

Exp.: 2023-143

Tipus: serveis

Procediment: Obert

Objecte: Servei de vigilància i seguretat privada per als diferents edificis de l'Hospital Clínic de Barcelona i la Fundació de Recerca Clínic Barcelona - Institut d'Investigacions August Pi i Sunyer.

Promotor: Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

La Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica (DIEB) de l'HCB, és la unitat organitzativa responsable de les actuacions que inclouen les obres, instal·lacions, els seus equipaments, la gestió d'espais, el patrimoni, la seguretat i les comunicacions així com del manteniment predictiu, preventiu i correctiu dels edificis, les seves instal·lacions i equipaments, assegurant el compliment de tots els requisits legals i tècnics.

En el marc de l'activitat de la DIEB ha sorgit la necessitat que es promogui l'expedient adient per a la contractació dels serveis de vigilància i seguretat privada per als edificis que constitueixen les diferents Seus de l'HCB i la Fundació de Recerca Clínic Barcelona-Institut d'Investigacions August Pi i Sunyer (FRCB-IDIBAPS), així mateix, el servei objecte de la contractació és vital per tal de garantir la seguretat corresponent en els espais dels edificis i protegir a les persones, així com la custòdia i protecció patrimonial i dels béns. D'altra banda, les dues entitats tenen la necessitat i l'interès comú de la contractació dels serveis esmentats, degut a les sinergies entre les entitats en relació amb la seva gestió, espais compartits i amb la finalitat també d'obtenir economies d'escala, inclosa la reducció de preus i de les despeses de transacció, així com de millorar i professionalitzar la gestió de la contractació.

En aquest sentit, l'apartat 2 de la Disposició Addicional Segona de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic estableix que "Els ens, organismes i entitats del sector públic de Catalunya poden adjudicar contractes, concloure acords marc i articular sistemes dinàmics de contractació de manera conjunta en el marc de la normativa de contractació pública, amb el corresponent acord previ, sempre que el recurs a aquests instruments no s'efectuï de manera que la competència es vegi obstaculitzada, restringida o falsejada."

Igualment, en l'apartat 2.5 de la mateixa disposició s'estableix que "En l'àmbit del Servei Català de la Salut, els titulars de centres, serveis i establiments integrats en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) poden efectuar contractacions conjuntes després de comunicar-ho al Servei i és aplicable el règim establert en aquest apartat 2 a les contractacions conjuntes que aquells acordessin."

Així les coses, l'HCB entitat integrada en el SISCAT i, d'altra banda, la FRCB-IDIBAPS com a entitat del sector públic de Catalunya han signat un acord de contractació conjunta per a la contractació esmentada, i en aquest acord han designat l'Hospital Clínic de Barcelona com a entitat tramitadora de l'expedient de contractació corresponent.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

A través del corresponent procediment es pretén contractar els serveis de vigilància i seguretat privada, privada per als diferents edificis de l'HCB i la FRCB-IDIBAPS.

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè els serveis esmentats són necessaris per tal de garantir la seguretat corresponent en els espais dels edificis i protegir a les persones, així com la custòdia i protecció patrimonial i dels béns. Així, de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), es considera que la subscripció de la contractació que es promou és necessària per al compliment i realització dels fins institucionals de l'Hospital.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat de 12.498.107,53 €.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, per tant, els contractes que s'adjudiquin seran contractes administratius de serveis i es regiran pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.

La codificació de la classificació corresponent a la nomenclatura Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la de 79710000-4 (Serveis de seguretat) i 79714000-2 (Serveis de vigilància).

3. Insuficiència de mitjans

De conformitat amb l'article 116.4, lletra f), de la LCSP, la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat contractant per raons d'insuficiència de mitjans materials i humans per poder assumir el compliment de les taques objecte del contracte. Addicionalment i d'acord amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, les activitats objecte del contracte únicament les poden prestar empreses de seguretat privada que han de tenir la corresponent autorització administrativa i estar inscrites en el Registre que correspongui.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot dur a terme amb els mitjans propis de l'entitat contractant, resulta del tot necessari la contractació dels serveis indicats.

4. Durada del contracte

La durada inicial del contracte que, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP, s'estableix en funció de la naturalesa de les prestacions, s'estableix en 48 mesos des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior i fins al 31 de desembre de 2027, i es preveuen una pròrroga de 12 mesos.

5. Divisió en lots del contracte

El contracte no es divideix en els lots. Justificació de les raons per les quals no es divideix l'objecte del contracte en lots, d'acord amb els articles 99 i 116 de la LCSP:

Necessitat de coordinació: En aquest cas, el contracte implica la prestació de serveis de vigilància i seguretat per a diversos edificis i entitats que comparteixen espais i un cap de seguretat comú. Dividir l'objecte del contracte en lots complicaria la coordinació i gestió dels serveis de seguretat, ja que es requeriria la col·laboració i la comunicació eficaç entre diversos

contractistes, que afectaria a un servei crític com el de seguretat. D'altra banda, comportaria la coordinació entre empreses que no tenen cap relació contractual entre elles.

Millora de l'eficiència: En aquest cas, la consolidació dels serveis en un únic contracte resulta més eficient en termes de costos i recursos. La contractació d'un únic proveïdor permet generar economies d'escala i una millor utilització del personal i dels mitjans de seguretat.

Complexitat tècnica o operativa: Els serveis de vigilància i seguretat requereixen una alta complexitat tècnica o operativa, dividir-los en lots dificulta la gestió i la coordinació, ja que diferents proveïdors podrien tenir diferents procediments i sistemes.

Uniformitat en la prestació del servei: Un únic proveïdor garanteix una major uniformitat en la prestació dels serveis de seguretat, assegurant que es segueixin les mateixes polítiques i estàndards de seguretat en totes les Seus i entitats implicades.

Responsabilitat única: Per a la tipologia i criticitat del contracte, és imprescindible establir una clara línia de responsabilitat i rendició de comptes pel proveïdor, que només és possible aconseguir amb un únic contracte, simplificant la gestió i la supervisió dels serveis de seguretat.

6. Pressupost Base de Licitació

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). Atenent a què el P.B.L. ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa com a pressupost de licitació l'import següent:

ENTITAT	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
HCBC	8.098.553,30 €	1.700.696,20 €	9.799.249,50 €
FRCB-IDIBAPS	456.668,76 €	95.900,44 €	552.569,20€
TOTAL	8.555.222,06 €	1.796.596,63 €	10.351.818,70 €

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2024	12	2.048.016,07 €	430.083,37 €	2.478.099,45 €
2025	12	2.107.056,82 €	442.481,93 €	2.549.538,75 €
2026	12	2.168.308,11 €	455.344,70 €	2.623.652,81 €
2027	12	2.231.841,06 €	468.686,62 €	2.700.527,68 €

El desglossament estimatiu del pressupost base de licitació amb la identificació dels costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació és el que consta en l'annex adjunt.

7. Valor Estimat del Contracte (VEC)

En concret, i per a la tramitació d'aquest contracte, el Valor Estimat del Contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs, ajustats en funció dels canvis de quantitat o valor previstos per als dotze mesos posteriors al contracte inicial. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant. A més, s'ha tingut en compte que es preveu una modificació de fins a un 20 per cent del preu inicial del contracte i que aquesta es pugui produir en període de pròrroga del contracte, així mateix s'estableix una pròrroga de 12 mesos cadascuna. El valor estimat del contracte és el següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	8.555.222,06 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	1.711.044,41 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	2.231.841,06 €	12.498.107,53 €

8. Criteris de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional

Tal com estableix l'article 74 de la LCSP, per subscriure contractes amb el sector públic les empreses han d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica que es determinin per part de l'òrgan de contractació. Els requisits mínims de solvència i la documentació requerida per acreditar aquests requisits són els que s'indicanen en l'anunci de licitació i s'especificaran en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

La solvència que s'ha exigit compleix amb l'apartat 2 de l'article 74 de la LCSP, atès que es troba vinculada a l'objecte del contracte, a més de què els requisits que es demanen són proporcionals. Així, es requereix una solvència econòmica i financera orientada a assegurar una execució adequada del contracte, però respectant el límit que estableix l'article 87 de la LCSP de què el volum anual de negocis mínim anual exigit no excedeixi d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Pel que fa als requisits de solvència tècnica o professional, s'ha tingut especial cura per tal que s'orientin a garantir que l'execució del contracte es farà per una empresa amb idoneïtat i qualificada, en la mesura que disposi d'experiència per donar resposta a la necessitat.

En conseqüència s'han seleccionat criteris de solvència que compleixen amb el següent:

- Es troben relacionats amb la magnitud i la naturalesa del contracte i són proporcionals a aquesta;
- S'han determinat tenint en compte les necessitats específiques del contracte;
- Són pertinents al contracte i no són abstractes;
- S'han formulat de manera senzilla i clara;

A continuació s'especifiquen els requisits i mitjans que es demanen per lot:

a) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Per a tots els lots:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior a l'import de licitació (sense IVA) a 2.112.566,24 euros.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la manera següent:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

b) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats en centres sanitaris, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

c) Classificació empresarial

Com a mitjà alternatiu a la solvència abans indicada, les empreses que vulguin licitar en aquesta licitació han d'acreditar la següent classificació:

- **Grup M** (serveis especialitzats)
- **Subgrup 2** (serveis de seguretat, custòdia i protecció)
- **Categoria 5**

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat

Per tal de garantir la solvència en el compliment de les normes de garantia en els aspectes de gestió de la qualitat del servei. S'haurà d'acreditar disposar dels certificats vigents de la empresa, expedits per organismes independents que acreditin el compliment de les següents normes:

- Certificació en Sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits de la norma ISO 9001 o equivalent, en quan al sistema de gestió aplicat a vigilància i protecció de bens, establiments i al disseny, planificació i assessorament d'activitats relacionades amb la seguretat.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Declaració responsable on hi figuri el compromís, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals següents, a mantenir durant l'execució del contracte, sense cost addicional per l'HCB. Aquest compromís s'integrarà al contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial, podent-se resoldre el contracte o imposar-se les penalitzacions per aquest motiu previstes al contracte, en cas d'incompliment per l'adjudicatari:

- **Inspector:**

La persona proposada en el rol d'inspector disposarà d'una experiència mínima d'1 any en tasques de coordinació en un centre hospitalari.

L'acreditació de l'experiència s'acreditarà per mitjà de currículum professional, amb informació detallada i relació del serveis realitzats en tasques de coordinació en un centre hospitalari.

Es considera que cal una experiència mínima en aquest àmbit per dur a terme les tasques de coordinació específiques dins dels edificis hospitalaris. És evident que no es tracta del mateix concepte general de seguretat, i en tot moment es prioritza la seguretat de les persones, així com la continuïtat del servei assistencial que es desenvolupa. La casuística de l'àmbit hospitalari requereix aquests coneixements i experiència prèvia, els quals considerem imprescindibles.

9. Criteris d'adjudicació

El contracte de serveis s'adjudicarà a través d'una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu. La millor relació qualitat/preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics (el preu) i qualitius (en el procés prestació del servei) amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitat d'aquest Hospital. Aquests criteris d'adjudicació s'estableixen en l'annex 1 d'aquest document i en el PCAP, i han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats en l'article 145.5 de la LCSP.

10. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials d'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o empreses contractistes, i que seran les que s'indiquin al quadre de característiques del PCAP.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.

Barcelona, 9 d'agost de 2023



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

Ferran Rodríguez Omedes

Director d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

DIRECCIÓ D'INFRAESTRUCTURES
I ENGINYERIA BIOMÈDICA

ANNEX 1: CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

I. CRITERIS QUALITATIUS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B).....FINS A 50 PUNTS.

MEMÒRIA TÈCNICA

1. Pla operatiu proposat: puntuació fins a 30 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla operatiu amb la identificació i la descripció del pla de treball proposat, d'acord amb la relació i la descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat i amb una extensió màxima de 25 pàgines.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la identificació i descripció del pla de treball ofert, es valoraran els següents apartats (fins a 30 punts):

1.1 Descripció de la metodologia i l'adequació del servei. Fins 15 punts.

En aquest apartat es valorarà la metodologia i l'adequació del servei, per part de l'empresa licitadora, als següents paràmetres:

- Característiques dels edifici.
- Dimensions i estructura.
- Competències i serveis desenvolupats.
- Volum i tipus de personal que hi treballa o accedeix.
- Identificació i concreció de les tasques d'especial complexitat.
- Manual de normes i procediments innovadors per a la realització del servei.

Es busca poder valorar la capacitat de planificació i l'estructura proposada en un servei d'aquestes característiques i valorar-ne l'adequació de la seva oferta a les necessitats del PTT i les característiques dels centres.

En tot cas no es tracta en una mera descripció del servei que hagi estat recollida en la visita i de la informació rebuda des del departament de seguretat de l'Hospital Clínic Barcelona.

Es podrà complementar amb exemples reals de solucions ja aplicades en aquest àmbit.

1.2 Propostes encarades a l'eficiència de la realització del servei. Fins a 5 punts.

Es valorarà la qualitat de les propostes, així com la seva viabilitat i que aquestes s'adaptin a les especificitats pròpies de l'hospital. Es podrà complementar amb exemples reals de solucions ja aplicades en aquest àmbit.

Aquest criteri és imprescindible per cercar les millores que puguin suposar una millora en l'eficiència del servei a desenvolupar.

1.3 Propostes encarades a la millora de la coordinació entre l'HCB i l'empresa licitadora. Fins a 5 punts.

Es valorarà el grau de detall, qualitat i la viabilitat de les propostes, així com la freqüència i/o metodologia seguida per establir aquesta.

Aquest criteri ens haurà de permetre valorar un aspecte imprescindible en qualsevol servei de seguretat com és la coordinació del servei entre l'HCB i l'empresa prestadora.

1.4 Millores en la gestió dels recursos de seguretat.- Fins 5 punts.

- Es valorarà les característiques d'un sistema de gestió informàtic a mida de cara a suprimir el paper en els reports diaris d'activitat. Desenvolupament i implementació (fins a 1 punt)
- Es valorarà la implementació d'un sistema de marcatge i lectura per la verificació dels elements de lluita contra el foc a través d'elements portables, "wearables": agilitat i facilitat d'ús, així com eficàcia i flexibilitat del sistema (fins a 1 punt)
- Es valorarà l'actualització del sistema de comunicacions propi del servei de seguretat de l'Hospital Clínic Barcelona (Walkies, repetidor...), (fins a 1 punt)
- Es valorarà la posta a disposició del departament de seguretat d'un vehicle pels desplaçaments dels responsables del departament a les diferents seus en la realització de les seves funcions. Es tindrà en compte la viabilitat de la proposta, així com la seva idoneïtat (fins a 2 punts).

Les millores ofertes mai suposaran un increment de cost respecte dels preus de licitació.

Millores que cal implementar en un temps prudencial (no més de tres mesos) des de la signatura del contracte.

L'actualització del sistema de comunicacions haurà d'estar basat en l'existent.

Aquest criteri permetrà valorar la capacitat dels licitadors per millorar els sistemes de gestió informàtica del servei així com els sistemes de seguiment dels elements de la lluita contra el foc, aspectes molt importants en el servei objecte del contracte.

L'atribució de la puntuació de cada apartat es durà a terme en funció de la pròpia oferta presentada pel licitador i per comparació amb les ofertes de la resta de licitadors.

2. Pla de qualitat del servei: puntuació fins a 20 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar un Pla de qualitat adaptat al servei objecte de contractació i referit als aspectes següents i amb la puntuació màxima parcial que tot seguit s'especifica:

Aquests criteris permetran al promotor del servei valorar la capacitat dels licitadors per a l'anàlisi de les dades i indicadors del servei, així com la metodologia de la presentació de les mateixes, aspectes imprescindibles per al seguiment i valoració de manera periòdica i sistemàtica la qualitat del servei.

2.1 Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei. Fins a 3 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 4 pàgines, amb descripció dels aspectes següents:

- Metodologia de recollida de dades i periodicitat.
- Metodologia de tractament i anàlisi de les dades.
- Metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

La metodologia d'avaluació de la qualitat del servei es puntuarà amb un màxim de 3 punts (un punt per cada ítem), amb el desglossament següent:

2.1.1 Metodologia de recollida de dades i periodicitat (fins a 1 punt): es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis i/o auditories externes.

2.1.2 Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (fins a 1 punt): es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades.

2.1.3 Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (fins a 1 punt): es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

- Descripció exhaustiva de la metodologia i adequada quant a les necessitats a satisfer: 1 punt.
- Descripció poc detallada de la metodologia i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 0,5 punt.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts.

2.2 Procediment de resolució d'incidències. Fins a 3 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 4 pàgines, amb descripció dels aspectes següents:

- Procediment d'actuació davant aldarulls.
- Procediment d'actuació davant conflictes entre persones usuàries/treballadores.
- Procediment d'actuació davant una emergència sanitària.

Aquests criteris permetran al promotor del servei valorar la capacitat dels licitadors per resoldre les incidències cercant la uniformitat en la resposta davant dels fets en els quals el personal de seguretat es pugui trobar, així com la capacitat de donar resposta amb criteris adequats a les expectatives sobre un servei d'aquestes característiques.

El procediment de resolució d'incidències es puntuarà amb un màxim de 3 punts, amb el desglossament següent:

2.2.1 Procediment d'actuació davant aldarulls (fins a 1 punt).

2.2.2 Procediment d'actuació davant conflictes entre persones usuàries/treballadores (fins a 1 punt).

2.2.3 Procediment d'actuació davant una emergència sanitària (fins a 1 punt).

Es podrà complementar amb exemples reals de solucions ja aplicades en aquest àmbit.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Descripció exhaustiva del procediment d'actuació i adequada quant a les necessitats a satisfer: 1 punt.
- Descripció poc detallada del procediment d'actuació i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 0,5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts.

2.3 Mesures d'inspecció proposades per part de l'empresa adjudicatària. Fins a 5 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 4 pàgines, amb descripció dels aspectes següents:

- Descripció del sistema d'inspecció, metodologia i freqüència.
- Formes de comunicació dels resultats d'aquestes.

Aquests criteris permetran al promotor del servei valorar la capacitat dels licitadors per implementar sistemes d'inspecció dels seus serveis així com les formes de comunicació. Aquest aspecte és molt important en un servei de seguretat per garantir la prestació adient.

Les Mesures d'inspecció per part de l'empresa adjudicatària es puntuarà amb un màxim de 5 punts, amb el desglossament següent

2.3.1 Descripció del sistema d'inspecció, metodologia i freqüència. En tot cas, haurà de quedar acreditada la seva viabilitat (fins a 3 punts): es valorarà l'eficàcia del sistema d'inspecció i supervisió per part de l'empresa licitador sobre el personal de seguretat per assegurar un correcte funcionament del servei.

2.3.2 Formes de comunicació dels resultats d'aquestes (fins a 2 punts): es valorarà l'adequació del sistema de comunicació dels seus resultats. Seguiment i canals de comunicació amb l'HCB.

Es podrà complementar amb exemples reals de solucions ja aplicades en aquest àmbit.

L'atribució de la puntuació d'aquest apartat es durà a terme en funció de la pròpia oferta presentada pel licitador i per comparació amb les ofertes de la resta de licitadors.

2.4 Mesures en matèria de seguretat i salut laboral. Fins a 3 punts.

En relació a les mesures en matèria de seguretat i salut laboral, les empreses licitadores hauran d'emplenar l'**annex 7** que es relacionen a continuació, indicant: la mesura proposada, l'objectiu a aconseguir, les actuacions a seguir, el calendari d'implantació de la mesura i els indicadors de control.

Mesures en matèria de seguretat i salut laboral. S'indicaran un màxim de 3 mesures. Cada mesura puntuarà un màxim de 1 punt.

En relació amb aquests aspectes es valorarà:

- Idoneïtat de les mesures proposades amb la prestació objecte del servei. Per tal de valorar la idoneïtat s'adoptaran criteris d'eficàcia i eficiència, entenent eficàcia com a mesura més òptima per obtenir un resultat i eficiència com a obtenció del resultat a menor cost. Entenent cost des de la vessant econòmica, temps d'implementació de la mesura i requeriment d'infraestructures necessàries per a la seva implementació.
- La congruència dels objectius, les actuacions i els indicadors de control amb les mesures proposades.
- En cap cas seran valorades les mesures que ultrapassin el nombre màxim recollit en els plecs. La valoració es farà per ordre d'identificació numèrica de la mesura.
- No es valoraran mesures que proposin formació atès que la formació es valorada com a criteri d'adjudicació de caràcter objectiu (sobre B).

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Mesura proposada idònia, congruent i adequada quant a les necessitats a satisfer: 1 punt.
- Mesura proposada poc congruent, i/o poc adequada quant a les necessitats a satisfer: 0,5 punts.
- La no referència a cap mesura o referència amb errors manifestos: 0 punts.

2.5 Mesures de fidelització del personal. Fins a 6 punts

En relació a les mesures en matèria de fidelització del personal, les empreses licitadores hauran de presentar les mesures de conciliació, fidelització del personal, flexibilitat horària, estabilitat, de cara a garantir l'estabilitat de cada treballador en el lloc de treball assignat a l'HCB a fi i efecte d'evitar la fluctuació o rotació del personal i la pèrdua de coneixement que això comporta, amb una extensió màxima de 2 pàgines.

Es valorarà el detall en la descripció de les mesures, l'adequació de les mateixes a l'objectiu perseguit.

Aquestes mesures suposen una millora de les condicions dels treballadors i del seu grau de satisfacció laboral, fet que incideix directament en l'estabilitat de la plantilla i la disminució o

eliminació de la rotació que, al seu torn, repercuteix directament en un augment de la qualitat del servei prestat.

Aquests criteris permetran al servei promotor valorar un aspecte clau en les relacions d'un servei com el de seguretat com són les mesures de gestió laboral.

L'atribució de la puntuació d'aquest apartat es durà a terme en funció de la pròpia oferta presentada pel licitador i per comparació amb les ofertes de la resta de licitadors.

II. CRITERIS QUANTIFICABLES AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C).....FINS A 50 PUNTS

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ RELACIONATS AMB EL PREU (fins a 30 punts):

1. Oferta econòmica total pel servei de seguretat. Fins a 30 punts.

Les empreses presentaran la seva oferta per l'import total corresponent al conjunt d'activitats incloses en l'objecte de la licitació. Als efectes de la gestió del contracte i, amb naturalesa vinculant, les empreses detallaran el preu hora de les diferents unitats contemplades en el servei.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de licitadors es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x P$$

On els valors seran:

- P_v= Puntuació obtinguda
- O_v= Oferta a valorar
- O_m= Oferta millor
- IL= Import de Licitació (8.555.222,06 €)
- VP= Valor de Ponderació (en aquest cas 4)
- P= Punts de criteri econòmic

Justificació del valor de ponderació (VP):

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP = 4, atès que aquest contracte és de mà d'obra intensiva ja que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal. Així, el punt 7.a de la mencionada directriu permet aplicar un valor de ponderació fins a 4 els contractes amb mà d'obra intensiva, ja que existeix el risc que determinades baixes en relació al preu de licitació afectin negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 4.

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUALITATIUS OBJECTIUS (fins a 20 punts):

1. Experiència de la persona proposades en el rol d'inspector. Fins a 5 punts.

Caldrà acreditar un any d'experiència en tasques de coordinació en un centre hospitalari de la persones proposada en el rol d'Inspector: es valorarà un punt per any addicional en tasques de coordinació en un centre hospitalari, fins un màxim de 5 punts.

Les empreses licitadores hauran d'emplenar l'**annex 8** i l'experiència, s'acreditarà per mitjà de currículum professional, amb informació detallada i relació del serveis realitzats en centres hospitalaris.

Aquests criteris permetran al promotor del servei valorar la capacitat dels licitadors per proposar una persona en el rol d'inspector. Aquest aspecte és molt important en un servei de seguretat per garantir la prestació adient.

2. Formació. Fins a 10 punts.

Mes enllà de formació obligatòria i periòdica del personal de seguretat, es valorarà de forma especial la millora en la formació del personal assignat al servei. Aquest criteri és del tot important en la millora en un servei de seguretat.

2.1 Hores lectives de formació addicional. Fins a 5 punts.

Es puntuarà el compromís de l'empresa a impartir hores de formació addicional a les 20 hores de formació obligatòries regulades en el reglament de seguretat privada. A partir del compliment d'aquesta formació obligatòria, s'atorgarà 2,5 punts per cada 10 hores de formació addicional que s'imparteixi fins un màxim de 5 punts.

Les empreses licitadores hauran d'emplenar l'**annex 9** (*Diferenciar si són cursos presencials o "on line", i la seva duració*) i presentar els programa de formació dels cursos.

2.2 Calendari d'impartició de la formació. Fins a 5 punts.

Es puntuarà amb un màxim de punts el compromís de l'empresa d'impartir, en un període de temps determinat, la totalitat de la formació obligatòria i addicional oferta, a tot el personal adscrit al contracte.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 5 mesos següents a l'inici de l'execució del contracte: 5 punts.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 7 mesos següents a l'inici de l'execució del contracte: 2 punts.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 9 mesos següents a l'inici de l'execució del contracte: 1 punt.
- Més de 9 mesos, des de l'inici d'execució del contracte: 0 punts.

Les empreses licitadores hauran d'emplenar l'**annex 10** i indicar la data de finalització de l'impartició de tota la formació.

3. Criteri ambiental: roba de treball.- Fins a 5 punts.

En aquests moments de sensibilització i compromís en els temes de caire ambientals, resulta imprescindible incorporar compromisos de protecció mediambientals. En aquest sentit el departament de seguretat incorpora mesures a complir en aquest sentit en els materials i uniformitat del personal de seguretat.

Es puntuarà fins un màxim de 5 punts que el teixit principal de la roba de treball (pantalons, camises, Jersey, jaquetes, altres...) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent. Caldrà adjuntar les certificacions corresponents.

Cada peça de roba que compleixi amb aquests estàndards se li atorgarà 1 punt fins arribar a la puntuació màxima.

Es valoraran les peces de roba els principals teixits de les quals donin compliment a aquest criteri, d'acord amb la taula següent:

Peça de roba	Puntuació
Pantaló d'hivern	1
Pantaló d'estiu	1

Camisa d'hivern	1
Camisa d'estiu	1
Jaqueta	1

Als efectes de la verificació, **les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball segons model de l'annex 11, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponents.**

LLINDAR MÍNIM DE PUNTUACIÓ TÈCNICA: En aplicació del que disposa l'article 146.3, segon paràgraf, de la LCSP, s'estableix per al conjunt dels criteris qualitius un llindar mínim de 35 punts. Això comporta que, en cas que alguna oferta no assoleixi aquesta puntuació se l'exclourà del procediment de licitació.

ANNEX 2: DESGLOSSAMENT ESTIMATIU DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

DESGLOSSAMENT DE COSTOS DEL PRESSUPOST I CÀLCUL DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT

Per tal de facilitar als licitadors l'elaboració dels pressupostos base de licitació, a continuació es detalla l'**escandall de costos** d'aquest servei .

La fórmula per al càlcul del pressupost base de licitació (PBL) seria la següent:

PBL = Costos directes (CD) + Costos indirectes (CI) + Despeses generals d'estructura + Benefici industrial + IVA

Costos directes (CD)

Cost del personal: Considerant el personal a subrogar, es calcularia de la manera següent:

1. Calculant el cost de totes les hores de servei amb els preus sense antiguitat, segons la franja horària (diürna, nocturna, festiva) i afegint:

2. El nombre de quinquennis que acumulin els vigilants multiplicat pel seu cost de: 868,72 €/any per cada quinquenni en 2024 (648,30 € cost anual quinquenni + 220,42 € de cotització a la Seguretat Social), 894,85 €/any per cada quinquenni en 2025 (667,80 € cost anual quinquenni + 227,05 € de cotització a la Seguretat Social), 921,79 €/any per cada quinquenni en 2026 (687,90 € cost anual quinquenni + 233,89 € de cotització a la Seguretat Social), i 949,35 €/any per cada quinquenni en 2027 (708,47 € cost anual quinquenni + 240,88 € de cotització a la Seguretat Social).

VIGILANT SEGURETAT SENSE ARMA 2024

Conceptes	Sense antiguitat	Quinquenni (x1)	Quinquenni (x1)
HLD	16,63 €	cost conveni anual	648,30 €
HLN	18,36 €	cotització SS	220,42 €
HFD	18,04 €	Total anual x quinquenni	868,72 €
HFN	19,77 €		

HLD: Hora laborable diürna HLN: Hora laborable nocturna HFD: Hora festiva diürna HFN: Hora festiva nocturna

VIGILANT SEGURETAT SENSE ARMA 2025

Conceptes	Sense antiguitat	Quinquenni (x1)	Quinquenni (x1)
HLD	17,13 €	cost conveni anual	667,80 €
HLN	18,91 €	cotització SS	227,05 €
HFD	18,57 €	Total anual x quinquenni	894,85 €
HFN	20,36 €		

HLD: Hora laborable diürna HLN: Hora laborable nocturna HFD: Hora festiva diürna HFN: Hora festiva nocturna

VIGILANT SEGURETAT SENSE ARMA 2026

Conceptes	Sense antiguitat	Quinquenni (x1)	Quinquenni (x1)
HLD	17,64 €	cost conveni anual	687,90 €
HLN	19,48 €	cotització SS	233,89 €
HFD	19,13 €	Total anual x quinquenni	921,79 €
HFN	20,96 €		

HLD: Hora laborable diürna HLN: Hora laborable nocturna HFD: Hora festiva diürna HFN: Hora festiva nocturna

VIGILANT SEGURETAT SENSE ARMA 2027

Conceptes	Sense antiguitat	Quinquenni (x1)	Quinquenni (x1)
HLD	18,17 €	cost conveni anual	708,47 €
HLN	20,06 €	cotització SS	240,88 €
HFD	19,70 €	Total anual x quinquenni	949,35 €
HFN	51,59 €		

HLD: Hora laborable diürna HLN: Hora laborable nocturna HFD: Hora festiva diürna HFN: Hora festiva nocturna

Com a percepcions no salarials s'han inclòs les següents: absentisme (7,5% sobre cost salarial i de SS), uniformitat (1,84% sobre cost salarial i de SS), formació obligatòria (1,81% sobre cost salarial i de SS), Seguretat Social i PRL (0,05 €/hora).

Aquestes taules s'han calculat aplicant el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023-2026. Per l'any 2027, s'ha previst un increment del 3%.

Al cost/hora s'han d'afegir els costos següents, si s'escau:

- Complements de lloc de treball: segons conveni col·lectiu.

Costos indirectes (CI)

Es consideraran costos indirectes:

- Pòlissa de responsabilitat civil (1,03% sobre cost salarial i de SS).
- Assegurança col·lectiva d'accidents (0,38% sobre cost salarial i de SS).

Aquests costos indirectes ja han estat inclosos en les taules anteriors de costos/hora i, per tant, no s'han de tornar a comptabilitzar

Despeses generals d'estructura (xifrat en un 6,5% dels CD + CI): S'entén per despeses generals les d'administració, de gestió, de indemnització, de comercialització, financeres, d'estructura, d'execució, etc.

Benefici Industrial. (xifrat en un 5% dels CD + CI).

IVA: Al cost total s'haurà d'afegir l'import de l'IVA corresponent .

Per calcular els costos laborals del personal, s'ha de revisar el quadre per a la subrogació on estan les dades dels vigilants que presten serveis ja a l'Hospital Clínic i les seves seus, i que les empreses lliuren als efectes d'informar l'antiguitat, i complements del personal i salaris de l'any de licitació.

A més a més per saber el nombre d'hores a realitzar cada any s'ha fet un quadrant d'hores de manera que es coneixen el nombre d'hores laborables diürnes i nocturnes i festives diürnes i nocturnes.

Per procedir a calcular els costos salarials del personal es calculen els costos corresponents a cada any del contracte, per tant es calculen els costos de l'any 2024, 2025, 2026, 2027, amb les seves corresponents hores, antiguitat i complements (veure annex de càlculs de costos, al final del document).

ANNEX CÀLCUL DE COSTOS

2024			
Denominació	Quantitat hores anuals Lot 1.1+ Lot 1.2	Preu hora (BI)	Import
VIGILANT DE SEGURETAT S/ARMA			
Hora laborable dia	46.732,50	16,63 €	777.161,48 €
Hora laborable nit	18.156,50	18,63 €	338.255,60 €
Hora festiu dia	21.181,00	18,04 €	382.105,24 €
Hora festiu nit	7.847,00	19,77 €	155.135,19 €
AUXILIAR DE SERVEIS			
Porta recinte MATERNITAT	1729,00	15,94 €	27.560,26 €
QUINQUENIS ACUM. 2023 + S.S.			55.458,92 €
QUINQUENIS	10,00	868,72 €	8.687,20 €
CAP D'EQUIP	1,00	4.826,82 €	4.826,82 €
PLUS LLOC TREBALL	7,00		15.226,89 €
PLUSOS 24/31 DESEMBRE	20,00	101,59 €	2.031,80 €
TOTAL PERSONAL			1.766.449,38 €
DESPESES GRALS ESTRUCT.		6,50%	114.819,21 €
BENEFICI INDUSTRIAL		6,07%	107.243,35 €
TOTAL Lot 1.1 + Lot 1.2			1.988.511,94 €
TOTAL AMB IVA			2.406.099,45 €

2025			
Denominació	Quantitat hores anuals Lot 1.1+ Lot 1.2	Preu hora (BI)	Import
VIGILANT DE SEGURETAT S/ARMA			
Hora laborable dia	46.732,50	17,13 €	800.527,73 €
Hora laborable nit	18.156,50	18,91 €	343.339,42 €
Hora festiu dia	21.181,00	18,57 €	393.331,17 €
Hora festiu nit	7.847,00	20,36 €	159.764,92 €
AUXILIAR DE SERVEIS			
Porta recinte MATERNITAT	1729,00	16,42 €	28.390,18 €
QUINQUENIS ACUM. 2024+ S.S.			66.070,50 €
QUINQUENIS	12,00	894,85 €	10.738,20 €
CAP D'EQUIP	1,00	4.971,62 €	4.971,62 €
PLUS LLOC TREBALL	7,00		15.683,70 €
PLUSOS 24/31 DESEMBRE	20,00	104,64 €	2.092,75 €
TOTAL PERSONAL			1.824.910,18 €
DESPESES GRALS ESTRUCT.		6,50%	118.619,16 €
BENEFICI INDUSTRIAL		5,70%	104.023,35 €
TOTAL Lot 1.1 + Lot 1.2			2.047.552,69 €
TOTAL AMB IVA			2.477.538,75 €

2026			
Denominació	Quantitat hores anuals Lot 1.1+ Lot 1.2	Preu hora (BI)	Import
VIGILANT DE SEGURETAT S/ARMA			
Hora laborable dia	46.732,50	17,64 €	824.361,30 €
Hora laborable nit	18.156,50	19,48 €	353.688,62 €
Hora festiu dia	21.181,00	19,13 €	405.192,53 €
Hora festiu nit	7.847,00	20,96 €	164.473,12 €
AUXILIAR DE SERVEIS			
Porta recinte MATERNITAT	1729,00	16,91 €	29.237,39 €
QUINQUENIS ACUM. 2026+ S.S.			79.112,96 €
QUINQUENIS	8,00	921,79 €	7.374,32 €
CAP D'EQUIP	1,00	5.120,77 €	5.120,77 €
PLUS LLOC TREBALL	7,00		16.154,21 €
PLUSOS 24/31 DESEMBRE	20,00	107,78 €	2.155,58 €
TOTAL PERSONAL			1.886.870,80 €
DESPESES GRALS ESTRUCT.		6,50%	122.646,60 €
BENEFICI INDUSTRIAL		5,26%	99.286,57 €
TOTAL Lot 1.1 + Lot 1.2			2.108.803,98 €
TOTAL AMB IVA			2.551.652,81 €

2027			
Denominació	Quantitat hores anuals Lot 1.1+ Lot 1.2	Preu hora (BI)	Import
VIGILANT DE SEGURETAT S/ARMA			
Hora laborable dia	46.732,50	18,17 €	849.092,14 €
Hora laborable nit	18.156,50	20,06 €	364.299,28 €
Hora festiu dia	21.181,00	19,70 €	417.348,31 €
Hora festiu nit	7.847,00	21,59 €	169.407,31 €
AUXILIAR DE SERVEIS			
Porta recinte MATERNITAT	1729,00	17,42 €	30.119,18 €
QUINQUENIS ACUM. 2027+ S.S.			89.081,90 €
QUINQUENIS	11,00	949,35 €	10.442,85 €
CAP D'EQUIP	1,00	5.274,39 €	5.274,39 €
PLUS LLOC TREBALL	7,00		16.638,84 €
PLUSOS 24/31 DESEMBRE	20,00	111,01 €	2.220,27 €
TOTAL PERSONAL			1.953.924,46 €
DESPESES GRALS ESTRUCT.		6,50%	127.005,09 €
BENEFICI INDUSTRIAL		4,68%	91.407,38 €
TOTAL Lot 1.1 + Lot 1.2			2.172.336,93 €
TOTAL AMB IVA			2.628.527,69 €

El desglossament estimatiu del pressupost base de licitació amb la identificació dels costos i d'altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació és el següent:

	Import sense IVA	Import amb IVA	Percentatge
Costos directes	7.643.099,35 €	9.248.150,21 €	89%
Costos de personal	7.432.154,82 €	8.992.907,33 €	87%
Altres costos	210.944,53 €	255.242,88 €	2%
Despeses generals d'estructura	496.801,46 €	601.129,77 €	6%
Benefici industrial	415.321,25 €	502.538,71 €	5%
P.B.L.	8.555.222,06 €	10.351.818,70 €	100,00%

Valor Estimat del Contracte (VEC):

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	8.555.222,06 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	1.711.044,41 €	
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	2.231.841,06 €	
		12.498.107,53 €