



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SUBMINISTRAMENT DE LA L·LICÈNCIA D'ÚS D'UNA PLATAFORMA ONLINE PER A
PROCESSOS SELECTIUS DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2023105S

(IMP-SC-006)



CatSalut

Servei Català
de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Índex

1.	Introducció	3
2.	Característiques del software	4
3.	Lliurament.....	4
4.	Funcionalitats i serveis inclosos en la llicència d'ús del software.....	4
5.	Seguretat, confidencialitat i protecció de dades	7
6.	Termini	9
7.	Gestió d'Incidències	9

1. Introducció

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament de la llicència d'ús d'una plataforma online per a processos selectius del Consorci Sanitari Integral.

A més de les actualitzacions de les versions del programari i l'actualització de continguts, l'objecte del contracte ha d'incloure les prestacions següents:

a) Accés per part del Consorci Sanitari Integral a gestionar una plataforma online d'ocupació pública per tal de dur a terme la gestió de processos selectius simultanis. Posada a la disposició del personal de Recursos Humans del material necessari per a la formació en l'explotació de la plataforma.

Suport i manteniment (preventiu, correctiu, perfectiu i evolutiu) de la plataforma durant la vigència del contracte.

b) Integració amb el sistema d'autenticació certificat electrònic. Explotació de la plataforma durant el termini especificat més endavant.

c) Suport sobre la plataforma i accions programades per al manteniment o actualització del sistema, seran coordinades amb el personal del Consorci Sanitari Integral. Les parades a conseqüència del manteniment del sistema tindran una durada màxima, per garantir el 99% de disponibilitat de la plataforma.

d) Comptar amb controls de seguretat integrats en els components de maquinari i microprogramari, i alts nivells de protecció enfront d'amenaques externes.

Seguretat multicapa en els seus centres de dades físiques, infraestructura i operacions. Les mesures de seguretat dels serveis, així com els sistemes d'informació i recursos de processament de dades han de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) en el nivell alt, segons certifica l'auditor independent BDO. Complir les directrius recollides en la LOPDGGD per a les dades de caràcter personal, prèvia avaluació de l'AEPD (Agència Espanyola de Protecció de Dades).

e) Disposar de dos entorns diferenciats: un, des del qual les persones designades pel Consorci Sanitari Integral realitzaran tota la gestió, i un altre públic on les persones aspirants podran consultar tota la informació i gestionar les seves sol·licituds.

f) Mostrarà les ofertes realitzades pel Consorci Sanitari Integral. Tant les que es troben en termini d'inscripció com les finalitzades. Per a realitzar qualsevol acció sobre una convocatòria (presentar sol·licitud, esmenar, accedir a la informació presentada, etc.) haurà de fer ús d'un certificat digital permès per la plataforma d'identificació certificat electrònic.

Per a realitzar la inscripció, se sol·licitarà la persona aspirant les seves dades personals, requisits i mèrits, l'acceptació de les condicions legals, declaració responsable, etc. Les dades a recollir de la

persona aspirant seran les definides a les bases de cadascuna de les convocatòries. En el procés d'inscripció, la persona aspirant ha de poder emplenar les dades necessàries i adjuntar tots els documents requerits i mèrits establerts en la convocatòria.

Com a pas previ a l'acceptació final de la sol·licitud d'inscripció, la persona aspirant ha d'acceptar el text legal (condicions legals, declaració responsable, etc.), i es retornarà un justificant de la inscripció en el qual s'indiqui la recepció de la sol·licitud per part d'aquest.

Tots els requeriments tecnològics, funcionals i legals que s'especifiquen en el present plec tenen caràcter obligatori, per tant, poden ser objecte de comprovació a la fase de demostració de la licitació. En cas de comprovar que algun requeriment mínim no es compleix la proposta serà exclosa i no es tindrà en compte a la fase de valoració

2. Característiques del software

La plataforma online per a processos selectius cobreix tot el procés selectiu des de la convocatòria fins a la finalització del procés selectiu. Ha d'oferir una experiència digital, fàcil i intuïtiva tant a les persones aspirants als processos selectius com a Recursos Humans.

- **TRANSPARÈNCIA:** Ofereix transparència, garanteix una digitalització real i l'accés a la informació pública.
- **ACCESIBILITAT:** Garanteix la igualtat d'oportunitats al marge de la diversitat funcional.
- **COMPLEIX AMB LA LLEI:** Compleix amb les lleis 39 i 40/2015 d'Administració Electrònica, a més de la LOPDGDD.
- **AGILITAT:** Redueix el període des de que apareix una vacant fins a la seva cobertura.
- **AUTONOMIA:** Es guanya autonomia per fer publicacions i gestionar les convocatòries.

3. Lliurament

L'adjudicatari lliurarà la llicència electrònicament a criteri del Consorci Sanitari Integral, i el termini màxim de lliurament haurà de ser en un termini no superior a 20 dies hàbils a comptar des del dia següent a la signatura del contracte.

4. Funcionalitats i serveis inclosos en la llicència d'ús del software

Posar a disposició una plataforma d'automatització dels processos selectius que convoqui Consorci Sanitari Integral.

Integració amb altres aplicacions:

- Ha d'estar desplegada amb una infraestructura Cloud amb alta capacitat per a tractar grans volums de dades.
- Estar dissenyada baix arquitectura Web.

- Disposar d'una interfície d'usuari única, basada en un navegador d'Internet, incorporant eines per a poder accedir a ella via intranet/extranet, amb totes les mesures de seguretat necessàries.
- La plataforma ha de tenir un disseny responsive (RWD), que garanteixi la seva usabilitat, adaptant-se a la grandària de qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta, telèfon intel·ligent) de manera lògica i intuïtiva, tant en la navegació com en els processos.

Funcionalitats:**Gestió d'Ofertes d'ocupació pública – Processos selectius.****Disposar de dos entorns diferenciats:**

- un des del qual els administradors del Consorci Sanitari Integral realitzaran tota la gestió.
- un altre, de caràcter públic, des del que les persones candidates podran consultar tota la informació i gestionar les seves sol·licituds.

Entorn d'administració – Requisits mínims:

- La introducció de les dades bàsiques de la convocatòria, necessaris per a la publicació en l'entorn públic i en la gestió administrativa de les ofertes.
- Poder afegir quanta documentació es requereixi per al compliment del procés. Tindrà com a identificadors un nom, una descripció i una data de publicació
- Permetre afegir quants requisits es considerin convenients per a mostrar-los en l'entorn públic. Les persones candidates hauran de pujar la documentació que permeti comprovar el compliment d'aquests requisits.
- Ha de tenir la possibilitat d'afegir quants mèrits es considerin convenients per a mostrar-los en l'entorn públic. Les persones candidates hauran de poder pujar la documentació que permeti comprovar el compliment d'aquests mèrits.
- A l'entorn d'administració ha de permetre crear tantes proves com siguin necessàries per a cada convocatòria.
- Per a cada convocatòria es podrà definir un text legal que sigui d'obligat compliment per a totes les persones candidates.
- Cada convocatòria tindrà un registre de persones inscrites on es podrà consultar la informació i documentació de cada persona candidata. Ha de ser possible validar o no la documentació aportada.
- Poder confeccionar llistats d'admesos i exclosos, amb el motiu d'exclusió.
- Finalitzat el període d'esmena, permetre la revisió de les inscripcions esmenades. La cerca d'aquesta informació s'ha de poder fer, com a mínim, per nom, cognoms i DNI (Document Nacional d'Identitat).
- Permetre la revisió de la documentació presentada, per poder mostrar-la als òrgans de selecció en el moment de la realització de valoració de mèrits.
- Existència d'un apartat per a la introducció de la puntuació de les proves. Aquest haurà de permetre introduir la qualificació obtinguda per cada persona aspirant o una anotació pel cas de les persones no presentades o aquelles persones que abandonen durant la realització de la prova corresponent.

- Poder extreure relació de persones candidates i qualificacions de les diferents proves i fases.

Entorn públic – Requisits mínims:

- Mostrar les ofertes realitzades pel Consorci Sanitari Integral. Tant les que es troben en termini de presentació d'instàncies com les ja finalitzades.
- Per a realitzar qualsevol acció sobre una convocatòria (presentar sol·licitud/inscripció), esmenar, accedir a la informació presentada, etc.) s'haurà de fer amb un certificat digital permès per la plataforma d'identificació certificat electrònic.
- Per a fer la sol·licitud/inscripció es requerirà del candidat les seves dades personals, requisits i mèrits, i l'acceptació d'un text preceptiu o legal d'acord amb les bases de la convocatòria (condicions legals, declaració responsable, etc.). En cada procés en el qual es requereixi la pujada de documentació a la plataforma, es generarà un justificant del registre electrònic d'entrada de l'Consorci Sanitari Integral.
- Les dades a recollir de les persones candidates seran els definits en cada convocatòria.
- En el procés d'inscripció, la plataforma ha de tenir en compte que les persones candidates han d'emplenar les dades personals i requerides necessàries i pujar els documents previstos i/o mèrits establerts segons la convocatòria configurada.
- El sistema ha d'estar integrat amb un TPVV (Terminal de Punt de Venda Virtual) per tal de permetre el pagament de les taxes de participació, en cas que ho indiqui a les bases de la convocatòria, abans de finalitzar la inscripció.
- El sistema retornarà un justificant del registre electrònic de la sol·licitud, en el qual s'indiqui la recepció de la sol·licitud per part d'aquest.

Gestió de Borses de treball – Processos selectius oberts de borses de treball.

- Les funcionalitats per a la gestió de Borses de Treball haurien de ser les mateixes que per a la gestió d'Ofertes d'Ocupació Pública.
- Aquí es trobarà el registre de totes les persones candidates que hagin passat a la llista per orde de prelación de cadascuna de les borses de Treball.
- Per a cadascuna de les persones interessades, estarà disponible com a mínim la informació següent:
 - Estat o situació de la persona aspirant.
 - Històric de contactes realitzats des del Servei d'Organització i Recursos Humans, tant per correu electrònic com per telèfon, incloent-hi anotacions i informació sobre cada un dels contactes realitzats.
 - Dades de contacte de la persona aspirant interessada: Correu electrònic, i telèfons.
- L'eina haurà de permetre establir filtres per poder separar, com a mínim, aquelles persones candidates que manifestin disponibilitat, una vegada fet un contacte, d'aquelles que en aquest moment no estiguin disponibles.
- Igualment s'haurà de permetre la cerca de persones candidates, com a mínim, per nom, cognoms, o DNI.

Es podran establir ordres de prelación de les persones candidates, segons els criteris fixats a les bases de cada convocatòria. La relació de persones candidates que formaran les borses serà ordenat segons aquests criteris prèviament configurats.

La no explicitació dels valors dels paràmetres definits en aquest capítol del present document, ni l'aportació d'acreditació documental i en la forma especificada comportarà la no valoració dels mateixos, i conseqüentment l'exclusió automàtica del licitador, sense cap més requeriment

5. Seguretat, confidencialitat i protecció de dades

- L'adjudicatari és responsable de la seguretat del sistema d'informació aplicant les actualitzacions i les mesures necessàries per evitar les intrusions, el malware i altres incidents de seguretat.
- L'adjudicatari és responsable de protegir les dades del Consorci Sanitari Integral, aplicant les mesures necessàries per evitar la seva subtracció, pèrdua o alteració indeguda i garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat dels serveis, la informació i les dades personals.
- El desenvolupament, gestió i suport tècnic de la plataforma i solucions informàtiques es realitzarà d'acord amb els requeriments tècnics definits al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, per a sistemes d'informació de categoria Mitjà, el nivell de risc associat al tractament de dades personals i els principis i requisits de seguretat definits en cada moment pel Consorci. Principalment caldrà tenir en consideració:
 - La solució ha de garantir un desenvolupament segur (Secure SDLC) i, com a mínim, s'han de cobrir les vulnerabilitats recollides amb el top 10 d'OWASP (Open Web Application Security Project).
 - Es limitarà l'accés a la informació al personal mínim estrictament necessari prèviament autoritzat.
 - En cas de que sigui necessària la descàrrega de les bases de dades de l'actual plataforma de selecció per a la definició, disseny, desenvolupament, explotació o manteniment haurà prèviament de sol·licitar l'autorització prèvia i expressa del Consorci Sanitari Integral.
 - No es realitzarà desenvolupament o processament en entorn de proves amb informació o dades personals sense prèvia autorització del Consorci Sanitari Integral i la desnaturalització i anonimització d'aquestes dades i informació.
 - De forma prèvia a la posada en producció del portal web s'hauran de realitzar proves de penetració tècnica per a verificar la seguretat del desenvolupament i detectar possibles vulnerabilitats. Les vulnerabilitats detectades hauran de corregir-se.
 - L'Al·lotjament dels serveis i informació a càrrec de l'adjudicatària es realitzarà a un centre de processament de dades, propi o de tercers, que haurà d'estar allotjat físicament a l'UE i acomplir amb els principis de l'ENS.

- El Consorci Sanitari Integral podrà exigir evidències de l'acompliment de les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció de dades. Es podran realitzar auditories de seguretat pel Consorci Sanitari Integral o terceres parts en el seu nom i l'adjudicatari haurà de realitzar les esmenes que es considerin oportunes per tal de complir amb els requisits del present plec.
- Quan finalitzi el contracte, l'adjudicatari esborrarà de la plataforma online per a processos selectius, les dades del Consorci Sanitari Integral i no guardarà còpies, aportant una còpia de totes les dades en un format d'intercanvi a determinar pel Consorci Sanitari Integral.
- La plataforma ha de permetre fins a 50 processos selectius simultanis.

6. Termini

El contracte tindrà una vigència de 12 mesos, des del 01/01/2024 fins a 31/12/2024.

La facturació es farà amb periodicitat trimestral i amb una factura per període

7. Gestió d'Incidències

L'horari d'atenció de les incidències i peticions serà els dies laborables, de dilluns a divendres, de 8h a 14h.

Priorització

La priorització de les incidències, durant l'horari laboral, es realitzarà en funció de la següent classificació:

- **Prioritat Crítica:** Es dona quan funcionalitats rellevants del sistema queden fora d'ús, sense que existeixi cap altra alternativa d'operació, inhabilitant a l'usuari per al desenvolupament de les seves funcions.
- **Prioritat no Crítica:** Es dona quan el sistema no funciona de forma continuada i àgil, però no arriba a ser crític per al desenvolupament normal de l'activitat.

Nivells de servei

Es defineixen 2 nivells de servei en funció de la criticitat del lloc de treball. A continuació es mostra una taula resum amb els mateixos.

Incidència	Temps de resolució
Crítica	<= 8 h
No Crítica	<= 4 dies