

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ DEL SOFTWARE DE GESTIÓ LABORAL DE L'ENERGÈTICA

NÚMERO D'EXPEDIENT 2023-C-FIN-2

Randa Najjari Jamal, en la seva qualitat de Directora ERP d'Energies Renovables Públiques de Catalunya SAU, endavant L'Energètica, emet la present memòria previ a l'aprovació de l'expedient de contractació de referència.

0. DADES BÀSIQUES SOBRE EL CONTRACTE QUE ES PROMOU

DENOMINACIÓ DEL CONTRACTE: Software laboral

CODI DE L'EXPEDIENT: 2023-C-FIN-2

TRAMITACIÓ: Ordinària

TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

PROCEDIMENT: Obert simplificat abreujat

REGULACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

REGULACIÓ HARMONITZADA: No.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 59.999.-€ (IVA exclòs)

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: 29.995,00.-€ (IVA exclòs).

DURADA DEL CONTRACTE: 3 anys

CODI CPV: 72212450-8 Serveis de desenvolupament de software de comptabilització del temps o recursos humans

1. ANTECEDENTS

1.1. Introducció

L'Energètica és una societat mercantil íntegrament participada per la Generalitat de Catalunya, constituïda el 13 de desembre de 2022, amb l'objectiu d'esdevenir una eina clau per accelerar la transició energètica a Catalunya i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en un 55% l'any 2030, arribant a la neutralitat d'emissions de carboni l'any 2050. L'Energètica vol fomentar un model energètic distribuït, democràtic, amb cohesió territorial i participat per la ciutadania, esdevenint un instrument públic amb capacitat inversora en la generació elèctrica, la distribució, els serveis de recàrrega del cotxe elèctric, els serveis d'emmagatzematge, els serveis d'agregació de demanda flexible, i els serveis de comercialització lligats a aquests nous models econòmics.

L'Energètica té per objecte la realització de tota mena d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica i amb tota mena d'energies renovables incloent, entre altres, la producció, la promoció, gestió, explotació, manteniment i comercialització d'instal·lacions de generació d'electricitat.

1.3. Necessitats a satisfer i insuficiència de mitjans

La normativa en matèria laboral obliga a totes les empreses a dur a terme el registre de la jornada laboral de les persones treballadores. Alhora, la gestió diària de personal implica la necessitat d'enregistrar els permisos, dies de vacances i altres circumstàncies que poden tenir afectació al dia a dia dels treballadors.

Actualment, ates la recent creació de L'Energètica, encara no es disposa d'una eina de gestió de persones i s'empren sistemes provisionals com l'enregistrament de les dades anteriors mitjançant aplicacions informàtiques tal com Excel.

La manca d'una aplicació informàtica pròpia i integrada que centralitzi tots els processos provoca els següents problemes:

- Redundàncies i ineficiències en el tractament de la informació.
- Duplicacions en la gestió.
- Manca d'autonomia per al control i seguiment de l'evolució dels llocs de treball.
- Dificultats per gestionar el volum de dades.
- Dificultat per gestionar plans de formació.
- Dificultat per la gestió de contractació de nous perfils.
- Dificultat en la gestió de documentació sensible.
- Dificultat pel control d'absències, fixatges i permisos dels treballadors.

Per tal de resoldre la problemàtica descrita, així com per atendre les seves necessitats bàsiques en matèria gestió de persones, L'Energètica precisa d'un software que pugui integrar les funcions dirigides a satisfer els objectius destacats.

L'Energètica no disposa de mitjans personals ni materials suficients per poder donar resposta a les necessitats anteriorment descrites, fet pel qual es proposa iniciar el procediment de contractació. Així doncs, s'entén justificat que el contracte és necessari per complir i realitzar els fins de la societat, les necessitats que es pretenen cobrir i la idoneïtat i contingut del seu objecte.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA LOTITZACIÓ

2.1. Objecte

L'objecte del contracte és la contractació es la implantació d'un sistema software de gestió laboral que es complementarà amb una sèrie de serveis de suport per garantir un funcionament òptim i assegurar l'adequada adaptació del sistema a les necessitats de l'Energètica.

2.2. Abast

Dins l'objecte contractual referenciat a l'anterior apartat, resten incloses les feines que a continuació es detallen, sens perjudici de la major concreció que pugui establir-se en el plec tècnic:

- Adquisició de llicències del software laboral.
- Instal·lació, parametrització i posada en marxa del software.
- Migració de les dades.
- Subministrament, configuració i manteniment de tota la infraestructura tecnològica (servidors, bases de dades, ...) necessària pel correcte funcionament del sistema.
- Formació dels usuaris en l'ús de l'eina.
- Suport als usuaris durant la vigència del contracte per garantir el correcte funcionament del sistema.
- Servei de manteniment i suport, incloïen desenvolupament per l'adaptació per l'aplicació de la normativa vigent.

Tots els elements resultants del subministrament, instal·lació i parametrització del programari objecte del contracte (models de dades, de processos, arquitectura física, programes font, sistemes, configuracions, parametritzacions, diagrames i desenvolupaments realitzats, etc.), així com tota la documentació associada (consultoria, anàlisi, disseny funcional i tecnològic, documents de gestió del projecte, documents de formació, divulgació, comunicació, gestió del canvi, etc.), s'entregarà adequadament emmagatzemada i documentada de manera que permeti una fàcil utilització i manteniment futurs, mantenint la necessària coherència amb la informació produïda a totes les fases.

Les prestacions objecte del contracte s'engloben dins el CPV indicat al quadre de dades bàsiques de la present memòria.

2.3. Divisió de Lots

En el present supòsit l'execució de les prestacions que conformen l'objecte del contracte únicament pot ser encomanada a un únic contractista, sense que sigui idònia la divisió en lots del contracte, d'acord amb les següents causes previstes a l'article 99.3 de la LCSP:

- La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic.
- Atenent a la naturalesa del seu objecte, que comporta la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, es donaria un risc per a l'execució correcta del contracte per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

A més a més, atenent a la naturalesa del objecte de la licitació amb característiques clarament estratègiques disposar d'una única eina:

- Evitarà problemes de coordinació entre eines
- Agilitza i flexibilitza el servei
- Facilitarà unió de dades en un únic servidor

3. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

S'entén pel pressupost màxim de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Tenint en compte que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes, així com la resta de despeses eventuais calculades per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Pressupost base de licitació	
Import (IVA exclòs)	29.995,00
IVA 21%	6.298,95
Import amb IVA	36.293,95

El pressupost de licitació es configura en:

A) Partida alçada per atendre les llicències

Es constitueix una partida alçada per atendre les llicències necessàries, amb les característiques establertes al plec tècnic, per un import total de 27.495 euros (ABANS IVA): a raó de 13 euros/licència.

L'Energètica no restarà obligada a exhaurir ni total ni parcialment aquesta partida alçada. A títol merament orientatiu s'informa que la previsió actual de llicències és de fins 100 llicències (ABANS IVA).

A continuació facilitem una previsió de llicències per anualitats:

Concepte	Nombre llicències
2024 1erS	30
2024 2nS	45
2025	60
2026	80

**Aquesta previsió té un caràcter merament orientatiu.*

B) Preu de la implantació

Concepte	Preu unitari	IVA	Preu unitari IVA inclòs
Implantació	2.500	525,00	3.025,00

A efectes de donar compliment a l'article 100.2 de la LCSP, s'informa que el pressupost de licitació es desglossa en els següents costos directes i indirectes:

Pressupost base de licitació		
Costos directes	80%	23.996,00 €
Costos indirectes	18%	5.399,10 €
Altres despeses	0%	- €
Benefici	2%	599,90 €
Total (Pressupost de licitació IVA exclòs)		29.995,00

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

D'acord amb l'establert a l'article 101 LCSP, s'han tingut en compte per calcular el valor estimat del contracte els elements que es detallen a la següent taula:

Valor estimat del contracte (IVA exclòs)	
Pressupost de licitació	29.995,00
Modificacions previstes (1,22%)	364,00
Pròrroques	29.640,00
Total	59.999,00

L'import de les pròrroques es desglossa de la següent manera:

- Primera pròrroga: 14.040.-€ (ABANS IVA).
- Segona pròrroga: 15.600.-€ (ABANS IVA).

Amb la següent relació de llicències previstes:

Concepte	Nombre llicències
2027	90

2028

100

**Aquesta previsió té un caràcter merament orientatiu.*

Ambdues pròrrogues es configuren en forma de partida alçada, que L'Energètica no estarà obligada a exhaurir, d'acord amb els preus unitaris següents que s'aplicaran mensualment en funció al nombre de llicències:

Concepte	Preu unitari	IVA	Preu unitari IVA inclòs
Subscripció SAAS	13	2,73	15,73

5. RÈGIM DE MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Atesa la naturalesa del contracte i les necessitats de L'Energètica, es preveu la modificació del contracte, que podrà ser objecte de variacions d'acord amb el que s'especifica a continuació:

A) Modificacions previstes

El present contracte podrà modificar-se per les següents causes:

- Successió total o parcial del contractista, derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials del contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de les directives comunitàries en matèria de contractació.
- Necessitat d'incrementar el nombre llicències per incorporació a L'Energètica d'un major nombre de treballadors a l'inicialment contractat.

B) Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes es regiran pel que estableix l'article 205 LCSP i d'acord amb el procediment que s'especifiqui al plec de clàusules particulars que regeixi la licitació.

6. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada o termini de prestació de serveis del contracte de 3 anys.

El contracte s'executarà d'acord amb les següents fites parcials:

Fita	Descripció	Termini
1	Lliurament del document descriptiu i del pla de treball	10 dies des de la signatura del contracte
2	Lliurament del software i de la documentació corresponent, verificació i acceptació de les proves per certificar el sistema compleix amb els requisits segons el plec tècnic	Al mes des de la signatura del contracte
3	Posada en marxa del software, configuració i ajustos, migració de dades i formació d'usuaris	Al segon mes des de la signatura del contracte

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per un període addicional de 2 anys més, per venciments anuals.

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Els criteris de solvència que a continuació es detallen han estat seleccionats per tal de promoure l'admissió d'aquells operadors que, atenent a les característiques del contracte, tindran capacitat per executar-lo satisfactòriament.

Atès l'import i el procediment de contractació que s'emprarà per l'adjudicació del contracte, s'eximeix al licitador d'acreditar la seva solvència. Tot i això, amb la presentació de la seva oferta, el licitador declararà comptar amb la solvència detallada en aquest apartat.

7.1 Solvència econòmica

El licitador haurà d'haver assolit un volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un equivalent a una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

7.2 Solvència tècnica

El licitador haurà d'haver realitzat, en els últims tres (3) anys, 15 serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, d'import acumulat no inferior al 70% del valor estimat del contracte o del lot o lots al qual es formuli oferta.

S'entendrà com a servei d'igual o similar naturalesa aquells que comprenen la implementació d'un programari software seguint uns requisits funcionals, proveir de les llicències i de la seva activació, migració de dades financeres, formació a usuaris, manteniment i suport que tenen un pressupost de prestació de serveis al menys del 70% del valor del pressupost de la present licitació.

8. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

Per tal de prestar satisfactòriament el servei, es requereixen com a mínim els següents perfils professionals:

- **Account Manager:** Mínim un 1 professional. S'encarregarà de la direcció material del projecte. També s'ocuparà d'actualitzar la documentació del projecte i aixecar actes de les reunions de treball, lliurant còpia puntualment a L'Energètica. Addicionalment, serà responsable de donar una primera resposta, en un termini màxim de 24 hores, a qualsevol qüestió plantejada per l'equip de L'Energètica, o si no n'hi ha comunicar la data en què es donarà resposta a la qüestió esmentada.
- **Tècnic Expert:** Mínim un 1 professional. Oferiran el servei de configuració dels elements de programari i base de dades incloses a la proposta d'implantació.
- **Consultors:** Mínim un 1 professional. Especialitzats en els mòduls requerits i responsables de la formació del personal de L'Energètica i de resoldre les seves consultes, amb competències i habilitats en relació, atenció i comunicació amb usuaris, coneixements amplis funcionals, tècnics i organitzatius.

En cas que es produeixi qualsevol modificació a la composició de l'equip de treball proposat per l'adjudicatari, haurà de garantir que la persona que es proposi a substitució acreditada com a mínim el mateix coneixement i experiència que la persona sortint. A més, caldrà reservar un nombre d'hores de treball suficients per garantir la transferència de coneixement adequada entre el membre de l'equip sortint i l'entrant.

L'Energètica es reserva el dret de sol·licitar la substitució d'alguna de les persones de els perfils que l'adjudicatari hagi incorporat al projecte, davant de possibles mancances de coneixement, incompliment de tasques i/o fites, absències, etc. Qualsevol que consideri degudament justificada i que l'adjudicatari haurà de substituir.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació que es proposen per a la contractació de les prestacions definides en el present document han estat definits atenent les característiques i abast del contracte a licitar, i es consideren justificats i adequats per aconseguir la millor oferta en relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

A) Oferta econòmica: fins a 40 punts

A.1 Oferta econòmica sobre el preu unitari màxim previst a la partida alçada de "Llicències" proposades des de l'Energètica: Fins a 40 punts

Les ofertes seran valorades d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On: el valor de ponderació correspondrà a 1,4.

Seràn d'aplicació a la valoració de les ofertes econòmiques els criteris de detecció d'ofertes anormals o desproporcionades que es preveuen al plec de clàusules particulars. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, serà d'aplicació l'article 147 LCSP.

B) Altres criteris subjectes a valoració automàtica: fins a 60 punts.

Els criteris detallats a continuació, valoren la implementació de funcionalitats addicionals o complementàries a les previstes en el plec de clàusules particulars i que constitueixen l'objecte essencial del contracte. Totes i cadascuna de les millores que pot oferir el licitador per tal que li sigui atorgada la puntuació prevista a cada criteri, aporten un valor addicional a la prestació del servei/subministrament, donant resposta de manera encara més satisfactòria a les necessitats de L'Energètica. En concret, les prestacions addicional automatitzen l'entrega d'informes de presentació obligatòria i faciliten la integració de futurs evolutius.

B.1 Millores respecte els temps de resolució d'incidències. Puntuable fins a 10 punts

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir.

- Opció: El licitador es compromet a prestar el servei de resolució d'incidències en modalitat d'assistència presencial o remota en un termini màxim de 2 hores des de la comunicació de la incidència per part de L'Energètica: 10 punts.
- Opció: El licitador es compromet a prestar el servei de resolució d'incidències en modalitat d'assistència presencial o remota en un termini màxim de 12 hores des de la comunicació de la incidència per part de L'Energètica: 7 punts.
- Opció: El licitador es compromet a prestar el servei de resolució d'incidències en modalitat d'assistència presencial o remota en un termini màxim de 24 hores des de la comunicació de la incidència per part de L'Energètica: 4 punts.
- Opció: El licitador es compromet no ofereix una reducció de termini respecte del servei mínim de resolució d'incidències fixat al plec tècnic: 0 punts.

B.2 Disponibilitat d'altres tipologies de marcatge de la jornada complementàries a les previstes al plec tècnic: fins a 10 punts

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir, d'acord amb les següents opcions:

- Opció: El licitador presenta altres tipus de fixatge, respecte de les mínimes previstes en el plec tècnic: 10 punts.
- Opció: El licitador únicament presenta els fixatges ja contemplats en el plec tècnic: 0 punts.

B3. Signatura digital: Fins a 10 punts

Tot i que totes les eines han de facilitar la integració amb signatura digital amb tercers de confiança, es valorarà positivament aquelles ofertes que ho integri directament.

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir, d'acord amb les següents opcions:

- Opció: El licitador declara que en l'oferta integra directament la signatura digital amb el tercer de confiança: 10 punts.
- Opció: El licitador facilita la integració però no va inclosa amb l'oferta: 0 punts.

B.4 Mòdul de comunicació interna: fins a 10 punts

Es valorarà positivament si l'eina disposa d'un mòdul de comunicació intern que integri totes les funcionalitats necessàries pel dia a dia dels usuaris, tal com: canal de queixes, informes personalitzats, anuncis, esdeveniments, espai de benvinguda o enquestes entre altres.

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir, d'acord amb les següents opcions:

- Opció: El licitador integra dins l'oferta el mòdul de comunicació interna: 10 punts.
- Opció: El licitador no integra l'opció del mòdul de comunicació interna: 0 punts.

B.5 Certificats AECAT: fins a 10 punts

Es valorarà positivament aquelles eines que integrin el certificat de homologació amb hisenda necessari per garantir la veracitat legal de les despeses dels treballadors de L'Energètica.

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir, d'acord amb les següents opcions:

- Opció: El licitador disposa dels certificats AECAT: 10 punts.
- Opció: El licitador no disposa dels certificats AECAT: 0 punts.

B.6 Ús del català: fins a 10 punts

Donada la naturalesa de L'Energètica és valorarà positivament si l'eina disposa de l'opció de configuració en Català.

El licitador obtindrà la puntuació que correspongui en funció de la millora que pugui oferir, d'acord amb les següents opcions:

- Opció: El licitador disposa configuració de l'eina en Català: 10 punts.
- Opció: El licitador no disposa configuració de l'eina en Català: 0 punts.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Tenint en consideració les característiques del contracte licitat s'entén convenient fixar les següents condicions especials d'execució.

Les obligacions que a continuació es relacionen tenen el caràcter de condicions especials d'execució i el seu incompliment podrà comportar la imposició de penalitats en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars. En cas d'identificar-se com a obligacions essencials en els termes de la lletra f) de l'article 211, el seu incompliment podrà comportar la resolució del contracte:

A) Adscripció de mitjans (art. 76.2 LCSP): S'exigeix i constituirà una obligació essencial del contracte.

B) Assegurança de responsabilitat civil (art. 202 LCSP): S'exigeix i constituirà una obligació essencial del contracte. La suma assegurada haurà de ser com a mínim equivalent al valor estimat del contracte.

11. GARANTIA

Atenent a la tipologia de procediment per la que s'opta, s'eximeix al licitador de constituir una garantia definitiva en cas de resultar adjudicatari.

Termini de garantia del producte o servei objecte de contractació: Sí, s'estableix un termini de garantia de 2 anys corresponents a la finalització del contracte.

12. SUBCONTRACTACIÓ

Amb caràcter general, la subcontractació estarà admesa en els termes que reguli el plec de clàusules particulars.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

Randa Najjari Jamal
Directora ERP -Energies Renovables Públiques de Catalunya SAU