

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ MIXTA DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I ENLLAÇ AL *MARKETPLACE* I SERVEI DE MANTENIMENT DE TAQUILLES INTEL·LIGENTS UBICADES EN PUNTS ESTRATÈGICS DEL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (AUGMENT DE LES EXISTENTS)

La contractació mixta del subministrament, instal·lació i enllaç al *Marketplace*, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents), està subvencionat pel "*Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU*".

(EXP. 2023/13756/1428)

ÍNDEX

1. CONTEXT.
2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR.
3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA.
4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR.
5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS.
 - 5.1. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.
 - 5.2. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL.
6. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. CONTEXT

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat va elaborar a finals de 2019 el **Pla estratègic de comerç** amb l'objectiu de detectar les necessitats per a la reactivació econòmica de l'oferta comercial local, la seva adaptació a les noves tendències de consum, així com desenvolupar noves estratègies per impulsar un model de comerç de proximitat de qualitat, professionalitat, digitalitzat i sostenible.

La ciutat disposa d'un teixit comercial variat, tant pel que fa a la tipologia de subsectors com de formats, i la composició comercial s'adapta a la morfologia urbana i a les característiques de la població.

El **Pla estratègic de comerç** planifica el pla d'acció en base a 3 eixos estratègics: Estructuració, Comunicació i Competitivitat. L'Eix 3 *Competitivitat*, defineix l'actuació **Pla de Digitalització del Comerç al municipi d'Esplugues de Llobregat** amb la creació de mesures de foment per a la presència bàsica del comerç en Internet.

Tanmateix, la *Línia 9. Generar coneixement econòmic i ocupació, fer una ciutat pròspera i socialment justa*, del **Pla d'acció Municipal 2020-2023**, i la *Línia 6. Línies d'actuació en matèria econòmica*, del **Pla de Reconstrucció per fer front a les conseqüències econòmiques i socials derivades de l'emergència sanitària de la ciutat d'Esplugues de Llobregat**, han incorporat diferents accions per reactivar el sector i adaptar-lo a les necessitats del sector en el segle XXI.

El **Pla de Reconstrucció** aprovat pel ple de la Corporació al maig de 2020 va establir una sèrie d'accions per combatre els efectes de la crisi sanitària Covid-19 en diferents àmbits. L'any 2021 es van destinar 1.474.000€ distribuïdes en l'àmbit d'emergència social i en l'àmbit econòmic per donar suport a la reactivació de les pimes i a les persones treballadores autònomes.

A Espanya, per assolir aquests objectius s'ha dissenyat el **Pla Nacional de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)** basat en quatre eixos transversals: la transició ecològica, la transformació digital, la cohesió territorial i social i la igualtat de gènere. El Pla s'estructura en 10 polítiques palanca i 30 components. La política V inclou la modernització i digitalització de l'ecosistema indústria-servis, de la Pime i impuls a l'emprenedoria. I la component número 13 es refereix a l'Impuls de la Pime.

Així, en data 29 de setembre de 2021, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat va sol·licitar, segons l'establert en l'OM ICT/949/2021, de 10 de setembre, convocada pel *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo*, en el marc del *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*, "**AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN**", l'ajut corresponent al projecte **Esplugues Comerç 4.0**.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 3 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'objecte d'aquesta convocatòria del *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en el marc del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*, "AYUDAS PARA EL APOYO A MERCADOS, ZONAS URBANES COMERCIALES, COMERCIO NO SEDENTARIO Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN", està dirigida a Mercats Sostenibles (Component 13, inversió 4, apartat 2: C134.2).

En data 30 de març de 2022, es va resoldre favorablement la concessió de l'ajuda per a la realització de les actuacions contingudes en la sol·licitud presentada per l'Ajuntament d'Esplugues en aquesta convocatòria, per el projecte Esplugues Comerç 4.0 presentat per import total de 1.236.355,00€ i finançament sol·licitat de 748.736,50€.

Esplugues Comerç 4.0 està alineat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la UE i el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d' Espanya, el qual té quatre objectius principals: promoure la cohesió econòmica, social i territorial de la UE; enfortir la resiliència i la capacitat d'ajust dels Estats membres; mitigar les repercussions socials i econòmiques de la crisi de la COVID-19; i donar suport a les transicions ecològica i digital. Tots ells van dirigits a restaurar el potencial de creixement de les economies de la Unió, fomentar la creació d'ocupació després de la crisi i promoure el creixement sostenible.

Totes les actuacions del projecte estan focalitzades a acompanyar els diferents agents individuals i col·lectius de l'ecosistema comercial per assolir les competències digitals que, tot i ja estar detectades, la pandèmia ha avançat en la seva implementació.

Segons dades del Pla director de comerç, solament un 2,94% dels establiments comercials tenen molta presència a internet, el 31,67% no tenen cap presència a internet i el 38,33% tenen un mínim de digitalització implantada. Aquests percentatges estan molt per sota de la mitjana autonòmica i per tant, s'han establert les diferents actuacions per reduir aquesta bretxa digital en 7 punts.

Esplugues Comerç 4.0 planteja 17 actuacions per a la reactivació de l'activitat de l'ecosistema comercial de la ciutat, algunes de les quals arrel del Pla estratègic de comerç 2020-2023, ja s'havien començat a desenvolupar com a proves pilot, com és el cas de la creació d'una plataforma digital que englobés el sector comercial del municipi, i que actualment s'està impulsant com a plataforma *marketplace* de venda online per a l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat. En aquest *marketplace* s'estan configurant els recursos materials i la infraestructura per la distribució i el repartiment de les comandes, mitjançant l'ús de *lockers* i un servei de ciclogística d'última milla.

En data 1 de juny de 2023 es va adjudicar el contracte *mixt de subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace d'una xarxa de taquilles intel·ligent, ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat, i el servei de manteniment posterior*, mitjançant el qual s'han instal·lat 4 mòduls de taquilles intel·ligents en tres punts estratègics de la ciutat: els mercats municipals de La Plana i Can Vidalet i la biblioteca Pare Miquel. Aquesta primera instal·lació de taquilles ha tingut molt bona acollida entre els comerciants.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El Marketplace *jocomproaesplugues.cat* està ja en funcionament i es vol ampliar el nombre de zones d'instal·lació de taquilles per a abastir la distribució de comandes d'una forma més eficient per tota la ciutat per millorar el servei i el temps d'entrega.

Aquest *contracte mixt de subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)*, complementarà la implementació de 4 taquilles intel·ligents duta a terme prèviament en tres punts de la ciutat, per a impulsar i acompanyar la plataforma Marketplace de venda online per a les diferents establiments de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat, aprovat també dins el *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia i finançat pel Fondo de Recuperación NextGenerationEU*, així com la seva distribució mitjançant ciclogística dins el municipi.

Aquesta actuació és impossible executar-la amb mitjans propis del Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament, ja que cal un treball multidisciplinari i de consultoria que la desenvolupi en la seva totalitat. Per aquest motiu es fa necessari la contractació d'una empresa especialitzada i experta en les tasques detallades en el Plec de Prescripcions tècniques mitjançant la tramitació d'un **procediment obert**.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte consisteix a contractar el *contracte mixt de subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)*, que estaran disponibles per a tots els establiments i mercats de la ciutat que participin de la plataforma de venda online o *marketplace*. El *marketplace jocomproaesplugues.cat* és una plataforma que configura els recursos materials i la infraestructura per la distribució i el repartiment de les comandes, mitjançant l'ús de *Lockers* distribuïts per diversos punts de la ciutat, i disposarà d'un servei de ciclogística d'última milla.

Aquest *contracte mixt de subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)*, està aprovat dins el *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia i finançat pel Fondo de Recuperación NextGenerationEU*.

En compliment de les ordres HFP/1030/2021, de 29 de setembre, i HFP/1031/2021, de 29 de setembre, es deixa constància de les finalitats i objectius que caldrà assolir.

L'objectiu del *contracte mixt de subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)*, s'emmarca dins el *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia i finançat pel Fondo de Recuperación NextGenerationEU* i consisteix a potenciar la transformació digital, la venda on-line i l'entrega a domicili, així com el foment del consum de proximitat, sense perdre l'experiència de la compra presencial.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE LA PERSONA CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar, instal·lar i mantenir una xarxa de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi que especificarà l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb posterioritat a l'adjudicació.

En total s'instal·laran 6 mòduls de consignes intel·ligents (3 mòduls tipus A i 3 mòduls tipus B).

La gestió de les consignes es realitzarà mitjançant una central intel·ligent integrada, controlada 24 hores per l'empresa concessionària, garantint el correcte funcionament de la maquinària.

L'empresa adjudicatària a més del subministrament de les taquilles, haurà de posar en marxa la instal·lació dels mòduls d'armaris, les connexions que l'Ajuntament consideri necessàries, i l'enllaç al Marketplace *Jocomproaesplugues.cat* municipal i a les taquilles intel·ligents ja instal·lades al municipi. També haurà de fer el seu manteniment i les reparacions.

La taquilla i el mòdul d'armari s'ubicarà als espais que determini l'ajuntament i que poden ser tant a l'interior com en zones d'intempèrie. Les taquilles hauran d'estar preparades per emmagatzemar productes no peribles i per lliurar productes específics d'alimentació refrigerats o a temperatura ambient.

Els espais que determini l'ajuntament disposaran de subministrament elèctric i de xarxa per al seu funcionament.

Les taquilles s'enllaçaran pel contractista amb les plataformes online municipals i el marketplace.

3.1.- Característiques tècniques de l'equip a instal·lar

Les taquilles hauran de ser estructurades en mòduls d'armaris a instal·lar amb les següents característiques:

Mòdul tipus A: format per 6 columnes que podran facilitar la temperatura de refrigerat o ambient en funció de la necessitat de cada instal·lació.

- 2 columnes d'armari refrigerat, amb unitat de control i 8 consignes temperatura ambient (3 en la columna de la unitat de control i 5 en una altra columna).
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- Software obert per al dipòsit i recollida amb número de telèfon offline.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Mòdul tipus B: format per 4 columnes que podran facilitar la temperatura de refrigerat o ambient en funció de la necessitat de cada instal·lació.

- 2 columnes d'armari refrigerat amb unitat de control i 8 consignes refrigerades (3 en la columna de la unitat de control i 5 en una altra columna).
- 2 columnes d'armari extensió refrigerat amb 5 consignes refrigerades per columna.
- Software obert per al dipòsit i recollida amb número de telèfon offline.

CARACTERÍSTIQUES GENERALS

- Sistema de purificació de l'aire, eliminació d'olors del sistema de taquilles. S'ha de disposar d'una tecnologia que faciliti que les taquilles disposin de diferents controls de l'aire que puguin eliminar o reduir olors i/o patògens, a partir d'un sistema de producció de plasma fred.
- Els mòduls han de disposar de certificat de compatibilitat electromagnètica, que acrediti que els dispositius a instal·lar no poden interferir en el funcionament d'altres dispositius elèctrics o electrònics
- Software offline de gestió i visualització en remot.
- Traçabilitat temperatura / garantia sanitària.
- Targeta de dades.
- Vinilat del terminal. L'Ajuntament proporcionarà les imatges i logos per a ser impreses en el vinil que anirà a les taquilles.
- Les columnes han de poder ser adaptables a la temperatura en funció dels criteris municipals, sense cap cost afegit.
- Les columnes de taquilles de refrigerat han de garantir una temperatura d'entre 2-8° C. o bé de 0° C en funció dels aliments que hagin d'emmagatzemar. Aquestes temperatures cal garantir-les en temperatures ambient extremes de fins a 40° C.
- Els refrigerants utilitzats han de complir amb les normatives vigents.
- Les portes de les consignes s'han de tancar de manera automàtica.
- Els armaris no poden tenir una alçada superior a 2,10 m, ni una profunditat superior a 60 cm.
- Les consignes es connectaran a la VPN de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Consignes antivandàliques i dotades de panyos ocults d'alta seguretat.

3.2.- Connectivitat

Amb l'objectiu de poder fer una integració amb la plataforma marketplace del municipi d'Esplugues de Llobregat, les taquilles hauran de disposar de mecanismes que permetin la connectivitat amb un servidor de control a Internet. Aquests mecanismes hauran de permetre:

- Reservar una taquilla: Es bloquejarà la taquilla i no es podrà obrir sense especificar un codi determinat.
- Notificar l'obertura d'una taquilla reservada.
- Notificar el tancament d'una taquilla reservada.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 7 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

El sistema haurà de disposar d'un gestor de control extern i interoperable per tal de poder realitzar la integració amb la plataforma *marketplace* del municipi *jocomproaesplugues.cat* i amb les taquilles intel·ligents ja instal·lades al municipi. Aquest sistema haurà de permetre conèixer la disponibilitat de taquilles i fer-ne el control d'ús.

La connectivitat de l'armari haurà de realitzar-se a través d'un router inalàmbic que es connecti a la xarxa de dades mòbils.

3.3.- Operativa

Més enllà de l'operativa vinculada a la plataforma *marketplace* del municipi, les taquilles s'han de poder utilitzar de forma independent. Això significa que un client ha de poder:

- Triar el tipus de taquilla que es vol fer servir.
- Dipositar el producte dins de la taquilla.
- Bloquejar la taquilla.
- Desbloquejar la taquilla.
- Recollir el producte.

El procés de bloqueig s'ha de realitzar mitjançant la introducció d'un codi en un panell digital o mecanisme similar. En cap cas haurà d'introduir un dipòsit monetari o disposar d'una clau física. La utilització de la taquilla no tindrà cap cost econòmic per l'usuari.

La interface d'usuari de l'armari ha d'estar disponible en català i en castellà.

Donat que les taquilles es buidaran de forma diària, l'armari ha de disposar d'un mecanisme per tal d'obrir totes les taquilles per al seu buidatge i neteja.

3.4.- Formació

La persona adjudicatària realitzarà un mínim de 10 hores de formació als usuaris, telemàticament o presencialment a les instal·lacions de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, per tal de garantir la transferència de coneixement tant a nivell d'usuari, com d'administració, per tal de dotar als usuaris d'un grau d'autonomia suficient que els permeti obtenir el màxim profit de l'eina. També s'inclourà la formació al personal de l'ajuntament.

Una vegada implementades les taquilles es marcaran diferents dates i horaris per fer formació als usuaris. Anirà a càrrec de la persona adjudicatària les despeses de la formació.

El contingut, la planificació, el material i totes les casuístiques necessàries per la formació, es determinaran conjuntament amb l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.5.- Garantia d'1 any des de la posada en funcionament.

La garantia serà d'1 any des de la posada en funcionament del hardware i del software de gestió integral del sistema i sense cap cost per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Aquesta garantia inclourà:

- Assistència en la instal·lació i posada en marxa.
- Resolució de problemes i subministrament de recanvis.
- Servei de manteniment preventiu, manteniment correctiu/avaries i de suport tècnic:
 - o Correcció d'errors: qualsevol error del hardware o del software, entès com a error de funcionalitat que estava operativa anteriorment.
 - o Resolució de problemes i subministrament de recanvis.
 - o Suport tècnic: Atenció telefònica i per correu electrònic, en principi, en horari comercial.
- Servei de manteniment necessari per garantir en tot moment el bon funcionament dels mòduls de taquilles en coordinació amb els tècnics municipals i garantirà la reparació dels mòduls i consignes en 24 hores o bé la substitució del mòdul en 48 hores en el cas que fos necessari.
- Servei de manteniment evolutiu i preventiu. Aquest servei inclourà:
 - o Servei anual de manteniment evolutiu i preventiu des de la posada en funcionament del hardware i del software de gestió integral del sistema.
 - o Formació als usuaris.
 - o Tarja de dades.
 - o Servei anual d'allotjament al núvol de tota la infraestructura necessària per tal de prestar el servei contemplat en el present document.
 - o Suport tècnic: Atenció telefònica i per correu electrònic, en principi, en horari comercial.

3.6.- Servei de manteniment evolutiu i preventiu a la finalització del període de garantia d'1 any.

Aquest manteniment inclourà el servei descrit en l'apartat 3.5 anterior. El seu cost anirà a càrrec de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat una vegada finalitzat el termini de l'any de garantia. Específicament, i pel que fa al manteniment correctiu/avaries, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat habilitarà una reserva de crèdit per correctius associats a despeses per materials i mà d'obra.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En general, l'empresa adjudicatària es compromet a afrontar i solucionar les avaries que es puguin produir i haurà de procedir a la reparació i substitució de les peces necessàries pel manteniment de la xarxa de taquilles en bones condicions de funcionament i seguretat, en tots els elements subjectes a desgast al seu càrrec, i subministraments fins al límit de l'import dotat.

3.7.- Confidencialitat i compromís ètic:

La persona adjudicatària haurà de complir amb la LOPD, col·laborant en el desenvolupament i seguint els procediments de seguretat definits.

La persona adjudicatària queda obligada a mantenir la confidencialitat més estricta sobre les dades i informacions que li proporcioni l'Ajuntament d'Esplugues, especialment, aquells que tinguin aquest caràcter.

En cap cas no es podrà utilitzar per a si mateix ni proporcionar a tercers les dades i informacions proporcionades per l'Ajuntament d'Esplugues ni els treballs contractats, ni publicar, totalment o parcialment, el contingut dels mateixos sense obtenir prèviament el seu compromís per escrit.

La persona adjudicatària es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables amb la finalitat del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal aprovat per Reial Decret 994/1999, i la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).
- Compliment dels estàndards i polítiques de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat tan aviat com es detectin riscos reals o potencials de seguretat a l'equipament.
- Garantir l'estricta aplicació de les normes de seguretat per part del seu personal.
- Executar totes les actuacions seguint procediments que contemplin les normes de seguretat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

3.8.- Lliurables

A la finalització del termini del subministrament de les taquilles, la persona adjudicatària haurà de proporcionar els següents lliurables:

- Instal·lació totalment funcional dels mòduls, en un termini màxim de 5 setmanes, a contar des de la data de signatura de contracte.
- Manuals d'ús dels mòduls i del programari.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.9.- Proposta tècnica

A aquests efectes, la proposta presentada per les persones licitadores ha d'ajustar-se a les especificacions descrites en aquest punt, i ha de definir, tal i com es detalla a la documentació a incloure en el Sobre B, el següent:

- Breu presentació de l'empresa i referències.
- Descripció de la capacitat de l'empresa per dur a terme el subministrament amb servei de manteniment posterior.
- Descripció de la metodologia, estructura i continguts, eines i recursos a utilitzar en relació a les especificacions descrites en el punt 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Calendari detallat de tasques que es realitzaran per aconseguir els terminis indicats en el punt 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Descripció de la metodologia de treball i de coordinació amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Proposta gràfica de les taquilles.
- Avantatges competitiu de la companyia i de la solució proposada.

4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR.

En compliment de les ordres HFP/1030/2021, de 29 de setembre, i HFP/1031/2021, de 29 de setembre, es deixa constància de les finalitats i objectius que caldrà assolir.

L'objectiu del *subministrament, instal·lació i enllaç al Marketplace, i servei de manteniment de taquilles intel·ligents ubicades en punts estratègics del municipi d'Esplugues de Llobregat (Augment de les existents)*, s'emmarca dins el *Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia* i finançat pel *Fondo de Recuperación NextGenerationEU* i consisteix a potenciar la transformació digital, la venda on-line i l'entrega a domicili, així com el foment del consum de proximitat, sense perdre l'experiència de la compra presencial.

Les tasques objecte d'aquest contracte per al subministrament i posada en marxa, seran les següents:

- Fase I: subministrament i instal·lació de la xarxa de taquilles intel·ligents i del software necessari per al seu funcionament.
- Fase II: enllaç i connexió de la xarxa de taquilles intel·ligents a les plataformes de l'Ajuntament i al *marketplace* municipal.
- Fase III: personalització de tota la superfície visible dels mòduls de les consignes mitjançant un vinil amb un disseny acordat amb l'Ajuntament d'Esplugues.
- Fase IV: formació i suport als comerciants per conèixer i portar a terme el funcionament de les consignes.

Aquestes Fases es podran dur a terme simultàniament durant un termini màxim de 5 setmanes, a contar des de la data de signatura de contracte.



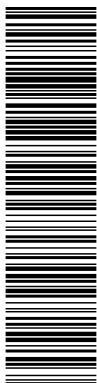
Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Fase V: servei de manteniment anual correctiu, preventiu i evolutiu.

La necessitats a cobrir han de complir amb les següents finalitats principals:

- Assolir i millorar la presència online de l'ecosistema comercial d'Esplugues de Llobregat mitjançant eines digitals.
- Acompanyament en la transformació digital dels establiments.
- Suport a la implementació d'eines per al reciclatge professional i la millora continuada dels negocis.

Segons dades del **Pla Estratègic de Comerç 2020-2023**, només un 2,94% dels establiments comercials tenen molta presència a internet, el 31,67% no tenen cap presència a internet i el 38,33% tenen un mínim de digitalització implantada. Aquests percentatges estan molt per sota de la mitjana autonòmica. Les actuacions incloses en el **Projecte Esplugues comerç 4.0** es proposen com a fita la reducció de l'escletxa digital en 7 punts percentuals, la franja d'establiments que tenen un mínim o cap presència en internet.

5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS.

El Servei d'Economia i Treball, conjuntament amb la persona referent de la persona adjudicatària, supervisarà tècnicament el desenvolupament i la qualitat de la docència per mitjà de:

- Reunions periòdiques
- Documents requerits en el marc del "*Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia*" (*Fondo de Recuperación NextGenerationEU*).

5.1. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el contracte amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55 ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Fer el seguiment de l'evolució del contracte conjuntament amb el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar de manera immediata, al Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.
- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format per 3 perfils: un perfil de coordinador i dos perfils de tècnic.
Hauran de desenvolupar les funcions següents:
 - o Coordinador:
 - Definir, coordinar i supervisar la realització de les accions que es desenvolupen dins d'aquest programa.
 - Revisar i corregir els resultats de les accions efectuades pel tècnics instal·ladors, i reportar al responsable del contracte.
 - Estar en contacte amb el responsable del contracte per informar-li sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.
 - o 2 Operaris:
 - Executar les instruccions del coordinador i desenvolupar les accions tècniques i formatives plantejades en aquest programa.
 - Estar en contacte amb el coordinador per informar sobre avanços i resoldre dubtes que es presentin.

L'Ajuntament d'Esplugues valorarà la idoneïtat de la persones per dur a terme les funcions específiques assignades, i podrà, en qualsevol moment, exigir la substitució d'aquestes.

Aquesta exigència es materialitzarà per escrit via correu electrònic a la persona adjudicatària, encara que la relació habitual client / persona adjudicatària pressuposa que existeixen altres canals de comunicació més directes pels quals obtindrà un preavis (telèfon, etc.).

- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de dues setmanes.
- El contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir el correcte subministrament.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 13 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- S'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips del Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues i de l'adjudicatària.
- S'establiran reunions de seguiment de l'execució del contracte i de la consecució dels objectius.
- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip del Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els informes, diagnòstics, projectes i qualsevol altra documentació puntualment o amb caràcter periòdic, d'acord amb les necessitats de seguiment del projecte, i tenint en compte el termini màxim d'execució.
- En aquells casos en què els treballs hagin de ser realitzats a les dependències de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, aquests es realitzaran en les següents condicions:

La jornada de treball estarà d'acord a l'establerta per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Amb caràcter general els components del grup de treball hauran de desenvolupar la seva tasca amb hardware i software propietat de l'adjudicatari, tret de per a tasques d'instal·lació, implantació, i posada en marxa, que es realitzarà mitjançant els llocs assignats pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Si per circumstàncies excepcionals i quan la realització efectiva dels treballs no s'ajusti a la planificació o així es requereixi per les necessitats del servei, la persona adjudicatària s'haurà de comprometre a una plena disponibilitat fins i tot fora de l'horari habitual (tret d'acord previ pel/els responsable/s del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues), sense que la realització del treball tingui una consideració especial a efectes de còmput d'hores o tarifa aplicable a les mateixes.

- La formació es durà a terme de forma telemàtica mitjançant plataformes de *streaming* habituals.
- Seran a compte de l'adjudicatari les despeses de locomoció, menjars i allotjament que es puguin derivar de la prestació del subministrament amb servei de manteniment posterior objecte d'aquest plec.
- L'idioma del subministrament i del servei de manteniment posterior, serà indistintament en castellà o català. Addicionalment, es requerirà l'idioma



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1428/2023/13756 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: J49HL-WCHCQ-SGP8X Data d'emissió: 24 de Novembre de 2023 a les 13:42:10 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 17/11/2023 13:55
	ESTAT SIGNAT 17/11/2023 13:55



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

anglès per a la gestió i comunicació amb tercers proveïdors, lectura de manuals tècnics, formació,

5.2. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL.

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al subministrament i servei de manteniment posterior a prestar.

6. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE.

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de subministrament i servei de manteniment posterior, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al contracte amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb el Servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues.

7. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència

