

SERVEI DE GESTIÓ DE CONTRACTES

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS TREBALLS D' INICIALITZACIÓ DE SUPORTS SENSE CONTACTE PER ALS TÍTOLS SOCIALS DE L'AMB**1. INTRODUCCIÓ**

Fins ara el sistema de tarifació social del transport a l'AMB preveia diferents títols de transport suportats sobre targeta dotada de banda magnètica. Amb la necessitat de fer front a la limitació i obsolescència del títol magnètic, així com als seus elevats costos de reposició i manteniment, es posa en marxa el projecte T-Mobilitat. Aquest projecte, en el qual hi participa l'AMB, entre d'altres entitats, proposa establir un nou model tecnològic mitjançant la migració del sistema magnètic a un sistema de tecnologia *Contactless*, comportant una millora en l'ús, atenció i informació del transport públic de cara a l'usuari i a tots els agents implicats.

En l'àmbit del sistema de tarifació social del transport a l'AMB, el nou model tecnològic suposa l'adquisició de Suports d'Usuaris Sense Contacte (en endavant SUS) en format PVC sobre els quals només es podran carregar, una vegada personalitzats, els títols que corresponguin segons el perfil de beneficiari que es tracti. Les noves targetes passaran a denominar-se T-metropolitana.

El model de gestió de les noves targetes metropolitanas és l'integrat pels processos següents:

- Recepció de sol·licituds, verificació de les dades de les mateixes i concessió/denegació de la targeta.
- Aprovisionament i inicialització dels suports.
- Personalització de les targetes concedides i dels eventuais duplicats.
- Distribució a domicili de les targetes.
- Prestació, en paral·lel, d'un servei d'informació i de resolució d'incidències.
- Gestió del cobrament dels imports de les targetes.

2. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte d'aquest concurs és adjudicar, a una empresa especialitzada i homologada per l'Autoritat del Transport Metropolità, la qual és responsable de la gestió del Sistema Tarifari Integrat i del projecte T-Mobilitat, els treballs d'inicialització de com a màxim uns 489.400 suports sense contacte per als títols socials de l'AMB necessaris per a la renovació de les targetes actuals en magnètic i per a generar un cert estoc de material per a la futura personalització dels suports (objecte d'un altre contracte).

3. CONDICIONS PER A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

La targeta sense contacte s'ha de poder utilitzar en el sistema de validació del Sistema Tarifari Integrat de la Regió Metropolitana de Barcelona, i per tant, l'estructura del xip que té integrat així com les exigències de fabricació han de ser les mateixes imposades a la resta de suports sense contacte existents en aquest àmbit.



En conseqüència, **els licitadors hauran d'estar homologats per l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) com a proveïdors de SUS de PVC amb Xip d'altres prestacions CIPURSE T**, per tal de garantir la perfecta integració en el sistema.

4. DESCRIPCIÓ DELS PROCESSOS I TREBALLS

L'empresa que resulti adjudicatària realitzarà les tasques següents:

1. Coordinació amb l'AMB per rebre els suports un cop es formalitzi el contracte.
2. Inicialització dels suports: les targetes aprovisionades disposaran del xip CIPURSE T. L'empresa que resulti adjudicatària d'aquesta licitació, haurà de realitzar els treballs de marcatge (impressió de l'identificador de SUS i del codi bidimensional) i de codificació del xip (càrrega de claus i de la aplicació del transport interoperable o ATlu) segons els protocols que estiguin vigents en cada moment i d'acord amb els requeriments que estableix l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM). Els suports tindran el disseny especificat al Manual d'identitat corporativa de la T-metropolitana – veure Annex. A l'anvers dels suports haurà de figurar imprès amb làser negre, com a element d'individualització, l'identificador de SUS en format alfanumèric i el codi bidimensional d'acord amb les especificacions tècniques que s'hi contenen al manual.
3. Entrega dels suports ja inicialitzats en el moment i lloc/s que determini l'AMB.

Els objectius que preferentment interessa assolir en aquests processos són:

- La correcta coordinació amb altres agents que participen en el procés.
- La minimització d'errors en els treballs d'inicialització.
- El compliment dels terminis d'entrega.
- Garantir que en la custòdia o trasllat dels suports ja inicialitzats no es produeix cap deteriorament, pèrdua o robatori, assumint qualsevol incidència en el procés.

Control de qualitat

S'acordarà un procés de control de qualitat permanent que es basarà en els protocols de prova que estableixi l'ATM i/o l'AMB abans d'iniciar els processos o durant els mateixos en el marc del projecte T-mobilitat.

5. REQUERIMENTS OPERATIUS I ORGANITZATIUS

Caldrà garantir els terminis d'entrega d'acord amb aquestes condicions:

Des de l'inici del contracte, el proveïdor ha d'entregar, **com a mínim**, un volum de **50.000 unitats cada mes. En el termini d'entrega exigít al proveïdor no es tindrà en compte el temps transcorregut pels retards produïts per altres agents que hi participen en el procés.** En el cas que les comandes fetes al Sistema per l'AMB fossin inferiors a aquest volum, la quantitat a proveir seria la corresponent a



aquestes comandes. Les comandes seran realitzades amb la suficient antelació per tal de garantir els terminis d'entrega del proveïdor.

Es requereix el disseny d'un sistema de producció que:

- Sigui el màxim de flexible davant eventuais canvis.
- Tingui capacitat i rapidesa de resposta davant situacions imprevistes.
- Minimitzi els errors d'execució.
- Asseguri la no fabricació dels suports al marge de les emissions oficials.

6. QUANTIFICACIÓ DELS TREBALLS

La quantitat necessària a proveir serà com a màxim uns 489.400 suports sense contacte amb xip d'altres prestacions CIPURSE T.

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 10 mesos a comptar des de l'1 de gener de 2024 o des de la seva formalització si l'adjudicació es produís més tard d'aquesta data.

T-FIGUERAS JUANCA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura : 30/10/2023 18:09:39
HASH:78242387E866A3BFESCU07DA40607D2B844175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de prestatges
Data signatura : 30/10/2023 15:39:37
HASH:78242387E866A3BFESCU07DA40607D2B844175

BLANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Tècnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura : 30/10/2023 11:53:09
HASH:78242387E866A3BFESCU07DA40607D2B844175

ANNEX

T-FIGUERAS IJANCA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura : 30/10/2023 18:09:39
HASH:78242387E896A3BFESC0107DA40607D2B8444175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de gestió
Data signatura : 30/10/2023 15:39:37
HASH:78242387E896A3BFESC0107DA40607D2B8444175

BLANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Técnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura : 30/10/2023 11:53:09
HASH:78242387E896A3BFESC0107DA40607D2B8444175



Manual d'identitat corporativa

20.Targeta T-metropolitana

APROVAT

T.FIGUERAS IURANGA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura : 30/10/2023 15:09:39
HASH:76242387E89A3BFESC0107DA40607D2B8444175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de gestió
Data signatura : 30/10/2023 15:39:37
HASH:76242387E89A3BFESC0107DA40607D2B8444175

BILANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Tècnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura : 30/10/2023 11:53:09
HASH:76242387E89A3BFESC0107DA40607D2B8444175

28 de març, 2023



AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació :B3ZS2-FO2S-MZL6W
Verificació :<https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 5/11.

Índex

1 Fase de fabricació. Targeta base3

2 Fase de personalització. Elements variables4

3 Especificacions tècniques.....5

4 Modalitats dels títols6

T-FIGUERAS IURANCA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura :30/10/2023 18:09:39
HASH:78242387E896A3BFESCU07DA40607D2B844175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de gestió
Data signatura :30/10/2023 15:39:37
HASH:78242387E896A3BFESCU07DA40607D2B844175

BLANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Tècnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura :30/10/2023 11:53:09
HASH:78242387E896A3BFESCU07DA40607D2B844175

Per a consultes o informació més exhaustiva, adreceu-vos a oficinamarca@amb.cat
Per descarregar-vos plantilles i arxius podeu accedir a: www.amb.cat/imatge-institucional

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació :B3ZS2-FIO2S-MZL6W
Verificació :https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 6/11.



1 Fase de fabricació. Targeta base

Dimensió ISO

Mida: 85,5 × 54 mm

Material: PVC laminat. Gruix 0,762 mm

Tinta: quadricromia 4+4

Impressió: Offset

Cara



Dors



Número d'identificació i codi QR variables,
 impressió en làser negre



2 Fase de personalització. Elements variables
Cara: nom i cognoms, municipi i modalitat títol

Cara



Elements variables,
impressió en color blanc

Dors



T-FIGUERAS JUANCA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura :30/10/2023 18:09:39
HASH:76242387E896A3BFESC0107DA40607D2B844175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de gestió
Data signatura :30/10/2023 15:39:37
HASH:76242387E896A3BFESC0107DA40607D2B844175

BLANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Técnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura :30/10/2023 11:53:09
HASH:76242387E896A3BFESC0107DA40607D2B844175

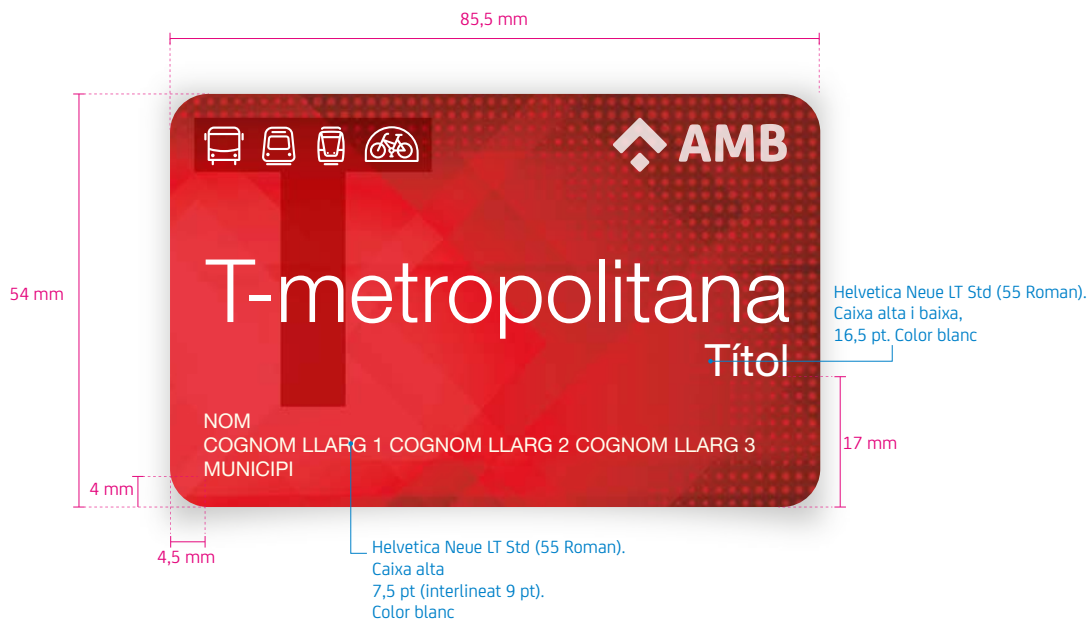


3 Especificacions tècniques

Mida: 85,5 × 54 mm

Tipografia: Helvetica Neue LT Std Roman

Cara



Dors



4 Modalitats dels títols



T-FIGUERAS UBANGA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura : 30/10/2023 18:09:39
HASH:76242387E86A3BFESC0107DA40607D2B844175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de pesat
Data signatura : 30/10/2023 15:39:37
HASH:76242387E86A3BFESC0107DA40607D2B844175

BLANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Técnica superior gestió econòmica Gestió contractes
Data signatura : 30/10/2023 11:53:09
HASH:76242387E86A3BFESC0107DA40607D2B844175



BILANCO GARCIA, Raquel (1 de 3)
Técnica superior gestión económica Gestión contractes
Data signatura :30/10/2023 11:53:09
HASH:78242387E896A38FE3C0J07DA40607D2B8444175

PUIGSECH XIFRE, Roger (2 de 3)
Cap de Secció Control de gestió
Data signatura :30/10/2023 15:39:37
HASH:78242387E896A38FE3C0J07DA40607D2B8444175

T.FIGUERAS IURANGA, Neus (3 de 3)
Cap de Servei Gestió de contractes
Data signatura :30/10/2023 15:09:39
HASH:78242387E896A38FE3C0J07DA40607D2B8444175

Per a consultes o informació més exhaustiva, adreceu-vos a oficinamarca@amb.cat



AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació :B3ZS2-FIO2S-MZL6W
Verificació :<https://gambito.amb.cat/verificador/Documento/home>
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 11/11.

APROVAT