

Núm. d'expedient: N801/2023/000311

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE**

|                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Subministrament, instal·lació, posada en marxa, suport i manteniment de dotze dispositius personals d'enregistrament per la policia local</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|

## ÍNDEX

| I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE | Pàg. |
|------------------------------------|------|
|------------------------------------|------|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. Objecte del contracte ..... | 3 |
|--------------------------------|---|

| II. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES | Pàg. |
|--------------------------------|------|
|--------------------------------|------|

|                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2. Contingut concret i detallat de les prestacions. Organització<br>servei..... | 3 |
| 3. Edificis i instal·lacions on es presta el servei .....                       | 6 |

## I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

### 1. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament, instal·lació, posada en marxa, suport i l manteniment de dotze dispositius personals d'enregistrament per la policia local.

CPV:

32333000-6 Aparells d'enregistrament o reproducció de vídeo

32330000-5 Aparells d'enregistrament i reproducció d'imatges i so

32300000-6 Receptors de televisió i ràdio, i aparells d'enregistrament o reproducció de so o imatge

32223000-2 Aparells transmissors de video

35120000-1 Sistemes i dispositius de vigilància i seguretat

## II. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

### 2. Contingut concret i detallat de les prestacions.

L'objecte del contracte, consisteix en:

#### Subministrament de:

- 12 Dispositius d'enregistrament personal, compactes, d'una sola peça i que disposin de les característiques esmentades més endavant.
- 12 Suports d'ancoratge dels dispositius compatible als uniformes de la Policia Local de Sant Boi
- Bases de càrrega de bateria i descàrrega dels enregistraments a la base de dades, per carregar mínim 6 dispositius alhora, i suficients per poder carregar els 12 dispositius personals d'enregistrament de manera conjunta.
- Sistema d'identificació i assignació automàtica dels dispositius als usuaris.
- Software de gestió per a l'administració dels dispositius, enregistraments i emmagatzematge que pugui ser allotjada a servidors de l'ajuntament (on premise) o d'externs (núvol).
- Software per habilitar la transmissió en viu de video (streaming) captat per els dispositius personals d'enregistrament.
- Instal·lació, configuració i formació inclosa.
- Garantia, suport i actualitzacions inclosos durant un període de 3 anys.

### **Consideracions a tenir en compte:**

- Les bases de càrrega de bateria i descàrrega d'enregistraments ha d'incloure tot el hardware necessari per la seva alimentació i comunicació.
- El sistema d'identificació i assignació automàtica dels dispositius ha d'incloure tots els consumibles associats com targetes RFID, adhesius identificatius, etc. per a 100 usuaris.
- La solució presentada s'haurà de llicenciar per dispositiu i no per usuari / agent, de manera que sigui completament independent del número d'usuaris que utilitza els sistema; i en cas de que sigui necessari per el seu funcionament algun tipus de llicència de hardware i/o software addicional. hauran d'estar incloses per a tota la durada del contracte.
- Si el programari s'allotja als nostres servidors, les llicències del Sistema Operatiu (o qualsevol altre llicència necessària) on funcioni el programari hauran d'estar incloses a l'oferta presentada.
- Les targetes SIM, i quotes de dades associades, per habilitar la capacitat d'streaming de les gravacions sobre xarxa mòbil tipus 3G/4G han d'estar incloses per tota la durada del contracte.

### **Especificacions tècniques dels dispositius d'enregistrament personals:**

Els dispositius d'enregistrament personal han de disposar de les següents característiques:

- Dimensions màximes: 110 mm x 70 mm x 30 mm
- Pes màxim de 200 gr
- Protecció IP65 o superior
- Bateria que garanteixi fins a 12h de gravació continua de video amb audio
- Resolució d'enregistrament de 1080p a 25 fps o superior.
- Sensibilitat mínima de 0,2 LUX
- Angle de visió de la lent de mínim 120°
- Format de video amb audio estàndard tipus MP4 o H.264
- Memòria mínima de 64 GB per els enregistraments
- Sistema de notifikacions tipus pantalla, led, vibració o so
- Dades dins del dispositiu encriptades (tipus AES-128 o superior) i enregistraments accessibles només a través d'un programari específic.
- Geolocalització de les gravacions tipus GPS, Galileo, etc
- Capacitat de pre-enregistrament previ a l'activació del enregistrament

- Capacitat de realitzar transmissió de vídeo en viu (streaming) a través de xarxes mòbils tipus 3G/4G
- Resolució mínima de transmissió de vídeo en viu de 720p
- Opció de poder activar l'enregistrament per Bluetooth

### **Especificacions tècniques del programari per a la gestió dels dispositius, enregistraments i emmagatzematge.**

El programari de gestió dels enregistraments i usuaris ha de disposar, com a mínim, de les següents característiques:

- Sistema d'identificació i assignació automàtica dels dispositius als usuaris
- Comunicacions amb el servidor amb protocols que garanteixin la protecció de dades
- Eliminació automàtica dels enregistraments que no es considerin "evidències" després d'un període de 30 dies, d'acord amb la llei vigent de protecció de dades
- Accés a les gravacions des de qualsevol navegador amb accés al servidor on estan emmagatzemades i amb accés restringit per tipus d'usuari
- Tots els enregistraments han de disposar de "marca d'aigua" identificant el dispositiu, ubicació, data i hora
- Configuració dels permisos per perfils d'usuari segons les funcionalitats permeses (consultar, visualitzar, editar, descarregar, etc)

### **Especificacions del servei.**

#### Instal·lació, configuració i formació inclosa.

El contractista haurà de detallar el procés general, per a la instal·lació i configuració del nou equipament a l'Ajuntament, incloent com a mínim:

- Instal·lació de la solució de programari/maquinari durant la finestra que es defineixi, acordada i coordinada amb el personal responsable de l'Ajuntament.
- Realització de la configuració prèvia a la seva posada en producció, proves de funcionament.
- Elaboració del lliurable de "Configuració Física", amb el detall de l'inventari de dispositius, de la configuració i la interconnexió dels elements que formen la solució.
  - Detall de l'equipament instal·lat, incloent-hi número de sèrie, direcció MAC de l'equip.

- El Llicitador haurà d'utilitzar el següent guió per a elaborar la seva memòria tècnica, sobre la base dels criteris que s'exposen a continuació.
  - Totes les pàgines de la memòria tècnica han d'estar numerades consecutivament. La proposta i els documents adjunts hauran de ser lliurats en format PDF.

Garantia, suport i actualitzacions inclosos durant un període de 3 anys:

- El contractista inclourà un servei per notificar les possibles incidències. Es requereix d'un canal telefònic i d'un canal telemàtic, preferiblement amb un sistema que permeti tant donar d'alta incidències o peticions i fer-ne el seguiment de manera autònoma pel personal de l'Ajuntament.
- El suport i manteniment es prestarà com a mínim els dies laborals i dintre de l'horari comprès entre les 9:00 h i les 18:00h.
- El suport inclourà:
  - Assistència per resoldre dubtes, el contractista es comprometrà a donar suport a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per gestionar el sistema, resoldre dubtes i consultes de funcionament del sistema, amb un temps de resposta inferior dos dies laborals.
  - Els temps de resposta davant avaries no podrà ser superior a un dia laboral.
  - El temps de resolució davant avaries no podrà ser superior a una setmana, sempre i quan no afecti a més de 75% del total dels dispositius, en aquest el temps de resolució haurà de ser inferior a les 48h.
  - Per resolucions de durada superior es deixarà un dispositiu en substitució.

Formació:

La formació per els usuaris dels dispositius haurà de ser, com a mínim, de 6h distribuïdes en 3 sessions per cobrir els tres torns diferents..

La formació tècnica per els gestors del sistema haurà de ser com a mínim de 2h.

### **3. Edificis i instal·lacions on es presta el servei.**

Els dispositius es lliuraran i seran posats en servei a les instal·lacions de la policia local de Sant Boi de Llobregat.

La formació serà realitzada a les mateixes dependències.

El personal encarregat de realitzar les tasques anteriorment esmentades haurà de disposar de l'autorització prèvia per part de la policia local per poder accedir a les seves dependències a cadascuna de les visites que siguin necessàries.

