



Informe de valoració dels criteris subjectes a judici de valor de les ofertes presentades en relació amb l'expedient IT-2024-41: la prestació del servei de vigilància i seguretat, per a l'any 2024, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), de la finca Torreferrussa, seu central de la Direcció General dels Agents Rurals (DGAR).

En data 9 de novembre de 2023, la Mesa de contractació es reuneix per a l'acte públic d'obertura del sobre A de les ofertes presentades per les empreses convidades a la licitació de l'expedient de contractació IT-2024-41, que consta d'un sol lot i que han estat les següents:

- ILUNION SEGURIDAD, S.A.
- IB2 SEURETAT CATALUNYA, S.L.
- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A.U.
- CLECE SEGURIDAD, S.A.U.
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L
- IMAN SEGURIDAD, S.A.

Els serveis tècnics de la Direcció General dels Agents Rurals procedeixen a l'examen detallat dels plans de treball presentats per les empreses licitadores. Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 40 punts).

En primer lloc, en el punt 1.1, respecte a l'adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis i a l'activitat que s'hi desenvolupa es distribueix en dos apartats:

- a) Descripció del personal que executarà el contracte fins a 10 punts. S'ha valorat les descripcions que han especificat els horaris de vigilància, el detall del tipus d'uniforme, quins son els complements i utilitatges destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos de la finca i el seu detall, així com aquelles propostes que faciliten eines específiques per les situacions de risc dels vigilants. En aquest sentit s'ha valorat amb màxima puntuació les propostes que han proposat formació complementària en situacions de risc i emergència específica per la prestació de serveis a la finca Torreferrussa.
- b) Descripció del protocol de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis fins a 4 punts. S'atorga la màxima puntuació a les propostes amb la descripció més exhaustiva i adequada considerant els diferents accessos a la finca, control de vehicles i persones.

Respecte a l'apartat 1.2. dels mecanismes de supervisió, fins a 10 punts distribuïts en els següents apartats:

- a) Descripció de la supervisió periòdica fins a 5 punts. S'ha considerat per a la valoració la periodicitat, el contingut dels informes i els avantatges comunicatius en termes de disponibilitat del personal supervisor i formes de comunicació del contingut dels informes al responsable del contracte de la Direcció General dels Agents Rurals.



- b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes i reclamacions fins a 5 punts. S'ha valorat les eines de seguiment proposades i el termini de resolució de les queixes i reclamacions.

L'apartat 1.3 dels criteris d'adjudicació respecte als mecanismes per tal de garantir la continuïtat del servei, valorats fins a 8 punts distribuïts en els següents apartats:

- a) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 4 punts). S'ha valorat la descripció de les eines de seguiment que posa a disposició l'empresa licitadora i el temps previst per la substitució del personal que causi baixa del servei, per indisposició i possibilitat de reforç per emergències.
- b) Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei (fins a 2 punts). S'ha valorat la descripció exhaustiva i adient dels protocols proposats en el pla de treball i la seva adequació a la finca Torreferrussa.
- c) Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer (fins a 2 punts). S'ha valorat la descripció de les eines, formació en el lloc de treball i seguiment de les tasques que han de fer els vigilants que presten els seus serveis a la finca Torreferrussa.

1.4. Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT (fins a 8 punts). S'han valorat amb la màxima puntuació aquelles propostes que descriuen accions concretes i específiques davant de diferents tipus d'amenaques i situacions d'emergència, davant de propostes més genèriques sense descripció de procediments i situacions concretes.

Considerant els criteris d'adjudicació exposats, el quadre de puntuació de criteris dependents de judici de valor en ordre decreixent:

	1.1.a)	1.1.b)	1.2.a)	1.2.b)	1.3.a)	1.3.b)	1.3.c)	1.4. a)	TOTAL
IMAN	10	4	5	4	4	2	2	8	39
ILUNION SEGURIDAD	10	4	5	3	4	2	2	8	38
PROSEGUR	9	4	5	5	2	2	2	8	37
CLECE SEGURIDAD SAU	7	3	5	5	4	2	2	8	36
GRUPO CONTROL SEGURIDAD	8	4	5	2	2	2	2	5	30
IB2	6	2	4	4	4	2	2	5	29



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General dels Agents Rurals

S'adjunten com annex les graelles de valoració individual per empresa licitadora i criteri de valoració subjecte a judici de valor.

Luciano Bertolin Bertolin
Coordinador de la Xarxa de Comunicacions