

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT PER MIGRACIONS I MILLORES DE LA PLATAFORMA CENTREON DE LA CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

EXPEDIENT NÚM. 2311OS05

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei d'assessorament per la migració, optimització i ajust de la plataforma de monitorat Centreon.

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

### 2.1 Condicions de prestació del servei

La tasca consisteix a assessorar a l'equip de la CCMA, SA responsable de la plataforma de monitorització Centreon (actualment en operació a CCMA, SA) sobre les migracions a versions en curs en cada moment durant la durada del contracte, i suggerir millores d'ús en cada una de les versions. A part, es pot demanar consell en els casos que tinguin a veure amb:

- Resolució d'incidències generades al voltant de la plataforma Centreon i els seus serveis perifèrics ( "*pollers*")
- Anàlisi de millores de nous monitors, nous "*plugins*", nous "*patches*", noves arquitectures de la plataforma Centreon
- Anàlisi de millores d'integració de la plataforma de monitorització amb altres serveis de la CCMA (autenticació, *dashboards*, eines de gestió)

Les migracions i millores sobre l'entorn productiu, les executarà l'equip de la CCMA, SA.

El treball d'assessorament es farà per regla general des de les dependències pròpies del subministrador del servei, i es podrà ocasionalment activar un accés remot securitzat (VPN) des de la seu del licitador fins als recursos de la plataforma Centreon ubicats a la CCMA, SA a Sant Joan Despí. Les reunions i posades en servei de millores s'efectuaran preferentment de forma remota i excepcionalment en mode presencial.

Les migracions i millores es faran en coordinació amb els responsables del Servei de Sistemes i Comunicacions (SISCO) de CCMA, SA.

El proveïdor assessorarà l'equip intern aportant coneixement de:

- Situació de les versions Centreon, *roadmap* i suport documental de proveïdor.
- Experiències en altres clients similars en volum i criticitat al perfil de la CCMA
- Proves de noves versions, noves arquitectures en entorn de PRE
- Implantació de les millores a l'entorn de producció
- Suport post-implantació

La CCMA, SA designarà el coordinador intern de la gestió d'aquest servei.

El proveïdor assignarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb CCMA, SA, pel que fa a estimació d'hores de projectes puntuals i compliment d'objectius.

L'empresa proveïdora haurà d'assumir un compromís específic quant a la confidencialitat de la informació de CCMA, SA a què puguin tenir accés a conseqüència de la seva feina.

## **2.2 Volumetria**

Estimem les necessitats del servei entre 50 i 300 hores anuals. Les necessitats d'aquest servei es poden concentrar en períodes curts o –al contrari- pot donar-se el cas de mesos on no calgui servei d'assessorament. Es preveu acordar amb temps suficient els períodes de col·laboració de forma convenient per les dues parts.

En cas de no assolir el volum mínim de 50 hores, la CCMA, SA es compromet a acceptar una factura de tancament d'any per la quantitat d'hores que faltin per arribar al mínim de 50 anuals.

El volum màxim estarà limitat únicament pel valor estimat del contracte.

En cas de pròrroga, la CCMA, SA no es compromet a un mínim consum.

## **2.3 Requeriments de coneixements tècnics**

El licitador haurà d'acreditar experiència contrastada en l'operació, desplegament i manteniment de la plataforma de monitorització Centreon.

Serà indispensable presentar documentació –a nivell d'empresa- de

- Certificació ISO27001
- Certificació ISO20000
- Partner de Centreon, nivell *Green*

Així com presentar documentació –a nivell individual- que mostri que els assessors han rebut formació del fabricant que els acredita com a:

- LEAD IT - *Master IT Infrastructure Monitoring*
- LEAD Business - *Leverage Business-Aware IT Monitoring*

Segons les denominacions definides pel fabricant Centreon

Quan el licitador incorpori nou personal a l'equip de treball, aquest garantirà que estiguin correctament formats en les tecnologies i programari requerits i, l'assignarà al servei sense cost mentre duri el període d'adaptació a l'entorn de la CCMA, SA que prèviament s'hagi pactat.

En cas de rotació del personal assignat al servei, l'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de les despeses de formació del nou personal, garantint que es compleix el requeriment tècnic dels assessors durant la vigència del contracte. En cas que la CCMA, SA detecti deficiències en l'organització o funcionament de l'assessorament, l'adjudicatari haurà d'actuar amb la màxima diligència per tal de procedir a fer les adaptacions i o correccions oportunes.

## **2.4 Ubicació del servei**

El servei majoritàriament es prestarà des de les dependències de proveïdor acordant amb l'equip de la CCMA, SA la millor forma de transferència de coneixement.

Els recursos del servei (servidors centrals, *pollers* i màquines monitorades) estan a les dependències de la CCMA, SA.

Per tal de garantir un bon coneixement de les condicions de treball a l'entorn Centreon, s'establiran els mecanismes de comunicació i coordinació per executar l'assessorament de la millor forma possible. Es permetrà l'accés remot a les màquines que l'equip de la CCMA, SA consideri necessàries per a la transferència de coneixement. Excepcionalment, es poden fer accions o reunions presencials si es creu convenient per ambdues parts.

No es consideraran costos facturables les hores dedicades als desplaçaments entre totes dues ubicacions ni els costos del transport.

## **2.5 Drets**

Sense perjudici dels coneixements adquirits per l'adjudicatari a conseqüència de l'execució del contracte, la propietat intel·lectual de les tasques que se li encomanin i realitzi seran propietat en exclusiva de la CCMA, SA.

La CCMA, SA serà l'única i exclusiva titular dels desenvolupaments realitzats, de manera que li correspondrà la seva explotació i ús en totes les modalitats legalment permeses i autoritzades.

L'adjudicació del contracte comporta, per part de l'adjudicatari, la cessió i transmissió a la CCMA, SA amb caràcter d'exclusiva i amb facultats de transmissió a tercers, sense limitacions temporals ni territorials, dels drets de propietat industrial, intel·lectual i d'explotació dels treballs realitzats en qualsevol forma, mitjançant qualsevol suport o mitjà, i per qualsevol procediment tècnic o sistema d'explotació conegut o per conèixer.

Sant Joan Despí, novembre del 2023