



**Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE
REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
PROFESSIONALS DE SUNSET PER CONSOLIDAR
LA UNIFICACIÓ DELS PROGRAMARIS DE
SUPORT A LA HISTÒRIA CLÍNICA DEL CSAPG,
AIXÍ COM EL MANTENIMENT I SUPORT DE
TOTS ELS MÒDULS LLICENCIATS DEL CITAT
PROGRAMARI PER TOTA LA VIGÈNCIA DEL
CONTRACTE**

Expedient: CSAPG PN 2023/04

Índex

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Abast del servei.....	4
4	Pressupost de licitació.....	5
5	Requeriments	6
5.1	Llicències i manteniment incidental	6
5.2	Manteniment correctiu, evolutiu i de suport	6
5.2.1	Manteniment correctiu i de suport a gestors del sistema i usuaris clau	6
5.2.2	Manteniment evolutiu	7
5.2.3	Nous desenvolupaments.....	7
6	Criteris d'adjudicació.....	8
6.1	Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (30 punts).....	8
6.1.1	Governança del servei (10 punts)	8
6.1.2	Equip de treball (10 punts)	9
6.1.3	Millores de valor afegit (10 punts).....	9
6.2	Criteris quantificables de forma automàtica (70 punts).....	9
6.2.1	Gestió i control de qualitat (10 punts)	9
6.2.2	Tarifa base del perfil tècnic de suport (30 punts)	10
6.2.3	Oferta econòmica (30 punts).....	11

1 Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf es va constituir el passat 01 d'abril de 2019, resultat de la integració del Consorci Sanitari del Garraf (que gestionava l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació), i el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (que gestionava l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès).

El programari de Sunset de suport a la història clínica es va implantar als hospitals que ara integren el CSAPG durant els anys 2011-2012, desplegant primer plataformes d'integració assistencial als diferents territoris (Alt Penedès i Garraf), i posteriorment amb la posada en marxa de diferents programaris i serveis per connectar els sistemes d'informació assistencials del centre amb les plataformes corporatives de CatSalut i Departament de Salut (com per exemple la recepta electrònica, la gestió de les derivacions a través de la plataforma IS3 o la integració amb la Història Clínica Compartida de Catalunya HC3)

Amb la integració dels diferents centres que integren el CSAPG, neix la necessitat d'unificar el sistema d'informació assistencial, així com les diferents plataformes i sistemes que connecten aquests sistemes amb els aplicatius del CatSalut.

Pel que fa a la unificació del sistema d'informació assistencial del CSAPG, es consolida amb el HIS SAVAC i la estació clínica MIRa, en el marc del projecte MIRaCAT impulsat pel CatSalut que té per objectiu impulsar una plataforma que permeti donar cobertura a totes les necessitats assistencials dels hospitals que integren el projecte, a la vegada que doni resposta a les diferents iniciatives i requeriments del CatSalut.

En una primera fase, el sistema MIRaCAT ja s'ha posat en funcionament a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, i properament s'implantarà també en els diferents centres del Garraf: Hospital Residència Sant Camil, Hospital Sant Antoni Abat i Centre de Rehabilitació.

La plataforma MIRaCAT s'integra amb aplicatius de l'empresa Sunset per integrar amb els sistemes de laboratori, així com diferents plataformes de CatSalut com el SIRE o el RPT. També són necessaris els serveis professionals de l'empresa Sunset per la migració de dades cap al nou sistema, i assegurar la continuïtat entre els sistemes antics i els nous serveis disponibles a la plataforma MIRaCAT (ex. IS3, HC3, etc.)

2 Objecte del contracte

Els objectius que el CSAPG vol assolir són:

- Renovació del llicenciament d'ús del X-ClinicPortal i els corresponents mòduls contractats pel CSAPG.
- Contractació per dur a terme el manteniment evolutiu i correctiu i nous desenvolupaments.

3 Abast del servei

L'abast del servei a contractar es correspon a:

- a) **Renovació del llicenciament.** Renovació del llicenciament d'ús del programari X-ClinicPortal i integració amb farmàcia els corresponents mòduls contractats prèviament pel CSAPG.
- b) **Contractació del desenvolupament.** Contractació del desenvolupament per dur a terme el manteniment evolutiu i correctiu.

La renovació del llicenciament és un requisit imprescindible per garantir el correcte funcionament de les plataformes, tant per poder accedir a futures versions del programari, que apareguin en el mercat, com per poder tenir l'assistència tècnica corresponent davant de problemes inherents a l'esmentada llicència. Per servei tècnic s'entén tant els preventius, diagnòstic i detecció com la resolució.

La renovació del llicenciament de la plataforma XCP i els seus mòduls inclou:

- Plataforma X-ClinicPortal (XCP)
 - Mòdul publicació HC3 (PDF i Estructurat)
 - Mòdul publicació Imatge Digital a HC3
 - Mòdul publicació LMS (publicació de cites programades)
 - Mòdul publicació de Curs Clínic a HC3
 - Mòdul IS3 (WiFIS)
 - Mòdul eDerivacions
 - Mòdul eConsultes Virtuals (interconsultes Atenció Primària)
 - Mòdul ePreAlt
 - Mòdul notificacions PreAlt via IS3
 - Mòdul integració espiròmetres SIBEL
 - Mòdul eFarma
 - Mòdul eMHDA (comunicació RPT)
 - Plataforma d'integració amb farmàcia (SAVAC/GOWIN-SAP)
 - Mòdul ePet

El contracte de manteniment d'aquestes llicències dona dret a la resolució de les potencials incidències/consultes de programari que es puguin produir, així com a disposar de les noves versions i, molt especialment, a rebre les adequacions necessàries per canvis de requeriments del CatSalut.

Prèviament a la instal·lació de cada actualització, s'efectuarà una estimació del cost d'implantació, que serà considerat com a pressupost tancat un cop acceptat per CSAPG. Tota nova versió s'acompanya de la següent documentació:

- Manual d'implantació si s'escau.
- Documentació de noves funcionalitats.
- Manual d'usuari de la nova versió i/o guia visual dels canvis més rellevants.

4 Pressupost de licitació

El pressupost de licitació i la vigència del contracte, s'han calculat tenint en compte les següents partides, que es recullen de forma esquemàtica en el següent quadre resum:

Concepte	2024	2025	2026	2027	2028
Llicències i manteniment incidental (*)	24.000 €	24.000 €	24.000 €	24.000 €	24.000 €
Manteniment correctiu, evolutiu i suport	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €
Nous desenvolupaments	25.000 €	25.000 €	25.000 €	25.000 €	25.000 €
	59.000 €	59.000 €	59.000 €	59.000 €	59.000 €

(*) L'import en llicències i manteniment incidental es calcularà en base als mòduls que el CSAPG tingui actius amb data 1 de gener de cada any.

Per tant, l'import màxim de licitació seria 295.000 € sense IVA, en un contracte de 5 anys que iniciaria en el moment de l'adjudicació, i fins el 31 de desembre de 2028, amb facturació inicial en gener de 2024.

A continuació es detalla el desglossament de les llicències i el manteniment incidental per mòdul (preus màxims):

- Fora d'ús a partir de gener de 2024 (no es donarà suport):
 - Mòdul eConsultes Virtuals (interconsultes Atenció Primària) -> 1.000 €
 - Mòdul ePreAlt -> 1.000 €
 - Mòdul notificacions PreAlt via IS3 -> 1.000 €
 - Mòdul integració espiròmetres SIBEL -> 1.000 €
- Ús parcial a partir de gener de 2024 (degut a l'ús parcial derivat de la unificació dels entorns, s'aplica un descompte del 50% sobre el preu indicat):
 - Mòdul publicació HC3 (PDF i Estructurat) -> 2.000 €
 - Mòdul publicació Imatge Digital a HC3 -> 2.000 €
 - Mòdul publicació LMS (publicació de cites programades) -> 1.000 €
 - Mòdul publicació de Curs Clínic a HC3 -> 1.500 €
 - Mòdul IS3 (WiFIS) -> 3.500 €
 - Mòdul eDerivacions -> 2.000 €
- Ús estàndard:
 - Mòdul eFarma -> 8.500 €
 - Mòdul eMHDA (comunicació RPT) -> 3.500 €
 - Plataforma d'integració amb farmàcia (CSAPG-SAVAC/GOWIN-SAP) -> 2.000 €
 - Mòdul ePet -> 5.500 €

5 Requeriments

Els serveis requerits al següent plec de prescripcions tècniques estan orientats a adaptar les plataformes XCP i alguns dels seus mòduls associats, per donar resposta a les noves necessitats de millora de gestió del CSAPG, als nous objectius de CatSalut i als nous requeriments dels proveïdors de salut amb els que CSAPG s'interrelaciona electrònicament.

5.1 Llicències i manteniment incidental

Aquesta partida correspon a la distribució i dret d'ús de tot el software de SunSet que CSAPG disposa. Això inclou qualsevol incidència derivada de l'aplicació, així com totes les millores de producte i seguretat que SunSet dui a terme.

Inclou, també, l'actualització dels certificats que CatSalut publica de forma periòdica o l'adaptació dels productes a nous requeriments del CatSalut (per exemple, la modificació o inclusió d'un camp...).

Aquesta partida no té cap limitació, totes les incidències incidentals seran tractades per l'equip tècnic i es classificaran segons l'origen per determinar si es tracta d'un problema del producte o un problema de tercers.

En cas de que es determini que es de tercers, es farà ús del manteniment correctiu, evolutiu i de suport (veure apartat següent).

5.2 Manteniment correctiu, evolutiu i de suport

En aquest apartat es defineixen totes les tasques i accions que es consideren evolució del producte en l'escenari específic del CSAPG.

Aquest manteniment es facturarà de forma mensual, amb una limitació de 10.000€ mensuals. Es realitzaran informes justificatius de les tasques realitzades i seran revisades pel CSAPG, poden fer regularitzacions al mes següent de la factura emesa.

5.2.1 Manteniment correctiu i de suport a gestors del sistema i usuaris clau

Els serveis que es contemplen en aquest apartat son els següents:

- Els destinats al manteniment correctiu, per a la resolució de les incidències que es puguin produir en el funcionament del programari, incloent-hi possibles errors de la pròpia aplicació que no entrin en garantia.
- Els adreçats a donar resposta als usuaris del sistema en totes aquelles consultes que puguin plantejar sobre l'operativa a seguir en l'execució de les funcionalitats o sobre la possibilitat d'utilitzar opcions del programari per efectuar accions concretes que no estiguin contemplades en la garantia dels servei i/o manteniment de les llicències.

Tot manteniment correctiu i/o de suport que superin les 8 hores de dedicació tindrà una estimació prèvia al seu desenvolupament i serà subjecte a aprovació per part de CSAPG. La desviació màxima,

per excés, serà d'un 5%. Si en algun cas la desviació fos superior al 5%, es procedirà a la seva justificació i serà subjecte a aprovació pel CSAPG. Qualsevol canvi en els requeriments aprovats inicialment serà objecte de nova estimació i aprovació.

Sunset s'encarregarà d'elaborar i/o actualitzar els manuals corresponents a cada modificació/correcció en el funcionament.

5.2.2 Manteniment evolutiu

El manteniment evolutiu té com a objectiu donar servei per a la gestió i realització d'evolutius i peticions de canvis, que s'identifiquin com un requisit funcional, tècnic, legal o de qualitat, per canviar o millorar el funcionament del programari especificat anteriorment, i es concreta en la següent proposta de treball:

- Es considera evolutiu tot allò que millori de manera substancial el sistema.
- Tot evolutiu necessitarà una estimació prèvia al seu desenvolupament així com un document de definició de requeriments que serà aprovat pel CSAPG, a excepció d'aquells evolutius menors que acordi expressament CSAPG. Aquesta estimació tindrà consideració de pressupost tancat; per tant caldrà ser acurats en l'anàlisi prèvia de necessitats; es presentarà una planificació i s'especificarà qui liderarà l'evolutiu. Per complir amb això, es donarà una estimació inicial de qualsevol demanda en el termini de 10 dies.
- Els evolutius seguiran la metodologia d'implantació acordada amb CSAPG.
- Sunset s'encarregarà d'elaborar i/o actualitzar els manuals corresponents a cada evolutiu.

5.2.3 Nous desenvolupaments

A continuació es detalla una llista orientativa dels serveis que es puguin requerir en el període esmentat i als que, per tant, es podria donar resposta:

1. Seguiment migració Vilafranca: Resolucions incidències, seguiment aplicacions, etc.
2. Migració de les integracions del Garraf a MIRa CAT. Adaptació dels mòduls que es continuen utilitzant en la nova situació POST-migració (eFarma, eMHDA, ePet, ...).
3. Millora en la monitorització de la funcionalitat de la plataforma tecnològica:
 - Seguiment i implementació de noves alertes en la plataforma Nagios dels processos.
 - Millores en el iStats per despublicacions de HC3.
 - Millores en el SunsetConfig per què el client sigui autònom per configuració.
4. Implementació del Sunset Signer Director, que permet utilitzar el Sunset Signer en entorns multiusuari Citrix (el Sunset Signer és el nou component de signatura que permet signar prescripcions de eFarma fora del navegador, eliminant la dependència dels Applet Java i permetent l'ús de navegadors moderns i actualitzats).

5. eFarma: Infermeria fase 2. En aquest evolutiu s'implementarà:
 - Adaptar càrrega del catàleg i emmagatzemar els codis de guia i relació dels fàrmacs.
 - Permetre informar el codi de guia quan prescriu el personal d'infermeria.
 - Implementar restriccions alineades al SIRE de quins tractaments es poden iniciar i quins es poden renovar depenent de la guia associada.
 - Permetre que el col·lectiu d'infermeria pugui validar aquelles prescripcions pels quals tinguin permisos.
6. eFarma MHDA:
 - Adaptar el client del servei web a les últimes versions del SIRE per a la prescripció MHDA.
 - Permetre prescriure prescripcions MHDA, adaptant la pantalla i fent filtre dels fàrmacs disponibles per MHDA.
 - Permetre la dispensació de fàrmacs MHDA prèviament prescrits.
 - Reports de dispensació que permetin que l'usuari manualment pugui actualitzar l'inventari de la farmàcia hospitalària.
 - Permetre que des de dispensació es pugui realitzar ajustos de la dosi i enviar la informació al SIRE.
 - Informar dels ajustos al metge prescriptor i permetre la signatura d'aquesta per validar-la.
7. Millores ePet: Seleccionar i prioritzar millores demanades pel portal de suport i recollir noves propostes si s'escau. Fer una estimació i valoració per a poder-les executar.
8. Millores eMHDA: Realitzar millores d'usabilitat i adaptacions per disminuir els errors d'enviament de RPT.

6 Criteris d'adjudicació

6.1 Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (30 punts)

6.1.1 Governança del servei (10 punts)

El licitador haurà d'aportar una proposta de governança del servei, que ha de contemplar la gestió i control del servei i de la seva qualitat amb compliment dels Nivells de Servei:

- No hi haurà imputació d'hores ni despeses addicionals pel seguiment i gestió d'aquesta governabilitat.
- En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del CSAPG podrà obtenir del responsable de Sunset tota la informació que consideri necessària per al seguiment del contracte.

D'aquesta proposta de governança, es valorarà la metodologia de treball descrita, que haurà d'incloure els següents apartats:

- Gestió d'incidències, aquest apartat es valorarà amb 4 punts com a màxim.
- Gestió del canvi, aquest apartat es valorarà amb 4 punts com a màxim.
- Canals i fluxos per activar els diferents aspectes que inclou el servei. Aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim.

6.1.2 Equip de treball (10 punts)

Pel present projecte s'han considerat els següents perfils:

- Cap de projecte
- Consultor
- Integrador
- Analista-programador
- Equip de suport

Es valorarà amb un màxim de 10 punts l'equip de treball proposat, en funció del seu CV i experiència, així com el seu coneixement en les tecnologies i programari objecte del contracte. S'acceptarà que un mateix CV pugui cobrir diferents perfils.

6.1.3 Millores de valor afegit (10 punts)

El licitador podrà aportar prestacions addicionals a les demanades en aquest plec, que suposin una millora pel CSAPG en quant a la operació del servei. Aquest apartat es valorarà amb 10 punts com a màxim.

6.2 Criteris quantificables de forma automàtica (70 punts)

6.2.1 Gestió i control de qualitat (10 punts)

El licitador haurà d'aportar en la seva proposta un apartat específic on es detalli com està previst gestionar i controlar la qualitat del servei prestat, i assegurar la millora contínua durant tota la vigència del contracte.

Com a part del control de qualitat del servei corresponent al manteniment correctiu, es defineixen una sèrie d'acords de nivell de servei (ANS) segons la categoria de la incidència reportada.

La tipificació de la incidència es realitza en base a l'impacte, i es classifica segon la gravetat:

- **Lleu:** No interromp la prestació normal del servei
- **Greu:** Interromp o degrada la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament; i amb afectació a un número reduït d'usuaris.
- **Crític:** Interromp o degrada la prestació del servei sense alternativa de funcionament.

En base a aquesta tipificació s'estableixen els nivells de servei (ANS):

Manteniment incidental		
Tipologia	Temps màxim d'atenció	Temps màxim resolució
Lleu	Inferior a 8h	Inferior a 72h
Greu	Inferior a 4h	Inferior a 16h
Crítica	Inferior a 2h	Inferior a 8h

Es valorarà la millora dels ANS pel que fa al temps màxim de resolució, segons la següent taula resum:

Manteniment incidental		
Tipologia	Temps màxim resolució	Puntuació
Lleu	Inferior a 48h	2 punts
Greu	Inferior a 8h	4 punts
Crítica	Inferior a 4h	4 punts

El ANS es tindrà en compte en dies feiners i horari laboral de 8:30 a 17:30.

6.2.2 Tarifa base del perfil tècnic de suport (30 punts)

Els serveis de suport i de manteniment evolutiu es facturaran segons els diferents perfils professionals de Sunset que poden intervenir per finalitzar les tasques.

A efectes de facturació, s'agafarà com a referència la següent taula segons perfil, on es fixarà un factor multiplicador sobre la tarifa del perfil tècnic associat a l'equip de suport:

Perfil	Multiplicador
Cap de projecte	x1,4
Consultor/integrador	x1,3
Analista programador	x1,2
Equip de suport (45€/h)	x1
Tècnics juniors	x0,8

Donat que la tarifa base del preu/hora la marca el perfil tècnic de l'equip de suport (x1), es defineix preu màxim de 45€/h sense IVA, i es valorarà la millora d'aquest import en funció de la següent taula:

Tarifa equip de suport	Puntuació
45€/h (sense IVA)	0 punts
40€/h – 44€/h (sense IVA)	15 punts
35€/h – 39€/h (sense IVA)	30 punts

6.2.3 Oferta econòmica (30 punts)

L'import de les llicències i manteniment incidental corresponent al programari d'ús estàndard al CSAPG s'ha definit amb els següents imports màxims anuals:

Mòdul	Import màxim anual
Mòdul eFarma	8.500€ (Sense IVA)
Mòdul eMHDA-RPT	3.500€ (Sense IVA)
Mòdul ePET	5.500€ (Sense IVA)
Manteniment ús estàndard	17.500€ (sense IVA)

La oferta econòmica haurà d'indicar l'import màxim anual ofertat per cadascun d'aquests tres mòduls, i es tindran en compte aquests imports unitaris a la hora de calcular el manteniment anual en funció dels mòduls actius a 01 de gener de 2024.