

Contracte: Acord Marc de subministrament de material elèctric i electrònic, incloent il·luminació general, equipament per a l'enllumenat públic i sistemes de telegestió de l'enllumenat públic de Barberà del Vallès

Expedient: AM 2023 03

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B "CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR"

A. Ofertes presentades i no excloses (enumerats segons l'ordre de presentació d'ofertes):

Licitador	NIF
DIOTRONIC, S.A.	A08338188
SUMINISTRADORA DEL VALLÉS, S.A.	A08781882
COMERCIAL D'ELECTRICITAT INDUSTRIAL, S.A.	A08671711
ASSEMBLING LEDS LIGHTING MODULES, S.L.	B66125675
SALTOKI LOGISTICO BARBERÀ, S.L.	B66810771
GALVEZ SANEAMIENTOS, S.A.	A08792277

B. Valoracions:

D'acord amb els criteris i procediment d'adjudicació establerts a l'apartat K de la relació de característiques prevista al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP), que regeix l'Acord Marc de subministrament de material elèctric i electrònic, incloent il·luminació general, equipament per a l'enllumenat públic i sistemes de telegestió de l'enllumenat públic de Barberà del Vallès, s'ha procedit a l'atribució de, com a màxim, 50 punts, a cadascuna de les propostes presentades, distribuïts de la següent forma:

1. Criteris tècnics la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre B)					
Memòria descriptiva	<p>Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria descriptiva del servei/subministrament que ofereixen, fent referència als aspectes següents:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (Fins a 10 punts)</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Judici de valor</th> <th style="width: 30%;">Ponderació (punts)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'empresa licitadora disposa d'una pàgina web on consultar el seu catàleg amb la totalitat de productes i serveis, i amb indicació dels respectius PVP.</td> <td style="text-align: center;">10 punts</td> </tr> </tbody> </table>	Judici de valor	Ponderació (punts)	L'empresa licitadora disposa d'una pàgina web on consultar el seu catàleg amb la totalitat de productes i serveis, i amb indicació dels respectius PVP.	10 punts
Judici de valor	Ponderació (punts)				
L'empresa licitadora disposa d'una pàgina web on consultar el seu catàleg amb la totalitat de productes i serveis, i amb indicació dels respectius PVP.	10 punts				

L'empresa licitadora disposa d'una pàgina web on consultar el seu catàleg, però aquest és incomplet i no s'indiquen els PVP.	1-9 punts
L'empresa licitadora no disposa d'una pàgina web on es pugui consultar el seu catàleg.	0 punts
<p>b. Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de la comanda (Fins a 8 punts)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
L'empresa licitadora disposa d'una plataforma de comerç electrònic, amb un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de la comanda.	8 punts
L'empresa licitadora no disposa d'una plataforma de comerç electrònic com a tal, però té capacitat per rebre i tramitar comandes amb qualsevol altre mitjà electrònic.	1-7 punts
L'empresa licitadora no disposa de cap mitjà electrònic de gestió de comandes.	0 punts
<p>c. Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament (Fins a 12 punts):</p>	
<p>- Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació. (<i>Fins a 3 punts</i>)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
L'empresa licitadora disposa de més d'un treballador per a resoldre possibles incidències.	3 punts
L'empresa licitadora disposa d'un sol treballador per a la resolució d'incidències.	1-2 punts
L'empresa licitadora no disposa de cap treballador destinat a resoldre incidències.	0 punts
<p>- Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (<i>Fins a 3 punts</i>)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
L'empresa licitadora disposa de més d'un treballador per a resoldre possibles consultes.	3 punts
L'empresa licitadora disposa d'un sol treballador per a la resolució de consultes.	1-2 punts
L'empresa licitadora no disposa de cap treballador destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic.	0 punts

<p>- Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible en cada franja horària (<i>Fins a 3 punts</i>)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
L'empresa licitadora disposa d'un horari d'atenció al client compatible amb l'horari ordinari de SABEMSA (de 8:00 a 17:00 h), amb un servei d'urgències les 24 hores i amb una disponibilitat de, com a mínim, 2 treballadors.	3 punts
L'empresa licitadora disposa d'un horari d'atenció al client compatible amb l'horari ordinari de SABEMSA (de 8:00 a 17:00 h), amb un servei d'urgències les 24 hores, però no ofereix una disponibilitat de com a mínim 2 treballadors.	2 punts
L'empresa licitadora disposa d'un horari d'atenció al client compatible amb l'horari ordinari de SABEMSA (de 8:00 a 17:00 h), i garanteix una disponibilitat de com a mínim 2 treballadors, però no ofereix un servei d'urgències les 24 hores.	1 punt
L'empresa no disposa d'un horari d'atenció al client compatible amb l'horari ordinari de SABEMSA (de 8:00 a 17:00 h).	0 punts
<p>- Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (<i>Fins a 3 punts</i>)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
La metodologia emprada és apta per a una resolució d'incidències molt àgil (inferior a 24 hores).	3 punts
La metodologia emprada és apta per a una resolució d'incidències relativament àgil (entre 48 i 72 hores).	1-2 punts
La metodologia emprada no és apta per a una resolució d'incidències àgil (superior a 72 hores).	0 punts
<p>d. Descripció del procés de lliurament de comandes (<i>Fins a 10 punts</i>):</p>	
<p>- Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició. (<i>Fins a 8 punts</i>)</p>	
Judici de valor	Ponderació (punts)
El conjunt de mitjans adscrits, les facilitats ofertes i la proximitat permeten un subministrament molt àgil (fins a 24 hores).	8 punts

	El conjunt de mitjans adscrits, les facilitats ofertes i la proximitat permeten un subministrament mitjanament àgil (fins a 48 hores).	1-7 punts														
	El conjunt de mitjans adscrits, les facilitats ofertes i la proximitat permeten un subministrament poc àgil (més de 48 hores).	0 punts														
	- Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (<i>Fins a 2 punts</i>)															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Judici de valor</th> <th style="width: 40%;">Ponderació (punts)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions molt àgil (inferior a 24 hores).</td> <td style="text-align: center;">2 punts</td> </tr> <tr> <td>Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions relativament àgil (entre 24 i 72 hores).</td> <td style="text-align: center;">1 punt</td> </tr> <tr> <td>Els mitjans i la metodologia emprada no és apta per a una gestió de devolucions àgil (superior a 72 hores).</td> <td style="text-align: center;">0 punts</td> </tr> </tbody> </table>		Judici de valor	Ponderació (punts)	Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions molt àgil (inferior a 24 hores).	2 punts	Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions relativament àgil (entre 24 i 72 hores).	1 punt	Els mitjans i la metodologia emprada no és apta per a una gestió de devolucions àgil (superior a 72 hores).	0 punts						
Judici de valor	Ponderació (punts)															
Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions molt àgil (inferior a 24 hores).	2 punts															
Els mitjans i la metodologia emprada és apta per a una gestió de devolucions relativament àgil (entre 24 i 72 hores).	1 punt															
Els mitjans i la metodologia emprada no és apta per a una gestió de devolucions àgil (superior a 72 hores).	0 punts															
	<p>e. Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (Fins a 10 punt)</p>															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Judici de valor</th> <th style="width: 40%;">Ponderació (punts)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'empresa licitadora disposa d'un Programa de gestió de residus de la pròpia empresa.</td> <td style="text-align: center;">10 punts</td> </tr> <tr> <td>L'empresa licitadora disposa d'un Codi intern de bones pràctiques ambientals a l'empresa o equivalent.</td> <td style="text-align: center;">9 punts</td> </tr> <tr> <td>L'empresa licitadora realitza una proposta de gestió de residus respecte els productes subministrats a SABEMSA.</td> <td style="text-align: center;">8 punts</td> </tr> <tr> <td>Existeix un responsable de medi ambient a l'empresa</td> <td style="text-align: center;">5 punts</td> </tr> <tr> <td>L'empresa licitadora disposa de qualsevol altra mesura útil per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte.</td> <td style="text-align: center;">1-4 punts</td> </tr> <tr> <td>L'empresa licitadora no disposa de cap mesura per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte, o aquestes no són útils per a tal finalitat.</td> <td style="text-align: center;">0 punts</td> </tr> </tbody> </table>		Judici de valor	Ponderació (punts)	L'empresa licitadora disposa d'un Programa de gestió de residus de la pròpia empresa.	10 punts	L'empresa licitadora disposa d'un Codi intern de bones pràctiques ambientals a l'empresa o equivalent.	9 punts	L'empresa licitadora realitza una proposta de gestió de residus respecte els productes subministrats a SABEMSA.	8 punts	Existeix un responsable de medi ambient a l'empresa	5 punts	L'empresa licitadora disposa de qualsevol altra mesura útil per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte.	1-4 punts	L'empresa licitadora no disposa de cap mesura per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte, o aquestes no són útils per a tal finalitat.	0 punts
Judici de valor	Ponderació (punts)															
L'empresa licitadora disposa d'un Programa de gestió de residus de la pròpia empresa.	10 punts															
L'empresa licitadora disposa d'un Codi intern de bones pràctiques ambientals a l'empresa o equivalent.	9 punts															
L'empresa licitadora realitza una proposta de gestió de residus respecte els productes subministrats a SABEMSA.	8 punts															
Existeix un responsable de medi ambient a l'empresa	5 punts															
L'empresa licitadora disposa de qualsevol altra mesura útil per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte.	1-4 punts															
L'empresa licitadora no disposa de cap mesura per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte, o aquestes no són útils per a tal finalitat.	0 punts															

<p><i>Important: la documentació aportada per l'empresa adjudicatària que ompli aquest criteri es considerarà obligació contractual essencial als efectes assenyalats en la lletra f) de l'article 211 de la LCSP.</i></p>
--

Requisits d'extensió i format: La memòria haurà d'establir-se de forma concisa en un únic document electrònic amb una extensió màxima de cinc (5) pàgines per lot, espaiat mínim 1,0 i lletra mínima Arial 10. Es podran aportar annexes que únicament acreditaran la informació de la proposta. En cas de superar-se l'extensió màxima permesa, només seran objecte de valoració les primeres 5 pàgines, sense tenir en compte la portada i els annexes aportats.

Per donar compliment al previst a l'apartat 1 j) de la Disposició addicional setzena de la LCSP, es dona coneixement a les empreses que els formats de documents electrònics admissibles són els següents **doc, *pdf, *ppt, *zip, *rar, *docx, *pptx*.

C. Conclusions:

Cap de les propostes presentades incorre en causa d'exclusió de la present licitació de conformitat amb el que s'estableix en els plecs que regeixen l'actual contractació, i totes elles respecten els requisits formals a dalt enunciats. Així mateix, totes les memòries tècniques i llurs catàlegs de preus concorden amb, com a mínim, el 70% dels materials convinguts a l'Annex corresponent del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

A continuació, un cop fetes les valoracions del contingut del Sobre B ("Criteris tècnics la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor"), tal i com es mostra a continuació, de cadascuna de les empreses presentades, es presenta la relació de les propostes tècniques presentades amb la puntuació total obtinguda següent:

- **Lot 1: Màquines, aparells, equips i productes consumibles elèctric i electrònics, incloent il·luminació general**
 1. DIOTRONIC, S.A. ha rebut una puntuació de **27,00 punts**.
 2. SUMINISTRADORA DEL VALLÉS. S.A. ha rebut una puntuació de **45,00 punts**.
 3. COMERCIAL D'ELECTRICITAT INDUSTRIAL, S.A. ha rebut una puntuació de **30,00 punts**.
 4. SALTOKI LOGISTICO BARBERÀ, S.L. ha rebut una puntuació de **36,00 punts**.
 5. GALVEZ SANEAMIENTOS, S.A. ha rebut una puntuació de **25,00 punts**.
- **Lot 2: Articles i equipament per a l'enllumenat públic**
 1. COMERCIAL D'ELECTRICITAT INDUSTRIAL, S.A. ha rebut una puntuació de **30,00 punts**.
 2. ASSEMBLING LEDS LIGHTING MODULES, S.L. ha rebut una puntuació de **26,00 punts**.
 3. SALTOKI LOGISTICO BARBERÀ, S.L. ha rebut una puntuació de **36,00 punts**.



C/ Circumval·lació, 14
Tel. 93 729 46 02
08210 Barberà del Vallès
e-mail: info@sabemsa.cat
web: www.sabemsa.cat

Barberà del Vallès, en data 29 de novembre de 2023.

Signat per:

Ángel Romero Medina

Responsable del Departament d'Enllumenat de SABEMSA

SOBRE B "Criteris d'avaluació els quals depenen d'un judici de valor"					
LICITADOR	MEMÒRIA DESCRIPTIVA <i>(anexament apartat K del Resum de característiques PCAP)</i>				
	Aspectes mínims de contingut i estructura	Avaluació	Punts	TOTAL Puntuació (fins 50 punts)	[EXCLUSIÓ/ADMISSIÓ]
DIOTRONIC, S.A.	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	L'empresa disposa d'una pàgina web on consultar el catàleg i aquest és complet.	10	27	ADMISSIÓ
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	L'empresa disposa d'una plataforma de comerç electrònic completa.	8		
	3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament. (fins a 12 punts): a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts) b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts) c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts) d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)	La memòria presentada fa referència al personal global de l'empresa, però no fa referència alguna a la destinació d'aquest personal a la resolució d'incidències ni consultes. D'altra banda, es fa referència a l'horari d'atenció al client, i és compatible amb el de SABEMSA, però no es fa descripció de la metodologia emprada. S'atribueix una puntuació proporcional a la informació proporcionada.	5		
	4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (fins a 10 punts): a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts) b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)	Es fa referència al procés de gestió de les devolucions però no detalla el termini per a tal qüestió, i no es fa descripció detallada de mitjans humans i materials dedicats. S'atribueix una puntuació proporcional a la informació oferida.	2		
	5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (fins a 10 punts)	S'atribueix una puntuació proporcional a l'efectació de les mesures informades a l'execució del present contracte.	2		
SUMINISTRADORA DEL VALLES, S.A.	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	L'empresa presenta link que enllaça amb la pàgina web, on es disposa de diversos catàlegs de productes, però no hi apareix el PVP desglossat.	8	45	ADMISSIÓ
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	L'empresa disposa d'una plataforma de comerç electrònic completa.	8		
	3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament (fins a 12 punts): a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts) b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts) c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts) d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)	La memòria presentada fa referència al personal destinat a resoldre incidències i consultes, i a l'horari d'atenció al client de l'empresa, però no descriu la metodologia emprada per resoldre incidències.	11		
	4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (fins a 10 punts): a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts) b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)	La memòria presentada fa referència als mitjans humans i materials, a terminis d'entrega previstos (24h) i a la metodologia emprada.	10		
	5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (fins a 10 punts)	S'atribueix una puntuació proporcional a l'efectació de les mesures informades a l'execució del present contracte.	8		
COMERCIAL D'ELECTRICITAT INDUSTRIAL, S.A.	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	Es disposa de pàgina web, i s'atribueix una puntuació proporcional amb el nivell de complexitat i aparició de PVPs.	5	30	ADMISSIÓ
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	Es declara que disposaran d'una plataforma al 2024, però encara no tenen en vigor cap, i no es fa referència a cap altra mecanisme de compra electrònic.	0		
	3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament. (fins a 12 punts): a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts) b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts) c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts) d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)	Es fa descripció del personal que consta a l'empresa, però no es descriu quins mitjans humans i materials es dedican específicament a la resolució d'incidències i/o consultes. Es fa referència a l'horari d'atenció al client i és compatible amb el de SABEMSA, però no es descriu la metodologia emprada per a la resolució d'incidències.	7		
	4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (fins a 10 punts): a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts) b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)	La memòria presentada fa referència als mitjans humans i materials, a terminis d'entrega previstos (24h) i a la metodologia emprada.	10		
	5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (fins a 10 punts)	S'atribueix una puntuació proporcional a l'efectació de les mesures informades a l'execució del present contracte.	8		
SALTOKI BARBERÀ, S.L.	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	Es disposa de pàgina web, i s'atribueix una puntuació proporcional amb el nivell de complexitat i aparició de PVPs.	9	36	ADMISSIÓ
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	Es disposa d'una plataforma de comerç electrònic completa.	8		
	3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament. (fins a 12 punts): a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts) b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts) c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts) d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)	Es fa descripció del personal que consta a l'empresa, però no es descriu quins mitjans humans i materials es dedican específicament a la resolució d'incidències i/o consultes. Es fa referència a l'horari d'atenció al client i és compatible amb el de SABEMSA, però no es descriu la metodologia emprada per a la resolució d'incidències.	9		
	4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (fins a 10 punts): a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts) b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)	La memòria presentada fa referència als mitjans humans i materials, a terminis d'entrega previstos (24h) i a la metodologia emprada.	10		
	5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (fins a 10 punts)	No s'aporta cap mesura de caràcter ambiental.	0		
GALVEZ SANEAMIENTOS, S.A.	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	L'empresa disposa d'una pàgina web on consultar el catàleg, però aquest és incomplet i no s'indiquen els PVPs.	1	25	ADMISSIÓ
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	No es fa referència alguna a l'eina electrònica de comandes.	0		
	3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament. (fins a 12 punts): a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts) b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts) c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts) d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)	Es fa referència al procés de gestió de les devolucions però no detalla el termini per a tal qüestió, i no es fa descripció detallada de mitjans humans i materials dedicats. S'atribueix una puntuació proporcional a la informació oferida.	9		
	4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (fins a 10 punts): a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABEMSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts) b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)	Es fa referència al personal del que disposa l'empresa, però aquests estan dedicats a altres departaments. No es fa referència al punt de venda més proper a SABEMSA, i la descripció de mitjans i metodologia emprada per a la gestió de devolucions és incompleta.	8		
	5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (fins a 10 punts)	S'atribueix una puntuació proporcional a l'efectació de les mesures informades a l'execució del present contracte.	7		
	1) Disponibilitat o no d'una pàgina web on es puguin consultar, de manera completa i detallada, el catàleg de productes i serveis, amb indicació dels PVP. (fins a 10 punts)	L'empresa licitadora disposa d'una pàgina web on consultar el catàleg, però no apareixen els PVP.	7		
	2) Disponibilitat o no d'una plataforma de comerç electrònic que inclogui un sistema de carret de compra i un sistema de seguiment de comanda. (fins a 8 punts)	No es disposa d'una plataforma electrònica de comandes, i no es fa cap referència a cap altra mesura.	0		

ASSEMBLING LEDS LIGHTING MODULES, S.L. (INCONEL)	<p>3) Descripció dels mitjans humans i materials dels que disposa per garantir la qualitat del servei/subministrament. (Fins a 12 punts):</p> <p>a. Nombre de personal destinat a resoldre incidències en matèria de comandes i facturació (fins a 3 punts)</p> <p>b. Nombre de personal destinat a resoldre consultes de caràcter tècnic (fins a 3 punts)</p> <p>c. Horari d'atenció al client i, en el seu cas, horari d'urgències, així com el personal disponible a cada franja horària (fins a 3 punts)</p> <p>d. Metodologia emprada per a la resolució d'incidències (fins a 3 punts)</p>	<p><i>Només es fa referència a la disposició d'una persona de contacte pel tractament de les no conformitats.</i></p>	9	26	ADMISSIÓ
	<p>4) Descripció del procés de lliurament de comandes. (Fins a 10 punts):</p> <p>a. Mitjans humans i materials i terminis d'entrega previstos, amb indicació del punt de venda més proper a SABENSA que l'empresa licitadora té a la seva disposició (fins a 8 punts)</p> <p>b. Gestió de les devolucions: mitjans i metodologia emprada (fins a 2 punts)</p>	<p><i>Es fa descripció dels processos de lliurament i de gestió de les devolucions.</i></p>	10		
	<p>5) Descripció de mesures adoptades per reduir l'impacte ambiental en l'execució del contracte: actuacions orientades a reduir la petjada de carboni, prevenció i gestió de residus, informació a l'usuari sobre productes amb criteris ambientals. Caldrà presentar documentació justificativa de les mesures implementades. (Fins a 10 punts)</p>	<p><i>S'atribueix una puntuació proporcional a l'efectació de les mesures informades a l'execució del present contracte.</i></p>	0		