

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SERVEI DE PRODUCCIÓ, COL·LOCACIÓ I RETIRADA D'ELEMENTS PUBLICITARIS DE LES CAMPANYES DE COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2023/14634/1408)

1. Objecte del contracte

L'Objecte del contracte servei de producció, col·locació i retirada d'elements publicitaris de les campanyes de comunicació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Des del Departament de Comunicació es requereix iniciar el procés de contractació, mitjançant procediment obert, del servei de producció, col·locació i retirada d'elements publicitaris de les campanyes de comunicació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat elabora al llarg de l'any diferents materials, físics i digitals, per informar sobre l'activitat ciutadana, així com per fer difusió de campanyes municipals que poden ser d'interès general, serveis que estan a l'abast de la ciutadania i fer difusió de totes aquelles activitats que poden ser d'interès per la ciutadania.

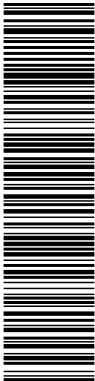
Des del Departament de Comunicació es gestionen, coordinen i s'encarreguen aquests materials que donen resposta, a la vegada, a diferents àrees de l'Ajuntament. Aquestes campanyes tenen també com a suport banderoles als dos ponts d'Esplugues de Llobregat, tres estructures instal·lades al davant del Casal de Cultura Robert Brillas, així com cartells rígids de gran format; o cartells de gran format per a Opis.

La contractació d'aquest servei garanteix que les campanyes de l'Ajuntament podran tenir com a suport banderoles als dos ponts d'Esplugues de Llobregat, tres estructures instal·lades al davant del Casal de Cultura Robert Brillas, així com cartells rígids de gran format; o cartells de gran format per a Opis.

L'Ajuntament d'Esplugues no disposa de recursos humans ni tècnics per realitzar la producció, col·locació i retirada d'elements publicitaris de les campanyes de comunicació de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, per la qual cosa es requereix contractar els serveis d'una empresa especialitzada.

L'objecte dels diferents serveis a contractar descrits son susceptible de dividir-ser en lots, perquè la realització independent de les prestacions dels diferents serveis no és impediment per a la seva correcta execució, des del punt de vista tècnic, d'acord amb l'article 99.3 LCSP.

Així es proposa que sigui una licitació per tres lots a fi i efecte de poder diversificar els encàrrecs de producció dels diferents suports publicitaris que es requereix contractar per fer difusió de les campanyes institucionals que aquest Ajuntament realitza al llarg de l'any. Alhora, els suports publicitaris especificats a cada lot es confeccionen o es col·loquen amb diferent maquinària.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per tot això, s'han previst 2 lots diferenciats pel tipus de servei i encàrrec a realitzar, que són els següents

LOT 1. BANDEROLES ALS SUPORTS DELS DOS PONTS D'ESPLUGUES, ELS INSTAL·LATS DAVANT DEL CASAL DE CULTURA ROBERT BRILLAS I PANCARTES

El servei per a la confecció, col·locació i retirada de banderoles institucionals als dos ponts de la ciutat (Pont d'Esplugues i pont de Can Clota), banderoles davant del Casal de Cultura Robert Brillas, així com també per a la confecció de pancartes de lona.

LOT 2. CARTELLS DE GRAN FORMAT PER A OPIS

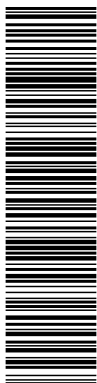
El servei d'impressió de cartells per al mobiliari urbà 'opi'.

2. Descripció del treball i característiques tècniques de cada lot

Lot 1: BANDEROLES ALS SUPORTS DELS DOS PONTS D'ESPLUGUES, PANCARTES I BANDEROLES ALS MÀSTILS DEL CASAL DE CULTURA ROBERT BRILLAS:

Campanya	Mida en metres	Any 2024 (quantitats estimades)	Any 2025 (quantitats estimades)	Any 2026 (quantitats estimades)
BANDEROLES ALS SUPORTS DELS DOS PONTS Diverses campanyes de banderoles als dos ponts de la ciutat: el Pont d'Esplugues i el pont del carrer Laureà Miró a l'alçada del carrer Molí. En aquests dos ponts hi ha instal·lats uns suports rígids metàl·lics a cada fanal, en total hi ha 24 suports rígids que requereixen retolació amb vinil per ambdues cares, a mida de 1x2 metres, impreses a dues cares (4+4 tintes). Es faran 6 campanyes diferents cada any, que requeriran canvi de vinil, amb la col·locació i la retirada corresponent a càrrec de l'empresa adjudicatària.	1 x 2	4	5	1
PANCARTA DE 2 x 3 m. impresa a una cara (4+0 tintes), amb ullals als extrems, a l'escenari d'actuacions amb el motiu:	2 x 3	1	1	

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PANCARTES de 3x1 metres, impreses a una cara (4+0 tintes), amb ullals als extrems.	3 x 1	3	3	
BANDEROLES MÀSTILS DE LES ESTRUCTURES DAVANT DEL CASAL DE CULTURA ROBERT BRILLAS Impreses a dues cares (4+4 tintes), amb subjecció superior i inferior amb varilles metàl·liques	1 x 3	4	5	1

Lot 2: CARTELLS DE GRAN FORMAT PER A OPIS:

Campanya	Mida en metres	Any 2024 (quantitats estimades)	Any 2025 (quantitats estimades)	Any 2026 (quantitats estimades)
CARTELLS DE GRAN FORMAT PER A OPIS. Cartells impresos a paper a una cara, (4+0 tintes) Per a cada impressió de cartells de les 12 campanyes, s'hauran de fer entre un mínim de 15 i un màxim de 60 cartells per a opis. Quantitat màxima a produir durant un any: 450 cartells per a opis (1,2 x 1,7 m.). Cada any es farà encàrrec de 12 campanyes de cartells, d'acord amb les previsions d'actes o campanyes institucionals previstes segons el calendari d'activitats que organitzen els diversos departaments municipals. L'Ajuntament té a la seva disposició la cara B de 60 'opis' distribuïts per la ciutat. Els cartells que es van produint al llarg de l'any són per fixar a l'interior dels mòduls 'opi' del mobiliari urbà que hi ha a l'espai públic de la ciutat.	1 x 2	4	5	1

3. Condicions generals del servei

L'empresa adjudicatària de cada lot s'ha d'encarregar de la producció, col·locació i retirada de cada campanya i acció comunicativa de tots els departaments municipals. El treball

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

inclourà tot el procés, des de la producció de cada producte o material fins a la col·locació i posterior retirada de l'espai públic o del mobiliari urbà on s'ha de col·locar, tenint en compte les indicacions que es donin des del Departament de Comunicació per a cada encàrrec.

El Departament de Comunicació serà qui s'encarregarà de fer l'encàrrec i d'enviar els arxius digitals amb els dissenys gràfics de cada campanya institucional, per tal que cada empresa adjudicatària pugui confeccionar el material i col·locar i retirar cada campanya en el termini que estableixi l'Ajuntament.

Tots els transports i desplaçaments que motivin els serveis contractats són a compte del contractista adjudicatari i s'entenen compromesos en el preu ofertat.

La producció de cada encàrrec es farà en base a les comandes de l'Ajuntament sense que es pugui admetre condicions de comandes mínimes.

Els serveis inclosos són els següents:

Després de l'encàrrec del Departament de Comunicació, l'adjudicatari enviarà per correu electrònic una confirmació de cada comanda de treball al Departament de Comunicació, on s'especifiqui que ha rebut correctament els arxius de la imatge gràfica a imprimir a cada suport publicitari que es requereixi, així com també acceptant el calendari d'execució de cada comanda, en el cas que per motius excepcionals i de força major s'hagués variat el termini establert en el punt 5 aquest Plec.

En cas de ser necessari, i de forma excepcional, la recollida i el lliurament dels encàrrecs de producció dels materials (material gràfic, originals, CD...) s'haurà de fer al Departament de Comunicació. Aquest desplaçament anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- Producció de cada material d'acord amb la imatge gràfica del disseny que encarregui el Departament de Comunicació.
- Col·locació i retirada, i emmagatzematge quan s'escaigui, dels elements publicitaris, així com el seguiment i manteniment per tal de verificar el bon estat dels diferents elements instal·lats.

3.1. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament d'Esplugues

La persona responsable del contracte o la persona en qui delegui, sempre membre del Departament de Comunicació de l'Ajuntament, o en el cas específic, del departament de Museus, emetrà les diferents comandes a l'empresa adjudicatària des del correu corporatiu de l'Ajuntament d'Esplugues.

En cada cas proveirà a l'empresa adjudicatària de les indicacions i continguts que siguin necessaris.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.2. Terminis de lliurament i condicions

Els terminis per a dur a terme els treballs (producció i col·locació i retirada) es computen des de la realització de la comanda i el lliurament de materials confeccionats per a cada encàrrec. En el cas que la comanda i el lliurament de materials confeccionats no es produeixi en el mateix moment, es tindrà en compte l'últim termini.

El termini per a dur a terme el servei serà d'un **màxim de 6 dies laborables per als materials compresos als 2 lots**, a comptar a partir del lliurament d'originals i realització de l'encàrrec per part del Departament de Comunicació.

En el moment que el Departament de Comunicació faci l'encàrrec, donarà les indicacions corresponents sobre el lloc d'ubicació de materials, carrers on s'han d'instal·lar els diferents encàrrecs publicitaris, empresa a qui cal lliurar els exemplars de cartes 'opi', etc... que correrà a càrrec de cada empresa adjudicatària.

Per causes excepcionals o de força major degudament acreditades, el Departament de Comunicació podrà modificar els terminis previstos.

El retard que es produeixi en l'execució del contracte permetrà a l'Ajuntament aplicar **penalitats d'un 10%** de l'import de l'encàrrec del producte, per dia de retard acumulat.

En el cas que l'empresa en la seva oferta indiqui un termini menor, serà aquest el que prevaldrà al llarg de la vigència del contracte.

El retard que es pugui produir en execució del contracte permetrà a l'Ajuntament aplicar penalitzacions de fins a un 10% de l'import per dia de retard acumulat, d'acord amb l'encàrrec que hagi realitzat aquest Ajuntament, podent arribar, en cas d'incompliments reiterats a la resolució del contracte.

El material entregat per part de l'empresa adjudicatària podrà ser objecte de devolució, en el termini de 48 hores per disconformitat amb la comanda, deixant constància de la causa que motiva el rebuig en la recepció del producte. La recepció de l'albarà d'entrega no implica la conformitat. L'entrega serà efectiva un cop transcorregut un termini de 48 hores sense que s'hagi presentat la seva disconformitat.

L'adjudicatari no podrà exigir peticions de quantitats determinats o d'imports mínim com a condició de subministrament.

El lliurament s'haurà de fer amb un embalatge adequat del producte perquè arribi en òptimes condicions. Hi ha la possibilitat de lliurament en més d'un punt del municipi, si bé els llocs de lliurament habituals seran el Departament de Comunicació i l'empresa adjudicatària del servei de distribució de les publicacions municipals.

4. Obligacions de l'empresa adjudicatària

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'empresa adjudicatària ha de preveure obligatòriament la producció, col·locació i retirada de tots els materials descrits en aquest plec en les periodicitats que s'especifiquen. També haurà de disposar de les eines, i de la maquinària necessària per oferir el servei.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per l'Ajuntament. També haurà de custodiar la documentació o materials que se li entreguin. No podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les especificades en aquest plec de clàusules les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per l'Ajuntament sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica d'impressió dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.

Per mitjà del responsable del contracte, s'exercirà el control de qualitat i idoneïtat dels treballs realitzats, podent rebutjar aquells que al seu judici no s'ajustin a les condicions pactades, obligant-se en aquest supòsit l'adjudicatari a la reimpressió amb la major diligència i sense cap cost per a l'Ajuntament.

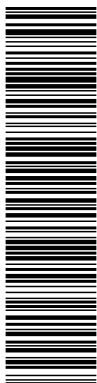
En cas de ser necessari, la recollida i el lliurament de feines (material gràfic, originals, CD...) anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4. 1. Altres condicionants.

L'empresa adjudicatària haurà d'acomplir de manera obligatòria els següents requeriments:

- El servei es prestarà en les instal·lacions pròpies del contractista i material imprès serà transportat i descarregat per part de l'adjudicatari amb els seus mitjans propis fins a les dependències municipals, en un punt concret d'Esplugues de Llobregat o fins a l'empresa de distribució, d'acord amb les indicacions que es donaran en cada cas des del Departament de Comunicació, que podran ser per via telemàtica i/o telefònica o presencials en dependències municipals.
- Disposar d'un espai adequat, ubicat dins de la comunitat autònoma de Catalunya, per executar amb eficàcia les funcions objecte del contracte i garantir la proximitat necessària per donar resposta efectiva a l'efecte del contracte.
- Ha de disposar de les eines i la maquinària necessària i adequada per oferir el servei.
- Haurà de custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les especificades en aquest plec de clàusules les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per l'Ajuntament sent responsable

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50
	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

- Serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.
- L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el secret més absolut de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzades per l'Ajuntament d'Esplugues
- No podrà incloure cap marca o logotip identificatiu en cap comanda d'aquest contracte.
- Garantir 1) el personal tècnic responsable d'executar els encàrrecs; 2) el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec; 3) el manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Les empreses amb més de 50 persones, han de garantir que un mínim del 2% són persones amb diversitat funcional.
- Totes les eines i tecnologies que es facin servir perquè funcionin les publicacions amb Flipbook quedaran en propietat i en funcionament de l'Ajuntament, fins i tot després de la finalització del contracte.

5. Pla de seguiment i manteniment

L'empresa adjudicatària portarà a terme totes aquelles accions que siguin necessàries per controlar el bon estat dels diferents elements instal·lats. L'empresa adjudicatària també podrà ser alertada de necessitats de reparació dels diferents materials publicitaris encarregats per part del Departament de Comunicació o dels responsables del manteniment dels diferents espais on estan situades.

Aquestes accions es faran dins del límits marcats pel Pla de Seguiment i Manteniment on es detalla la freqüència i els terminis de reposició del material deteriorat:

- Terminis en la substitució del material deteriorat: màxim 48 hores.
- Freqüència de revisió del material instal·lat: mínim 1 setmana.

L'Ajuntament podrà sol·licitar, quan ho cregui convenient, informació i imatges dels elements instal·lats. L'empresa adjudicatària haurà de donar la informació requerida en un termini màxim de 24 hores.

Les diferents fixacions, ancoratges, i suports dels elements per a la instal·lació de banderoles i torretes són propietat de l'empresa adjudicatària, i per tant, no seran objecte de compra o reposició, considerant-los inclosos en el servei d'instal·lació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec Tècnic - 1408/2023 /14634	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: SV8XG-4UB1N-VP1E5 Data d'emissió: 1 de Desembre de 2023 a les 10:35:50 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 14/11/2023 15:50	ESTAT SIGNAT 14/11/2023 15:50



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els suports de banderoles i torretes hauran d'incloure les proteccions adients. La instal·lació de les torretes sempre haurà d'anar acompanyada d'un certificat d'estabilitat de l'element que s'haurà de lliurar al Departament de Comunicació. Aquest certificat ha de tenir en compte els punts on s'instal·lin les torretes i ha de garantir-ne l'estabilitat davant factors meteorològics adversos, inclinacions del terra, etc. Els materials de suport han de garantir la seguretat i estabilitat.

6. Nivell d'acabat dels productes

El nivell d'acabat dels productes publicitaris ha de ser l'òptim perquè es mantinguin en bon estat durant els períodes establerts d'instal·lació i emmagatzematge, quan s'escaigui, seguint totes les indicacions tècniques necessàries per a procedir a la seva correcta producció, col·locació i retirada.

7. Substitució, retirada i gestió de residus

D'acord amb la clàusula d'1 d'aquest Plec, l'empresa adjudicatària és responsable de la producció i col·locació i també de la retirada de determinats elements de comunicació compresos en els diferents lots els quals haurà de gestionar segons les indicacions que s'assenyalen a continuació, segons s'escaigui en funció del material. L'empresa assumirà els costos de transport i lliurament que se'n puguin derivar.

Raúl Montilla
Director de Comunicació