

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE
PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE
TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE
LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA
COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT
CATALÀ DE LA SALUT**

Expedient CSE/AP53/1101372136/24/PSS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

ÍNDEX DE CONTINGUTS.....	1
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ABAST I ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ	3
2.1. EDIFICIS	3
2.2. INSTAL·LACIONS I SISTEMES.....	3
3. TIPUS D'INTERVENCIÓ DE MANTENIMENT	5
3.1. MANTENIMENT NORMATIU I PREVENTIU	5
3.2. MANTENIMENT CORRECTIU.....	7
4. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL MANTENIMENT	8
4.1. CONFORMITAT I AUTORITZACIÓ	8
4.2. MATERIAL REPOSAT I MODIFICACIONS AL CENTRE.....	8
4.3. GESTIÓ DELS RESIDUS	8
5. CARACTERÍSTIQUES DE L'EMPRESA LICITADORA.....	9
5.1. ACREDITACIÓ DE L'EMPRESA	9
5.2. ESTRUCTURA DE L'EMPRESA	9
5.3. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS PERSONALS.....	10
5.4. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS	10
5.5. ASPECTES SOCIALS I DE COMPORTAMENT DEL PERSONAL.....	11
5.6. CONFIDENCIALITAT	11
5.7. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	11
6. SEGUIMENT I CONTROL DEL MANTENIMENT	12
6.1. GESTIÓ DEL MANTENIMENT ASSISTIDA PER ORDINADORS	12
6.2. INSPECCIONS PRESENCIALS DE L'ESTAT DEL MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS.....	12
6.3. DOCUMENTACIÓ DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	13
7. SISTEMA DE FACTURACIÓ I RESULTATS ESPERATS.....	15
8. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT	15

PLEC DE PRECRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

ANNEX 1. QUADRE RESUM CENTRES

ANNEX 2. QUADRE RESUM INSTAL·LACIONS

ANNEX 3. PROGRAMA DE MANTENIMENT

ANNEX 4. NORMATIVA D'APLICACIÓ

ANNEX 5. INCOMPLIMENTS DEL CONTRACTE

ANNEX 6. PRESSUPOST CENTRES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la definició de les prestacions del servei de manteniment preventiu, correctiu i tècnic-legal dels mitjans tècnics de protecció contra incendis dels Centres d'Atenció Primària de la Gerència Territorial Catalunya Central, l'abast del servei, així com les condicions tècniques, obligacions i els nivells de qualitat de servei que ha de satisfer l'empresa adjudicatària del present contracte.

2. ABAST I ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ

2.1. EDIFICIS

L'àmbit físic del present contracte comprèn els edificis relacionats en l'**Annex 1**.

L'ICS es reserva el dret de variar aquesta relació d'edificis reduint-la o augmentant-la. En cas d'incorporació d'un nou centre o ampliació de superfície d'un existent, s'ampliarà el contracte aplicant el preu proporcional a la seva superfície. En el cas de minoració de superfície o baixa integra d'un edifici, el contracte es reduirà de forma proporcional a la superfície.

2.2. INSTAL·LACIONS I SISTEMES

Pel que fa a l'àmbit d'actuació compren les instal·lacions de protecció contra incendis que a continuació es relacionen:

Instal·lacions de detecció i comunicació d'alarma d'incendis:

- Detectores
- Polsadors
- Sirenes
- Mòduls
- Centrals Contra Incendis

Instal·lacions d'extinció d'incendis:

- Extintors portàtils
- Columnes seques
- Boques d'incendis equipades
- Instal·lació d'hidrants
- Extinció mitjançant ruixadors automàtics d'aigua i aigua polvoritzada
- Sistemes fixes d'extinció per aigua nebulitzada
- Sistemes fixes d'extinció per escuma
- Extinció mitjançant agents gasosos
- Mantes ignífugues
- Dipòsits i grups contra incendis

Mitjans auxiliars de protecció contra incendis:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

- Equips personals de protecció contra incendis (equips autònoms de respiració i equips de EPI i ESI)
- Sistemes de senyalització

El detall de les instal·lacions compreses en l'àmbit d'aquest contracte es relacionen en l'**annex 2**, que també compren les que resultin de substitucions que puguin realitzar-se i els que s'instal·lin amb posterioritat, amb motiu de les obres de reforma executades al centre. En qualsevol cas, les relacions exposades són numeratives i no exhaustives, pel qual elements o instal·lacions que no hi són incloses però que formin part o els que hi passin a formar part, es consideren dintre de l'àmbit del contracte.

L'empresa adjudicatària assumirà, en tot allò que correspon als treballs objecte d'aquest contracte, la funció d'empresa mantenidora legal davant de qualsevol organisme oficial.

L'empresa adjudicatària serà responsable:

- Del manteniment, subministrament, reposició i substitució de tots els equips, elements i materials que componen les instal·lacions incloses a l'abast.
- De les revisions i inspeccions reglamentàries de tots els equips o instal·lacions d'acord com a mínim amb els terminis reglamentaris.
- De l'adequat manteniment dels elements constructius dels edificis, i reposició en cas
- D'informar per escrit a l'ICS de qualsevol deficiència o defecte de funcionament o incompliment de normativa que es pogués observar.
- De conservar tota la documentació justificativa de les operacions que es realitzin.
- De totes les actuacions de manteniment de qualsevol tipus independentment de les causes que la motivin, excepte vandalisme o per fi de la vida útil.
- Dels tràmits de normalització i legalització de les instal·lacions davant les companyies de serveis, Ajuntaments o Generalitat.
- De la neteja i bon estat de conservació de les sales tècniques i patis d'instal·lacions.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

3. TIPUS D'INTERVENCIÓ DE MANTENIMENT

Les intervencions a realitzar en els elements citats anteriorment es divideixen en:

- Manteniment Normatiu i Preventiu
- Manteniment Correctiu

3.1. MANTENIMENT NORMATIU I PREVENTIU

És el conjunt d'actuacions destinades a garantir la màxima disponibilitat dels equips i instal·lacions, evitant avaries, i augmentant el seu temps de vida útil i mantenint el seu valor patrimonial. Aquests tipus de manteniment consta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i necessàries per conservar i garantir el bon funcionament de l'edifici i les seves instal·lacions.

El programa de manteniment normatiu i preventiu a realitzar i quadre d'actuacions de manteniment indicats a l'Annex 3 és d'obligat compliment. Aquest programa i quadre d'actuacions s'haurà d'actualitzar en cada moment per adaptar-se a cada canvi normatiu que es pugui produir al llarg del contracte. Cada acció de manteniment, té la finalitat d'evitar un mal funcionament posterior del equip o sistema, i per tant, el nivell de qualitat de funcionament d'un element durant la seva vida útil ha de ser constant.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, com a mínim, els plans de manteniment proposats per l'ICS que seran revisats, validats i, eventualment ampliat amb totes aquelles operacions que l'empresa adjudicatària consideri necessàries per a aconseguir un bon manteniment de les instal·lacions objecte d'aquest plec.

L'adjudicatari haurà de realitzar la planificació del manteniment preventiu, seguint les següents directrius:

- Una planificació anual per centre
- Quadre de detall de les actuacions preventives específiques a realitzar segons les instal·lacions i elements existents a cada Centre
- Periodicitat assignada a cada una de les actuacions, que en cap cas podrà ser inferior a la indicada en l'Annex 3 o a les Normatives específiques d'aplicació en cada element/instal·lació. El programa de manteniment preventiu relacionat a continuació és d'obligat compliment, així com les operacions que els diferents Reglaments i disposicions normatives ho especifiquin.

Per a aquelles operacions de manteniment preventiu que tinguin una periodicitat superior a un any, la data de referència que es realitzarà serà la de la última realització de la mateixa operació, en cap cas la data d'inici del contracte.

Quan durant l'execució de les operacions de manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària es troba amb alguna contingència, les solucionarà en el mateix moment i quan això no sigui possible, avisarà als responsables de l'ICS, especialment en els casos que requereixen una substitució d'algun equip o component. L'empresa adjudicatària estarà obligada a informar als responsables de l'ICS de totes aquestes contingències, indicant la solució, tant tècnica com econòmica, que és més adequada adoptar.

En el manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària:

- Les proves de nivell C (timbratge) i posteriors retimbratges (3 vegades), d'acord amb el que estableix l'annex III del Reglament d'equips a pressió, aprovat pel RD 2060/2008, de 12 de desembre, així com la substitució del equips caducats.
- Les revisions normatives periòdiques i els certificats de manteniment periòdics
- La contractació d'una Empresa d'Inspecció i Control (OCA) per a realitzar totes les inspeccions reglamentàries d'acord amb la normativa vigent

La no realització en temps i forma de les revisions periòdiques durant el període de contracte serà motiu de falta molt greu i s'aplicaran les penalitzacions establertes.

L'empresa adjudicatària té l'obligació d'informar amb un termini de 15 dies de les inspeccions que es realitzaran i comunicar-ho als responsables de l'ICS, perquè hi pugui estar present.

L'adjudicatari del manteniment lliurarà una còpia, al responsable tècnic de l'ICS, de l'acta de cadascuna de les inspeccions que es realitzin.

Les revisions/inspeccions normatives es faran abans de la seva caducitat o, de forma immediata, si a l'entrada de l'empresa adjudicatària ja hagués caducat. En aquest últim cas, anirà a càrrec del ICS.

De totes formes, com a norma general, durant el període de la última pròrroga del contracte, les empreses adjudicatàries hauran de realitzar totes les revisions i inspeccions normatives que corresponguin dins de l'any en curs, en un nombre proporcional al període de temps que quedi pendent en aquell any, fins la finalització del contracte. Com que algunes d'aquestes revisions i inspeccions son amb caràcter anual, es pactaran amb cada responsable tècnic d'infraestructures.

L'incompliment en la realització en temps i forma d'alguna de les inspeccions/revisions periòdiques reglamentàries, no comunicar la resolució de deficiències al Departament d'Indústria o no fer arribar a l'ICS les inspeccions/revisions i/o comprovant conforme que s'ha registrat al Departament d'Indústria la resolució de deficiències, es considera una falta greu i comportarà una penalització.

Les actuacions que s'hagin de realitzar a resultes d'una acta d'inspecció d'una OCA, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària si són conseqüència de defectes de manteniment preventiu i/o correctiu.

L'ICS es reserva el dret de consensuar amb l'adjudicatari la OCA que realitzarà les inspeccions periòdiques sempre i quan sigui per raons tècniques justificables.

En el cas que s'hagin de repetir revisions, inspeccions, o s'hagin trobat deficiències que s'han de corregir o qualsevol altre cas, serà a càrrec de l'adjudicatari assumir el cost de totes aquestes repeticions.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària, la notificació a l'ICS de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que comporti la modificació total o parcial del present plec de condicions.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

3.2. MANTENIMENT CORRECTIU

Es tracta d'aquelles activitats dirigides a la restitució de les condicions operatives d'un equip o instal·lació, quan aquest ha sofert una avaria, amb l'objectiu que la seva disponibilitat sigui el màxim possible.

El manteniment correctiu pot sorgir d'avisos efectuats pels usuaris dels centres o del personal d'Infraestructures de l'ICS. Així mateix, el manteniment correctiu pot sorgir de les deficiències detectades per la pròpia empresa adjudicatària quan estigui efectuant un manteniment normatiu i preventiu.

Dins del manteniment correctiu hauran de distingir-se dos tipologies d'incidències:

1) Incidències Urgents:

Per incidència urgent s'entén aquella que es pot produir en qualsevol element constructiu, equip o instal·lació d'un Centre que pugui ocasionar una interferència greu o aturada total o parcial en l'activitat del Centre, o un perill per a les persones i els béns que es troben en ell. També tindran aquesta consideració, les intervencions que s'hagin d'efectuar per a resoldre circumstàncies que puguin implicar un risc per al medi ambient.

Per la resolució de les avaries urgents l'empresa es comprometrà a donar un temps de resposta immediat. El temps de resposta màxim s'estableix en **2 hores** des de l'avís fins la compareixença al centre.

El temps màxim de resolució d'una incidència/avaría urgent no pot superar les **24 hores** sempre i quan no estigui justificat tècnicament i aprovat pel Responsable d'Infraestructures. En cas de disposar d'una previsió de resolució superior les 24 hores, l'empresa adjudicatària prendrà les mesures oportunes per tal d'assegurar que pot continuar l'activitat assistencial al Centre amb total seguretat i amb les condicions mínimes de seguretat.

Dintre de les incidències urgents, s'inclouen activitats per a la restitució de les condicions operatives del centre, quan aquest ha sofert una emergència (pluges, vents forts, gelades, incendis, inundacions i similars), amb l'objectiu que la seva disponibilitat sigui el més ràpid possible.

Per atènyer-se al manteniment correctiu urgent, l'empresa adjudicatària ha de disposar d'un servei d'alertes, a més a més d'un servei d'atenció telefònica de 24 hores durant 365 dies al any amb l'objectiu de:

- Localitzar en qualsevol moment al personal de l'empresa adjudicatària.
- Estar permanentment atents a la informació dels grups de comunicació que utilitzi l'ICS.
- Complir amb els temps de resposta (intervenció i resolució) indicats anteriorment.
- Complir amb l'objectiu del contracte.

És per aquest motiu que l'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'ICS un telèfon d'urgències; i el personal assignat a prestar aquest servei haurà de ser el propi personal assignat al contracte de manteniment, per raons obvies de coneixement dels centres.

El número de telèfon del servei d'atenció telefònica 24 hores, ha de ser un número gratuït 900, tarifa nacional o mòbil. No s'admetran números 901, 902, etc.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

2) Incidències No urgents (programables):

Per incidència no urgent s'entén aquelles avaries que no s'incloguin en la darrera descripció.

Les avaries no urgents (programables): seran resoltes aprofitant la visita dels equips de manteniment. En cap cas la resolució s'haurà de perllongar més del temps previst fins a la propera visita mínima dintre del mes establert per a cada centre.

Quan en la visita programada no hi hagués cap manteniment a realitzar (preventiu, correctiu, etc.), es podrà obviar la visita, sempre i quan no hagi passat més d'un mes des de la última visita.

Treballs mal executats

En tot tipus de manteniment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària el costos de ma d'obra, mitjans i materials necessaris per reparar o finalitzar els treballs erronis, incomplets o executats incomplint la normativa vigent (que en aquest cas, podrà ser motiu de penalització com falta molt greu). Així mateix, l'empresa adjudicatària es farà responsable del cost íntegre de la reparació quan l'origen de les deficiències estigui directament associat a una falta de manteniment normatiu o preventiu, o correctiu.

En cas d'incompliment per part de l'adjudicatari, la Direcció d'Infraestructures es reserva el dret, previ avís a l'adjudicatari, de subcontractar els serveis a un tercer i restar els costos que se'n derivin, de la facturació mensual del servei de manteniment.

4. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL MANTENIMENT

4.1. CONFORMITAT I AUTORITZACIÓ

L'ICS no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present plec de condicions o que no compti amb la seva plena conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat. L'autorització haurà de venir del Tècnic Responsable d'Infraestructures de la Gerència Territorial o de la persona a qui delegui aquesta. Per tant l'ICS no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar, si és el cas, compensació pels danys o perjudicis que se'n poguessin derivar.

4.2. MATERIAL REPOSAT I MODIFICACIONS AL CENTRE

Els elements substituïts hauran de ser, com a mínim de la mateixa qualitat que els originals i en tot cas, de la mateixa família o tipologia de la resta d'elements del Centre. En el cas d'elements particulars serà necessària l'acceptació expressa per part del Responsable Tècnic d'Infraestructures de l'ICS.

En el cas que es canviï la central d'incendis o es modifiqui qualsevol configuració d'aquesta, caldrà identificar correctament les zones que s'hagin definit i es realitzarà una formació al personal designat pel Responsable Tècnic d'Infraestructures de l'ICS.

4.3. GESTIÓ DELS RESIDUS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

L'empresa adjudicatària està obligada a gestionar i registrar, mitjançant transportistes i gestors autoritzats, l'activitat de retirada i destrucció de tots els residus generats durant l'execució de les tasques de manteniment.

Per assegurar el compliment dels requeriments legals i els procediments de residus de l'ICS, s'haurà d'establir coordinació entre l'adjudicatari i el responsable de residus.

A petició del Responsable Tècnic l'adjudicatari facilitarà les quantitats de residus generats i la documentació de la gestió d'aquests residus, com el llibre de registre de residus perillosos, les notificacions prèvies de trasllat, els fulls de seguiment o els certificats de destrucció.

L'adjudicatari prendrà les mesures necessàries per a la minimització, reutilització i reciclatge dels residus generats durant la seva activitat, i està obligat a informar i formar els treballadors de la seva empresa i les empreses que subcontracti en una correcta gestió dels residus a nivell ambiental i de prevenció de riscos laborals.

En cap cas pot quedar cap residu, ni cap material de les tasques de manteniment en el centre.

5. CARACTERÍSTIQUES DE L'EMPRESA LICITADORA

5.1. ACREDITACIÓ DE L'EMPRESA

Les empreses que presentin oferta, han d'estar inscrites en els Registres d'empreses instal·ladores/mantenidores de sistemes de protecció contra incendis (RECI). La no presentació d'aquests certificats, en les condicions especificades, serà motiu d'exclusió de la licitació.

L'empresa adjudicatària complirà amb les obligacions que es mencionen en el Reial Decret 513/2017.

L'empresa adjudicatària és responsable davant els Tribunals corresponents dels accidents que pogueren sobrevenir al seu personal (sigui propi o contractat) per l'exercici de les seves respectives tasques.

5.2. ESTRUCTURA DE L'EMPRESA

L'empresa licitadora tindrà l'estructura suficient com per atendre les necessitats del conjunt de centres adjudicats.

Per a l'execució dels treballs de manteniment l'empresa adjudicatària emprarà exclusivament personal propi, excepte en treballs específics que requereixin actuacions especialitzades.

L'empresa adjudicatària no podrà cedir o subcontractar les prestacions del servei contractat sense autorització prèvia de l'ICS. En aquelles funcions i treballs que es prevegi la subcontractació, ja sigui per requeriments reglamentaris d'homologació o registre o bé per la especialització dels mateixos, caldrà aportat un document en que l'empresa subcontractada reconegui la prestació del servei per compte de l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRECRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Aquelles intervencions que s'hagin d'adaptar a la legislació vigent hauran de ser dutes a terme per personal homologat i amb els corresponents permisos i acreditacions oficials que exigeixin la normativa vigent. En el seu cas, també es complimentaran els llibres oficials que calgui, amb les anotacions i observacions que de les diferents revisions en resultin.

5.3. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS PERSONALS

L'adjudicatari complirà específicament amb els mitjans humans i coneixements necessaris pels operaris qualificats descrits en l'Annex III i IV del Reial Decret 513/2017.

5.4. CARACTERÍSTIQUES DELS MITJANS TÈCNICS

Cada operari de manteniment haurà de disposar del seu propi mitjà de transport, per tant, l'empresa adjudicatària dotarà a tots i cada un dels/les operaris/es, de vehicles d'ús exclusiu durant la seva jornada laboral.

Els vehicles hauran de ser de característiques adequades per a la realització del servei objecte de contractació i han de permetre transportar adequadament les eines i equips de treball del personal de manteniment, els seus EPI, escales de ma, etc., així com materials de reposició, peces de recanvi, petit material a utilitzar en el manteniment diari i material consumible i/o fungible. No s'admeten motos, bicicletes o vehicles similars.

L'empresa ha de dotar també al seu personal de tot tipus d'eines necessàries pel desenvolupament dels seus treballs, així com els mitjans i equips de mesura per a la comprovació d'instal·lacions.

També dotarà als seus treballadors, dels equips de protecció individual adequats a les tasques de manteniment i a les característiques i circumstàncies específiques d'on les hagin de desenvolupar.

També es disposarà de qualsevol mitjà auxiliar necessari per dur a terme les operacions requerides en aquest plec i especialment en les intervencions d'urgència, com ara camions ploma, grues, equips electrògens, furgonetes del volum necessari, etc.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

5.5. ASPECTES SOCIALS I DE COMPORTAMENT DEL PERSONAL

El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'observar les normes de desenvolupament propi de l'ICS, i en particular, les que es descriuen a continuació:

- Vestuari: L'empresa adjudicatària ha de dotar al personal que executa els treballs objecte del present contracte d'una vestimenta de treball adequada i de protecció si és necessari. Aquesta vestimenta ha d'incorporar la insígnia específica de la seva empresa. Queda prohibit que el personal desenvolupi la seva activitat a l'edifici sense la vestimenta específica. El personal de les empreses hauran de portar sempre en una zona visible la tarja identificació.
- Codi ètic i normes de comportament: L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar el seu personal, a l'interior dels centres de l'ICS, totes aquelles normes de conducta i altres que pugui determinar l'ICS al llarg del contracte.

El personal de l'empresa adjudicatària ha de demostrar en tot moment:

- Dinamisme i motivació en l'execució de la seva activitat
- Cortesia i amabilitat amb els usuaris dels centres

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal les normatives interiors i de seguretat pròpies de l'ICS. L'ICS podrà impedir l'accés als edificis a qualsevol empleat de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, per a cada centre, que pugués establir l'ICS.

5.6. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària i el seu personal s'obliga a no difondre i a guardar secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat pels responsables d'aquest contracte de l'ICS.

5.7. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El personal que realitza els treballs descrits en aquest plec serà especialitzat i adoptarà les mesures de seguretat adequades, incloses les mesures de protecció adequades per no afectar a tercers. Igualment, l'adjudicatari està obligat a complir quant disposicions estiguin vigents en matèria de Seguretat i Salut en el treball, havent d'adoptar les mesures necessàries per assegurar la indemnització, integritat i salubritat dels treballs afectats als serveis contractats, així com per prevenir qualsevol tipus d'accident dels que poden produir-se amb ocasió de l'execució dels treballs, sigui quina sigui la causa del mateix.

L'adjudicatari presentarà als responsables de l'ICS, en el termini màxim de 15 dies naturals, a comptar des del següent al de la notificació de l'adjudicació, el Pla de Seguretat i Salut en el treball. L'empresa designarà recursos preventius i realitzarà la coordinació empresarial amb la Unitat Bàsica de Prevenció de l'ICS.

S'entén que l'edifici i les seves instal·lacions compleixen els requisits bàsics de seguretat en el treball quan l'adjudicatari inicia qualsevol activitat de manteniment.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

La prevenció dels riscos laborals serà dirigida tant a evitar els accidents del personal propi de l'adjudicatari, com de tercers, així com a evitar danys a béns materials.

L'adjudicatari està obligat a adoptar les mesures d'ordre i seguretat necessàries per a la seguretat i bona marxa de les operacions de que sigui responsable.

L'adjudicatari haurà de complir la normativa de l'Administració sobre comunicació i senyalització d'obres, cartells informatius de l'obra i de desviament de trànsit d'acord amb les directrius de l'Administració, anant al seu compte i càrrec les despeses derivades de la seva aplicació. També, col·locarà tanques o elements de protecció i senyalització precisos de forma immediata (avisant als responsables tècnics de l'ICS) quan s'observi alguna deficiència que representi algun perill per als usuaris del centre o tercers, tanmateix col·locarà elements provisionals precisos (si fos necessari) fins que es realitzi la reparació definitiva. També es realitzarà la reparació immediata quan el tècnic responsable de l'ICS ho comuniqui.

L'adjudicatari, ha de sol·licitar de forma justificada i per escrit als responsables tècnics de l'ICS la col·locació dels elements de seguretat de l'edifici per a poder realitzar els treballs en les condicions de seguretat que marqui la normativa vigent.

6. SEGUIMENT I CONTROL DEL MANTENIMENT

6.1. GESTIÓ DEL MANTENIMENT ASSISTIDA PER ORDINADORS

La gestió de tot el servei de manteniment objecte de licitació (incidències, avisos, manteniments normatius i preventius, correctius, etc.), es realitzarà íntegrament mitjançant la utilització d'un sistema GMAO.

La titularitat de totes les bases de dades i la informació tècnica continguda en l'aplicació GMAO, són propietat exclusiva de l'ICS.

L'adjudicatari s'encarregarà de mantenir al dia la informació que calgui en aquesta aplicació (actualització d'inventaris, games de manteniment, calendaris, completar adequadament totes les dades de les OT realitzades, etc.) i tractar les dades del sistema per generar els informes sol·licitats en aquest Plec de Condicions i qualsevol altre informació que sigui requerida, en el termini acordat i en el format sol·licitat per l'ICS.

6.2. INSPECCIONS PRESENCIALS DE L'ESTAT DEL MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS

Quan ho consideri oportú, l'Institut Català de la Salut podrà realitzar inspeccions presencials als centres, per tal d'analitzar el funcionament, operativitat, disponibilitat i estat de manteniment de les instal·lacions. L'ICS es reserva el dret de fer participar a l'empresa de manteniment en aquestes inspeccions.

Dels resultats obtinguts es realitzarà un informe que es farà arribar a l'empresa de manteniment i en cas de detectar deficiències de caràcter greu, per part del ICS es procedirà a aplicar les penalitzacions que s'estimin oportunes, si es que no hi ha cap justificació tècnica que justifiqui aquestes deficiències i/o mancances.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

L'empresa adjudicatària al rebre els resultats d'aquestes auditories haurà de presentar resposta per escrit detallant les possibles causes que hagin pogut produir les deficiències i planificarà i desenvoluparà totes les actuacions de correcció que es duran a terme. En cas de no rebre aquesta resposta en un termini de 15 dies serà motiu de falta greu.

6.3. DOCUMENTACIÓ DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Inventaris

L'adjudicatari haurà de confeccionar un inventari complert, dels elements i les instal·lacions que conformen cada centre objecte del servei. Disposarà de 30 dies per a la seva elaboració i en cas de no complir en data serà motiu de falta greu per cada mes d'endarreriment.

Aquest inventari servirà per elaborar el pla de manteniment de cada centre (seguint l'estructura base del pla de manteniment del plec) i haurà de ser viu, actualitzant-se cada vegada que hi hagi un canvi en les instal·lacions.

L'empresa adjudicatària també té l'obligació de donar d'alta i actualitzar l'inventari al GMAO en un període màxim de 30 dies. En cas de no complir en data serà motiu de falta greu per cada mes d'endarreriment.

Tots els terminis indicats son a comptar des de la data de posada en marxa del servei.

Quadres de manteniment programat, preventiu i normatiu:

L'adjudicatari disposarà de 30 dies per a confeccionar i presentar a cada Responsable Tècnic d'Infraestructures de l'ICS, els quadres o planificacions de manteniment preventiu i normatiu dels elements constructius i de cadascuna de les instal·lacions dels Centres objecte d'aquest contracte. En cas de no complir en data serà motiu de falta greu.

Tal i com s'ha comentat anteriorment l'empresa també haurà de confeccionar la planificació del manteniment dels elements constructius i totes les instal·lacions al GMAO i disposarà de cinc mesos per a la seva elaboració. En cas de no complir en data serà motiu de falta lleu amb una penalització.

Tots els terminis indicats son a comptar des de la data de posada en marxa del servei.

PLEC DE PRECIPICIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Informe Trimestral

L'adjudicatari tindrà l'obligació de presentar, al Responsable d'Infraestructures i Serveis Tècnics, un informe trimestral de seguiment del manteniment, amb la següent documentació:

- Relació d'actuacions de manteniment normatiu i preventiu. En el cas del manteniment normatiu, s'adjuntaran les actes d'inspecció i els seus resultats.
- Resultat de les verificacions i proves efectuades
- Relació dels elements defectuosos que s'hagin realitzat
- Manteniment correctiu efectuat
- Relació d'avisos d'avaria urgents

Aquest informe es lliurarà en format pdf i abans del dia 10 del mes següent al mes objecte d'informe. En cas de no complir en data, model i/o format sol·licitat, serà motiu de falta lleu.

Informe anual:

Al finalitzar l'any, independentment dels informes trimestrals, es lliurarà un informe resum que constarà de les mateixes seccions que l'informe trimestral, i es lliurarà durant el mes de gener de l'any següent a la contractació en qüestió. S'adjuntarà còpia de les actes d'inspecció de les instal·lacions sotmeses a inspeccions periòdiques i un informe de la resolució dels defectes de l'acta, així com una còpia de la comunicació de correcció de defectes a l'EIC.

Aquest informe, incloure les propostes de millores proposades i la seva valoració econòmica.

Reunions de seguiment

Durant la vigència del contracte el Responsable d'Infraestructures del territori establirà un Planning de reunions amb l'empresa adjudicatària del manteniment per tal de poder valorar conjuntament el funcionament del servei, detectar possibles mancances i/o millores a implantar, tractar temes puntuals o el que es cregui convenient per a un bon funcionament del contracte. Aquestes reunions es podran realitzar a les oficines d'Infraestructures del territori o bé en algun centre si hi ha algun tema d'interès a tractar durant la reunió sobre aquell centre. Aquestes reunions podran ser amb els diferents interlocutors de les àrees d'Infraestructures.

Aquestes reunions tal i com s'ha comentat poden estar prèviament planificades o bé poden tenir caràcter d'urgència en cas de que el Responsable així ho consideri oportú per haver de tractar algun tema urgent.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

7. SISTEMA DE FACTURACIÓ I RESULTATS ESPERATS

La facturació compren tots els treballs de manteniment preventiu, així com la resta d'altres obligacions del plec.

Mensualment, l'adjudicatària emetrà una facturació que correspon a la dotzena part de l'import total anual ofert per aquest concepte (facturació fixa anual).

Durant el període de vigència del contracte, es podran realitzar intervencions que requereixen la seva realització per deixar la instal·lació en servei i complint els requeriments de seguretat que la reglamentació vigent exigeix. Aquestes intervencions poden ser necessàries per esmenar deficiències en les instal·lacions; defectes trobats en les inspeccions reglamentàries (OC), en revisions ordinàries (manteniment), per modificacions normatives, petició del Responsable Tècnic d'Infraestructures, obsolescència i/o final de vida útil, etc.

Per dur a terme cada intervenció, l'adjudicatari presentarà una oferta valorada, en un termini màxim de 4 dies laborables, amb l'import de la ma d'obra i els materials.

Cada intervenció haurà de ser aprovada pel Responsable Tècnic d'infraestructures.

En les actuacions de manteniment correctiu que siguin realitzades pel mateix equip de manteniment preventiu/normatiu, amb el vist i plau del Responsable Tècnic d'Infraestructures; únicament es facturaran els materials utilitzats en base als preus establerts segons TARIFEC o PVP de catàlegs/tarifes de fabricants i/o distribuïdors. Sempre i quan aquest material no estigui inclòs en les prestacions que especifica el PPT

Els preus màxims dels materials s'hauran de justificar per mitjà de la utilització dels preus unitaris de la base de dades TARIFEC (material elèctric, fontaneria i climatització) o quan es tracti d'un material molt específic, o que no figuri dins de la base de dades de TARIFEC, s'aplicarà el preu de venda al públic (PVP) dels materials, a partir dels catàlegs i tarifes del fabricant, distribuïdor, etc.).

8. PENALITZACIONS PER INCOMPLIMENT

L'incompliment per part del contractista en la prestació del servei, es classificaran en faltes lleus, faltes greus i faltes molt greus.

La propietat comunicarà els incompliments per escrit a l'adjudicatari indicant-li la penalització que se li aplicarà. L'adjudicatari tindrà l'opció de respondre per escrit a l'incompliment indicant clarament els seus arguments en un termini de 10 dies. Si l'empresa no respon o els arguments no són acceptats per l'ICS, s'aplicarà automàticament la penalització en la següent factura.

Quan s'hagi d'aplicar una penalització en una factura mensual, es retornarà la factura si aquesta no contempla la penalització. En el cas que no es pugui tramitar la factura en el termini d'un mes, l'ICS tindrà la potestat per rescindir el contracte.

En el cas d'acumular més de 3 faltes molt greus, l'ICS tindrà la potestat de rescindir el contracte.

L'acumulació de 3 faltes greus es consideraran com a una falta molt greu.

PLEC DE PRECRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS MITJANS TÈCNICS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I ELEMENTS DE TANCAMENT PRACTICABLES PER ALS CENTRES DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT DE CATALUNYA CENTRAL DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

La reiteració d'una falta o incompliment lleu o una falta greu en la mateixa causa, passarà a ser tractada com falta molt greu per a la resta del temps contracte. Igualment, es podrà realitzar la rescissió del contracte per incompliment reiterat del plec.

La penalització econòmica per cada incompliment serà la següent:

- Falta Lleu: S'aplicarà un 2% (amb un mínim de 200 euros) de penalització a l'import de la factura mensual.
- Falta Greu: S'aplicarà un 5% (amb un mínim de 500 euros) de penalització a l'import de la factura mensual.
- Falta Molt Greu: S'aplicarà un 10% (amb mínim de 1.000 euros) de penalització a l'import de la factura mensual.

Responsable de la Unitat d'Infraestructures i Serveis

Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Catalunya Central