

**SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL SOFTWARE D'EDICIÓ I EMISSIÓ DALET
GALAXY PEL MITJÀ RÀDIO DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ
CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.**

- PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT -

EXPEDIENT NÚM. 2311NS03

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment del software d'edició i emissió Dalet Galaxy.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Concretament el servei consistirà en:

- Subscripció anual que inclou el suport i l'accés a les últimes versions: pagament de les llicències necessàries, suports a les incidències, accés a les noves versions, manteniment hardware dels servidors de vídeo BRIO, l'assistència in situ d'un tècnic per resoldre incidències greus.
- Actualitzacions del programari, per resoldre incidències i/o aportar noves funcionalitats.
- Serveis professionals per fer l'actualització del Galaxy a l'última versió.
- Llicències i serveis professionals necessaris per posar en marxa el servei transcripció/traducció d'àudio del Galaxy
- Llicències i serveis professionals necessaris per posar en marxa un sistema Disaster Recovery del Galaxy en el núvol.

Sant Joan Despí, novembre de 2023