

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 1 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CREACIÓ I IMPLANTACIÓ D'ACTUALITZACIONS, I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI WEBAPP (DOMINI, HOSTING I PLATAFORMA GAMIFICACIÓ) DEL PRODUCTE VESTIGIS D'OLÈRDOLA

1. Antecedents del projecte
2. Descripció general : necessitats de la contractació
 - 2.1 Nou relat de còmic
 - 2.2 Dinamització comercial
 - 2.3 Manual pedagògic
 - 2.4 Formació
 - 2.5 Manteniment
3. Objecte del contracte i descripció dels requisits i garanties exigides
 - 3.1.** Relació d'actualitzacions requerides a l'adjudicatari del joc Vestigis
 - 3.1.1 Incorporació nou relat novel·la gràfica.
 - 3.1.2 Dinamització comercial a través de recompenses a l'usuari:
 - 3.1.2.1 *Requeriments acció dinamització comercial*
 - 3.1.3 Disseny i confecció manual pedagògic
 - 3.2.** Requeriments funcionals i tecnològics del sistema
4. Procediment de contractació
5. Responsable del contracte
6. Termini d'implantació del projecte:
7. ANNEX I : Clàusules contractuals

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 2 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

1. Antecedents del projecte

El 16 de novembre del 2020 es va acordar en sessió de junta de govern local, el contracte menor de serveis de disseny, plantejament estratègic i creació d'un producte turístic gamificat i de la tecnologia associada, a l'empresa Iternatura Comunicació SL, per la creació del producte titulat "Vestigis d'Olèrdola".

El projecte consisteix en un joc webapp on l'usuari pot realitzar cinc rutes dins el terme municipal, conduït pel relat d'un arqueòleg que ha barrejat totes les petjades històriques, els vestigis, que han quedat a Olèrdola.

S'ha construït el discurs del joc, en base als cinc títols de novel·les gràfiques publicades fins al moment, per part de l'ajuntament d'Olèrdola, que ha promogut des de la regidoria de cultura. El joc introdueix relats que provenen d'aquestes publicacions, així com també, dibuixos que hi apareixen.

Aquest joc ha de ser una eina de cohesió turística en el sentit d'oferir al visitant un tipus de recurs que presenti el patrimoni natural, arquitectònic, cultural i natural a famílies a través de la gamificació.

Aquesta proposta permet cobrir diferents sectors de promoció turística de manera que té moltes possibilitats de millora, a raó de les prioritats que hi ha a nivell turístic dins l'ajuntament d'Olèrdola.

La voluntat municipal és que aquest producte es consolidi a diferents nivells, com a eina per la promoció turística d'Olèrdola.

2. Descripció general : necessitats de la contractació

L'objecte principal del contracte és la implantació de millores i actualitzacions del joc webapp "Vestigis d'Olèrdola". La necessitat rau en l'interès de l'Ajuntament d'Olèrdola per potenciar el producte turístic "Vestigis d'Olèrdola", incorporar-hi actualitzacions i millores que augmentin l'experiència amb el joc.

L'Ajuntament d'Olèrdola està interessat en donar continuïtat al producte turístic "Vestigis d'Olèrdola", incorporant mòduls complementaris per fer el producte més complet i que pugui arribar a més sectors clau pel bon arrelament i consolidació del joc.

Aquestes millores i actualitzacions han de consistir en :

2.1 Nou relat de còmic

S'ha contractat la realització d'una nova novel·la gràfica dins la col·lecció "El traç del temps" de l'Editorial Dalmau, tal i com s'ha publicat els anteriors títols vinculats i encarregats per l'Ajuntament d'Olèrdola. El nou còmic que duu per títol "Cartago Vetus" està centrat en el jaciment arqueològic d'Olèrdola i les diferents intervencions que s'hi han realitzat al llarg de la història, per tal de comprendre l'evolució tècnica i científica de les pràctiques en arqueologia i estudi del patrimoni.

Aquest títol ha de ser incorporat dins el relat de Vestigis per tal de donar cobertura a totes les novel·les gràfiques que hi ha editades per l'ajuntament d'Olèrdola. La trama del còmic encaixa amb el plantejament del joc, ja que podrà donar una cobertura general i poder enllaçar totes les trames del joc.

2.2 Dinamització comercial

S'ha observat que el joc pot ser una eina per dinamitzar el sector comercial del municipi, a través de petits premis o recompenses en finalitzar la ruta, i que per tant, ofereixi un valor afegit al participant. Es busca així, una doble intenció: integrar el comerç a la dinàmica i oferir al joc un sistema de recompensa.

Per tant, establir un projecte de dinamització comercial per tal que les empreses i comerç local participin activament del projecte és una de les voluntats del joc "Vestigis". Ha de consistir en la integració al joc d'un sistema de recompenses en finalitzar les rutes.

2.3 Manual pedagògic

L'altra pota d'acció per la consolidació del joc ha de ser implicar el sector educatiu per tal d'acostar de manera real la proposta "Vestigis" a la comunitat que li pot oferir a l'experiència un valor afegit, el de crear contingut educatiu. La voluntat és la de crear un manual de suport pedagògic adreçat a docents i a monitors

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 3 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

de lleure per tal que el joc "Vestigis" es pugui oferir de manera recurrent en la programació de centres educatius, espais, casals d'estiu...

És interessant oferir aquest recurs a nivell escolar, per tal que a través de les noves tecnologies, es conegui el patrimoni d'una manera lúdica i amb conductes sanes com pot ser l'activitat a l'aire lliure i el senderisme. Així, cal proporcionar al sector docent i del lleure una eina que faci arribar el producte al col·lectiu i que a la vegada, els hi sigui assumible poder plantejar aquest dins la seva programació anual, amb la formació necessària a nivell de la tecnologia que la webapp hi té associada.

2.4 Formació

Per tal d'integrar el joc a diferents àrees de l'ajuntament, cal que el personal adscrit a diferents contractes relacionats amb turisme, conegui el sistema de joc i per tant, el pugui oferir amb la seva relació amb l'usuari final.

És així, doncs, que aquest acompanyament formatiu a la ruta es faci a agents externs a l'ajuntament, per tal que es puguin oferir recorreguts acompanyats dins la programació de festes majors, Trobada d'Olèrdola, jornades culturals o d'altres esdeveniments que l'ajuntament d'Olèrdola consideri que siguin susceptibles d'incorporar el joc com a part de la programació.

2.5 Manteniment

De manera implícita en les propostes presentades, cal que es garanteixi la continuïtat del joc i l'accés per part dels usuaris, de manera ininterrompuda. També caldrà garantir que la tecnologia que nodreix el joc es dipositi en els servidors necessaris i adequats, així com que des de l'Ajuntament es pugui continuar gestionant les dades d'ús de la plataforma.

El producte és propietat de l'empresa, pel que s'ha de procedir a fer un contracte del tipus negociat sense publicitat, per raons d'exclusivitat, ja que el Codi font és de creació i propietat de l'empresa.

El codi CPV que correspon és: 72000000-5, relatiu a Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

3. **Objecte del contracte, descripció dels requisits i garanties exigides**

L'objecte principal del contracte és la implantació de millores i actualitzacions del joc webapp "Vestigis d'Olèrdola". La necessitat rau en l'interès de l'Ajuntament d'Olèrdola en potenciar el producte turístic "Vestigis d'Olèrdola", incorporar-hi actualitzacions i millores que augmentin l'experiència amb el joc.

3.1. **Relació d'actualitzacions requerides a l'adjudicatari del joc Vestigis**

En aquest marc, serà necessari que l'adjudicatari desenvolupi l'actualització del producte Vestigis segons les accions que es defineixen a continuació:

3.1.1 Incorporació nou relat novel·la gràfica.

Incorporar el relat del nou còmic pendent de publicar a finals de 2023 "Cartago Vetus. La ciutat perduda", sobre intervencions arqueològiques al llarg de la història del jaciment arqueològic d'Olèrdola.

Se'n deriven diferents accions, que han de suposar:

- Incloure imatges de la nova novel·la com a preguntes noves del joc, reptes o recompenses, que encaixin amb el relat general del joc.
- Actualitzar la informació relativa als còmics en l'explicació del joc i en els materials suplementaris a nivell gràfic.
- Contemplar l'opció per la realització de creació d'una nova ruta referida al còmic.
- Contemplar incloure una nova ruta o noves modalitats de jocs.

3.1.2 Dinamització comercial a través de recompenses a l'usuari:

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 4 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

Caldrà iniciar un procés de vinculació comercial dels negocis del municipi amb el joc. La materialització d'aquest procés, si hi ha la resposta suficient i mantinguda en el temps, ha de culminar en un sistema de recompenses a l'usuari quan finalitzi cadascuna de les rutes.

Se'n deriven diferents accions :

- Informar i difondre entre els comerços susceptibles de participar en el joc sobre les possibilitats comercials que pot tenir la participació activa d'aquest joc.
- Treballar un sistema de compensa a l'usuari final, a través de cupons individualitzats i amb un sistema de validació i autenticació que tingui garanties pel comerç adherit.
- Treballar un sistema alternatiu de recompenses si no s'aconsegueix el mínim de comerços participants.

3.1.2.1 *Requeriments acció dinamització comercial*

La proposta de dinamització comercial comporta el desenvolupament d'un sistema tecnològic de lectura de codis QR a la webapp de Vestigis i d'un aplicatiu de lectura del codi per part dels establiments col·laboradors.

Es preveu que els establiments col·laboradors oferiran descomptes o regals com a bescanvi de les recompenses guanyades pel jugador al finalitzar la ruta. A la pantalla de la webapp de Vestigis apareixerà a l'apartat de perfil del jugador un nou nivell que es podrà dir "Premis, cupons i descomptes comercials/culturals" i, al clicar a sobre sortirà un codi QR que haurà de ser llegit per l'establiment per autenticar i confirmar el premi.

Els elements previs obligatoris per desenvolupar aquest nou sistema tecnològic són:

- Presentar per part d'Iternatura la proposta de dinamització comercial als establiments convocats per l'Ajuntament a la fase inicial de presentació de l'acció.
- Haver inscrit per part d'Iternatura, mitjançant formularis (fulls de registre), a un mínim de cinc establiments que vulguin col·laborar (un establiment mínim per itinerari), descrivint-hi el descompte i les condicions de lliurament per tal d'incloure-les a cadascun dels premis.

L'Ajuntament disposarà d'una base de dades del teixit comercial i convocarà als establiments oportuns a la convocatòria inicial de presentació de l'acció.

Per a dur a terme el desenvolupament de la part tecnològica de la proposta, és obligatori un mínim de cinc establiments inscrits com a col·laboradors d'aquest sistema de bescanvi entre els jugadors i l'oferta local.

En el cas que no s'arribi al mínim d'inscrits, en lloc d'aquesta acció de dinamització comercial, es realitzaran, per part d'Iternatura, altres accions complementàries de dinamització a la resta d'actualitzacions del producte Vestigis.

Així com també establir mecanismes de relació amb administracions i prescriptors turístics, per tal de potenciar el producte i llurs actualitzacions. Aquestes accions complementàries es posaran en comú entre Iternatura i l'àrea de turisme/cultura de l'Ajuntament d'Olèrdola.

3.1.4 *Disseny i confecció manual pedagògic*

Caldrà elaborar un dossier de caire pedagògic il·lustratiu pel seguiment de qualsevol de les rutes del joc "Vestigis", destinat al col·lectiu docent, per tal que es pugui tenir el joc com a recurs educatiu complementari a la visita al patrimoni d'Olèrdola.

Les taques que se'n deriven de la confecció d'aquest manual:

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 5 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

- Elaborar una proposta educativa de cadascuna de les rutes del joc "Vestigis", pensada pel col·lectiu docent, i també per ser usat per monitoratge en el lleure.
- Haurà de contenir una fitxa de visita, amb paràmetres generals de funcionament del mecanisme del joc, així com també, de continguts.
- Es podrà realitzar una sessió-test in situ pel col·lectiu afectat.
- La fitxa haurà de seguir l'estètica i full d'estil del joc.

3.1.5 Formació i acompanyament

Caldrà preparar una sessió de formació per personal adscrit a diversos contractes i/o serveis per tal de facilitar les eines, coneixements per la correcta aplicació del joc "Vestigis" i poder solucionar errors, incidències i poder donar una resposta amb les garanties que el mateix dissenyador pogués donar.

Serà a mode de formació i/o test in situ, d'una de les rutes plantejades del joc.

El nombre d'assistents a la formació serà conforme a proposta de l'ajuntament.

3.2. Requeriments funcionals i tecnològics del sistema

Els diferents continguts, prestacions i requeriments tecnològics caldrà que quedin ubicat ens els servidors, de manera continuada, segons es detalla:

- Plataforma Webiter
- Plataforma Playvisit
- Hosting i domini Vestigis
- Plataforma Kuula (fotografies 360°)

A raó de possibles modificacions puntuals de contingut, es genera una bossa de 4 hores anuals.

La plataforma tecnològica webapp "Vestigis" de joc online seguirà la solució tecnològica i de gamificació d'Internatura (WEBINTER) i estarà composta, entre altres elements, per una plataforma Webiter, una plataforma Playvisit, un hosting i domini Vestigis, una plataforma Kuula (fotos 360) i SketchFab (3D) per donar una experiència de realitat virtual i 3D.

En el capítol de dinamització comercial de la webapp, la solució tecnològica estarà formada per un sistema de lectura de QR, que es complementa amb el desenvolupament d'un aplicatiu de lectura del codi per part de l'establiment col·laborador (token) per autenticar i confirmar el premi.

Així doncs, la proposta del licitador ha de consistir en vàries eines diferents que conjuntament compleixin les funcionalitats requerides, obligant-se a realitzar les integracions necessàries entre elles.

És necessari que l'entorn de treball estigui configurat íntegrament en català.

La solució que es proposi per part del licitadors haurà de ser dissenyada per a assolir requeriments superiors dels que es demanen en aquest plec, permetent a l'Ajuntament millorar i adaptar l'aplicació a les noves tecnologies, ampliar i actualitzar els seus continguts.

El sistema ha de garantir un rendiment raonable i un ús eficient dels recursos necessaris.

Es garantirà, com a mínim, l'execució d'operacions i transaccions en condicions de cobertura de xarxa mòbil habituals subministrada pels operadors principals. Així, la webapp tindrà respostes:

- Simple en temps inferiors a 1 segon (per exemple: mecàniques de joc, consulta de fotos 360).
- Mitjana en temps inferiors a 3 segons (per exemple: lectura de QRs, obtenció de recompenses).
- Complexa (no hi han operacions complexes).

Aquest rendiment s'haurà de garantir per un mínim de 30 usuaris concurrents.

Atenent el fet que el contracte comporta el desenvolupament en mode de software exclusiu, i que es

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 6 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

produirà una gestió de dades i continguts clau del servei de l'aplicatiu webapp del producte Vestigis d'Olèrdola per part del proveïdor extern, serà necessari que l'adjudicatari doni un seguit de garanties en relació a:

- Localització dels serveis
- Protecció de les dades de caràcter personal
- Confidencialitat i propietat intel·lectual
- Compliment legal
- Seguretat de la informació
- Garanties de nivell de servei
- Governança de la continuïtat i la disponibilitat
- Gestió de la captivitat
- Capacitat d'emmagatzematge del servei

Els requeriments d'aquestes garanties es detallen a l'ANNEX I en forma de clàusules contractuals.

4. Procediment de contractació

El producte és propietat de l'empresa lternatura Comunicació S.L. amb CIF B65062036, com es detalla en la declaració responsable del proveïdor que consta a l'expedient, pel que s'ha de procedir a fer un contracte del tipus negociat sense publicitat, per raons d'exclusivitat, ja que el Codi font és de creació i propietat de l'empresa, i s'ha de mantenir la mateixa estètica, codi i fil conductor del producte ja existent.

La solució tecnològica i de gamificació d'lternatura (WEBITER) és exclusiva en tant que combina 4 característiques diferencials:

- Ús de la plataforma webapp de gamificació geolocalitzada PlayVisit.

Aquesta plataforma permet que els usuaris no hagin de descarregar prèviament cap aplicatiu, ja que des del navegador predeterminat del mòbil podem accedir-hi de forma simple.

La plataforma fa servir diverses tecnologies per donar una millor experiència als usuaris com: Realitat augmentada web (web-based AR), Realitat augmentada web (web-based AR), Realitat virtual web (web-based VR), Estàndards d'accessibilitat W3 – WAIC, així com el mòdul d'anàlitzes.

- Software exclusiu de personalització i integració amb PlayVisit

La plataforma fa ús d'una llibreria per comunicar els esdeveniments que puguin passar dintre el mapa de PlayVisit i fa el tractament perquè l'aplicatiu mostri alguna característica específica. Alguns esdeveniments son: Mostrar imatge/vídeo al punt final del recorregut, mostrar premis/imatges extres entre punts del recorregut, mostrar pantalla introductòria extra abans del recorregut.

- Addició de característiques pròpies d'interacció i altres plataformes integrades.

Permet la possibilitat de modificar continguts en temps real a través de PlayVisit sense necessitat de refrescar l'aplicatiu.

Personalització adaptada, com és el disseny de la interfície, amb possibilitat de canvis a temps real sense compilació.

No és necessària configuració prèvia, ja que s'adapta l'idioma i els altres estats de joc automàticament.

També permet la integració d'altres plataformes com Kuula (VR360) i SketchFab (3D) per donar una experiència de realitat virtual i 3D.

5. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà la tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Olèrdola, que prendrà les decisions que siguin necessàries per impulsar l'execució de les actualitzacions i del manteniment, dins del marc definit pel contracte d'adjudicació.

El treball de coordinació serà conjunt amb la regidoria de turisme de l'Ajuntament d'Olèrdola.

En la fase de suport al servei, les seves funcions seran:

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 7 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

- Ser l'interlocutor directe de l'Ajuntament amb el cap de projecte de l'empresa adjudicatària, per tal de fer un seguiment de l'execució del projecte i avaluar la qualitat de la prestació del servei.
- Donarà resposta a les necessitats de l'empresa adjudicatària per a desenvolupar les noves funcionalitats requerides per l'Ajuntament.
- Realitzarà proves de les noves funcionalitats desplegades en l'entorn de preproducció de les accions per a avaluar si s'ajusten a les necessitats de l'Ajuntament.
- Facilitarà l'ajuda necessària a l'empresa adjudicatària per resoldre les incidències i dubtes dels usuaris finals que l'empresa per si sola no pugui solucionar.
- Convocarà, quan ho estimi convenient, a l'empresa adjudicatària i a les persones pertinents de l'Ajuntament per participar en reunions de treball o de seguiment del desenvolupament de l'execució del contracte.
- Elevarà als òrgans corresponents de l'Ajuntament les qüestions que impliquin canvis substancials en l'abast o les condicions del projecte.

6. Termini d'implantació del projecte:

El termini d'implantació del projecte, queda distribuït en la següent periodificació:

Any 2023 :

- Proposta estratègica, informe i trobades inicials de la proposta de dinamització comercial.
- Proposta estratègica, informe i trobades inicials de la proposta de la configuració per la inclusió del nou còmic.
- Proposta estratègica, informe i trobades inicials per la proposta de redacció del manual pedagògic.
- Manteniment producte a les plataformes escaients.

Any 2024:

- Seguiment proposta estratègica a nivell intern i extern per les actuacions amb la dinamització comercial.
- Aplicació de l'adaptació del relat, guions i programació de la configuració pertinent.
- Execució manual pedagògic i lliurament.
- Execució de la formació a serveis adherits a l'ajuntament d'Olèrdola.
- Manteniment producte a les plataformes escaients.

Any 2025:

- Informes i seguiment de la proposta de dinamització realitzada.
- Actualitzacions de dibuixos, textos del nou còmic.
- Actualització manual pedagògic : inclusió de revisions, posades en pràctica.
- Manteniment producte a les plataformes escaients.

Any 2026:

- Informes i seguiment de la proposta de dinamització realitzada.
- Actualitzacions de dibuixos, canvis i distribucions dels diferents relats.
- Actualització manual pedagògic.
- Manteniment producte a les plataformes escaients.

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 8 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

ANNEX I : Clàusules contractuals

Clàusula 1. Localització dels serveis:

1. El proveïdor tindrà ubicats territorialment els Centres de Procés de Dades (en endavant "CPD") des dels quals presti el servei, en l'espai de la Unió Europea (UE)
2. El proveïdor en cap cas ubicarà els CPD en localitzacions les quals poguessin suposar la infracció de la legislació pel que fa a les obligacions imposades per la Llei espanyola, la legislació del país de destinació final de les dades per translació de les mateixes, o la legislació del país de trànsit o d'ubicació temporal de les dades, tenint en compte que tots aquests intercanvis tindran lloc en tot cas en territori de la UE.
3. L'aplicació mòbil s'allotjarà en servidors contractats a l'efecte per l'empresa. L'empresa adjudicatària s'haurà d'assegurar del correcte funcionament de l'aplicació en els servidors i els serveis associats als servidors i coordinar-se amb tot el que sigui necessari amb els serveis informàtics de l'Ajuntament d'Olèrdola.

Clàusula 2. Protecció de dades de caràcter personal

En cas de inclusió de dades personals, en el desenvolupament dels aplicatius s'inclouran tots els aspectes de disseny i textos necessaris per assegurar que es compleix amb la normativa de protecció de dades (Reglament general de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals), la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic i el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Els textos legals que hauran de figurar en l'App són: Avis legal, Política de protecció de dades, Política de cookies, declaració d'accessibilitat web i textos informatius sobre el tractament de dades en l'obtenció de dades.

Clàusula 3. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El proveïdor s'obliga en matèria de confidencialitat i propietat intel·lectual a:

1. Respectar el caràcter confidencial de la informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà fins després de la finalització del contracte.
2. Guardar silenci respecte les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tingui accés i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
3. Tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents als establerts en aquest contracte. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada el contracte hagi finalitzat o resol.
4. Respecte la informació propietat de l'Ajuntament que sigui objecte del servei (documentació, treballs, dades i segons escaigui, les bases de dades, aplicacions, i la resta d'elements de programari ubicats i emmagatzemats a la infraestructura del proveïdor durant l'execució del contracte), a no utilitzar-la per a sí, ni proporcionar-la a tercers, ni publicar-la total o parcialment sense l'autorització expressa de l'Ajuntament. En tot cas, el proveïdor serà responsable dels danys i perjudicis que es deriven de l'incompliment d'aquesta obligació.
5. Implantar els mecanismes i controls necessaris per garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació i les dades personals propietat de l'Ajuntament. A aquests efectes, com a mínim abans de l'inici de la prestació objecte del contracte, el proveïdor notificarà al seu personal qualsevol obligació a la qual la seva empresa estigui sotmesa per contracte i el formarà en les normes i procediments que els siguin aplicables en matèria de protecció de dades personals i confidencialitat en la informació tractada.
6. Obtenir les cessions, permisos i autoritzacions necessàries dels seus respectius titulars per utilitzar tecnologia, procediments, materials, equips utilitzats en la realització dels serveis contractats, així com qualsevol dret de propietat intel·lectual i industrial, ja que l'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament, necessaris per a la prestació del servei contractat, no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa ni el seu ús sense autorització expressa.

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 9 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

7. Responsabilitzar-se de les reclamacions i mantenir indemnes a l'Ajuntament dels danys i perjudicis que per la mateixa puguin derivar-se de la formulació de les reclamacions a l'Ajuntament per l'incompliment del proveïdor d'allò previst en aquesta clàusula.
8. Mantenir disponible en tot moment la informació dels treballs objecte del contracte als efectes de la comprovació del compliment de les mesures i controls previstos en aquesta clàusula.
9. Garantir que el seu personal, inclosos els treballadors d'empreses de treball temporal i col·laboradors mercantils, estan adequadament informats, formats i instruïts respecte de les obligacions establertes en la normativa de protecció de dades, havent de dur a terme totes les actuacions de formació i informació i conscienciació als seus empleats i col·laboradors que siguin necessàries per garantir el seu fidel coneixement i compliment i les concretes funcions i responsabilitats personals que es deriven, tot això amb anterioritat a que aquests disposin d'accés a dades personals.
10. El proveïdor igualment custodiarà i impedirà l'accés a les dades de caràcter personal a qualsevol persona no autoritzada, no podent revelar les dades personals de l'Ajuntament, llevat que aquesta revelació formi part de la prestació de servei encomanada d'acord amb el contracte, sigui requerit per aquest, o aquesta revelació sigui obligada per llei.
11. Les anteriors obligacions s'estenen a tota persona que pogués intervenir en qualsevol fase del tractament dins l'àmbit del proveïdor, i subsistiran encara després d'acabats els tractaments efectuats en virtut del contracte i de finalitzar i extingir-se la vinculació derivada del contracte.

Clàusula 4. Compliment legal

El proveïdor donarà resposta a tots aquells controls que es deriven de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

El proveïdor haurà de disposar de mecanismes d'avaluació periòdica durant la vigència de la relació jurídica amb l'Ajuntament i acreditar que compta amb els nivells idonis de gestió i maduresa en els serveis prestats.

Clàusula 5. Seguretat de la informació

5.1 Esquema nacional de Seguretat

El proveïdor haurà de garantir que el seu sistema aplica les mesures de seguretat rellevants d'entre aquelles establertes pel Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, de regulació de l'Esquema Nacional de Seguretat. Podrà basar-se en fer-ho en les guies publicades pel Centre Criptogràfic Nacional en relació amb la prestació de serveis al núvol:

<https://www.ccn-cert.cni.es/guias/guias-series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad.html>

5.2 Seguretat dels serveis i sistemes d'informació

El proveïdor s'obliga a implementar els estàndards tècnics i de seguretat que s'indiquen en el plec de clàusules tècniques, i aquests estàndards s'ajustaran i complementaran amb els requeriments indicats en el contracte i a les particularitats organitzatives i funcionals de l'Ajuntament d'Olèrdola.

El proveïdor manifesta que reuneix totes les garanties necessàries per al compliment del que disposa el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i garanteix l'adopció de les mesures de naturalesa tècnica i organitzativa que siguin adequades per evitar l'accés o tractament il·lícit o no autoritzat de dades personals de l'Ajuntament d'Olèrdola i davant la seva alteració, pèrdua o destrucció.

El proveïdor declara que disposa d'un document de seguretat propi que recull les mesures de seguretat exigibles i accessible a l'Ajuntament en tot moment que el pugui demanar.

5.3 Mesures de seguretat dels sistemes d'informació

El proveïdor, en l'exercici de la prestació dels seus serveis professionals derivats del contracte que formalitzi, adoptarà i donarà un efectiu compliment a totes les mesures de seguretat necessàries de



Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 10 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olèrdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

naturalesa tècnica i organitzativa tendents a garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de la informació propietat de l'Ajuntament per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.

El proveïdor no incorporarà les dades de l'Ajuntament a d'altres sistemes o suports sense l'autorització expressa de l'Ajuntament, i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable de tractament.

5.4 Seguretat dels equips, programari i informació

El proveïdor vetllarà per la seguretat dels equips on es trobin instal·lades les bases de dades i informació de l'Ajuntament d'Olèrdola, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament de les bases de dades utilitzades que siguin propietat de l'Ajuntament.

Específicament, el proveïdor implementarà les mesures de seguretat que li indiqui en tot moment l'Ajuntament.

5.5 Traçabilitat i autenticitat

El proveïdor garantirà la traçabilitat i autenticitat de les dades, informacions i serveis de l'Ajuntament d'Olèrdola continguts en la seva infraestructura.

Clàusula 6. Garanties del nivell del servei

L'adjudicatari estarà obligat a prestar suport al servei i el manteniment del sistema tecnològic de la webapp de Vestigis, i d'altres aplicacions que s'integrin, com la lectura de codis QR i l'aplicatiu de lectura del codi pels establiments (token). Aquest suport inclourà:

1. La permanent actualització del programari webapp de Vestigis i de les aplicacions integrades, i dels establiments col·laboradors, descrivint-hi el descompte i les condicions de lliurament per tal d'incloure-les a cadascun dels premis
2. La resolució de defectes o incidències en la realització del contracte i en el comportament del sistema d'acord amb els requeriments funcionals es considerarà inclosa en qualsevol cas com a part de la garantia deguda en l'execució del contracte.
3. Un servei de suport i recolzament per a la resolució de dubtes i incidències: els treballadors de l'Ajuntament i establiments col·laboradors hauran de rebre durant tota l'execució del contracte un servei suficient i adequat de suport tècnic, que compregui com a mínim el suport telefònic i telemàtic per tal de resoldre consultes sobre el funcionament i explotació de les aplicacions contractades, tant a nivell conceptual com informàtic.

Les resolucions d'incidències detectades durant les prestacions del subministrament i serveis relacionats d'aquest condicionant han de ser resoltes en els següents terminis màxim després de la notificació d'aquesta per part de l'Ajuntament a l'empresa adjudicatària o viceversa:

- Errors puntuals: 8 hores
S'estableix com a "Error puntual" si en el moment de posar en pràctica el joc no es carrega una part concreta del joc, siguin imatges, jocs o d'altres elements que formin part de la dinàmica del joc.
- Errors massius: 2 dies laborables.
S'estableix com a "Error massiu" aquell error que impossibiliti seguir qualsevol de les rutes que conformen el joc i per tant, no permeti executar la ruta.

Codi Segur de Verificació: f52bcb6c-829f-4e0e-a067-db4501337c32
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081000_2023_18464836
Data d'impressió: 05/12/2023 12:49:40
Pàgina 11 de 12

SIGNATURES
1.- Judit Martí Miró (TCAT), 05/12/2023 12:13
2.- MIRIAM MULINARI PARES (TCAT), 05/12/2023 12:17



**AJUNTAMENT
d'Olerdola**

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olerdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

En tot cas, les incidències comunicades el divendres abans de les 12h del migdia, hauran de quedar solucionades el dissabte a les 8h del matí.

La suma de tres errors massius en un període d'un any, podrà donar motiu a la resolució del contracte.

L'empresa proveïdora oferirà atenció telefònica i remot, en cas de necessitar-la, al personal de les regidories de cultura/turisme de l'ajuntament.

La resolució d'incidències al sistema de joc i al mesurador d'estadístiques es realitzarà sense necessitat de la comunicació de l'ajuntament com a previ avís. Igualment, l'empresa haurà d'informar a l'ajuntament de qualsevol incidència produïda.

Clàusula 7. Governança de la continuïtat i la disponibilitat

7.1. Pla de continuïtat de negoci del proveïdor

El proveïdor disposarà d'un pla de continuïtat per al seu personal i per a les instal·lacions des de les quals opera en cas de desastre o qualsevol causa que impossibiliti la prestació total o parcial dels serveis objecte de la present licitació. Aquest pla haurà de garantir la prestació del servei amb els nivells de servei fixats per l'Ajuntament. El proveïdor el mantindrà actualitzat i el posarà a disposició de l'Ajuntament, juntament amb la documentació associada, quan aquesta li sigui requerida.

7.2. Còpies de rescabament i recuperació de dades

El proveïdor garantirà l'aplicació de mecanismes/solucions de backup de les dades per complir amb els requeriments de RPO (Recovery Point objective) que l'ajuntament estableixi pel servei, així com el de RTO (Recovery Time Objective). El proveïdor també garantirà l'enviament i emmagatzematge segurs de les còpies de seguretat en un altre edifici que no comparteixi els mateixos riscos (incendi, inundació, tumult, terratrèmol, etc.) que l'edifici primari.

Clàusula 8. Gestió de la captivitat

8.1 Devolució o transferència del servei

El proveïdor s'obliga a la devolució i transferència de la informació de l'Ajuntament al propi Ajuntament o a qui indiqui aquest en el termini imprescindible un cop finalitzat el contracte, que mai serà superior als 20 dies, a no ser que les parts en pactin un altre de mutu acord.

A l'efecte i a requeriment de l'Ajuntament, el proveïdor transferirà tota la informació per a la correcta transició del servei, sense discontinuïtat del mateix, a l'Ajuntament o a un tercer proveïdor designat per l'Ajuntament, per al qual haurà de col·laborar sense restriccions.

8.2 Gestió del Servei

El proveïdor garanteix a l'Ajuntament la recuperabilitat de totes les dades de la seva propietat en cas que qualsevol de les parts opti per discontinuar el servei. Aquesta garantia haurà de ser accessible fins a tres mesos després de la finalització del contracte amb l'Ajuntament.

Clàusula 9. Abast i objecte del contracte als efectes de del sistema tecnològic de la solució exclusiva tecnològica i de gamificació d'Iternatura (WEBITER).

Dins del contracte de manteniment l'adjudicatari s'obliga a prestar el servei de la solució tecnològica WEBITER que inclou l'ús de les aplicacions del proveïdor, i que siguin necessàries per a la prestació del servei.

Forma part essencial del contracte el servei de manteniment i actualització de la solució tecnològica WEBITER (webapp) necessàries en connexió amb la prestació del servei que s'hagi d'ubicar al web www.vestigis.cat. Aquestes aplicacions hauran de ser accessibles des de diverses tipologies de dispositius,



AJUNTAMENT
d'Olèrdola

Avinguda de Catalunya, 12. 08734 Olèrdola - Barcelona
T. 93 890 35 02 - NIF: P-0814400-H
www.olerdola.cat - olerdola@olerdola.cat

de manera indistinta, a través d'una interfície de client lleuger, entre d'altres, un navegador web, i des dels dispositius tecnològics convencionals del mercat.

A banda, s'estableix una bossa d'hores de manteniment anual de 4 hores que inclou la modificació de continguts.

Clàusula 10. Capacitat d'emmagatzematge del servei

El proveïdor s'obliga a oferir, dins les condicions del servei de manteniment i actualització de la solució tecnològica emprada, la capacitat d'emmagatzematge suficient per custodiar tota la informació que sigui produïda per l'Ajuntament i/o que l'empresa hagi produït o rebut i estigui obligat a custodiar d'acord amb la legislació vigent.

Míriam Mulinari Parés
Tècnica de cultura
Ajuntament d'Olèrdola

Judit Martí Miró
Tècnica de Turisme

Judit Martí
Miró - DNI
47747871D
(TCAT)
Firmado digitalmente por
Judit Martí Miró -
DNI 47747871D
(TCAT)
Fecha: 2023.12.05
12:13:14 +01'00'

Olèrdola, a la data de signatura electrònica del document.