



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

**PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
CONFIGURACIÓ D'ELECTRÒNICA DE XARXA DE L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS, EXP. 2023/41-13437.**



Índex de continguts

1	Objecte	3
2	Descripció del Servei	3
2.1	Actitud proactiva	3
2.2	Manteniment correctiu	3
2.3	Manteniment preventiu	4
2.4	Petició d'informes.....	4
2.5	Disponibilitat de recanvis	4
2.6	Garanties	4
2.7	Recanvis Originals	4
3	Abast del Servei	5
4	Acords de nivells de Servei,(SLAs).....	5
5	Durada del contracte	6
6	Import i Facturació	6
7	Modificació del contracte.....	6
8	Característiques de l'empresa adjudicatària	7
9	Criteris d'adjudicació	7
10	Cessament de la prestació del Servei	7
11	Millores	8
11.1	Eina de monitorització SNMP	8
11.2	Eina de monitorització NetFlow	8
11.3	Eina de gestió d'incidències ITIL	8
11.4	Eina de gestió d'inventari d'actius informàtics	8
11.5	Eina de gestió de Contrasenyes	8
11.6	Panell de control unificat.....	9
12	Contingut de les ofertes.....	9
13	Prestacions mínimes d'obligat compliment per part dels licitadors	10
13.1	Servei d'Implantació.....	10
13.2	Servei de Manteniment	11
14	Millores	12
14.1	Monitorització ICMP i SNMP	12
14.2	Monitorització Netflow	12
14.3	Eina d'inventari d'actius informàtics	13
14.4	Eina de gestió de contrasenyes	13
14.5	Panell de Control Unificat	13
15	ANNEX A.....	15



1 Objecte

L'objecte d'aquest document és la definició dels requeriments que l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans estableix per a la contractació de serveis de manteniment 12x5 dies per a l'electrònica de xarxa.

2 Descripció del Servei

El servei constarà d'un manteniment que haurà de cobrir els següents apartats per a tots els elements d'aquest contracte:

2.1 Actitud proactiva

En tots els àmbits dels serveis a contractar es demana una permanent actitud proactiva per part de l'adjudicatari convertint-se en un soci tecnològic de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Això implica:

- Informar a l'Ajuntament de nous serveis, dispositius, sistemes, actualitzacions, etc que puguin ser d'interès en l'àmbit tecnològic municipal.
- Instal·lació i configuració de dispositius nous adquirits per l'Ajuntament dels inclosos en l'Annex A.
- Necessitats de connectivitat imprevistes o puntuals.
- Configuració dels dispositius inclosos en l'Annex A segons les necessitats del moment
- Borsa de 60 hores presencials anuals per a tasques de millores i canvis dels dispositius en producció.

2.2 Manteniment correctiu

Consta de:

- Reparació d'avaries, subministrament de peces i substitució de les mateixes, si fos necessari.
- Suport tècnic davant d'incidències (investigació i anàlisi en incidències i problemes, tant maquinari com programari.
- L'adjudicatari serà responsable de la instal·lació, configuració i posada en marxa dels dispositius avariats in situ.

2.3 Manteniment preventiu

Consta de:

- Revisions periòdiques semestrals
- Substitució dels elements avariats detectats
- Subministrament d'actualitzacions de programari, microprogramari, pegats, etc.
- Definició, instal·lació i seguiment d'alertes
- Correcció de problemes genèrics detectats



2.4 Petició d'informes

L'Àrea de Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans podrà sol·licitar al adjudicatari, de forma periòdica o excepcional, la presentació de resums de les avaries produïdes així com informes sobre l'estat de la infraestructura.

2.5 Disponibilitat de recanvis

L'adjudicatari haurà de garantir un estoc de recanvis suficient que permeti complir els nivells de servei exigits.

Quan passades 8 hores de temps de resolució d'incidència no s'ha pogut restablir el servei, l'Àrea de Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans podrà sol·licitar la substitució del sistema afectat per un funcionalment equivalent d'iguals o superiors característiques, que haurà de ser acceptat expressament pel personal tècnic de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Aquest equip serà lliurat en 4 hores.

Les peces o elements que siguin substituïts o reemplaçats passaran a ser propietat de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

2.6 Garanties

Totes les avaries que es reparin han de tenir una garantia, almenys, de sis mesos, fins i tot si fos posterior a la terminació del contracte.

2.7 Recanvis Originals

Les peces reposades han de ser totes originals.

3 Abast del Servei

El servei s'aplicarà per a tots els dispositius de maquinari indicats en **l'ANNEX A**. Els equips conforme vagin acabant la garantia automàticament s'inclouran en el manteniment havent de cobrir-se aquest fins al final del contracte sense modificació de cap preu.

4 Acords de nivells de Servei,(SLAs)

A continuació es descriuran els acords de nivell de servei (a endavant SLA), que l'adjudicatari haurà de complir:

En funció de la criticitat de l'element afectat, es definirà el nivell de prioritat amb què ha de ser tractada aquesta incidència d'acord amb els valors següents:

- Altament crític: Tallafocs, Switch de fibres i Core
- Crític: la resta

Temps de resolució d'incidències:

L'adjudicatari serà el responsable de la resolució de la incidència i el temps de resolució es mesurarà entre l'instant en què es notifica la incidència i l'instant en que queda solucionada. S'estableixen els valors següents:

- Altament crític: 4 Hores.
- Crític: 8 Hores.



Temps de resposta davant d'incidències:

Temps transcorregut des de la notificació de la incidència i l'inici de les activitats encaminades a la resolució. S'estableixen els valors següents:

- Altament crític: 30 minuts
- Crític: 1 Hora

Suport tècnic global:

El client es podrà comunicar per telèfon o mitjançant una interfície web 8x5 per informar sobre un problema d'equip o programari i proporcionar dades que permetin fer una avaluació inicial sobre la severitat.

S'haurà de proporcionar un suport tècnic per mitjans remots en funció del nivell de severitat del problema o, en cas que es consideri necessari, suport a el lloc.

- Nivell de severitat 1: 30 minuts
- Nivell de severitat 2: 2 hores
- Nivell de severitat 3: 3 hores, en horari feiner local.
- Nivell de severitat 4: 8 hores, en horari feiner local.

Suport al lloc:

S'enviarà personal autoritzat al lloc d'instal·lació per treballar a la resolució del problema després que s'hagi localitzat el problema i considerat necessari el suport al lloc.

- Nivell de severitat 1: 4 hores.
- Nivell de severitat 2: en un termini de 12 hores naturals.
- Nivell de severitat 3: Següent dia feiner.
- Nivell de severitat 4: Següent dia feiner.

Lliuraments de peces de reemplaçament:

Proporcionar les peces de reemplaçament quan es consideri necessari.

- Nivell de severitat 1: 4 hores.
- Nivell de severitat 2: 12 hores naturals
- Nivell de severitat 3: Següent dia feiner.
- Nivell de severitat 4: Següent dia feiner.

5 Durada del contracte

La durada del contracte de manteniment serà de 2 anys a partir de la data de la signatura del mateix amb opció de prorroga per 2 anys més (2+2).

6 Import i Facturació

El pressupost base del contracte, que comprèn tots els apartats abans descrits, és de 11.983,17 €/any. L'IVA repercutit és del 21% ascendint a la quantitat de 2.516,46 €, per la qual cosa l'import total del contracte (IVA INCLÒS) tenint en compte les possibles prorrogues és de 58.000€.

A les ofertes s'indicarà l'import mensual que es facturarà.

7 Modificació del contracte

La quantia del contracte podrà ser modificada fins a un 50% sempre que es justifiqui per l'augment o disminució de màquines.



8 Característiques de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la garantia necessària per a la contractació del suport de manteniment de l'electrònica de xarxa marca CISCO amb el fabricant CISCO SYSTEM.

9 Criteris d'adjudicació

Es tindran en compte els següents criteris automàtics:

CRITERI 1: Segons l'import de l'oferta econòmica presentada. (50 punts)

La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposta econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta que presenti el preu més baix i, a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment de regla de tres simple.

Es valorarà amb la següent fórmula.

$$P1 = \frac{V_m \times P_m}{P_e}$$

On:

- **P1:** Puntuació criteri 1 de la proposta que es valora.
- **Vm:** Valoració màxima (50 punts).
- **Pm:** Preu menor de les ofertes presentades.
- **Pe:** Preu de l'oferta que es valora.

CRITERI 2. Certificació mediambiental (10 punts)

CRITERI 3. Certificació de qualitat (5 punts)

CRITERI 4. Millora de l'eina de monitorització ICMP i SNMP (5 punts)

CRITERI 5. Millora de l'eina de monitorització Netflow (5 punts)

CRITERI 6. Millora eina de gestió d'incidències ITIL (5 punts)

CRITERI 7. Millora eina d'inventari d'actius (5 punts)

CRITERI 8. Millora eina gestió de contrasenyes (5 punts)

CRITERI 9. Millora del panell de control unificat (10 punts)

10 Cessament de la prestació del Servei

L'adjudicatari, en el moment del cessament de la prestació del servei, estarà obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per a la realització del traspàs del servei de manteniment a un nou adjudicatari en un període màxim de 4 setmanes.

El responsable tècnic del present contracte serà Albert Mauri Sambonete, responsable de l'Àrea de Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

11 Millores

Es poden proposar les següents millores:

11.1 Eina de monitorització SNMP

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de Monitorització SNMP, allotjada en el núvol, que permetrà monitoritzar l'estat (CPU, RAM, HDD, Interfícies) de tots els



equipaments que intervenen en la xarxa IP multiservei i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres equipaments municipals.

11.2 Eina de monitorització NetFlow

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de Monitorització de paquets NetFlow, allotjada en el núvol, on els elements de Routing, Switching i Wireless de la xarxa podran enviar informació dels paquets que reben / envien, per permetre resoldre les incidències i determinar la saturació dels enllaços i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la seva disposició per a altres equipaments municipals.

11.3 Eina de gestió d'incidències ITIL

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina en el núvol per a gestionar les incidències basada en ITIL (Biblioteca d'Infraestructura de Tecnologies de la Informació) que permeti introduir incidències, realitzar el seu seguiment i enviar automàticament per correu electrònic a l'Ajuntament un informe mensual incloent el nombre d'incidències, i el temps de primera atenció i de resolució. Aquesta eina la podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres els equipaments municipals.

11.4 Eina de gestió d'inventari d'actius informàtics

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de gestió d'inventari d'actius TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicacions), allotjada en equipaments de l'adjudicatari, on es disposarà d'un inventari de tots els elements els elements d'Infraestructures de l'Ajuntament, amb la seva descripció, número de sèrie, etc. i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la seva disposició per a tots els equipaments municipals.

11.5 Eina de gestió de Contrasenyes

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de gestió de contrasenyes, allotjada en el núvol, on es disposarà d'una gestió segura de les contrasenyes de tots els elements inclosos en el manteniment i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la per a qualsevol altre equipament municipal.

11.6 Panell de control unificat

L'adjudicatari podrà oferir com a millora un panell de control allotjat en el núvol, accessible via web, amb tots els accessos a les eines de gestió de la xarxa, en concret:

- Accés al controlador de la xarxa WiFi
- Accés a l'eina SNMP
- Accés a l'eina Netflow
- Accés a l'eina de gestió d'incidències ITIL
- Accés a l'eina d'inventari d'equips informàtics
- Accés a l'eina de gestió de contrasenyes



12 Contingut de les ofertes

Les propostes contindran el compliment o no dels requeriments i la seva justificació tècnica, que haurà d'ésser totalment entenedora i auto-continguda - no remetran a altra informació que la que pròpiament facilitin o aportin-. No es comprovarà el compliment de cap requisit amb documentació existent als websites de fabricants, etc.: si aquesta informació no és a l'oferta no es valorarà.

Les millores que el licitador cregui convenient afegir hauran de presentar-se enquadrades i breument explicades.

Les ofertes contindran:

1.1 Solució tècnica proposada:

- Descripció de la solució proposada, tecnologia i prestacions, incloent la justificació de la mateixa i esquemes aclaridors en cas que sigui necessari
- Documentació escrita pels licitadors o pels fabricants dels equips en la que es pugui valorar el compliment de les diferents prestacions de les que es parla en el Plec
- Facilitats i prestacions de cadascuna de les gammes de terminals (bàsica, mitjos, avançats,...).
- Sistema de gestió de la planta: descripció de les facilitats, tipus de connexió, ...
- Versió de SW a instal·lar. Política d'actualització de versions.

1.2.- Pla d'enginyeria, configuració:

- Descripció de l'equip humà previst per a l'enginyeria i configuració i certificació dels tècnics implicats.

1.4.- Pla de formació:

- Temari de la formació.
- Durada de les sessions.

1.5.- Pla de manteniment:

- Proposta de fluxos d'actuació i mètodes de comunicació entre les parts (Ajuntament - adjudicatari) en l'apartat del manteniment.

1.6.- Millores sobre els requeriments:

- Descripció i detall de les millores als requeriments del plec, en cas de que n'hi hagi.

1.7.- Presentació de l'empresa indicant:

- L'estructura organitzativa de l'empresa a nivell comercial, prevenda i postvenda.
- Les certificacions del fabricant, a nivell d'empresa i personal tècnic.
- Referències similars a nivell de dimensionat, tecnologia, serveis oferts i informació de contacte.
- Informació d'acreditació de la solvència econòmica.

13 Prestacions mínimes d'obligat compliment per part dels licitadors



Per a una correcta anàlisi dels equips a oferir per part dels licitadors, volem posar de relleu els aspectes i requeriments a tenir en compte a l'hora de que els licitadors realitzin les seves propostes.

L'incompliment de qualsevol dels següents apartats implicarà l'exclusió de la proposta.

Detallem els diferents apartats que cal garantir per part dels licitadors:

Cal aportar un document on es respongui específicament a cada apartat "sí/no" i s'adjunti el que es requereix (per exemple, si es demana una captura de pantalla no s'admetrà una oferta que no hagi inclòs la captura, el certificat o la indicació de la pàgina del projecte tècnic on es detalla).

13.1 Servei d'Implantació

Les tasques d'implantació han d'incloure:

- Equip de treball proposat

Id	Nom	Si	No	Detall de l'equip de treball amb nom, formació i experiència
13.1.1.	Equip de Treball			

- L'empresa es troba certificada en seguretat informàtica segons l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat)

Id	Nom	Si	No	Adjuntar certificació ENS nivell intermig
13.1.2.	Certificacions i adaptació a ENS			

- L'empresa es troba certificada en seguretat informàtica segons l'ISO 27001 en Ciberseguretat

Id	Nom	Si	No	Adjuntar certificació ISO 27001 en Ciberseguretat
13.1.3.	Certificacions ISO 27001			

- Es realitzarà un Pla de devolució de Servei al finalitzar el període on s'inclouran les tasques següents:
 - Proporcionar les còpies del programari operatiu
 - Proporcionar els esquemes de xarxa i configuració
 - Proporcionar formació d'almenys 10 jornades als tècnics de l'ens públic o a les persones que aquests designin sobre el funcionament i particularitats del sistema



Id	Nom	Si	No	Detalls
13.1.4.	Pla de devolució del servei			Es realitzarà un pla de devolució del servei

13.2 Servei de Manteniment

Durant el període del contracte cal incloure els següents serveis sense càrrec addicional:

- ANS (Acord de Nivell de Servei) o SLA (Service Level Agreement)

Id	Nom	Si	No	Detalls
13.2.1.	Proposta ANS			Proposta ANS del licitador, detallant temps de resposta per a cada tipus d'actuació

- Es proporcionarà una eina de ticketing via web que:
 - Permeti introduir les incidències
 - Permeti extreure informes periòdics amb el grau de compliment dels SLA i el nombre d'incidències ateses
 - Compleixi amb els estàndards de ITIL

Id	Nom	Si	No	Captures de pantalla de la eina existent on es vegi la introducció d'una incidència i la elaboració dels informes
13.2.2.	Eina de ticketing			

- L'horari de cobertura del servei serà cobertura en 12x5

Id	Nom	Si	No	Detalls
13.2.3.	Cobertura horària			Es proporcionen les cobertures de 24x7, 14x7 i 8x5 segons el centre

- Periòdicament, com a mínim un cop cada any, l'empresa aportarà un tècnic que validarà la seguretat. Aquest tècnic realitzarà una auditoria de mínim 8 hores i ha de disposar d'una titulació CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA) o CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC). S'haurà de detallar la relació contractual del tècnic amb l'Empresa, així com aportar les certificacions requerides.

Id	Nom	Si	No	Adjuntar certificació ISACA o CISSP, i confirmar la dedicació de l'auditoria. Cal aportar la vinculació del tècnic amb l'empresa.
13.2.4.	Auditoria de Seguretat			Es realitzarà una auditoria prèvia de 8 hores



- Es realitzarà un Pla de Contingència, analitzant tots els equipaments que poden fallar i proposar alternatives o protocols d'actuació

Id	Nom	Si	No	Referència de muntatge realitzat on hi ha un Pla de Contingència i un extracte (1-2 pàgines) del mateix
13.2.5.	Pla de Contingència			

14 Millores

Es poden proposar les següents millores:

14.1 Monitorització ICMP i SNMP

Es pot proporcionar com a millora un programari de monitorització ICMP i SNMP, allotjada en equipaments del proveïdor, que permeti analitzar els servidors. Aquest programari no tindrà tampoc costos ni d'implantació ni de presa de mesures o supervisions de tants elements com l'ens requereixi.

Id	Nom	Si	No	Referència de muntatge realitzat on hi ha aquesta monitorització i captures de pantalla d'aquest muntatge amb exemples
14.1.1	Monitorització ICMP			

14.2 Monitorització Netflow

Es pot proporcionar com a millora sense cap cost una eina de Monitorització de paquets NetFlow, allotjada en equipaments del proveïdor, on els elements de Routing i Switching de la xarxa podran enviar informació dels paquets que reben / envien.

Degut als alts volums de dades que origina la monitorització per flux (flows), el servidor d'aquesta monitorització ha d'estar dimensionat per una ràpida lectura dels discs en les consultes SQL (discos SSD), un gran emmagatzematge (> 2 TB) i un processador i memòria RAM que permetin realitzar consultes i "drill downs" instantanis.

Id	Nom	Si	No	Referència de muntatge realitzat on hi ha aquesta monitorització i captures de pantalla d'aquest muntatge amb exemples
14.2.1.	Monitorització NetFlow			

14.3 Eina d'inventari d'actius informàtics



L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de gestió d'inventari d'actius TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicacions), allotjada en equipaments de l'adjudicatari, on es disposarà d'un inventari del elements de telefonia però que es pot ampliar a tots els elements els elements d'Infraestructures de l'Ajuntament, amb la seva descripció, número de sèrie, etc. i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la seva disposició per a tots els equipaments municipals.

Id	Nom	Si	No	Detalls
14.3.1.	Eina d'Actius Informàtica			Explicació de l'eina

14.4 Eina de gestió de contrasenyes

L'adjudicatari podrà oferir com a millora una eina de gestió de contrasenyes, allotjada en el núvol, on es disposarà d'una gestió segura de les contrasenyes de tots els elements inclosos en el manteniment i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a qualsevol altre equipament municipal.

Id	Nom	Si	No	Detalls
14.4.1.	Eina de gestor de contrasenyes			Explicació de l'eina

14.5 Panell de Control Unificat

L'adjudicatari podrà oferir com a millora un panell de control allotjat en el núvol, accessible via web amb contrasenya, amb tots els accessos a les eines de gestió de la xarxa, en concret:

- Accés a l'eina de monitorització SNMP
- Accés a l'eina Netflow
- Accés a l'eina de gestió d'incidències
- Accés a l'eina d'inventari d'actius informàtics
- Accés a l'eina de contrasenyes

Id	Nom	Si	No	Detalls
14.5.1.	Panell de control unificat			Captures de pantalla del panell



15 ANNEX A

Equip	Quantitat
Firewall pfSense	5
Firewall Zyxel ATP 500	1
Router Huawei	1
Switch Cisco WS-C2950T-24	5
Switch Cisco WS-C2960-24LC-S	1
Switch Cisco WS-C2960-48PST-S	2
Switch Cisco WS-C2960-24PC-S	1
Switch Cisco WS-C2960-24PC-L	3
Switch Cisco WS-C2960-24PD-8TT-L	1
Switch Cisco WS-C2924-XL-A	1
Switch Cisco WS-C2924-XL-EN	1
Switch Cisco WS-C2960S-24TS-L	2
Switch Cisco WS-C2960S-24TC-L	4
Switch Cisco ESW-520-24-K9	1
Switch Cisco WS-C2960-24-TTL	3
Switch Cisco SF202-08P	1
Switch Cisco WS-C2960-8TC-S	1
Switch Cisco WS-C3750G-12S-S	1
Switch Zyxel GS-1900-8POE	1
Switch Cisco WS-C2970G-24T-E	1
Switch Dlink GO-SW-5E	2
Switch Cisco	2
Switch Cisco SG350-52	1
Switch Cisco SG350-28	1
Switch Cisco SG350	1
WIMAX MOTOROLA 5400	4
WIMAX MIMOSA	2
WIMAX CAMBIUM	2
AP CAMBIUM	40
AP CISCO	10



PROPOSTA

_____, amb domicili a l'efecte de notificacions a _____, _____, núm. _____, amb NIF núm. _____, en representació de l'Entitat _____, amb NIF núm. _____, assabentat de l'expedient per a la contractació mixta de subministrament i servei de _____ per procediment obert simplificat, anunciat en el Perfil de contractant, faig constar que conec el Plec que serveix de base al contracte i ho accepto íntegrament, prenent part de la licitació i comprometent-me a dur a terme l'objecte del contracte per la següent oferta:

CRITERI 1: Segons l'import de l'oferta econòmica presentada. (50 punts)

Mensualitats (48 mensualitats, màxim 998,63 IVA exclòs):

_____ euros mensuals, més _____ en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit, fent un total de _____ (...import en lletres...).

CRITERI 2. Certificació medioambiental (10 punts)

Es disposa d'una certificació ISO14001 o EMAS: SI NO

CRITERI 3. Certificació de qualitat (5 punts)

Es disposa d'una certificació ISO9001: SI NO

CRITERI 4. Millora de l'eina de monitorització ICMP i SNMP (5 punts)

Inclou una eina de monitorització SNMP: SI NO

CRITERI 5. Millora de l'eina de monitorització Netflow (5 punts)

Inclou una eina de monitorització Netflow: SI NO

CRITERI 6. Millora eina de gestió d'incidències ITIL (5 punts)

Inclou una eina de gestió d'incidències: SI NO

CRITERI 7. Millora eina d'inventari d'actius (5 punts)

Inclou una eina d'inventari d'actius informàtics: SI NO

CRITERI 8. Millora eina gestió de contrasenyes (5 punts)

Inclou una eina de gestió de contrasenyes: SI NO

CRITERI 9. Millora del panell de control unificat (10 punts)

Inclou un panell de control unificat de totes les eines: SI NO



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Cal adjuntar el projecte tècnic demanat en el plec de prescripcions tècniques, així com les respostes a les qüestions dels apartats 13 i 14 del plec de prescripcions tècniques.

A _____, a ____ de _____ de 20__.

Signatura del candidat,

Signat: _____.