



- Mòdul de Gestió ROIM (adaptació a la norma 9001: 2105).
- Mòdul DAFPO on-line.

La implantació d'un nou programari per gestionar les incidències dels edificis municipals i la via pública requeriria d'un projecte (fase d'implantació, formació i suport) per al qual no es disposa de recursos, ni a nivell tècnic ni a nivell d'usuari, en l'actualitat. Aquest programari i serveis associats només poden ser distribuïts per QUALITEASY INTERNET SOLUTIONS S.L. amb NIF: B61626875.

B.2 SERVEIS A SUBMINISTRAR

El servei Qualiteasy ofereix:

- Allotjament al núvol de l'aplicació (Flash Cloud).
- Suport telefònic i telemàtic per resolució d'incidències
- Formació d'usuaris per al correcte ús de l'aplicació.
- Correccions/millores/actualitzacions del programari.

Programari	Data inici	Duració
Servei Qualiteasy (100 usuaris)	01/01/2024	1 any

B.3 LLOC DE LLIURAMENT

El lliurament del material subministrat es realitzarà dintre del recinte de l'Ajuntament de de Sant Joan de Vilatorrada en cas de que no es pugui fer l'entrega d'una manera telemàtica (a concretar amb el responsable del contracte).

Signat i datat electrònicament.