

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ I DE PROPOSTA D'OFERTES DEL CONTRACTE DE LA PRESTACIÓ D'UN SERVEI D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ PER A PERSONES SUPERVIVENTS DEL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS, ELS FILLS I FILLES I FAMILIARS A CÀRREC, EN 8 PISOS GESTIONATS PEL CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, A LA CIUTAT DE BARCELONA, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

S'han obtingut ofertes i valorat les propostes de les següents empreses:

- Fundación de Solidaridad Amaranta

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (sobre B)

A. METODOLOGIA DE TREBALL (Sobre B), fins a 38 punts	
Criteris	Puntuació
1.1.Definició i organització (fins a 12 punts)	
Objectius generals i específics	3 punts
Serveis bàsics	2 punts
Serveis opcionals	3 punts
Model d'atenció	2 punts
Criteris d'atenció	2 punts
1.2.Funcionament general (fins a 26 punts)	
Projecte tècnic dels pisos	3 punts
Pla de treball individualitzat i global	3 punts
Pla de comunicació intern i desenvolupament	3 punts
Normes de funcionament	3 punts
Programa de treball en xarxa i interdisciplinari	6 punts
Programa d'activitats	2 punts

Documentació tècnica	3 punts
Avaluació	3 punts
B. RECURSOS HUMANS (Sobre B), fins a 7 punts	
Plantilla	3 punts
Formació	3 punts
Fidelització del personal	1 punts
C. VALORS TRANSVERSALS EN L'ORGANITZACIÓ I LA INTERVENCIÓ (Sobre B), fins a 4 punts	
Contempen polítiques de protecció i d'educació sobre el medi ambient	2 punts
Contempen espais de reflexió ètica	2 punts

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

A. METODOLOGIA DE TREBALL (Sobre B), fins a 38 punts

1.1. Definició i organització (fins a 12 punts)

Objectius generals i específics

Fundación de Solidaridad Amaranta:

L'objectiu general i els 8 objectius específics donen resposta al Plec de prescripcions tècniques particulars i estan orientats a proporcionar suport educatiu i habitatge, hi ha objectius amb relació a les dones i amb relació als seus fills i filles.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Serveis bàsics

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Donen resposta als objectius i es corresponen al Plec de prescripcions tècniques particulars.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Serveis opcionals

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Es descriuen 5 serveis opcionals, com el de la inserció sociolaboral i el jurídic.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Model d'atenció

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Es descriu de manera general i sintètica, fent esment dels àmbits d'actuació.

Puntuació obtinguda: 1 punt

Criteris d'atenció

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Es posa èmfasi en la flexibilitat i l'adequació tenint com a base l'exploració de les violències sofertes i les capacitats i habilitats preservades. Tenen en compte els 3 nivells: amb la dona, amb nens, nenes i adolescents i amb la dinàmica familiar en el seu conjunt.

Puntuació obtinguda: 1,5 punts

1.2.Funcionament general (fins a 26 punts)

Projecte tècnic dels pisos

Fundación de Solidaridad Amaranta:

La definició del servei es divideix en diferents apartats com els principis, altre cop els objectius, els resultats esperats i les activitats. Els resultats esperats són la concreció dels serveis bàsics i opcionals descrits més breument en apartats anteriors. També s'exposa el funcionament intern tenint en compte les diferents fases d'acolliment i la documentació. Inclou diversos annexes, alguns relacionats amb la documentació i d'altres més generals com el protocol d'emergències.

Puntuació obtinguda: 2,5 punts

Pla de treball individualitzat i global

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Entès com un instrument educatiu. Torna a descriure fases i processos des de la vessant del pla. Relaten un desenvolupament a través d'itineraris des d'una mirada interseccional. Hi ha un annex amb el document del pla de treball.

Puntuació obtinguda: 2,5 punts

Pla de comunicació intern i desenvolupament

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Descriu l'ús que es fa de cadascun dels instruments i canals de comunicació i afegeixen uns annexes amb el model d'acta i l'índex de reunions.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Normes de funcionament

Fundación de Solidaridad Amaranta:

El document lliurat s'anomena Reglament de Règim intern, inclou drets i deures de les persones usuàries i annexes com l'acord d'acollida, la normativa de convivència, la normativa sobre seguretat, i les notificacions de faltes molt greus i d'expulsió.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Programa de treball en xarxa i interdisciplinari

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Posa l'èmfasi en la tasca de les professionals com a creadores de ponts per a la construcció dels vincles i el pes en els recursos formatius, culturals i lúdics, sanitaris, laborals, etc.

Puntuació obtinguda: 4 punts

Programa d'activitats

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Presenten activitats tant individuals com grupals, separades per activitats de lleure i participació ciutadana, d'autonomia, de salut, de seguretat i autoprotecció (com a eix vertebrador) i de relacions.

Puntuació obtinguda: 1,5 punts

Documentació tècnica

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Hi ha un únic full amb la relació de documentació que es troba en altres apartats (sovint com a annexes). Es troba a faltar la memòria anual i l'explicació de cadascun dels instruments i com aquests s'articulen en base a la gestió i organització del servei o a la intervenció amb les dones i els seus fills i filles.

Puntuació obtinguda: 1 punt

Avaluació

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Breu apartat en el que s'adjunten les plantilles de les enquestes de satisfacció per part de les dones i dels i les infants.

Puntuació obtinguda: 2 punts

B. RECURSOS HUMANS (Sobre B), fins a 7 punts

Plantilla

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Millora de 3 hores anuals en el lloc de sots-direcció i de 319 en els perfil d'educació social.

Puntuació obtinguda: 3 punts

Formació

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Tenen un pla de formació propi per als anys 2023-2025 (que té en compte les 30 hores anuals indicades al Conveni com a mínim), es descriu també el procediment per demanar formació i les funcions i responsabilitats en quant a les formacions. No es fa esment de l'avaluació de la formació en si, però sí del Pla i de les activitats.

Puntuació obtinguda: 3 punts

Fidelització del personal

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Inclou quatre mesures de fidelització del personal: sistema de protecció intern, qüestionari sobre clima laboral, activitats i trobades.

Puntuació obtinguda: 1 punt

C. VALORS TRANSVERSALS EN L'ORGANITZACIÓ I LA INTERVENCIÓ (Sobre B), fins a 4 punts

Contemplen polítiques de protecció i d'educació sobre el **medi ambient**

Fundación de Solidaridad Amaranta:

Hi apareixen els compromisos i les mesures preventives i correctives, entre d'altres.

Puntuació obtinguda: 2 punts

Contemplen espais de reflexió **ètica**

Fundación de Solidaridad Amaranta:

S'explica el compromís i les orientacions ètiques, així com els espais de reflexió ètica, tot i aquests no estan orientats a l'elaboració professional sinó en l'atenció directa.

Puntuació obtinguda: 1,5 punts

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS

A. METODOLOGIA DE TREBALL (Sobre B), fins a 38 punts		
Criteris	Puntuació màxima	Puntuació valorada
1.1. Definició i organització (fins a 12 punts)		
Objectius generals i específics	3	2
Serveis bàsics	2	2
Serveis opcionals	3	2
Model d'atenció	2	1
Criteris d'atenció	2	1,5
1.2. Funcionament general (fins a 26 punts)		
Projecte tècnic dels pisos	3	2,5
Pla de treball individualitzat i global	3	2,5
Pla de comunicació intern i desenvolupament	3	2

Normes de funcionament	3	2
Programa de treball en xarxa i interdisciplinari	6	4
Programa d'activitats	2	1,5
Documentació tècnica	3	1
Avaluació	3	2
B. RECURSOS HUMANS (Sobre B), fins a 7 punts		
Plantilla	3	3
Formació	3	3
Fidelització del personal	1	1
VALORS TRANSVERSALS EN L'ORGANITZACIÓ I LA INTERVENCIÓ (Sobre B), fins a 4 punts		
Contemplen polítiques de protecció i d'educació sobre el medi ambient	2	2
Contemplen espais de reflexió ètica	2	1,5
Totals	49	36,5

OFERTA ECONÒMICA (SOBRE C)

L'oferta econòmica de la Fundació Solidaridad Amaranta per aquesta licitació es de: 375.690,00 euros. Això significa una rebaixa de 3.804,76 euros respecte a l'import de sortida publicat de 379.494,76 euros.

Donat que només hi ha una oferta aquesta obté automàticament tota la puntuació dins d'aquest apartat, o sigui 51 punts.

RESUM DE PUNTUACIÓ

Criteris que depenen del judici de valor:	36,5 punts
Oferta econòmica:	51 punts
Suma total de punts:	87,5 punts

PROPOSO

Que s'adjudiqui en el marc de la licitació del contracte de la prestació d'un servei d'acolliment i recuperació per a persones supervivents del tràfic d'essers humans, els fills i filles i familiars a càrrec, en 8 pisos, gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona a l'entitat Fundación Solidaridad Amaranta.

La cap del Servei d'Atenció a la Infància, Adolescència, Joves, i Dones que han patit violències masclistes