

Expedient núm. 02 / G0935 M – Manteniment infraestructures TIC

ANUNCI de licitació d'un contracte

0. Entitat adjudicadora

- a. Organisme: Consorci Institut Ramon Llull.
- b. Codi d'expedient: G0935 N-Manteniment infraestructures TIC
- c. Adreça: Avinguda Diagonal, 373, Barcelona.
- a. Codi NUTS: Barcelona – ES51
- d. Número de telèfon: 93 467 8000
- e. Adreça electrònica: licitacions@llull.cat
- f. Adreça d'Internet: <https://www.llull.cat/catala/home/index.cfm>

1. Obtenció dels Plecs de la contractació

- a. Numero de telèfon: 93 467 8000
- b. Adreça electrònica: licitacions@llull.cat
- c. Adreça d'internet:
https://contractaciopublica.gencat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=start&set-locale=ca_ES

2. Tipus de poder adjudicador i activitat

- a. Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- b. Activitat: cultural

3. Codi CPV i NUTS

Codi CPV:

- 72610000 – 9 Serveis de recolzament informàtic
- 72611000 – 6 Serveis de recolzament informàtic tècnic

- b. NUTS: Barcelona – ES511

4. Objecte del contracte

- a. Objecte del contracte: serveis de manteniment de les infraestructures TIC del Consorci de l'Institut Ramon Llull (en endavant, l'Institut), concretament:

- Servei frontal d'atenció als usuaris.
- Servei especialitzat i específic de gestió d'usuaris VIPS
- Servei de suport presencial
- Servei de gestió i operació de dispositius, xarxa local, eines i plataformes.
- Servei de coordinació i millora continua.
- Servei de suport al desplegament de projectes.
- Servei de gestió del coneixement i gestió del canvi.
- Serveis de qualitat i auditoria del servei
- Servei de seguretat.

- b. Lots: no
- c. Variants: no

5. Valor estimat i pressupost màxim de licitació
La determinació del preu d'aquest contracte és per preu alçat.

El Valor estimat del contracte per prestar aquest servei és de 201.415,14 € (IVA no inclòs). Aquest import es distribueix de la manera següent:

- 2024: 117.101,86 € (IVA no inclòs)
- 2025, preveient quatre possibles pròrrogues:
 - Gener-febrer: 21.078,32 € (IVA no inclòs)
 - Març-abril: 21.078,32 € (IVA no inclòs)
 - Maig-juny: 21.078,32 € (IVA no inclòs)
 - Juliol-agost: 21.078,32 € (IVA no inclòs)

Pressupost de licitació: import màxim de 141.693,25€ (IVA inclòs), dels quals, 117.101,86 € corresponen al preu del contracte i 24.591,39 € corresponen a l'import de l'Impost del Valor Afegit (21%).

6. Termini: La prestació efectiva del servei anirà des de l'1 de gener de 2024 (o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior) fins al 31 de desembre de 2024.

Si la signatura del contracte és posterior a l'1 de gener de 2024, es facturaran els dies de serveis efectivament prestats.

Possibilitat de pròrrogues i termini:
Es preveuen quatre pròrrogues de 2 mesos cadascuna

7. Condicions de participació

Veure Plec de Clàusules Administratives.

8. Tipus de procediment d'adjudicació
- a. Tramitació: ordinària
 - b. Procediment: obert no harmonitzat regulat en els articles 131 i 156-158 LCSP.
 - c. Forma d'adjudicació: pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

9. Condicions particulars d'execució
Veure Plec de Clàusules Administratives.

10. Garanties
Provisional: d'acord amb l'article 106.1 LCSP no s'exigeix.

Definitiva: d'acord amb l'article 107 LCSP s'exigeix una garantia definitiva d'un 5% de l'import del pressupost màxim de licitació.

11. Criteris d'adjudicació

Veure plec de clàusules administratives.

12. Finalització del termini de recepció d'ofertes

Dia: 18 de desembre de 2023

Hora local: 13:00

13. Lloc de recepció d'ofertes

Les ofertes es remetran per Sobre Digital.

14. Procediment obert:

- a) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: fins el final de l'execució del servei.
- b) Data, hora i lloc de l'obertura de les pliques:
Sobre A: 19 de desembre de 2023, a les 16:00h
Sobre B: 20 de desembre de 2023, a les 13:00h
Sobre C: 21 de desembre de 2023, a les 13:00h
- c) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'obertura dels sobres C és pública.

15. Llengües en què s'han de redactar les ofertes

Català o castellà.

16. Mitjans electrònics

La presentació d'ofertes es realitzarà únicament per mitjans electrònics.

La facturació serà electrònica (veure Plec de Clàusules Administratives).

El pagament es realitzarà de manera electrònica (transferència bancària- veure Plec de Clàusules Administratives)

17. El contracte no està relacionat amb cap projecte o programa finançat amb fons de la Unió.

18. Recurs

Son susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament

sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït pels recurrents, es podrà interposar davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i del Reial Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

19. Enviament de la formalització del contracte a la Unió Europea: no procedeix.

La gerent de l'Institut Ramon Llull
Antònia Andúgar i Andreu