



EXP. 5/24

SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT I CONTROL DEL MERCAT DE LA BOQUERIA **gener i febrer 2024**

MEMÒRIA

El Mercat de Sant Josep, popularment conegut com la Boqueria, és un mercat municipal que es troba a la Rambla de Barcelona. La superfície assoleix els 2.583 m² amb quasi 300 establiments ofertant una gran varietat de productes casolans i exòtics, tant als compradors particulars com per als restauradors de la ciutat. És el mercat més gran de Catalunya, el més variat en oferta alimentària, i també el més visitat pels turistes.

A més d'un lloc emblemàtic per comprar tot tipus de productes frescos, la Boqueria també és un destí i visita per a molts turistes que arriben a Barcelona. És més que evident, que la ubicació en el territori condiona clarament l'interès per visitar la Boqueria, i que per tant, qualsevol fluctuació en el nombre de visitants de la ciutat, incrementa exponencialment l'increment en el nombre de visitants esporàdics d'aquest mercat. Observem que des de fa uns anys fins l'actualitat el volum de visitants ha augmentat, que un nombre elevat són estrangers, i que la tendència és creixent. Aquest fenomen, sens dubte, coincideix amb l'augment del nombre de turistes que escullen la ciutat de Barcelona com a destí de vacances, congressos o negocis.

Des de que es va posar en funcionament la nova planta logística del mercat de la Boqueria, a les plantes inferiors, en la que s'han ubicat els nous magatzems, les cambres frigorífiques, la càrrega i descàrrega tant de venedors del mercat com de proveïdors, l'estacionament de vehicles comercials del mercat, la recollida de residus, ...s'han generat noves necessitats de vigilància i control que garanteixin un estat eficient de les instal·lacions, atenent al volum d'activitat logística que es presta, i l'alt trànsit de vehicles i persones.

Aquest mercat forma part de la Xarxa de Mercats Municipals de Barcelona i com a tal està subjecte al Text refós de l'ordenança municipal de mercats (en endavant, TROM), en el qual es regulen els deures i els drets dels titulars de les parades dels mercats municipals, així com el règim sancionador que els sigui aplicable.

Per tal de garantir el normal funcionament d'aquest nou mercat, es pretén contractar un servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions. Les tasques objecte del present concurs es concretaran de forma més específica a través de la gestió diària des de la Direcció del mercat.

La insuficiència dels mitjans propis de l'IMMB per a l'execució del contracte, en compliment del que estableix l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, té com a causa la naturalesa de la prestació objecte del contracte.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei integral de vigilància, seguretat i de control d'accessos del Mercat de la Boqueria, que inclou el servei de vigilància privada (sense armes) i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels





estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- **Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica del Mercat Municipal de la Boqueria.**
- **Gestió dels accessos a l'equipament.**
- **Obertura i tancament en les diferents franges horàries, i custòdia de totes les claus.**
- **Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.**
- **Millores en el sistema de videovigilància previstes en el present Plec, amb instal·lació de nous elements i manteniment integral de tot el sistema de seguretat passiva.**
- **Control de vehicles del moll de càrrega i descàrrega de l'edifici, gestió d'entrades i sortides de mercaderies, empreses de serveis, i recollida i retirada de les diferents fraccions de residus.**
- **Al finalitzar cada anualitat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar al Institut Municipal de Mercats una memòria detallada del sistema de seguretat passiva instal·lat en el mercat, així com el seu estat de conservació, proposant mesures que combinat amb servei de seguretat i vigilància del mercat garanteixi al mercat uns bons nivells de seguretat i bon funcionament de la instal·lació.**
- **Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat, Associació de Comerciants de Mercat i amb la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.**

1.- Durada de la contractació

El període de contractació serà des de l'1 de gener de 2024 fins el 29 de febrer de 2024 o fins l'inici del nou contracte de vigilància que, actualment es troba en fase administrativa de recepció d'ofertes.

2. Preu de licitació i facturació/abonaments, per a 2 mesos

2.1 Per al càlcul dels costos salarials s'ha tingut en compte, com a conveni de referència: la Resolució de 29 de desembre de 2021, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i es publica en data 12 de gener de 2022 al BOE el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per a l'any 2022. Per a la confecció d'aquest càlcul mig del preu hora de servei, s'han estimat proporcionalment els diferents recàrrecs per a la prestació de serveis diürns, nocturns, festius, caps de setmana i festes especials reconegudes en l'esmentat Conveni, així com la previsió d'actualitzacions posteriors al 2022 durant la vigència del contracte i possible execució de la pròrroga prevista.

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	
2 vigilants pel servei vigilància i seguretat diürn de dilluns a dissabte tot l'any de 06:00 a 21:00 h Aprox. 810 hores per a 2 mesos x 22,30 euros	18.063,00 €





Servei reforç vigilància i seguretat diürna de 9:00 a 17:00 h de dilluns a dissabte tot l'any Aprox 432 hores per a 2 mesos x 22,30 euros	9.633,60 €
Servei de vigilància i seguretat nocturna de dilluns a dissabte tot l'any de 20:00 a 07:00 h Aprox 594 hores per a 2 mesos x 22,30 euros	13.246,20 €
Servei vigilància i seguretat diumenges i festius tot l'any des de les 20:00 h de dissabte (o darrer dialaborable) a les 07:00 h de dilluns (o primer dia laborable) Aprox 315 hores per a 2 mesos x 22,30 euros	7.024,50 €
Servei de vigilància i seguretat diürna de 8:00 a 20:00 h els divendres, dissabtes, i vigílies festius, tot l'any Aprox 216 hores per a 2 mesos x 22,30 euros	4.816,80 €
SUBTOTAL	52.784,10 €
Marge empresarial del 8%	4.222,73 €
SUBTOTAL	56.970,83 €
IVA 21%	11.963,87 €
TOTAL	68.934,70 €

2.2 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període en la qual haurà de recollir obligatòriament els serveis desglossats de la següent manera: número d'hores prestades pel servei ordinari de vigilància. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

2.3 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

- a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

- b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims cinc anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

L'import anual a acreditar durant el major any d'execució dins aquest període de cinc anys, en serveis d'igual o similar naturalesa, és per valor igual i superior al 70% valor anual mitjà sense IVA .



Gran de Sant Andreu, 200
08030 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
mercatsbcn@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

2.4 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

3.- Servei de Vigilància i Seguretat de les instal·lacions, funcions

- Control de l'obertura i tancament d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullen en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitosos dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar als especialistes d'ordre públic, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebuin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Vigilància i eradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director.
- Facilitar a la Direcció accés a la informació relativa als quadrants de servei de l'operativa.



- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

4.- Servei de control. Tasques

4.1 Servei de control i manteniment d'instal·lacions.

- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- Revisió del funcionament del sistema d'obertura i tancament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.

4.2. Servei de control d'accessos a la zona planta -1 i -2 de càrrega i descàrrega, aparcament vehicles comercials, i brossa

- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.
- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.
- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.
- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.

4.3. Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància

- Coneixement i capacitació per l'ús dels equips de: 1) CTTV, 2) anti-intrusió, 3) quadre de comandament d'instal·lacions des de la sala de control.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, i acompliment diligent del protocol específic.
- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del Mercat: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els siguin assignades.
- Formar part de l'equip de primera intervenció.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.

5.- Acompliment control accés grups:

Si fos el cas (inicialment no previst atès que el servei objecte de licitació està previst pels mesos de gener i febrer), donar compliment al Decret que prohibeix entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de cada any l'accés de grups organitzats de visitants de 15 o més persones, els divendres i els dissabtes, des de l'obertura del mercat i fins les 20:00 hores. En la resta de l'horari del mercat el grups disposaran de lliure accés al recinte.

El decret estableix també que en cas que un grup de visitants de 15 o més persones accedeixi al mercat en l'horari no permès, els vigilants de seguretat seran els encarregats d'informar de la impossibilitat de continuar la visita al recinte, i els acompanyaran a l'exterior.

6.- El personal i horaris de prestació dels serveis

6.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

6.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista. Aquest haurà de ser d'un tipus de roba feta de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permetin la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència (visibilitat similar GUB), evitant així la utilització d'armilles. Es sol·licita com a mínim 3 peces de recanvi, i facilitar sabata còmode flexible.

Obligatòriament cal serigrafiar "Vigilància Mercat de la Boqueria"

6.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

6.4 La dotació de personal pel servei objecte del concurs és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei de vigilància sense arma amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

MERCAT DE LA BOQUERIA	Horari de:	Dotació personal:
1 vigilant de dilluns a dissabte tot l'any	de 06,00 a 21,00 h	1 vigilant sense arma
1 vigilant de dilluns a dissabte tot l'any	de 06,00 a 21,00 h	1 vigilant sense arma en garita planta -1
1 vigilant de dilluns a dissabtes tot l'any	de 9,00 a 17,00 h	1 vigilant reforç sense arma
1 vigilant nits de dilluns a dissabte tot l'any	de 20,00 a 07,00 h	1 vigilant sense arma
1 vigilant diumenges i festius tot l'any	des de les 20,00 h de dissabte (o darrer dia laborable) a les 07,00 h de dilluns (o primer dia laborable)	1 vigilant sense arma
1 vigilant divendres, dissabtes, i vigílies festius, tot l'any	de 8,00 a 20,00 h	1 vigilant reforç sense arma



6.5 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

6.6 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal prevista, que sempre hi hagi com a mínim una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

6.7 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per vigilants de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni d'aplicació. Tampoc podrà estar per sota del llindar del salari mínim interprofessional legalment establert a cada moment durant l'execució del contracte.

6.8 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions descrites en aquest Plec.

7.- Subrogació de personal, i fidelització econòmica del personal de vigilància que presta el servei al mercat per mantenir un equip estable

7.1 De conformitat amb l'article 120 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic (RDLeg 3/2011) s'ofereix als licitadors, la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen la seva feina de forma habitual a les instal·lacions del Mercat municipal de la Boqueria, amb indicació d'antiguitats i altres plusos específics, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que actualment presta el Servei, i que haurien de ser subrogats per un nou adjudicatari del servei, si escau, d'acord amb l'Estatut dels Treballadors i el Conveni Col·lectiu d'aplicació.

7.2 Atesa l'especificitat del servei de vigilància del mercat de la Boqueria, es requereix un personal fix que conegui bé el dia a dia del mercat i la dinàmica que l'envolta, a més de la gestió de l'IMMB, per aquest motiu el personal adscrit a aquest servei cal dotar-lo d'un plus econòmic, mensual que incentivi al personal que presta el servei al mercat a romandre-hi el màxim de temps possible.

7.3 En aquest sentit el preu de licitació inclou una aportació que han de percebre els vigilants adscrits al servei, o la part proporcional al temps treballat en l'esmentat servei, equiparat als vigilants que actualment ja presten el servei i que es recull en el quadre de subrogació de personal de les presents condicions tècniques i que ja el perceben i així s'haurà de mantenir en el nou mercat des de l'inici del servei.

7.4 L'actual empresa actualment prestatària del servei és

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, S.L
CIF B62738828



Mercats
de Barcelona



7.5 I la dotació i condicions contractuals del personal adscrit al servei, i d'acord amb la informació facilitada per l'empresa actualment prestatària del servei és:

VIGILANTE	TIP	FECHA NAC	ANTIGÜEDAD	CONTRATO	SALARIO ANUAL
DOR	167894	26/04/1980	11/01/2013	189	20.081,97 €
FRR	168399	30/11/1979	24/05/2018	100	20.155,17 €
FJVD	195172	21/06/1973	01/10/2011	189	21.401,97 €
FRS	238206	25/09/1969	01/01/2016	100	22.521,59 €
GEP	186092	26/09/1975	18/02/2019	100	21.898,19 €
GMC	173734	06/07/1977	09/06/2020	100	18.835,17 €
TBM	38275	10/06/1962	10/11/2008	100	21.401,97 €

8.- Els criteris de valoració són

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

9.- El criteri de valoració emprat serà la millora en el preu de licitació

3.- Els criteris de valoració són:

Els criteris per l'adjudicació del present contracte només són avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són:

1.- Preu del contracte. S'atorgarà la màxima puntuació de 35 punts a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament excloua.



Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes en el cas que concorri més d'un licitador i fins a 10, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2.- Millora per experiència del responsable directe del contracte, fins a 30 punts.

Es valorarà els anys d'experiència professional del coordinador o responsable directe del contracte, interlocutor del responsable municipal, en la gestió de serveis de vigilància i seguretat privada per a municipis i esdeveniments d'altres administracions públiques, en l'exercici de la seva professió fins l'actualitat, sempre que es pugui acreditar la dedicació en el termini indicat.

15,00 punts per experiència d'almenys 9 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració.

10,00 punts per experiència d'almenys 6 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració.

5,00 punts per experiència d'almenys 3 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració.

0,00 punts si no s'acredita experiència en la gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració

3.- Millora per formació addicional del personal adscrit al contracte, fins a 25 punts.

El Pla de formació i reciclatge del personal destinat a aquest servei és important atesa la ubicació del mercat i l'alta presència d'usuaris, tant nacionals com visitants estrangers, de tal manera que valorar l'ampliació de la formació en matèria de protocol, protecció de riscos, primers auxilis, anglès i DEA (ús de desfibril·lador automàtic i primers auxilis), s'entén que millora qualitativament la prestació contractual.

Es valorarà el fet que l'empresa adjudicatària promogui la formació addicional dels treballadors assignats al contracte, respecte dels següents elements:



- a) curs de protocol5 punts
- b) curs de protecció de riscos5 punts
- c) curs de primers auxilis5 punts
- d) curs d'anglès 5 punts
- e) curs d'ús de DEA 5 punts

Únicament es valorarà la puntuació per a cada criteri de formació si aquesta la disposa tot el personal adscrit al contracte.

El licitador que faci la millor oferta obtindrà la puntuació màxima i la resta proporcionalment en funció de la proposta presentada.

4.- Codi ètic de l'empresa adjudicatària: 10 punts.

Es puntuarà l'existència i compliment, per part de l'empresa, d'un codi ètic intern que reculli els principis d'actuació dels vigilants de seguretat i les obligacions de la mateixa, així com la formació dels treballadors vinculats al servei, en el contingut del codi

10.- La documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

La que obligui la LCSP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS DE L'IMMB
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics