

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis de Manteniment d'Equipament Informàtic en procediment obert per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

**SERVEI DE MANTENIMENT DE SERVIDORS EXISTENTS I EL SEU MAQUINARI
RELACIONAT**

Exp. 2023-189

ÍNDIX

1. Objecte del Contracte
2. Abast del servei.
3. Condicions per a la prestació del servei
4. Ubicació de la prestació del servei

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment dels servidors i la resta de maquinari relacionat que li dona servei, existents a l'Hospital Clínic de Barcelona.

El motiu d'aquesta contractació és poder accedir al suport del fabricant dels equips (programari i hardware), un cop finalitzat el període de garantia.

Aquest equipament és crític per a l'Hospital, atès que és el que constitueix la base operativa de la immensa majoria dels serveis oferts per la Direcció de Sistemes de la Informació a la nostra organització.

2. Abast del servei.

En aquest servei de manteniment s'han d'incloure tots aquells servidors encara en productiu a l'Organització, dels quals, al llarg de l'any 2024, finalitza la garantia o el contracte de manteniment vigent, així com el elements essencials i imprescindibles per a que els esmentats servidors puguin dur a terme adequadament la seva funció i garantir la seguretat de les dades, i que es troben en la mateixa situació d'extinció del manteniment actual. D'entre aquests elements es troben cabines de discos, commutadors per la xarxa d'emmagatzematge dels servidors i cabines de cintes per les còpies de seguretat.

A continuació detallem una relació del maquinari afectat, agrupat per fabricant.

2.1. Maquinari IBM / Lenovo

Descripció	Tipus	Model	Sèrie
DCS3700	1818	80C	13D00DK
DCS3700	1818	80C	13D00DL
DCS3700	1818	80C	13D06F8
DCS3700	1818	80C	13D06F7
TS3200 TAPE LIBRARY	3573	4UL	78T5993
TS3200 TAPE LIB. DRIVELESS	3573	4UL	78P1963
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	0663997
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	0696546
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD336
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD337
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD338
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD339
X3630 M3 2.53G 12MB 4GB 0HD	7377	42G	06VD340
X3650M3 2.93G 12MB 12GB 0HDD	7945	M2G	KD80B0B
SYSTEM X3750 M4	8722	C1G	06V0236
SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0702
SYSTEM X3650 M3	7945	M2G	KD80C8A
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92T

SYSTEM X3690 X5	7147	A7G	06B0703
SYSTEM X3650 M4	7915	CTO	KD5K92W
RACKSWITCH G8124E	7309	HC6	23Y0286
RACKSWITCH G8124E	7309	HC6	23Y0327
RACKSWITCH G8124E	7309	HC6	23Y4177
RACKSWITCH G8124E	7309	HC6	23Y4238
TS3200 TAPE LIBRARY	6173	L4U	78Y0358
XSER3650 2.00G 12MB 2GB 0HDD	7979	BJG	KDXBNCV
X3650M3 2.93G 12MB 12GB 0HDD	7945	M2G	KD80C7Z
SYSTEM X3750 M4	8722	C1G	06V0235
SYSTEM X3650 M4	7915	W4B	KD5K92V
FLASH SYSTEM 5000	2072	12G	781F4G7

2.2. Maquinari Dell

Descripció	Service Tag
PowerEdge R620	5DQD302
PowerEdge R320	GNX1P02
PowerEdge R310	H41R25J
PowerEdge R730	9B0CC92
PowerEdge R730	9B07C92
PowerEdge R630	4TT6952
PowerEdge R630	FKW6952
PowerEdge R630	8KW6952
PowerEdge R630	FST6952
PowerEdge R630	5Z55C92
PowerEdge R630	HV6BCC2
PowerEdge R430	77J39F2
PowerEdge R630	HV4VT72
PowerEdge R630	HV6BZ72
PowerEdge R630	HV5RT72
PowerEdge R630	5B8V1H2
PowerEdge R630	HV4TBB2
PowerEdge R330	DVSGXJ2
PowerEdge R630	4BYRYJ2
PowerEdge R630	HV5RQ92
PowerEdge R730	3439QK2
PowerEdge R630	C1C3YK2
OEMR XL R330	CXJ5NX2

PowerEdge R440	2PDSK33
PowerEdge R630	CQP15R2
PowerEdge R630	CQTY4R2
VNX5200	CKM00142101348
Switch Connectrix DS-300B FC	ALJ1915K0FL
Switch Connectrix DS-300B FC	ALJ1915K0GW
PowerEdge R430	HBSBXP2
PowerEdge R430	HBS9XP2
PowerEdge R430	HBS8XP2
PowerEdge R640	G9RWCW2
PowerEdge R440	5DQZTW2
PowerEdge R730	8XQP2T2
PowerEdge R740	GK04813
PowerEdge R740	HK04813
PowerEdge R730	8XQM2T2
PowerEdge R440	6DQZTW2
PowerEdge R730	8XQN2T2
PowerEdge R740	1L04813
PowerEdge R740	DK04813
PowerEdge R740	FK04813

2.3. Maquinari Intel

Descripció	Sèrie
SR2612URR	SKTM03600137
SR2612UR	SKTM93900114
SR2612UR	SKTM93900112
R2312GZ4GC4	QSGR40300865
R2312GZ4GC4	QSGR35201127
R2312GZ4GC4	QSGR35201169
R2312GZ4GC4	QSGR35200655

3. Condicions per a la prestació del servei

La prestatària del Servei serà l'empresa fabricant de l'equipament, o, en el seu defecte, l'empresa en la qual el fabricant delegui la prestació dels seus serveis.

La cobertura del servei, excepte quan es faci menció expressa d'unes altres condicions, serà de 24 hores al dia els 7 dies de la setmana, amb un temps de resposta de 4 hores a partir del moment en que es produeixi la notificació de la incidència.

L'esmentat servei inclou el diagnòstic de les possibles incidències que puguin aparèixer a l'equipament afectat pel contracte, les peces de substitució que siguin necessàries, la mà d'obra dels tècnics qualificats de l'empresa proveïdora del servei, així com el seu desplaçament i el transport del material necessari.

A continuació detallem una relació dels diferents acords de nivell de servei, així com la data d'inici de l'esmentat servei, agrupat per fabricant.

3.1. Maquinari IBM / Lenovo

Sèrie	Nivell de Servei	Qtat	Inici Servei	Fi Servei
13D00DK	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2024	31/03/2024
13D00DL	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2024	31/03/2024
13D06F8	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2024	31/03/2024
13D06F7	On-site Repair,ORT=NBD,9x5	1	1/1/2024	31/03/2024
78T5993	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
78P1963	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
0663997	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
0696546	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06VD336	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06VD337	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06VD338	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06VD339	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06VD340	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD80B0B	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06V0236	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06B0702	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD80C8A	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD5K92T	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024

06B0703	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD5K92W	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
23Y0286	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
23Y0327	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
23Y4177	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
23Y4238	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
78Y0358	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KDXBNCV	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD80C7Z	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
06V0235	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
KD5K92V	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	1/1/2024	31/12/2024
781F4G7	On-site Repair,ORT=SBD,24x7	1	24/8/2024	31/12/2024

3.2. Maquinari Dell

Service Tag	Tipus de servei	Inici servei	Fi servei
5DQD302	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
GNX1P02	Onsite Service After Remote Diagnosis	1/1/2024	31/12/2024
H41R25J	4 Hour ProSupport	1/1/2024	31/12/2024
9B0CC92	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
9B07C92	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
4TT6952	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
FKW6952	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
8KW6952	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
FST6952	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
5Z55C92	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV6BCC2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
77J39F2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV4VT72	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV6BZ72	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV5RT72	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
5B8V1H2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV4TBB2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
DVSGXJ2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024

4BYRYJ2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HV5RQ92	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
3439QK2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
C1C3YK2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
CXJ5NX2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
2PDSK33	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
CQP15R2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
CQTY4R2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
CKM00142101348	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
ALJ1915K0FL	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	16/04/2024
ALJ1915K0GW	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	16/04/2024
HBSBXP2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HBS9XP2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
HBS8XP2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
G9RWCW2	4-Hour ProSupport Plus	10/4/2024	31/12/2024
5DQZTW2	4-Hour ProSupport Plus	16/4/2024	31/12/2024
8XQP2T2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
GK04813	4-Hour ProSupport Plus	4/12/2024	31/12/2024
HK04813	4-Hour ProSupport Plus	4/12/2024	31/12/2024
8XQM2T2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
6DQZTW2	4-Hour ProSupport Plus	16/4/2024	31/12/2024
8XQN2T2	4-Hour ProSupport Plus	1/1/2024	31/12/2024
1L04813	4-Hour ProSupport Plus	4/12/2024	31/12/2024
DK04813	4-Hour ProSupport Plus	4/12/2024	31/12/2024
FK04813	4-Hour ProSupport Plus	4/12/2024	31/12/2024

3.3. Maquinari Intel

Sèrie	Nivell de Servei	Qtat	Inici Servei	Fi Servei
SKTM03600137	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
SKTM93900114	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
SKTM93900112	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
QSGR40300865	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
QSGR35201127	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
QSGR35201169	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024

QSGR35200655	(8x5xNBD)	1	1/1/2024	31/12/2024
--------------	-----------	---	----------	------------

4. Ubicació de la prestació del servei

El servei es durà a terme en els Centres de Processament de Dades (CPDs) del Hospital Clínic:

- Carrer del Rosselló 161 (Edifici Consultes Externes), 08036, Barcelona.
- Carrer del Rosselló 153 (Edifici CEK), 08036, Barcelona.
- Carrer de Plató, 21 . (Seu Plató) 08006 Barcelona

Barcelona, 9 de novembre de 2023

David Vidal Fernández

Director Sistemes d'Informació