

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp: 902487 / 2023

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

OBJECTE

L'objecte és la contractació dels serveis de manteniment pels següents equipaments per un termini de 12 mesos com a màxim:

- 2 bastidors Huawei E9000
- 1 cabina de discos Huawei Oceanstor 2600 V3
- 1 cabina de discos Huawei Oceanstor 5300 V3
- 2 cabines de discos NetApp E-Series 2712
- 2 cabines de discos NetApp E-Series 2860
- 4 commutadors Brocade 6505
- 2 commutadors Brocade BR300
- 2 commutadors EMC DS-300B
- 4 commutadors Huawei CE6850-48S6Q-HI
- 30 commutadors Huawei S5700LI
- 3 commutadors Huawei S5720-28X-LI
- 2 commutadors Huawei S5700-28X-PWR-LI-AC
- 2 commutadors Huawei S5735-L48P4X-A
- 14 servidors hostatgers Huawei CH121-V3
- 2 servidors Bull Bullion S2
- 2 servidors Dell PowerEdge R640
- 1 Llibreria de cintes Fujitsu Eternus LT40 S2

El detall d'aquest equipament és el següent:

Cobertura	Marca	Model	NºSèrie
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	E9000	210230102810FC000305
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	E9000	210230102810JB000216
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	OCEANSTOR 2600 V3	2102350SHS4YH9900020
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	OCEANSTOR 5300 V3	2102350BVBCBG9001045
12 mesos a partir de la formalització del contracte	NETAPP	E-SERIES 2712	711448000292
12 mesos a partir de la formalització del contracte	NETAPP	E-SERIES 2712	711452000345
De l'1/1/24 fins a la finalització del contracte	NETAPP	E-SERIES E2860	721749500365
De l'1/1/24 fins a la finalització del contracte	NETAPP	E-SERIES E2860	721749500367
De l'1/1/24 fins a la	BROCADE	BRD6505	CCD1939N053

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



finalització del contracte			
De l'1/1/24 fins a la finalització del contracte	BROCADE	BRD6505	CCD1939N051
De l'1/1/24 fins a la finalització del contracte	BROCADE	BRD6505	CCD1939N050
De l'1/1/24 fins a la finalització del contracte	BROCADE	BRD6505	CCD1939N052
12 mesos a partir de la formalització del contracte	BROCADE	BR300	ALJ1947K014
12 mesos a partir de la formalització del contracte	BROCADE	BR300	ALJ1922L02K
12 mesos a partir de la formalització del contracte	EMC	DS-300B	ALJ1936H0LV
12 mesos a partir de la formalització del contracte	EMC	DS-300B	ALJ1936H0KW
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000048
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000076
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000067
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000043
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000298
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000275
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	21023531738YF5002627
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000350
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000392
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000273
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000469
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000349
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000480



12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000494
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000378
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000684
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000572
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000398
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000394
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000353
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000251
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000395
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000397
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000278
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000407
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000370
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000374
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000574
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000393
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000263
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000697
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000272
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000481
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000476
12 mesos a partir de la	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483

formalització del contracte			
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600619
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600639
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600667
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008373
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008362
12 mesos a partir de la formalització del contracte	BULL	BULLION S2	XAN-S18-03774
12 mesos a partir de la formalització del contracte	BULL	BULLION S2	XAN-518-04076
12 mesos a partir de la formalització del contracte	DELL	POWERDGE R640	2YBR9X2
12 mesos a partir de la formalització del contracte	DELL	POWERDGE R640	3YBR9X2
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000448
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000449
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000450
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000451
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000452
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000447
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000445
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000453
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305756810JB000446
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305613210G1000019
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305613210G1000021
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305613210FC001591

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat
ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC

Codi per a validació: 0LDP8-UCVJ3-G7YFV
Verificació: <https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat: 4/6.


12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305613210G1000020
12 mesos a partir de la formalització del contracte	HUAWEI	CH121-V3	210305613210G1000018
12 mesos a partir de la formalització del contracte	FUJITSU	ETERNUS LT40 S2	LTDE65450467

REQUERIMENTS TÈCNICS

Serveis de manteniment en modalitat 24x7x4xBest Effort disposant d'accés als serveis suport del fabricant.

REQUERIMENTS GLOBALS

Les actuacions que ho precisin es realitzaran in-situ.

Es disposarà d'experts que permetin un escalat de les incidències fins a un tercer nivell segons:

1. Gestor de servei
2. Tècnics de camp
3. Grups de suport expert

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

A continuació es descriuen les prioritats sobre les que es fixen els SLA:

Prioritat	Impacte	Incidència	Petició de servei
1	Crític Si afecta al servei	Interrupció total del servei: el servei manca per complet de disponibilitat. Hi ha un incident crític de seguretat.	Es requereix un canvi per mantenir la solució en funcionament.
2	Greu Si afecta al servei	Es pot fer part del treball diari però l'activitat de la empresa es veu afectada. Moltes aplicacions no estan disponibles. El risc de seguretat del servei és elevat	Es requereix un canvi per mantenir un element principal de la solució.
3	Moderat No afecta al servei	El servei està disponible però les activitats diàries poden veure's afectades moderadament. Una o més aplicacions de la empresa no poden funcionar a ple rendiment. El risc de seguretat del servei és moderat	Es requereix un canvi per millorar l'element de la solució.
4	Baix No afecta al servei	El servei està disponible i la majoria o totes les tasques diàries es poden seguir realitzant. El risc de seguretat del servei és baix.	Es requereix un canvi superficial d'un element de la solució.



La modalitat d'atenció serà 24x7x4. Dins d'aquest horari s'aplicaran els següents termes:

Indicador	Valor	Objectiu*
Assistència tècnica telefònica	24x7	100%
Portal online	24x7	99%
Canvi d'elements de hardware	24x7x4**	99%
Actualitzacions de software	24x7	90%

*Percentatge de compliment i/o disponibilitat dels serveis en els termes indicats.

**24x7 amb resposta en 4 hores.

Per a cada incompliment es demanarà un informe de justificació analitzant les causes del mateix. En cas de justificar-se satisfactòriament als responsables del servei d'AMB, no s'aplicarà la corresponent penalització.

