

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE FONTS D'AIGUA, EN
RÈGIM D'ARRENDAMENT, PER A LA SEU DEL SÍNDIC DE GREUGES DE
CATALUNYA (EXPEDIENT SGC-2024/16)**

Aquest plec fixa els aspectes tècnics que, com a mínim, han de regir l'execució del contracte. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament, en règim d'arrendament, de fonts d'aigua per al consum del personal i persones usuàries de les dependències de la seu del Síndic de Greuges de Catalunya (en endavant SGC).

Concretament, l'objecte del contracte consisteix en:

- El subministrament, en règim de lloguer, de 2 fonts dispensadores d'aigua de la xarxa d'aigua potable municipal amb sistema de depuració per osmosi inversa.
- El transport, la instal·lació i el manteniment periòdic integral dels equip subministrats.

2. Descripció del servei

L'objecte del contracte és l'arrendament de 2 fonts d'aigua durant 48 mesos, entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de l'any 2027.

Les màquines seran instal·lades en diferents plantes de la seu de l'SGC, sens perjudici que la ubicació es pugui canviar en el decurs de la tramitació d'aquest expedient o durant la vigència del contracte.

En el supòsit de trasllat per necessitats del servei d'algun dels dispensadors, l'adjudicatari vindrà obligat a realitzar el seu trasllat a la ubicació que s'assenyali, sense cap cost addicional per al SGC.

Els equips dispensadors objecte del contracte es subministraran a títol d'arrendament sense opció de compra. El contractista assumirà l'obligació de manteniment dels equips durant el termini de vigència del contracte.

La instal·lació de les fonts s'haurà d'efectuar durant la primera setmana de gener, entre el dia 2 de gener i el 5 de gener de 2024.

En tot moment, l'empresa contractista seguirà les indicacions que, si escau, efectui SGC pel que fa a la instal·lació i posada en funcionament de les fonts i el seu manteniment.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar acreditada que disposa de la norma UNE 149101/2015 o equivalent per realitzar la prestació.

3. Característiques tècniques de la prestació

3.1. Característiques tècniques de les fonts d'aigua:

Les fonts han de tenir connexió a la xarxa general d'aigua de les dependències, amb osmosis inversa, i han de complir amb les característiques mínimes següents:

- Dispensadors amb alimentació d'aigua directa de la xarxa general tipus moble, amb accés frontal i regulació a pressió.
- Disposaran de sistema drenant d'acumulació d'aigua i safata extraïble per facilitar la neteja i per a recollir l'aigua sobrant.
- Alçada màxima de la font dispensadora: 130 cm.
- Sortidors d'aigua freda i calenta amb protecció higiènica i temperatura de funcionament d'aigua freda d'entre 3°C – 10°C i d'aigua calenta d'entre 80°C – 85°C. El sortidor d'aigua calenta disposarà d'un element de seguretat que impedeixi el seu accionament accidental.
- Accionament automàtic mitjançant pedal i/o polsador.
- Alimentació elèctrica monofàsica (230V/50Hz) amb TT.
- Seguretat elèctrica Classe 1.
- Tractament d'aigua per filtració que garanteixi unes característiques organolèptiques òptimes per al consum de les persones.
- Entre el suport del got/ampolla i la sortida d'aigua ha d'haver espai suficient per una ampolla de mig litre.
- Producció mínima d'aigua freda: 8 Lts/h.
- Acumulador mínim d'aigua freda: 4Lts.
- Sistema de tractament: filtració + osmosis inversa amb els següents elements:
 - Filtre de partícules de 5 um.
 - Filtres de carbó activitat GAC.
 - Membrana Osmosi inversa 50-75 GPD.
 - Filtre de gust i olor.
 - Salinitat màxima : 1500 mg/l.
 - Refrigerants lliures de CFC.
- Refrigerant del compressor: R-134a ecològic.

- El tub d'alimentació d'aigua de les fonts haurà de disposar de clau de tall de pas d'aigua en lloc accessible per poder tallar el subministrament en el cas que fos necessari.
- Sistema d'auto esterilització.

3.2. Altres prestacions incloses en l'arrendament

Així mateix, el subministrament en règim de lloguer inclou:

- La neteja i desinfecció total de les fonts d'aigua i les seves instal·lacions.
- El manteniment integral de les fonts d'aigua, les seves instal·lacions i de qualsevol altre element necessari per a la prestació del servei.
- La realització de totes les reparacions i les reposicions necessàries per tal de garantir el servei en funcionament ininterrompudament.
- La reparació de les avaries en el termini més breu possible i sempre abans del termini màxim de dos dies hàbils.
- La substitució de la font avariada per una altra si no pot dur a terme la reparació abans d'aquest termini màxim de dos dies hàbils.
- L'adjudicatari ha de posar a disposició de la persona responsable del contracte un número de telèfon directe per rebre els avisos sobre les avaries.

3.3. Descripció del manteniment

L'empresa contractista haurà de garantir la higienització interna de les fonts, així com el canvi de filtres i revisions reglamentàries. Haurà de complir totes les garanties sanitàries mínimes exigides per la legislació vigent.

Els treballs de manteniment comprenen, com a mínim, les actuacions següents:

- Revisió de l'estat general de les fonts d'aigua.
- Control de qualitat, neteja i manteniment: 2 cops l'any.
- Higienització interna de tot el que està en contacte amb l'aigua, per eliminar microorganismes, en cada canvi de filtres. Periodicitat mínima: **1 cop l'any**.
- Canvi de filtres vells per nous. Periodicitat mínima del canvi de filtres:
 - Filtre de sediments – anual
 - Filtre de carbó actiu – semestral
 - Filtre desinfectant – anual
 - Membrana d'osmosi inversa – entre els 24 i 48 mesos
- Verificació de la qualitat de l'aigua: que la font produeixi aigua en quantitat i qualitat adequada.

- Verificació del circuit d'osmosi inversa
- Verificació de cabdal de refús de l'aigua
- Anàlisi de l'aigua a l'entrada i la sortida
- Desinfecció del sistema d'osmosi
- Anàlisi bacteriològic de l'aigua
- Control i regulació de la pressió del dipòsit
- Desinfecció de la membrana de l'osmosi i, quan sigui necessari, canvi per una de nova.
- Incorporació d'un sistema d'auto esterilització d'aigua que no utilitzi productes químics.

A la mateixa font s'indicarà, amb un adhesiu, el tractament realitzat i la data, i es lliurarà la corresponent certificació.

A l'inici del servei l'empresa adjudicatària entregarà el calendari previst per a les diferents revisions, prèviament acordat amb l'encarregat de Manteniment del SGC.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al SGC un **informe semestral** d'estat i actuacions de manteniment de les fonts de lloguer.

4. Seguiment i control de l'execució del contracte

Per garantir la correcta execució del contracte, el Síndic de Greuges i l'empresa adjudicatària nomenaran, com a mínim, una persona per portar el seu control i seguiment així com impulsar quantes mesures siguin adients per minimitzar les incidències que la seva resolució pugui comportar.

Per part del Síndic de Greuges, la persona responsable de Recursos Humans i Serveis Generals serà la persona responsable del contracte i, per tant, assumirà les funcions de seguiment, control, coordinació i supervisió del servei prestat per la contractista, a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec. L'encarregat de Manteniment del SGC durà a terme la supervisió tècnica de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec i tractar directament amb el responsable del contracte les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques encomanades. Aquesta persona s'encarregarà de fer seguiment i control dels treballs, i estigui en comunicació amb aquesta institució per fer balanç de les actuacions realitzades i resoldre possibles incidències. L'adjudicatària haurà de comunicar, a l'inici de la vigència del contracte, el nom, telèfon i adreça electrònica de la persona o persones de contacte de referència.

5. Garantia

El contractista ha de respondre durant tot el termini de vigència del contracte per la correcta execució del contracte. Queden coberts en garantia els manteniments periòdics, el control de filtres i de consumibles (inclosa la membrana), la reparació d'avaries i qualsevol defecte de fabricació, sense cost addicional de recanvis, desplaçament ni mà d'obra.

6. Obligacions inherents a la prestació

L'empresa adjudicatària haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Responsabilitzar-se de la qualitat tècnica de l'arrendament de les fonts d'aigua i el seu manteniment, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Síndic o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.
- Responsabilitzar-se i fer-se càrrec del funcionament de les fonts, com també de totes les despeses que es poguessin produir com a conseqüència del seu funcionament i manteniment.
- Les empreses licitadores hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent en matèria d'equips de tractament d'aigua a l'interior d'edificis per a consum humà. A aquests efectes, i a part de les autoritzacions corresponents, les fonts d'aigua han de complir amb els manteniments i revisions que marca la legislació vigent i trobar-se en tot moment en un correcte estat de funcionament i higiene.
- El contractista resta obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental. El Síndic podrà requerir al contractista en qualsevol moment que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
- L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les prestacions inherents a aquest arrendament de forma eficaç. A tal efecte, ha de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat, garantint en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió, i l'efectiva cobertura del servei. Així mateix, haurà de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas de produir-se, haurà d'informar al Síndic sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per a la seva resolució.
- L'adjudicatari s'ha de fer responsable que el subministrament es presti dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les condicions d'aquest document. Només queda exempt de responsabilitat en els casos en els que la prestació no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar. En cas

contrari, si l'empresa incorre en qualsevol incompliment de les obligacions a càrrec del contractista, s'aplicaran penalitats que es preveuen al plec de clàusules administratives particulars i, si escau, la resolució del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.

- Haurà de comunicar a l'SGC, abans de l'inici de la prestació del servei, qui és la persona responsable del seguiment del contracte per part de l'empresa, en els termes establerts a l'apartat 4 d'aquest plec.
- L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb personal amb la formació i els coneixements tècnics necessaris i disposarà dels mitjans materials suficients i adequats per a la realització dels treballs objecte del contracte.

6. Preus unitaris i nombre d'unitats

	Nombre unitats (fonts)	Preu unitari mensual màxim	Preu total mensual màxim	mensualitats	Import de licitació (sense IVA)	Import 21% d'IVA	Import total licitació (IVA inclòs)
Fonts d'aigua	2	45,00 €	90,00 €	48	4.320,00 €	907,20 €	5.227,20 €

El pagament del preu s'efectuarà amb caràcter mensual, prèvia la presentació de la factura electrònica expedida per l'adjudicatari i conformada pels serveis corresponents.

Unitat promotora

Mercè Perelló Jané
Gerenta (e.f.)

Barcelona, en la data de la signatura electrònica