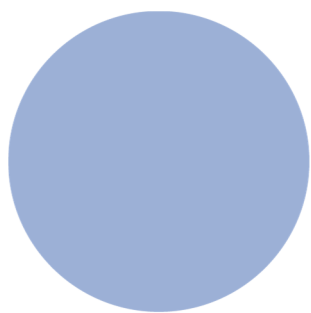




**Consorci
Sanitari
Integral**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE DRET D'ÚS DE LLICÈNCIES PER EXPLOTAR
INDICADORS DE CASUÍSTICA DEL CONSORCI SANITARI
INTEGRAL**

Expedient: CSI2023089

(IMP-SC-006)

INDEX

- 1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**
- 2. ABAST**
- 3. DESCRIPCIO DE LES CARACTERÍSTIQUES TÉCNIQUES**
- 4. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE L'APLICACIÓ: CONTINGUT DELS INFORMES**
- 5. TÈCNICS DESSIGNATS**
- 6. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS**
- 7. PROPIETAT DELS TREBALLS**
- 8. CONFIDENCIALITAT**

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present contracte té per objecte la prestació de serveis d'anàlisi del Conjunt Mínim Bàsic de Dades a l'alta hospitalària dels centres que conformen el Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI). Aquesta prestació de serveis inclou l'obtenció d'indicadors comparatius per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat (que correspon a un episodi d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria o d'urgències de llarga durada).

2. ABAST

FINALITAT I CONDICIONS DEL SERVEI

La finalitat de la contractació és:

1. Disposar dels indicadors ajustats per les variables sociodemogràfiques i clíniques del CMBDAH, dels resultats funcionals i de qualitat dels nostres hospitals.
2. Poder accedir de manera àgil als resultats:
 - a. Un entorn web amigable on es presentin tots els indicadors ajustats i que sigui parametrizable per període, servei, grd/severitat i les variables útils necessàries.
 - b. Sistema d'accés als valors observats i esperats per integrar-los al sistema d'informació del CSI.

3. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

CARACTERÍSTIQUES DE L'APLICACIÓ I DEL SUPORT A CONTRACTAR

- ☑ Selecció de períodes temporals d'anàlisi.
- ☑ Manteniment de la informació històrica per poder comparar diferents períodes fàcilment.
- ☑ El sistema ha de permetre una fàcil adaptabilitat pel sistema de codificació amb CIM – 10 MC i CIM 10 PCS a les actualitzacions del Catàleg Internacional de malalties i procediments

- ☐ Disponibilitat d'una base de dades de referència prou representativa del sector hospitalari i més concretament del SISCAT.
- ☐ Capacitat tècnica que permeti la parametrització de la Norma de Comparació desitjada per part del CSI.
- ☐ Capacitat tècnica d'enviament i recepció de dades "a" i "des de" l'empresa en formats estàndards fàcilment gestionables per el CSI.
- ☐ Capacitat de visualitzar resultats en un entorn amigable a un nombre il·limitat d'usuaris del CSI.
- ☐ Suport permanent de tècnics experts en l'eina
- ☐ Confidencialitat de la informació i garantia de seguretat de les dades.

FASES DEL SUPORT TÈCNIC PER A LA INSTAL·LACIÓ

- a) Parametrització de les aplicacions d'acord amb les característiques i estructura de serveis del CSI.
- b) Procés d'actualització del sistema en els diferents centres i el correcte desenvolupament, incloent formació dels responsables del sistema al CSI.
- c) Actualització de la versió dels APRGRD quan sigui necessari.
- d) Manteniment de la informació actualitzada dels resultats del centre per a indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.
- e) Suport permanent en remot (via telefònica o per correu electrònic) per a la resolució de dubtes durant el període de contractació.

Es valorarà tenir accés, a banda de via web, amb una aplicació mòbil, que, encara que només et mostri les dades, permeti l'accés a més usuaris.

Així mateix, el sistema ha de permetre marcar les HHCC en les que el pacient hagi denegat el seu consentiment a ser utilitzades les seves dades.

4. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE L'APLICACIÓ: CONTINGUT DELS INFORMES

Els informes s'elaboren a partir de les dades del CMBD-AH que els centres hagin carregat al sistema.

Els informes contindran una anàlisi detallada dels resultats assistencials obtinguts pels centres fins l'últim dia amb informació introduïda en el sistema. Els informes hauran de presentar indicadors clínics i assistencials operatius amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu.

Es podrà escollir el període temporal a analitzar.

Els diferents mòduls d'anàlisi inclosos a l'informe seran els següents:

- ☐ Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada
- ☐ Anàlisi de la casuística atesa
- ☐ Anàlisi de la complexitat dels processos atesos
- ☐ Anàlisi de les estades hospitalàries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística
- ☐ Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica
- ☐ Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària
- ☐ Anàlisi de les complicacions hospitalàries diferenciant la variable "Present on Admission" que consti en el registre d'alta
- ☐ Anàlisi de les readmissions relacionades urgents, a 30 dies
- ☐ Anàlisi dels indicadors de Seguretat de Pacients (AHRQ)
- Anàlisi de les Hospitalització evitables
- ☐ Gestió de llits (detecció d'ineficiències)

CARACTERÍSTIQUES DEL SUPORT TÈCNIC PERMANENT

Assignació d'un consultor de referència: L'empresa adjudicatària designarà un consultor experimentat per a acompanyar al CSI en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió.

En paral·lel a les funcions del consultor de referència, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport permanent a la utilització, manteniment i resolució de problemes en relació al funcionament del sistema. L'empresa adjudicatària oferirà, a més a més, suport en remot (via telefònica o correu electrònic) per a consultes relacionades amb l'aplicació.

Hi haurà una sessió presencial anyal per cada centre del CSI (Hospital Sant Joan Despí Moises Broggi-Hospital General de l'Hospitalet, i Hospital Dos de maig), per presentar els resultats de l'any anterior i la norma.

5. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS

EQUIP DE TREBALL:

Tant l'empresa adjudicatària com el propi CSI designaran la/les persona/es que es responsabilitzaran de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa adjudicatària designarà el consultor de referència qui s'encarregarà del suport on-line.

TEMPS DE RESPOSTA

El CSI podrà accedir i utilitzar el servei durant el període de vigència del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El CSI carregarà en el sistema la base de dades del CMBD amb la periodicitat que determini.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de les actualitzacions del sistema.

6. PROPIETAT DELS TREBALLS

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o pel CSI com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat del CSI, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte pugues correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat o que la Conselleria de Sanitat, a través del director del projecte, ho autoritzi expressament per escrit.