



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'ELECTRÒNICA DE XARXA A L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS. EXP. 2023/41-13437

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert simplificat (art. 159 LCSP).

A. Objecte

Descripció: l'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment de l'electrònica de xarxa de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

Necessitat i idoneïtat: la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, estableix en el seu article 116.4, apartat e), que a l'expedient de contractació ha de constar "la necessitat de l'Administració a la qual es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents i la seva relació amb l'objecte del contracte, que haurà de ser directa, clara i proporcional". És el que es coneix com "Informe de Necessitat", que ha de formar part del corresponent expedient de contractació.

L'article 28 citat preveu que les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per a complir i dur a terme els seus fins institucionals.

La necessitat d'aquest contracte de servei és la continuïtat del funcionament propi de totes les seues de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans en l'àmbit digital. Així mateix, l'Ajuntament no disposa de prou personal/persona especialitzat/adequat per donar el servei que es preveu en el present contracte i, per tant, cal buscar-lo externament.

Lots: ☐ Sí ☒ No

El present contracte no es dividirà en lots a causa de la naturalesa de l'objecte de licitació, el qual constitueix una unitat funcional.

Codis CPV:

50324200 Serveis de manteniment preventiu

50312300 Manteniment i reparació d'equips de xarxes de dades

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: el sistema per a la determinació del preu del contracte és el de components de la prestació.

El preu del contracte inclou totes les feines i treballs de totes les tasques del Servei, incloses en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Les persones licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, IVA no inclòs.



Es considerarà a tots els efectes que en les ofertes que es presenten estan incloses totes les despeses que la persona adjudicatària ha de realitzar per dur a terme les prestacions contractades en els termes que disposa el present plec i la oferta que la persona adjudicatària presenti.

El pressupost de la licitació és indiscutible no admetent-se cap prova d'insuficiència.

B2. Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 47.933,90 €, tenint en compte les pròrrogues, sense IVA.

B3. Pressupost base de licitació (2 anys):

Import base	23.966,95 €
Tipus de l'IVA	21 %
Import de l'IVA	5.033,06 €
Import total	29.000,00 €

La determinació del preu queda desglossada en el següent quadre resum en compliment de l'article 100 LCSP:

CÀLCUL PRESSUPOST BASE LÍCITACIÓ	%	IMPORT
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES		20.140,29 €
Costos indirectes	13%	2.618,24 €
Benefici Industrial	6%	1.208,42 €
SUBTOTAL COSTOS INDIRECTES		3.826,66 €
TOTAL BASE IMPOSABLE		23.966,95 €
IVA	21%	5.033,06 €
TOTAL AMB IVA		29.000,00 €

Estudi econòmic simplificat:

CONCEPTE	PREU ANUAL	ANYS	Subtotal
Servei de manteniment	11.983,47 €	2	23.966,94 €
IVA 21%	2.516,53 €	2	5.033,06 €
Total		2	29.000,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària: 20213 9200 21600

C2. Expedient d'abast plurianual:

☒ Sí ☐ No



Distribució de les anualitats: (any / import)

Any	Import sense IVA	21% IVA	Total IVA inclòs
2024	11.983,47 €	2.516,53 €	14.500 €
2025	11.983,47 €	2.516,53 €	14.500 €
2026 Pròrroga	11.983,47 €	2.516,53 €	14.500 €
2027 Pròrroga	11.983,47 €	2.516,53 €	14.500 €

C3. Tramitació anticipada: ☒ Sí ☐ No

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: el contracte tindrà una durada de 2 anys, a comptar a partir del dia 1 de gener de 2024 o de la formalització del contracte, en el cas que sigui en una data posterior.

Possibilitat de pròrroques i termini: el contracte es podrà prorrogar de mutu acord per 2 anys més, sense que la durada total del contracte, incloses les pròrroques, pugui excedir de 4 anys.

L'empresa o empreses adjudicatàries hauran de garantir els preus oferts durant tota la durada del contracte.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

No s'estableixen

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat (art. 159 LCSP)

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital

D'acord amb l'article 159 i la disposició transitòria tercera de la Llei de Contractes del Sector Públic, per participar en el procediment de licitació obert simplificat les empreses han d'estar inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLEC) o figurar en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea. La no inscripció comporta l'exclusió en la licitació.

G. Solvència i classificació empresarial

1. La solvència econòmica i financera del licitador s'acreditarà mitjançant:

El volum anual de negoci del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser al menys 1,5 vegades sobre el valor anual mitjà del contracte.

El càlcul del valor mitjà del contracte consisteix en dividir el valor estimat del contracte pel nombre de mesos de durada del contracte i el resultat multiplicat per dotze.

Aquest requisit sobre el volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Els empresaris individuals que NO vinguin obligats a presentar comptes anuals, acreditaran aquest requisit mitjançant la presentació del resum anual d'IVA d'acord amb el model 390 d'aquests darrers tres anys acabats. En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any, haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

2. La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant:

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat en el decurs dels últims **cinc** anys serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte en l'import anual acumulat, sense incloure els impostos indirectes, en l'any de major execució equivalent com a mínim al 70 per 100 del valor estimat de l'anualitat mitjana del contracte.

El criteri de correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGCAP i, en cas contrari, la igualtat entre els dos primers dígit del respectiu codi CPV.

L'acreditació d'aquesta solvència es durà a terme mitjançant la presentació dels certificats de bona execució emesos per les empreses o administracions públiques contractants.

G2. Classificació empresarial: No és requereix.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: No



H. Criteris d'adjudicació

Es tindran en compte els següents criteris automàtics que sumen 100 punts:

CRITERI 1: Segons l'import de l'oferta econòmica presentada. (50 punts)

La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposta econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta que presenti el preu més baix i, a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment de regla de tres simple.

Es valorarà amb la següent fórmula.

$$P1 = \frac{Vm \times Pm}{Pe}$$

On:

- **P1:** Puntuació criteri 1 de la proposta que es valora.
- **Vm:** Valoració màxima (50 punts).
- **Pm:** Preu menor de les ofertes presentades.
- **Pe:** Preu de l'oferta que es valora.

CRITERI 2. Certificació mediambiental (10 punts)

CRITERI 3. Certificació de qualitat (5 punts)

CRITERI 4. Millora de l'eina de monitorització ICMP i SNMP (5 punts)

CRITERI 5. Millora de l'eina de monitorització Netflow (5 punts)

CRITERI 6. Millora eina de gestió d'incidències ITIL (5 punts)

CRITERI 7. Millora eina d'inventari d'actius (5 punts)

CRITERI 8. Millora eina gestió de contrasenyes (5 punts)

CRITERI 9. Millora del panell de control unificat (10 punts)

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:



1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

No s'estableix

K. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: Albert Mauri Sambonete
Càrrec: tècnic de l'àrea de Noves Tecnologies

L. Garantia definitiva:

Abans de l'adjudicació i d'acord amb l'article 107 LCSP, l'adjudicatari estarà obligat a constituir, en el termini de 7 dies hàbils, una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de depositar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	☒ Sí ☐ No



Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	☒ Sí ☐ No
--	--

M. Condicions especials d'execució

1. Conforme a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions **especials** d'execució, de caràcter social:
 - Que l'empresa contractista garanteixi l'afiliació i l'alta de la Seguretat Socials de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
 - Que l'empresa contractista garanteixi el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
 - Que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
 - Que l'empresa contractista garanteixi l'igualtat salarial entre homes i dones. L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat salarial dels seus treballadors.
 - Per comprovar aquest aspecte, el responsable del contracte requerirà, durant l'execució del mateix, de forma aleatòria a l'empresa adjudicatària, per a què presenti les nòmines de dos treballadors de diferent sexe de la mateixa categoria.
 - Vehicles poc contaminants. Durant l'execució del contracte l'adjudicatari planificarà la prestació dels serveis assignant als serveis encomanats per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans els vehicles menys contaminants de que disposi en cada moment.
2. Condició especial d'execució relativa al compliment de les obligacions tributàries amb l'objectiu d'evitar l'evasió i elusió fiscal en paradisos fiscals (acord Plenari de data 26 d'abril de 2018):

De conformitat amb el que disposa l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'estableix la present condició especial d'execució, dirigida a evitar l'evasió i l'elusió fiscal en el marc de la prestació contractual, així com a garantir la correcta tributació de les rendes derivades del present contracte.

- En compliment de la present condició especial d'execució, l'empresa licitadora haurà de comprometre:

- A incloure la totalitat de les rendes derivades del present contracte en les seves declaracions de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, de l'Impost



sobre la renda de no Residents o de l'Impost sobre Societats, segons el cas.

- A no utilitzar, per si mateixa o mitjançant entitats vinculades en els termes de l'article 18.2 de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats, les rendes derivades del present contracte a la realització d'operacions en paradisos fiscals, amb la finalitat d'obtenir un estalvi fiscal.
- Els compromisos anteriors es formalitzaran:
 - Mitjançant declaració responsable en la qual es manifesti el compromís d'incorporar la totalitat de les rendes derivades del contracte en les declaracions esmentades a la lletra a) de l'apartat anterior.
 - Per mitjà de declaració responsable que l'empresa licitadora no opera en territoris qualificats com a paradisos fiscals, de conformitat amb la disposició addicional primera de la Llei 36/2006, de 29 de novembre, de mesures per a la prevenció del frau fiscal. De forma alternativa, l'empresa licitadora podrà acreditar que la seva operativa en un territori qualificat com a paradís fiscal respon a motius econòmics vàlids diferents de l'estalvi fiscal.
- La verificació del compliment de la present condició especial d'execució es realitzarà a través dels següents sistemes:
 - L'empresa adjudicatària ha d'autoritzar expressament a l'òrgan de contractació perquè accedeixi a les seves dades fiscals en poder de l'Administració tributària, de conformitat amb el que disposa en l'article 95.1.k) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
 - Si l'empresa adjudicatària forma part d'un grup en què alguna de les seves entitats estigui sotmesa a l'obligació de presentar la informació país per país, en els termes que preveuen els articles 13 i 14 del Reial Decret 634/2015, de 10 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost sobre Societats, facilitarà a l'òrgan de contractació una còpia de les declaracions presentades durant l'execució del contracte, en els deu dies següents a la presentació de cadascuna d'elles davant l'Administració tributària.
 - Si l'empresa adjudicatària està sotmesa a l'obligació de presentar la declaració informativa d'operacions vinculades i d'operacions i situacions relacionades amb paradisos o territoris qualificats com a paradisos fiscals, de conformitat amb l'Ordre HFP / 816/2017, de 28 d'agost, facilitarà a l'òrgan de contractació una còpia de les declaracions presentades durant l'execució del contracte, en els deu dies següents a la presentació de cadascuna d'elles davant l'Administració tributària.
 - D'acord amb l'article 157.5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'òrgan de contractació podrà requerir informes a les organitzacions socials dedicades de manera específica a la consecució d'una fiscalitat justa per a la verificació de la present condició especial d'execució.
 - Als efectes establerts en l'article 133.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, les declaracions responsables no podran ser qualificades pels licitadors com confidencials.
- La present condició especial d'execució i totes les obligacions annexes d'aportació de informació i documentació, es qualifiquen com a obligacions contractuals de caràcter essencial, de manera que en cas d'incompliment l'òrgan de contractació:
 - Procedirà a la imposició de sancions d'acord amb l'article 191.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, ni el total de les



mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte; o bé per la resolució del contracte d'acord amb els efectes assenyalats en la lletra f) de l'art. 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

- I qualificarà l'incompliment com a infracció greu, implicant a l'efecte una prohibició per contractar amb les administracions públiques, d'acord amb el que estableix la lletra c) de l' apartat 2 de l'article 71 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

3. Condicions d'execució generals:

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

N. Modificació del contracte prevista

☐ Sí ☒ No

O. Cessió del contracte:

No es permet la cessió del contracte.

P. Subcontractació:

Per a la subcontractació, les empreses licitadores hauran d'indicar a l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels sub-contractistes als quals s'hagi d'encarregar la realització.

En tot cas, el contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del sub-contractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El contractista principal ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous sub-contractistes.

En el cas que el sub-contractista tingui la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

Els sub-contractistes queden obligats només davant el contractista principal, que assumeix, per tant, la responsabilitat total de l'execució del contracte davant l'Administració, d'acord estrictament amb els plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu, i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 de la Llei 9/2017, de 8 de



novembre, de Contractes del Sector Públic.

El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes subscrits en virtut de les comunicacions a què es refereixen les lletres b) i c) de l'apartat 2 de l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, o l'autorització que atorgui en el supòsit que preveu la lletra d) de l'apartat esmentat, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Q. Revisió de preus:

No s'estableix

R. Termini de garantia:

No s'estableix

S. Programa de treball:

No s'estableix.

T. Mesa de Contractació:

La Mesa estarà constituïda, sense que el seu nombre, en total, sigui inferior a 3 per:

Presidència: Sra. Eva Soler Guallar, Regidora de Noves Tecnologies

Vocals. Sra. Patricia Freire Nuñez, Regidora de l'Ajuntament.

Sr. Carles Armengol Barrabés, Tècnic de Noves Tecnologies

Sra. M. Elena Huguet Casanovas, secretària accidental de l'Ajuntament

Sra. Miriam Escalona Castilla, Interventora accidental de l'Ajuntament

Secretària: Sra. Teresa Viaplana Costajussà, administrativa

U. Penalitats

☒ Sí ☐ No

1. Cas que l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- ☐ Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos i terminis d'execució establerts, i de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penalitats de fins al 10 % sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment.
- ☐ Incompareixença a les reunions de treballs proposades per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans: 100 €/reunió.



2. Per incompliment de la condició especial d'execució relativa al compliment de les obligacions tributàries amb l'objectiu d'evitar l'evasió i elusió fiscal en paradisos fiscals (acord Plenari de data 26 d'abril de 2018):

- Procedirà a la imposició de sancions d'acord amb l'article 191.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte; o bé per la resolució del contracte d'acord amb els efectes assenyalats en la lletra f) de l'art. 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- I qualificarà l'incompliment com a infracció greu, implicant a l'efecte una prohibició per contractar amb les administracions públiques, d'acord amb el que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar al contractista.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

V. Infraccions i sancions:

☒ Sí ☐ No

Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en el Plec, el contractista serà responsable i podrà ser sancionat pels òrgans de l'Administració en cada cas competent, per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A) FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Tindran la consideració de **faltes lleus**:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.



- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu
- La manca de consideració, respecte i atenció del treballador de l'empresa adjudicatària, envers l'usuari del servei i als treballadors municipals.
- No aportar la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts en el projecte aprovat, sense causa justificada.

Es consideraran **faltes greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació dels servei que no constitueixin infracció molt greu.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb l'usuari i la corporació, així com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la gestió del servei en general com en l'atenció al públic.
- Manca d'acompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte del personal al seu càrrec.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el present plec.

Es consideraran **faltes molt greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós d'una millora proposada per l'empresa i valorada per l'Ajuntament per a l'adjudicació del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La notòria manca de rendiment i prestació incorrecta i defectuosa de l'activitat, tant a la qualitat com a la quantitat.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari. - Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.



- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de sis mesos de prestació de servei.

B) SANCIONS

Tota sanció implicarà la qualificació prèvia de la falta o faltes, i serà l'òrgan de contractació qui les imposi.

Les faltes seran sancionades mitjançant un procediment administratiu en el qual es garantirà, en tot cas, la preceptiva audiència del contractista. Per a les faltes molt greus es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren. Aquest mateix procediment es seguirà per a les altres causes de resolució contractual.

Les faltes lleus es sancionaran amb multes de fins un 5% del preu anual del contracte.

Les faltes greus es sancionaran amb multes de fins a un 10% de l'import anual del contracte, o amb la intervenció del servei si se'n deriva una pertorbació del servei o es produeix una lesió als interessos dels usuaris, i l'administració no decideix la resolució del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 253, lletra b), del ROAS.

Les faltes molt greus són sancionades amb la resolució del contracte.

Les sancions previstes, sigui quina sigui la qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

Si un mateix fet o omissió es constitueix de dues o més faltes administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Les reincidències seran sancionades amb multes de quantia doble a la imposada per la primera infracció, respectant en tot cas el límit de percentatge establert en la normativa contractual.

El contractista serà, en tot cas, responsable de les faltes que hagin tingut l'origen en accions o omissions imputables al seu personal.



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

L'empresa adjudicatària farà efectiu l'import de les sancions pecuniàries imposades a la tresoreria municipal. Si no ho fes, l'Ajuntament podrà deduir aquest import de les certificacions o factures mensuals fins la seva liquidació, sense perjudici de la responsabilitat a què es troba afecta la garantia definitiva per aquest concepte i del dret que incumbeix a l'Ajuntament per poder reclamar d'aquell els danys i perjudicis que l'incompliment l'hagués ocasionat.

W. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

Destinatari: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Número d'expedient: 2023/13437

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix:

Codi DIR: L01081568

Centre gestor: L01081568

Unitat tramitadora: L01081568

En cas de no contenir els requisits anteriors es procedirà el retorn de la factura.

Palau-solità i Plegamans

Albert Mauri Sambonete

Tècnic de l'àrea de Noves Technologies





Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

CRITERI 9. Millora del panell de control unificat (10 punts)

Inclou un panell de control unificat de totes les eines:

SI

NO

Cal adjuntar el projecte tècnic demanat en el plec de prescripcions tècniques, així com les respostes a les qüestions dels apartats 13 i 14 del plec de prescripcions tècniques.

A _____, a ____ de _____ de 20__.

Signatura del candidat,

Signat: _____.