



**Subministrament per
la renovació de la
plataforma de gestió
de la cartera de
software de FGC**



**Especificacions
tècniques funcionals
bàsiques**

Agost 2023



0. ÍNDEX.

0. Índex.....	2
1. Introducció.....	3
1.1 Objecte del plec.....	4
2. Requeriments específics de la solució proposada	5
2.1 Introducció	5
2.2 Gestió Associat a la Plataforma.....	5
2.3 documentació.....	5
2.4 volumetria	6
3. Calendari.	6
4. horari.....	6
5. ubicació	6
6. idioma.....	7

1. INTRODUCCIÓ.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) és una entitat empresarial pública dependent del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES) que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de muntanya.

Per això, FGC és una empresa productora de serveis que, tot i ser de titularitat pública, la seva gestió, el tracte amb els seus clients i proveïdors, i les seves relacions laborals, són més similars als d'una empresa privada.

L'activitat desenvolupada per FGC segueix la següent classificació:

- Transport de viatgers:
 - Línia Barcelona - Vallès.
 - Línia Llobregat - Anoia.
 - Línia Lleida - la Pobla de Segur.
- Transport de mercaderies:
 - Línia Llobregat - Anoia.
- Explotació de muntanya:
 - La Molina.
 - Espot.
 - Port Ainé.
 - Vallter.
 - Vall de Núria (inclou el tren cremallera).
 - Montserrat (inclou el tren cremallera).
- Altres activitats comercials:
 - Operador de telecomunicacions:
 - Lloguer de fibra òptica pròpia als operadors de telefonia i dades.
 - Lloguer de canalitzacions per al pas de fibres òptiques de tercers.
 - Comercialitzador d'espais publicitaris en trens i estacions.

En definitiva, FGC és una empresa al servei de la Generalitat de Catalunya per garantir la mobilitat a Catalunya i per contribuir al dinamisme econòmic i social de les regions de muntanya.

1.1 OBJECTE DEL PLEC.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) compta amb una plataforma actual de gestió de software (SAMSimple).

Aquesta eina permet l'anàlisi de la situació actual de FGC en relació amb la gestió dels actius software amb l'objectiu de determinar els possibles riscos i definir un full de ruta per mitigar-los.

De la mateixa manera, permet una evolució en el nivell de maduresa de la gestió del actius software de FGC.

Les funcions d'aquesta plataforma inclou, entre d'altres:

- Recull de dades
Recull de dades precises d'implementació en diversos hardware, sistemes operatius, entorns virtuals i en el núvol
- Gestió de contractes
Gestionar adequadament els contractes de llicència i els drets dins de l'empresa o fins i tot, entre organitzacions distribuïdes
- Complexitat de llicència
Comprendre els termes i condicions complexos dels acords de llicència de software i aprofitar els drets d'ús disponibles
- Dades d'ús
Aplicació d'informació sobre l'ús real durant la conciliació de dades d'inventari amb drets de llicència i contractes
- Auditoria de software
Informació de moltes fonts de dades i rols diferents disponibles en un sol lloc per estalviar temps durant una auditoria
- recursos qualificats
Tenir i retenir les persones adequades tot i la gran demanda de recursos especialitzats en el mercat de treball

L'objecte del present plec és la renovació de la plataforma i garantir la continuïtat de la prestació de la plataforma SAMSimple.

Totes les especificacions que es detallen en aquest plec de condicions generals i requisits tècnics, no tenen caràcter exhaustiu ni limitador, de manera que qualsevol altre element que l'empresa que liciti consideri convenient per millorar aquestes condicions, haurà d'estar inclòs o especificat en l'oferta presentada .

En tot el que no s'especifica en el present plec, l'adjudicatari haurà de complir el que s'especifica al plec de prescripcions tècniques generals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i a les normatives d'obligat compliment i higiene en el treball.

2. REQUERIMENTS ESPECÍFICS DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA

2.1 INTRODUCCIÓ

Aquest apartat recull les necessitats plantejades des del punt de vista funcional associada al procés de renovació de la Plataforma SAMSimple.

L'objectiu d'aquest contracte és la renovació de la gestió d'actius SAM. Aquest permet a FGC mantenir un control eficient de l'inventari de software, monitoritzar el seu ús i el seu compliment.

2.2 GESTIÓ ASSOCIAT A LA PLATAFORMA

L'estat de la progressió serà analitzat en reunions de FGC amb l'adjudicatari, els temes tractats a les reunions de progrés es definiran de comú acord entre els caps de projecte respectius.

Tots els documents tècnics produïts per l'adjudicatari seran posats a disposició de FGC pel cap de projecte corresponent.

2.3 DOCUMENTACIÓ

Durant la prestació del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a FGC la documentació descrita a continuació:

Tota la relació de documents i lliurables que es detallen a continuació serà generada per l'adjudicatari i serà revisada i aprovada per FGC. *Lliurables del contracte:*

- Informes semi anuals de compliance de productes Microsoft i VMware, incloent recomanacions de millora i optimització de l'ús de llicències.
- Informes semi anuals de contractes i llicències, de Microsoft i VMware
- Informes trimestrals de l'estat de salut de la plataforma SAM

2.4 VOLUMETRIA

La volumetria a considerar per a la renovació de la plataforma de SAMSimple és la següent:

- Dispositius client: 1162
- Dispositius servidor: 225
- Usuaris: 3240

3. CALENDARI.

La renovació del contracte serà per un període de 36 mesos a partir de la finalització del període de vigència del contracte actual.

4. HORARI

El licitador haurà d'oferir dins de la seva proposta, ha de complir els següents terminis per a tots els dies laborables de l'any, segons calendari laboral de la ciutat de Barcelona:

De dilluns a divendres de 08:00 a 18:00 ininterrompudes.

Cal remarcar que el calendari laboral de FGC no preveu períodes de tancament per vacances, de manera que el contracte ha d'estar disponible en tots els àmbits d'actuació durant tot l'any, incloent vacances d'estiu, Setmana Santa i Nadal.

És possible que al llarg del contracte es requereixi suport per a determinades tasques (processos crítics, etc.) fora de l'horari habitual. En aquests casos el prestador i FGC acordaran prèviament el suport requerit.

5. UBICACIÓ

Les tasques objecte d'aquest contracte es duran a terme des de les oficines de l'adjudicatari, tot i que per a determinades tasques puntuals (formacions usuari, suport a proves, presa de requeriments, etc.) serà necessària que la prestació es realitzi físicament des de les oficines centrals de FGC al carrer dels Vergós 44 de Barcelona o al Centre Operatiu (COR) / Centre de Comandament Integrat (CCI) al carrer Antoni Sedó 6 de Rubí.

6. IDIOMA

El contracte es pot prestar indistintament en català o castellà, sent necessari el domini de les dues llengües per part de personal de suport de primer i segon nivell.