.

- el gestor de continguts ha de garantir incorporar un gestor d'imatges, vídeos, documents i arxius multimèdia que permet fer referència a ells des de qualsevol lloc de la web.

- el gestor de continguts ha de garantir realitzar un tractament avançat de les imatges per tal de que aquestes tinguin el pes adequat en cada moment i les redimensiona en temps real i de forma automàtica segons les necessitats dels espais disponibles a la web on s'ubicaran.

- el gestor de continguts ha de permetre generar i gestionar formularis d'introducció de dades, i emmagatzema els resultats en base de dades a més d'enviar notificacions dels mateixos per correu electrònic.

- el gestor de continguts ha de garantir generar continguts en format RSS 2.0 de forma automàtica.

- el gestor de continguts ha de garantir disposar d'una eina per l'enviament automàtic de butlletins informatius via correu electrònic, a partir de la informació de la web que es presenti en apartats com notícies, agenda d'activitats, tauler d'anuncis, publicacions, etc.

- Accessibilitat:

- el gestor de continguts ha de ser totalment administrable y gestionable des d'un navegador.

- les pàgines generades han de complir els estàndards XHTML 1.0 del W3C o HTML 4.01 segons el cas.

- el gestor de continguts ha de permetre complir amb la normativa d'accessibilitat WAIS, sempre que la implementació del disseny que es vol aplicar també ho faci.

- el gestor de continguts ha de permetre mostrar sempre URLs amigables per millorar el posicionament de la web en cercadors, permetent incorporar, a gust de l'administrador, paraules clau en les adreces de les pàgines.

- el gestor de continguts ha de permetre incorporar informació personalitzada de tags com <TITLE>, <DESCRIPTION> o incorporar paraules clau de cara a l'optimització per al posicionament en cercadors.



- el gestor de continguts ha de permetre generar automàticament els continguts en format PDF.

- Flexibilitat:

- el gestor de continguts ha de garantir disposar d'una gestió avançada de permisos que permet distribuir la publicació de continguts a través de grups i funcions d'usuaris.

- el gestor de continguts ha de permetre crear seccions privades de la web amb control d'accés per als usuaris visitants.

- el gestor de continguts ha d'estar preparat per incorporar mòduls desenvolupats a mida i integrats totalment amb el gestor com ara enquestes, butlletins, fòrums, gestió d'ofertes de treball, etc.

- el gestor de continguts ha de permetre generar estructures jeràrquiques de forma dinàmica a través del mòdul de directori dinàmic.

- el gestor de continguts ha de permetre gestionar diferents àrees de baners o destacats gràfics en qualsevol pàgina de la web i controlar estadístiques d'utilització dels mateixos.

- Multiidioma:

- el gestor de continguts ha de permetre disposar d'una gestió de continguts multiidioma, a més d'una interfície del manteniment que també ho és.

- el gestor de continguts ha de permetre disposar de vistes per trobar fàcilment tota la informació que tenim pendent de traduir.

- Integració:

- el gestor de continguts ha de permetre una total integració amb Google Maps, per ubicar elements en mapes i incorporar informació extreta de D2WEB.

- el gestor de continguts ha de permetre generar galeries de vídeos de YouTube

- Indexació:

- el gestor de continguts ha de garantir que tots els continguts es trobin dintre de la base de dades i estiguin indexats amb índexs de text avançats que permetin realitzar cerques complexes amb la utilització d'operadors. El cercador ha de permetre trobar fragments de cadenes dintre del text i fins i tot derivacions de paraules. El cercador ha d'indexar també els documents de formats coneguts i habituals com poden ser documents PDF, DOC, XLS, RTF, TXT, etc., i ha de permetre mostrar una versió HTML dels mateixos.

|                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| DOCUMENT<br>PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES                                                                                                                                                                          | ÒRGAN<br>Serveis Centrals i Organització | REFERÈNCIA<br>2023/006220 |
| Codi Segur de Verificació: 1e2caa22-6804-4a87-a506-0466ded7cebe<br>Origen: Administració<br>Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502607<br>Data d'impressió: 07/12/2023 14:04:31<br>Pàgina 5 de 5 |                                          |                           |
| SIGNATURES<br>1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 17:01                                                                                                     |                                          |                           |



- el gestor de continguts ha de disposar de la possibilitat de generar filtres de navegació temàtica avançada per a la web, reconstruint-la de dalt a baix de forma dinàmica per poder accedir tan sols als continguts del tema que li interessa al visitant i fer desaparèixer tota la informació que no sigui del seu interès.

- el gestor de continguts ha de disposar de funcionalitats de cerca avançada per poder trobar registres dintre del manteniment d'estructures d'informació.

- Composició de pàgines: el gestor de continguts ha de permetre que les pàgines es puguin compondre a través de diferents tipus de plantilles.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la resolució de problemes en el gestor de continguts web derivats de les actualitzacions que es duguin a terme, així com informar i, si s'escau, formar el personal municipal encarregat del web sobre noves funcionalitats del gestor.

El servei de manteniment del gestor de continguts web també ha de permetre la creació, personalització, configuració i publicació als stores d'Apple i Android d'una App per a dispositius mòbils, si bé les quotes de manteniment de l'App quedaran excloses del contracte.

## 2.2. Espai d'allotjament web.

L'empresa adjudicatària ha de garantir espai a l'allotjament web amb les següents condicions:

- 20 BG d'espai en disc
- 150 Gb mensuals de transit de dades
- Espai addicional per a còpies de seguretat.

## 3. TERMINI

El termini del contracte serà de quatre anys.

## 4. PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei es realitzarà preferentment a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

## DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT