

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE

“Renovació de les llicències i manteniment GIM”

Octubre 2023

TAULA DE CONTINGUTS

- 1. CONDICIONS GENERALS**
 - 1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE**
 - 1.2. DURADA DEL SERVEI**

- 2. CONDICIONS TÈCNIQUES**
 - 2.1. SITUACIÓ ACTUAL**
 - 2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR**

- 3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ**
- 4. PRESSUPOST**

1. CONDICIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la renovació de les llicències i manteniment del programari de Gestió de manteniment assistit per ordinador (GMAO) GIM. Període 1/01/2024-31/12/2025.

Concretament l'objecte de la present licitació compren anualment:

Llicències i manteniment GIM (servei hotline + actualització noves versions)	1
---	---

Aquest contracte té la qualificació de contracte de subministrament i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

La substitució per d'altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobre cost no assumible en formació, implantació i configuració.

1.2. DURADA DEL SUBMINISTRAMENT

La renovació i manteniment de les llicències serà de 24 mesos a comptar des de l'1 de gener de 2024, sense opció a pròrroga.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

En l'àmbit de Manteniment, l'empresa va realitzar els estudis i comparatives dels diferents softwares comercials per al GMAO i al 2012 l'equip i la direcció d'ATL va decidir la utilització del programa de l'empresa Tcman anomenat GIM. Actualment es disposa d'un sistema ja desenvolupat i disponible per a tots els usuaris que ha demostrat la seva eficàcia i robustesa sent la millor opció per a respondre a les necessitats actuals que ATL exigeix al seu GMAO.

El proveïdor Tcman és el propietari del programari i l'única empresa que el comercialitza.

Atesa la naturalesa d'aquest tipus de contractes de manteniment on la seva finalitat principal radica en garantir la mantenibilitat i funcionament dels softwares que suporten, és pràctica habitual en el món del serveis informàtics i especialment en els productors de software aquest sistema de llicències anuals que donen suport tècnic.

Per un altre banda, aquest serveis de manteniment garanteixen l'actualització permanent dels programaris i el seu funcionament atenent qualsevol consulta.

Tcman proporciona assistència en la implementació i suport tècnic al seu software i treballa en la contínua actualització dels seus productes de forma que el seu software estigui en òptimes condicions de funcionament.

El programari a renovar s'adapta a les necessitats actuals de l'empresa i no es planteja la seva substitució a mig termini.

2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

Programari / Maquinari	Unitats	Data inici	Durada
Llicències i manteniment GIM (servei hot-line + actualització noves versions)	1	01/01/2024	24 mesos

La data inici marca l'interval de subministrament.

Tasques a desenvolupar

1. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

Lliurament de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà anualment per l'import de cada període (2024 i 2025)

4. PRESSUPOST

Descripció	Any	Import (sense IVA)
Llicències i manteniment GIM	2024	7.452,10 €
Llicències i manteniment GIM	2025	7.750,18 €
		15.202,28 €

Resum del pressupost

		2024	2025
Llicències GIM	Total Import (IVA exclòs)	7.452,10 €	7.750,18 €
	IVA (21%)	1.564,94 €	1.627,54 €
	Total Import (IVA inclòs)	9.017,04 €	9.377,72 €

Aquest informe s'entendrà formalitzat en la data de la darrera signatura electrònica.

Cap Gestió informació i aplicacions	Director Sistemes d'informació