



Codi de Verificació



5E2Q6308293R4Y2Y1C3O

Servei

Serveis Jurídics

Expedient

1498/2023

Document 75386/2023

Referència PAC

1.2.1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE SOFTWARE DE GESTIÓ DE NÒMIES – RECURSOS HUMANS, GESTIÓ DEL TEMPS I APP MÒBILE, PORTAL DE L'EMPLEAT/ADA I SERVEI DE SUPORT TELEMÀTIC EN PLATAFORMA SAAS DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL.

Antecedents

- I. El Consell Comarcal del Vallès Occidental disposa de diferents mòduls i funcions del programa de gestió de recursos humans EPSILON-RH: mòdul Epsilon RH Nòmina AP (Administració Pública), gestió del temps i app Mobile, solució bàsica.
- II. Donat que el Consell Comarcal no disposa d'aquests recursos, és necessària la contractació d'aquest servei per l'empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A., que es l'empresa que disposa en exclusiva del drets intel·lectuals del software necessari, no sent possible promoure la concurrència en aquesta licitació. Aquesta eina és la que té implantada el Consell Comarcal.
- III. L'adopció del model SaaS ofereix beneficis clau, com accessibilitat des de qualsevol lloc, eliminació d'instal·lació i manteniment local, actualitzacions automàtiques, facilitació de la col·laboració, més seguretat i compliment normatiu, suport tècnic eficaç i menys risc d'obsolescència en comparació amb les aplicacions locals. Aquest enfocament simplifica l'accés, millora l'eficiència i redueix costos i riscos associats amb la gestió interna del software.

Objecte del contracte

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte principal regular i definir les condicions que regiran en la contractació de l'ús i manteniment dels mòduls llicenciats en plataforma Saas: mòdul Epsilon RH Nòmina AP (Administració Pública), gestió del temps i app Mobile, solució bàsica, que actualment estan implantats en el Consell Comarcal a través de la plataforma EPSILON RH.

Es necessari la contractació de l'ús i manteniment dels mòduls llicenciats en plataforma Saas: mòdul Epsilon RH Nòmina AP (Administració Pública), gestió del temps i app Mobile, solució bàsica a una plataforma SAAS (en cas la de Microsoft Azure).

El Consell Comarcal té una plantilla actual d'aproximadament 190 persones.

a) Funcionalitats dels mòduls:

Nòmina Estàndard, Liquidacions Complementàries, Contractacions

Gestió de préstecs i embargaments

Simulacions i pressupostos

Aplicacions pressupostàries

Gestió de rebut de nòmines + Certificat de retencions i enviament per e-mail en pdf



Codi de Verificació



5E2Q6308293R4Y2Y1C3O

Servei

Serveis Jurídics

Expedient

1498/2023

Document 75386/2023

Referència PAC

1.2.1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

Eines Bàsiques
Gestió de persones
Autoservei de l'empleat i del responsable
Sistema Delt@
Gestió de plantilla i RPT
Gestió del temps
App Mobile (Movilidad)
Importador de documents externs al Portal

b) Sistema de còpies de seguretat

Establir un sistema de còpia de seguretat, on el proveïdor establirà amb el Consell Comarcal, la periodicitat de les còpies i el lloc on residiran les còpies del sistema SAAS. La propietat de les mateixes sempre seran del Consell Comarcal i estaran a l'abast del Consell Comarcal en qualsevol moment.

c) Servei de suport estàndard

1. Manteniment Correctiu. Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir de forma estàndard del programari subministrat pel proveïdor.
2. Manteniment Evolutiu. Incorporació de les millores que el proveïdor de realitzar en els mòduls adquirits.
3. Manteniment Adaptatiu. Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats mòduls adquirits a les exigències legals de l'AEAT i TGSS que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.
4. Servei de consultes a Internet. Accés a la pàgina web del proveïdor des de la pròpia aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutors vàlids oficials. Ha de ser un servei en línia disponible les 32 hores sense límit de temps, que conservi una relació de les consultes realitzades pel client.
5. Canal de Notícies. Mitjançant aquesta opció, el proveïdor ha d'informar als seus clients de:
 - Les novetats i comunicacions "d'última hora".
 - Del contingut de noves versions.
 - Les solucions que s'incorporaran per adaptar-se als canvis legals.
6. Actualitzacions Online. El proveïdor haurà de preguntar sempre prèviament, l'actualització al client.
7. Servei d'Atenció Telefònica (SAU). Cal que es doni, per part del proveïdor, un servei centralitzat que permeti als usuaris que gestionin el programari, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, obtenir propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En definitiva, poder realitzar consultes curtes, senzilles puntuals que puguin versar també sobre el maneig de les aplicacions.



Codi de Verificació	5E2Q6308293R4Y2Y1C3O
Servei	Serveis Jurídics
Expedient	1498/2023 Document 75386/2023
Referència PAC	1.2.1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS
Quadre de Classificació	G1032. Expedients de contractació de serveis

8. Suport d'accés a la plataforma SAAS i les seves incidències d'accés, als usuaris que gestionin el programari per part del Consell.

d) Servei de suport telemàtic

Consisteix en la prestació de serveis per part del proveïdor en remot, amb ajuda de mitjans telemàtics (telèfon, correu electrònic, connexió remota a les Instal·lacions del Consell Comarcal, etc.). És a dir, la cobertura de prestacions de suport del servei que puguin ser resoltes sense el desplaçament físic d'un consultor.

Aquest servei ha d'incloure:

1. Serveis d'assistència remota. Suport a realitzar per consultors experts, mitjançant el sistema de control remot del PC dels usuaris del programari, a través d'Internet o mitjançant el maneig d'una aplicació web. Aquest servei ha de prestar-se d'acord amb les limitacions previstes en la legislació vigent en matèria de protecció de dades i en les polítiques de seguretat del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
Per establir la connexió sempre serà necessària l'autorització prèvia per part del personal designat a tal efecte pel Consell Comarcal i, en tot moment, haurà de poder visualitzar les tasques que es realitzin pels consultors del proveïdor.
2. Suport telemàtic a l'explotació de les dades del client. Consisteix en la resolució d'incidències que requereixin una investigació de les dades:
 - Per restablir la situació anterior de les dades, com a conseqüència d'operacions incorrectes per part dels usuaris del programa que ocasionin pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.
 - Ajudar en l'explotació de les dades per a l'obtenció de resultats correctes en processos no complexos. En general, qualsevol servei que requereixi analitzar o manipular les dades recollides en el programari d'acord amb les aplicacions contractades.
3. Suport telemàtic a incidències tecnològiques assistències tècniques.
Serveis tècnics de sistemes remots relacionats amb l'entorn en què conviu l'aplicació, i que han de centrar-se en:
 - o Assistència per a la migració o instal·lació de l'aplicació en nous servidors d'aplicacions i de base de dades.



Codi de Verificació	5E2Q6308293R4Y2Y1C3O
Servei	Serveis Jurídics
Expedient	1498/2023 Document 75386/2023
Referència PAC	1.2.1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS
Quadre de Classificació	G1032. Expedients de contractació de serveis

- Assistència per a la instal·lació de l'aplicació en noves estacions de treball.
- Resolució d'incidents d'aquells elements informàtics relacionats amb l'aplicació: sistema operatiu, base de dades, impressores, configuració de servidors, etc.
- Assessorament per a l'accés directe a l'estructura lògica de les dades de l'aplicació.
- Estudis sobre la millora de rendiments en els processos de l'aplicació

e) Traspàs de dades, posada en marxa i sessió de formació

Traspàs de les dades a la plataforma SAAS, de les existents al servidors del consell comarcal i la corresponent posada en marxa.

Formació orientades a facilitar l'ús de l'eina SaaS, com a mínim de 10 hores, a realitzar segons les necessitats i disponibilitat del client, en el cas que el client ho consideri necessari.

f) Condicions seguretat de la plataforma SAAS.

Són preceptius (obligatoris) els certificats sobre la gestió de la seguretat de la informació ISO 27001 o equivalent.

És necessari que l'adjudicatari disposi de la certificació ENS (Esquema Nacional de Seguretat) de categoria mitja, en l'entorn proposat i que aquesta vagi a nom de l'adjudicatari.

g) Usuaris eina informàtica

- Accés a 4 usuaris a Epsilon Nòmina AAPP
- Accés a 4 usuaris a Gestió del Temps
- Accés a 2 usuaris d'Oficina Online

h) Implementació

La implementació es durà a terme durant el primer trimestre de l'exercici 2024 coordinant les dates necessàries amb l'Àrea de Recursos Humans.

No s'acceptarà cap solució no inclosa dins de la plataforma Saas.



Codi de Verificació



5E2Q6308293R4Y2Y1C3O

Servei

Serveis Jurídics

Expedient

1498/2023

Document 75386/2023

Referència PAC

1.2.1. SERVEI DE RECURSOS HUMANS

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>