

Codi de verificació	 6E4H0C4B0N1B2T3C00NC
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 4951/2023	Document: 318554/2023

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Tipus de contracte: Contracte de serveis, regulat als articles 17 i 308 i següents de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic (LCSP).

Procediment d'adjudicació: Obert, regulat a l'article 156 de la LCSP.

Nom del contracte: Acord marc de serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents

Expedient AUPAC: 4951/2023

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: És objecte del present Acord marc promogut pel Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital, la contractació dels serveis de telecomunicacions aplicats a la innovació i la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació pels centres i usuaris de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i les entitats dependents.

L'Ajuntament i aquestes entitats no disposen dels mitjans ni materials ni humans necessaris per dur a terme els serveis objecte del present Acord marc, amb la qual cosa resulta necessari contractar aquests serveis mitjançant el corresponent procediment de licitació.

L'Ajuntament opta per licitar aquests serveis mitjançant un Acord marc amb la possibilitat de que resulti un únic adjudicatari, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP, per tal de disposar d'un contracte marc en relació a la contractació d'aquests serveis per part de l'Ajuntament i les seves entitats dependents, que serà la base per a que cadascuna d'aquestes entitats posteriorment realitzin els corresponents contractes basats.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 19 de desembre de 2018, C-2018-1034, és possible la celebració d' Acord marcs per a la reagrupació d'adquisicions públiques de diferents entitats, per tal d'obtenir economies d'escala. En aquesta sentència es determina que en els documents preparatoris d'aquests Acords marc s'hauran d'identificar els poders adjudicadors que posteriorment podran adjudicar de forma independent els contractes basats corresponents, però que no és necessari que tots ells participin en l'aprovació i signatura de l'Acord marc, sinó que és suficient que aquestes entitats apareguin com a potencials beneficiaris d'aquest, garantint el compliment dels principis de publicitat, seguretat jurídica i transparència.

Així doncs, una vegada aprovat i adjudicat l'Acord marc, cada entitat que figuri com a beneficiària podrà adjudicar de forma independent el seu propi contracte basat, a l'empresa millor classificada de l'Acord marc.

Aquest Acord marc pretén establir les condicions generals procedimentals i d'execució dels contractes basats de totes les entitats de l'àmbit subjectiu d'aquest Acord marc, i així afavorir a la contractació centralitzada dels serveis de telecomunicacions i a les economies d'escala.

La figura de l'Acord marc és una eina de racionalització de la contractació que permet harmonitzar i integrar les diferents necessitats de serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament i les entitats dependents.

Codi CPV principal: 64200000-8 Serveis de telecomunicacions

Contracte de serveis que comporta prestacions directes a favor de la ciutadania, de conformitat amb l'article 312 de la LCSP: Sí ☐ No ☒

Divisió en lots: Sí ☐ No ☒

Aquest contracte no serà objecte de divisió en lots, d'acord amb les previsions de l'article 99.3 de la LCSP, vist que el Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital determina que aquest fet seria perjudicial per a la correcta prestació del servei, perquè una diversificació d'operadors anirà en contra de la unitat d'acció en totes les àrees de telecomunicacions i comportaria dificultats tècniques que podrien afectar a la qualitat dels serveis objecte de contractació.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del valor estimat de l'Acord marc

S'ha calculat un valor estimat total d'aquest Acord marc que contempla el preu estimat de la totalitat de les necessitats de serveis, el qual s'ha calculat en base uns preus unitaris màxims i l'estimació de necessitats d'aquests serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament i de les entitats dependents, així com també, l'import de les possibles pròrrogues i de les possibles modificacions, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP.

Vist que es contempla la possibilitat que l'Acord marc pugui ser modificat per unes determinades causes, pel càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte l'Informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya, relatiu al càlcul del percentatge de modificació dels contractes i el càlcul del valor estimat dels contractes basats i l'acumulació d'aquestes modificacions a les pròrrogues.

Per a calcular les necessitats estimatives de serveis s'han analitzat les dades disponibles en l'històric de contractacions d'aquesta tipologia de serveis prestats a l'Ajuntament de Sant Cugat i a les entitats destinatàries, així com també, els preus generals de mercat relatius als serveis objecte de licitació.

Els preus unitaris màxims per a cada prestació, són els següents:

Àrea de servei	Tipologia de servei	Servei	Preu unitari màxim/mensual
Veu fixa	Serveis de veu fixa	Línia analògica	5,50 €
		DDI	0,09 €
		DDI virtual	0,08 €
		PABX + Extensions	9,55 €
		Terminals Fixes Addicionals	6,87 €
		Terminals Inalàmbrics Addicionals	5,50 €
		Xarxa Intel·ligent	22,50 €



	Tràfic de veu fixe	RDSI	15,63 €
		SIP Trunk	0,50 €
		Internacionals	0,12 € / minut
		Numeracions Especials	0,13 € / minut
		Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx)	0,025 € / minut
Dades	Xarxa de Dades	MPLS Simètric 300MB	335,82 €
		MPLS Asimètric (FTTO) 300MB	296,94 €
		MPLS Asimètric (FTTH) 100MB	193,32 €
		ADSL 100 MB	53,91 €
	Accés a Internet	Internet Garantit 10GB Mbps/100%	3.824,00 €
		Internet Garantit 1000MB Mbps/100%	1.406,00 €
		Rang 9 a 256 IP's de Xarxa Europea (RIPE)	316,37 €
		IP estàtica	32,02 €
Veu i Dades en mobilitat	Dades en mobilitat	Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB)	49,00 €
		Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)	25,00 €
		Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)	15,00 €
		Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)	7,00 €
		Bonus Dades Mundials (mín 500MB)	43,75 €
	Tràfic de veu mòbil	Especial a núm. 901/902	0,26 € / minut
		Resta de numeracions especials	0,30 € / minut
		Premium tarificació addicional	0,30 € / minut
		A l'estranger	0,09 € / minut
	SMS	A l'estranger (internacional)	0,06 €
		Des de l'estranger (itinerància)	0,06 €
		Numeracions especials	0,14 €
Acompanyament tecnològic	Equipament	Tablets	50,00 €
		Docking	8,33 €
		Funda+teclat	6,25 €
		Perifèrics (mouse, teclat)	2,08 €
		Adaptadors	2,92 €
		SmartPhone G.Alta	46,10 €
		SmartPhone G.Mitja	14,10 €
		Terminal de Veu	2,50 €
	Gestió de dispositius	MDM	4,80 €
	Serveis de missatgeria programable	Servei SMS massiu	0,07 € / SMS
		Servei Fax Digital	5,50 € / línia

	Esdeveniments circumstancials	Logística i suport	6.250,00 €
	Big Data	Preu crèdit	500,00 €
		Hora de consultoria	54,00 €

En el procediment d'adjudicació d'aquest Acord marc, les empreses licitadores podran ofertar una reducció d'aquests preus unitaris màxims.

L'eventual minoració dels preus unitaris en l'oferta de l'empresa que resulti adjudicatària en la licitació de l'Acord marc, no suposarà una reducció ni del valor estimat de l'Acord marc ni del pressupost màxim estimatiu que serà fixat per a cadascun dels contractes basats.

B2. Valor estimat de l'Acord marc i mètode aplicat pel seu càlcul:

El **valor estimat global d'aquest Acord marc** es determina a continuació, el qual també es desglossa per a cadascuna de les entitats destinatàries d'aquest Acord marc i per a cadascun dels serveis objecte d'aquest Acord marc es determina les estimacions de serveis del període inicial per a cadascuna de les prestacions.

Aquests imports tenen caràcter orientatiu i no són vinculants, vist que al tractar-se d'un Acord marc no es pot definir la seva quantia exactament, vist que la seva execució estarà subordinada als serveis a realitzar segons les necessitats de les entitats destinatàries de l'Acord marc.

Tanmateix, aquestes quantitats s'indiquen únicament als efectes de publicitat del procediment de licitació, sense que comporti en cap moment un compromís de despesa pels ens destinataris de l'Acord marc, ni que quedin obligats a contractar la realització d'un determinat nombre de serveis.

Vist que d'acord amb l'**apartat C del quadre de característiques d'aquest PCAP** es contempla la possibilitat que l'Acord marc i els contractes basats puguin ser modificats per unes determinades causes, pel càlcul del valor estimat s'ha tingut en compte l'Informe 2/2020, de la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat de Catalunya, relatiu al càlcul del percentatge de modificació dels contractes i el càlcul del valor estimat dels contractes en cas que els plecs de clàusules administratives particulars adverteixin de la possibilitat de modificar-los i s'hi prevegi la possibilitat de prorrogar-ne la durada.

VALOR ESTIMAT GLOBAL DE L'ACORD MARC	IMPORT
Import estimatiu de despesa que s'adjudicarà en contractes basats, durant el període inicial de l'Acord marc (IVA exclòs)	1.738.933,12 €
Import modificacions (IVA exclòs)	347.786,62 €
Import estimatiu de despesa que es podrà adjudicar en contractes basats, durant el període de pròrroga de l'Acord marc (IVA exclòs)	1.738.933,12 €
Import modificacions a les pròrrogues (IVA exclòs)	347.786,62 €
TOTAL valor estimat de l'Acord marc (IVA exclòs)	4.173.439,49 €

VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC: DESGLOSSAT PER ENTITATS DESTINATÀRIES	Import estimatiu de despesa que s'adjudicarà en contractes basats, durant el període inicial de l'Acord marc (IVA exclòs)	Import modificacions (IVA exclòs)	Import estimatiu de despesa que es podrà adjudicar en contractes basats, durant el període de pròrroga de l'Acord marc (IVA exclòs)	Import modificacions a les pròrroques (IVA exclòs)	TOTAL valor estimat de l'Acord marc (IVA exclòs)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1.611.861,12 €	322.372,22 €	1.611.861,12 €	322.372,22 €	3.868.466,69 €
PROMUSA	62.400,00 €	12.480,00 €	62.400,00 €	12.480,00 €	149.760,00 €
Teatre Auditori	38.672,00 €	7.734,40 €	38.672,00 €	7.734,40 €	92.812,80 €
Cugat Mèdia	26.000,00 €	5.200,00 €	26.000,00 €	5.200,00 €	62.400,00 €
TOTAL VALOR ESTIMAT GLOBAL DE L'ACORD MARC	1.738.933,12 €	347.786,62 €	1.738.933,12 €	347.786,62 €	4.173.439,49 €

B3. Pressupost base de licitació de l'Acord marc:

Al tractar-se d'un Acord marc, d'acord amb l'article 100.3 de la LCSP amb caràcter previ a la seva tramitació no és necessària l'aprovació d'un pressupost base de licitació.

B4. Metodologia per a la determinació de l'import dels contractes basats i estimacions:

Vist que els contractes basats tindran per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats detectades per part de l'Ajuntament i les entitats dependents. En aquest sentit, de conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, es fixarà un pressupost màxim estimatiu i un seguit de preus unitaris màxims.

A priori, la durada de cadascun d'aquests contractes basats serà inicialment de 3 anys a comptar des de la seva adjudicació o signatura de l'acta d'inici, i es preveurà la possibilitat de prorrogar-los per una anualitat addicional.

A continuació, tenint en compte la previsió de durada inicial dels contractes basats en 3 anys, els preus unitaris màxims i les necessitats de serveis, s'estima quin serà l'import del pressupost màxim estimatiu del període inicial de cadascun dels contractes basats de cada entitat, als efectes que les empreses licitadores tinguin una orientació i informació de la despesa que es pretén executar:

ESTIMACIÓ DEL PRESSUPOST MÀXIM ESTIMATIU, DESGLOSSAT PER ENTITATS	Estimació del pressupost màxim estimatiu de cada contracte basat, anual (IVA exclòs)	Estimació del pressupost màxim estimatiu de cada contracte basat, pels 3 anys de contracte inicialment previstos (IVA exclòs)	Tipus impositiu (21%)	Estimació del pressupost màxim estimatiu de cada contracte basat, pels 3 anys de contracte inicialment previstos (IVA inclòs)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	402.965,28 €	1.208.895,84 €	253.868,12 €	1.462.763,96 €
PROMUSA	15.600,00 €	46.800,00 €	9.828,00 €	56.628,00 €
Teatre Auditori	9.668,00 €	29.004,00 €	6.090,84 €	35.094,84 €
Cugat Mèdia	6.500,00 €	19.500,00 €	4.095,00 €	23.595,00 €
TOTAL ESTIMACIÓ PRESSUPOSTOS MÀXIMS ESTIMATIUS	434.733,28 €	1.304.199,84 €	273.881,96 €	1.578.081,80 €

Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions:

Prestació	Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions (IVA exclòs)	Estimació del pressupost màxim estimatiu de l'Ajuntament, desglossat per prestacions (IVA inclòs, al 21%)
Veu Fixa	68.150,16 €	82.461,69 €
Dades	363.564,00 €	439.912,33 €
Veu i Dades Mòbils	307.432,80 €	371.993,69 €
Soci Tecnològic	259.748,88 €	314.296,14 €
Millores	210.000,00 €	254.100,00 €
TOTAL	1.208.895,84 €	1.462.763,96 €

B5. L'Acord marc està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea? No

C. Modificacions previstes de l'Acord marc i dels contractes basat

Descripció: Es preveu una ampliació del valor estimat de l'Acord marc, fins a un màxim del 20%, orientat a cobrir necessitats d'ampliacions de servei originades per un creixement vegetatiu de la infraestructura, així com per cobrir noves possibles necessitats derivades del continu avenç tecnològic propi del sector o canvis normatius. Es considera necessari davant la criticitat del servei per al conjunt de la ciutadania.

Descripció: Es preveu una ampliació del preu dels contractes basats, fins a un màxim del 20%, orientat a cobrir necessitats d'ampliacions de servei originades per un creixement vegetatiu de la infraestructura, així com per cobrir noves possibles necessitats derivades del continu avenç tecnològic propi del sector o canvis normatius. Es considera necessari davant la criticitat del servei per al conjunt de la ciutadania.

D. Existència de crèdit

D1. Aplicació pressupostària: Cal tenir en consideració que l'establiment de l'Acord marc no comporta cap obligació econòmica per a l'administració contractant, vist que d'acord amb l'article 100.3 de la LCSP no s'ha de d'aprovar un pressupost base de licitació. En aquest sentit, vist que en la fase d'aprovació de l'expedient de l'Acord marc no es compromet despesa, no és necessari efectuar una retenció de crèdit.

La possibilitat d'adjudicació dels contractes basats en l'Acord marc quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest en l'exercici corresponent.

Serà en el procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats on es fixarà un pressupost concret i on s'haurà de garantir la prèvia existència de crèdit amb la corresponent retenció de crèdit i posterior autorització i disposició de la despesa.

D2. Tipologia de contractació:

Contractació amb una subvenció vinculada:

- ☐ Sí, identificació:
☒ No

Contractació vinculada a fons europeus:

- ☐ Sí
☒ No

Contractació d'abast pluriennal:

- ☒ Sí
☐ No

E. Termini de vigència de l'Acord marc i els contractes basats

Termini de durada inicial de l'Acord marc i possibilitat de pròrroga: La durada inicial de l'Acord marc serà de 2 anys.

De conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, l'Acord marc podrà ser prorrogat fins a un màxim de 2 anys, per períodes anuals.

La pròrroga s'haurà de formalitzar per escrit detallant-hi el termini de la mateixa i, si s'escau, en documents addicionals hi constaran aquelles modificacions acordades d'acord amb els articles 203 i 222 i següents de la LCSP.

La durada total de l'Acord marc incloses les pròrroques serà de com a màxim 4 anys, de conformitat amb l'article 219.2 de la LCSP.

Termini de durada dels contractes basats i possibilitat de pròrroga: El termini de durada de cadascun dels contractes basats serà determinat en els documents preparatoris corresponents de l'expedient relatiu a cada contracte, i aquesta serà independent de la durada de l'Acord marc.

A priori, la durada de cadascun d'aquests contractes basats serà inicialment de 3 anys a comptar des de la seva adjudicació o signatura de l'acta d'inici, i es preveurà la possibilitat de prorrogar-los per una anualitat addicional.

Els contractes basats podran prorrogar-se de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP i que es determini en els documents preparatoris de l'expedient, sempre que les seves característiques globals continuïn inalterables durant el període de durada de la pròrroga i es refereixin a un mateix assumpte i que la concurrència per a la seva adjudicació s'hagi realitzat tenint en compte la durada màxima del contracte, inclosos els períodes de pròrroga.

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

F. Variants

☐ Sí ☒ No

G. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

G1. Forma de tramitació:

- ☒ Ordinària
☐ Urgent
☐ Anticipada

G2. Procediment d'adjudicació:

☒ Procediment obert per a l'adjudicació d'un Acord marc subjecte a regulació harmonitzada, atès que és un Acord marc de serveis que el seu valor estimat (VEC) és igual o superior a 215.000 € (IVA exclòs) i l'objecte del qual no és relatiu a serveis socials ni serveis enumerats a l'annex IV de la LCSP.

G3. Presentació d'ofertes

G3.1 Presentació d'ofertes mitjançant del Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

Documentació a presentar:

Sobre A	- Declaració responsable ajustada al Document Europeu Únic de Contractació, d'acord amb el model que consta en l'annex núm. 1. - Si s'escau, declaració de la informació que es considera de caràcter confidencial, d'acord amb el model que consta en l'annex núm. 6.
Sobre B	- Oferta relativa als criteris de judici de valor, que es presentarà mitjançant una memòria tècnica, que haurà de contenir els següents apartats: A1. SOLUCIÓ TÈCNICA A2. PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI A3. PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI A4. PLA AMBIENTAL A5. MILLORES <i>La justificació dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, es presentarà per escrit en un màxim de 10 fulls (és a dir, 20 pàgines) DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat, segons el model que s'adjuntarà al PCAP.</i> <i>En cas de superar-se l'extensió màxima de 10 fulls (estiguin escrits o en blanc), només seran objecte de valoració els primers 10 fulls.</i> <i>Els serveis tècnics a petició de la Mesa de contractació podran requerir les comprovacions i aclariments que es considerin necessaris respecte qualsevol criteri de valoració.</i> - Si s'escau, declaració de la informació que es considera de caràcter confidencial, d'acord amb el model que consta en l'annex núm. 6.
Sobre C	- Oferta econòmica i altres criteris automàtics que consta en l'annex núm. 2. - Si s'escau, declaració de la informació que es considera de caràcter confidencial, d'acord amb el model que consta en l'annex núm. 6.

Important:

- La presentació de documentació o informació en un Sobre que no correspongui pot ser causa d'exclusió del licitador.

G.4. Termini de presentació de proposicions: Determinat en l'anunci de licitació, el qual com a mínim serà de 30 dies naturals a comptar des de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant, d'acord amb l'article 156 de la LCSP.

G.5. Inscripció obligatòria al Registre electrònic d'empreses licitadores o al Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic: ☐ Sí ☒ No

G.6. Actes subjectes a recurs especial, de conformitat amb l'article 44 de la LCSP:

☒ Sí, atès que es un contracte de serveis amb un VEC superior a 100.000,00 €.

☐ No, atès que es un contracte de serveis amb un VEC igual o inferior a 100.000,00€.

H. Classificació empresarial i requisits de solvència

H.1. Classificació empresarial:

☒ De conformitat amb l'article 77.1 apartat b) de la LCSP, la solvència empresarial es podrà acreditar indistintament a través de la següent classificació empresarial o bé a través dels mitjans d'acreditació de la solvència que es descriuen **a l'apartat H2 d'aquest quadre de característiques**.

Grup: V

Subgrup: 4

Categoria: 5

H.2. Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

A continuació s'especifiquen els requisits de solvència econòmica o financera i de solvència tècnica o professional, relatius a aquesta contractació.

Indicar que de conformitat amb l'article 78 de la LCSP, vist que als empresaris no espanyols d'Estat membres de la Unió Europea o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu no els hi és exigible la classificació, aquests hauran d'acreditar els següents requisits de solvència, tant si concorren al contracte aïlladament com si estan integrats en una unió temporal d'empreses.

Requisits de solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència econòmica a les empreses licitadores o professionals licitadors:

Requisit de solvència	Mitjans d'acreditació documental
a) Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mitjà de l'Acord marc, és a dir 1.565.039,81 €.	L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de l'aportació dels comptes anuals de l'empresa aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi està inscrit, o, per pels dipositats en registre oficial en el que s'hi trobi inscrit.
b) Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals vigent i per import no inferior a 1 milió d'euros. Caldrà aportar el compromís de la seva constitució, renovació o pròrroga que garanteixi l'existència i manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.	Caldrà aportar el compromís de la seva constitució, renovació o pròrroga que garanteixi l'existència i manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució de l'Acord marc.

La documentació justificativa dels mitjans de solvència indicats anteriorment s'haurà d'aportar per part del licitador que hagi presentat la millor oferta, quan li sigui requerit, segon preveu l'article 150.2 de la LCSP.

Requisits de solvència tècnica o professional

En compliment de l'article 90 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència tècnica i professional a les empreses licitadores o professionals licitadors:

Requisit de solvència	Mitjans d'acreditació documental
a) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte, indicant l'import, la data i el destinatari dels mateixos, els quals hauran de sumar com a mínim un 70% de l'annualitat mitjana (730.351,91 €) de l'Acord marc en el millors d'aquests 3 exercicis. Aquest requisit s'haurà d'acreditar a través de certificats de bona execució de cadascuna de les empreses.	Certificats de bona execució dels serveis declarats, acreditatius de la realització dels serveis.

H.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

- ☒ Sí, els determinats en el plec i en l'oferta presentada
☐ No

Si el licitador que va presentar la millor oferta no adscriu la disposició dels mitjans en les condicions requerides en els plecs i en la seva oferta, s'imposaran les penalitats que resultarien per l'incompliment del compromís d'adscriure aquells mitjans materials o personals.

I. Habilitació empresarial o professional i certificats acreditatius del compliment de normes o de garantia de la qualitat, de la gestió ambiental o distintius relatius a l'Esquema Nacional de Seguretat

I.1. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei: Sí ☒ No ☐

Per a la participació d'aquest concurs públic, conforme estableix l'art. 6 i 7 de la Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions, serà necessari per part dels licitadors presentar:

- El Títol habilitant per a la prestació de serveis de telecomunicacions o d'explotació de xarxes de comunicacions electròniques
- Certificat o declaració normalitzada expedit pel Secretari de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència del Ministeri d'Economia i Competitivitat, acreditatiu de la inscripció del licitador i de les condicions aplicables a l'exercici de la seva activitat en el Registre d'Operadors de Comunicacions Electròniques depenent de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

I.2. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió ambiental

- Sí ☐ No ☒

I.3. Exigibilitat del Distintiu de Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat o Distintiu de Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

Sí ☐ No ☒

J. Criteris d'adjudicació de l'Acord marc

Com ja ha estat esmentat amb anterioritat, l'Ajuntament opta per licitar aquests serveis mitjançant un Acord marc amb la possibilitat de que resulti un únic adjudicatari, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP, per tal de disposar d'un contracte marc en relació a la contractació d'aquests serveis per part de l'Ajuntament i les seves entitats dependents, que serà la base per a que cadascuna d'aquestes entitats posteriorment realitzin els corresponents contractes basats.

En aquest sentit, l'empresa millor classificada en l'adjudicació de l'Acord marc, serà l'empresa que haurà de resultar adjudicatària de cadascun dels contractes basats, de conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP.

Per l'adjudicació de l'Acord marc, s'utilitzaran els següents criteris d'adjudicació:

A) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: fins a un màxim de 49 punts

La justificació dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, es presentarà per escrit en un màxim de 10 fulls (és a dir, 20 pàgines) DIN-A4 a doble cara, amb mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent amb 1.15 d'interlineat, segons el model que s'adjuntarà al PCAP.

En cas de superar-se l'extensió màxima de 10 fulls (estiguin escrits o en blanc), només seran objecte de valoració els primers 10 fulls.

Els serveis tècnics a petició de la Mesa de contractació podran requerir les comprovacions i aclariments que es considerin necessaris respecte qualsevol criteri de valoració.

A.1	A.1 SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA I SERVEIS Es valorarà la solució tècnica proposada i la forma d'execució dels serveis, en base als subcriteris següents: • En relació als serveis de veu fixa – Es valoraran fins a un màxim de 7 punts els següents aspectes: ○ Respecte els serveis de veu fixa es valorarà: ▪ La qualitat i tipologia de serveis per centre i dimensionament. (fins a un màxim de 4 punts) Per a la valoració de la qualitat i tipologia de serveis que s'oferiran per centre i el seu dimensionament, es tindrà en compte la idoneïtat de les prestacions ofertes en quant a que garanteixin una bona qualitat dels serveis i assegurin la major cobertura de les prestacions en tots els centres.	fins a un màxim de 28 punts
------------	--	--



	○ Respecte la Xarxa Intel·ligent es valorarà: ▪ Dimensionament de línies de XI i serveis OXY (010, 092, 900). (fins a un màxim d'1 punt) Es valorarà la idoneïtat del dimensionament de línies XI i serveis OXY (010, 092, 900) ofert per l'empresa. ▪ Mecanismes d'emergència que reverteixin en major disponibilitat i qualitat de servei sobre els telèfons d'atenció al ciutadà (010), policia municipal (092) i enllaços principals. (fins a un màxim de 2 punts) Es valorarà la idoneïtat dels mecanismes d'emergència oferts en quant aquests reverteixin a una major disponibilitat i qualitat del servei i la fixació d'enllaços principals. • En relació als serveis de dades – Es valoraran fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes: ○ Es valorarà la idoneïtat de la tecnologia, nombre i tipologia d'accessos, cabdal, prestacions i mesures per garantir la seguretat, qualitat i disponibilitat de: ▪ Solució d'accés a la Xarxa d'Aplicacions Corporatives (MPLS). (fins a un màxim d' 1 punt) ▪ Solució d'accés a Internet corporatiu. (fins a un màxim d' 1 punt) ▪ Solució d'accés a Internet públic. (fins a un màxim d' 1 punt) ○ Es valorarà la idoneïtat del pla de desplegament futur d'infraestructures al municipi i d'integració d'aquells centres amb internet independent (fins a un màxim de 2 punts) • En relació a la mobilitat (V+D) Es valoraran fins a un màxim de 11 punts els següents aspectes: ○ La idoneïtat de la cobertura mòbil del municipi, plànols actualitzats de cobertura i pla de desplegament per superar els llindars mínims de cobertura (fins a un màxim de 10 punts) ○ La idoneïtat dels mitjans a disposició de l'Ajuntament per la gestió de la xarxa corporativa via web. (fins a un màxim d' 1 punt) • En relació al soci tecnològic i d'innovació – Es valorarà fins a un màxim de 5 punts els següents aspectes: ○ La idoneïtat de les característiques tècniques de l'equipament (fins a un màxim de 0,5 Punts) ○ La idoneïtat del MDM (fins a un màxim de 0,5 Punts) ○ La idoneïtat del protocol de gestió d'esdeveniments circumstancials (fins a un màxim d'1 punt) ○ La idoneïtat de la metodologia i model de suport en l'eina de	
--	---	--



	Big Data (fins a un màxim de 2 punts) ○ La idoneïtat del servei de missatgeria programable (fins a un màxim d'1 punt)	
A.2	A.2 PLA DE GESTIÓ DEL SERVEI Es valoraran, d'acord a l'exposat a l'apartat 9.2 del PPT, els següents aspectes respecte el pla de gestió del servei: • La idoneïtat del model de relació: Detall de l'estructura organitzativa i la dedicació dels recursos assignats (fins a un màxim d'1 punt) • La idoneïtat de la gestió de sol·licituds (fins a un màxim d'1 punt) ○ Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar la gestió de canvis de serveis, altes, baixes, modificacions i gestió d'inventari dels serveis contractats. • La idoneïtat de la gestió de Servei (Manteniment i Incidències) (fins a un màxim d'1 punt) ○ Es valorarà la idoneïtat de la plataforma oferta per facilitar el desenvolupament de funcions de monitoratge, anàlisi d'informació estadística i gestió personalitzada d'alarmes, descripció dels procediments, nivells d'escalat i canals de comunicació. • La idoneïtat de la gestió de facturació (fins a un màxim de 2 punts) ○ Es valorarà la idoneïtat de la plataforma d'accés a les dades sobre consum i facturació, així com la possibilitat d'aprovació i modificació per part dels tècnics municipals.	fins a 5 punts
A.3	A.3 PLA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI Es valorarà el pla d'implantació del servei en base als següents subcriteris: • La idoneïtat i detall del Pla de migració (fins a un màxim de 2 punts) ○ Per a la valoració s'haurà d'aportar el detall de les fases i terminis d'execució, requeriments globals (tècnics, humans, físics, etc.) i implicacions o possibles afectacions que puguin existir de cara als usuaris així com la seva durada màxima. • La idoneïtat i detall del Pla de portabilitat (fins a un màxim de 2 punts) ○ Per a la valoració s'haurà d'aportar el pla de portabilitat, incloent terminis, afectacions del servei, drets i responsabilitats dels treballs i tasques. • La idoneïtat i detall del Pla de retorn (fins a un màxim d'1 punt)	fins a 5 punts



A.4	A.4 PLA AMBIENTAL Es valorarà el pla ambiental del servei en base als següents subcriteris: • Es valorarà l'ofertament de les següents consideracions medi ambientals ○ Reciclatge dels equips proporcionats i retirats (telèfons, routers, infraestructura de xarxa, etc.), assegurant el correcte tractament i confidencialitat de les dades dels dispositius. (2 punts) ○ Idoneïtat de la proposta de metodologia i procediment d'actuació per la retirada i reciclatge. (fins a un màxim d'1 punt)	fins a 3 punts
A.5	A.5 MILLORES Es valoraran les propostes de millora següents: • Idoneïtat de les millores qualitatives dels informes de Big Data (fins a un màxim de 2 punts) • Idoneïtat dels projectes que permetin situar la ciutat com a referent d'innovació (fins a un màxim de 2 punts) • Idoneïtat de les millores en els SLAs i penalitzacions. (fins a un màxim de 2 punts) • Idoneïtat de les millores en les capacitats i prestacions dels serveis de dades. (fins a un màxim de 2 punts)	fins a 8 punts

B) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 51 punts

B.1.- Oferta econòmica: Fins a 48 punts.

L'oferta econòmica de les empreses haurà de contenir el preu corresponent per cadascun dels preus unitaris recollits a l'**annex núm. 7- Llistat de preus unitaris màxims** (IVA exclòs) i la puntuació d'aquesta oferta serà assignada aplicant les següents fórmules:

i. Sobre els preus corresponents a la prestació de "Veu fixa" - fins a un màxim de 14 punts

Fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{oferta econòmica ponderada més econòmica}) / (\text{oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntuarà})$$

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari. En aquest sentit, per poder aplicar aquesta conseqüència i puntuar amb 0 punts aquell preu unitari, a la puntuació

màxima amb la que es podrà valorar el global de l'oferta econòmica d'aquest bloc haurà de ser minorada, restant-li la part proporcional amb la que es valora el preu unitari concret.

D'altra banda, també s'ha de precisar que les empreses poden ofertar algun dels preus unitaris a 0 €, però que en cap cas poden presentar tots els preus unitaris d'un bloc a 0€, vist que es trencaria el requisit d'onerositat dels contractes públics.

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Percentatge per calcular oferta ponderada
Veu fixa	Serveis de veu fixa	Línia analògica	5,50 €	5,00%
		DDI	0,09 €	8,00%
		DDI virtual	0,08 €	8,00%
		PABX + 3 Terminals	9,55 €	9,00%
		Terminals Fixes Addicionals	6,87 €	9,00%
		Terminals Inalàmbrics Addicionals	5,50 €	9,00%
		Xarxa Intel·ligent	22,50 €	10,00%
		RDSI	15,63 €	9,00%
		SIP Trunk	0,50 €	8,00%
	Tràfic de veu fixe	Internacionals	0,12 € / minut	8,00%
		Numeracions especials	0,13 € / minut	9,00%
		Trucades rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx)	0,025€ / minut	8,00%

ii. **Sobre els preus corresponents a la prestació de "Dades" - fins a un màxim de 12 punts**

Fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Màxim de punts} \times (\text{oferta econòmica ponderada més econòmica})}{(\text{oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntua})}$$

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari. En aquest sentit, per poder aplicar aquesta conseqüència i puntuar amb 0 punts aquell preu unitari, a la puntuació màxima amb la que es podrà valorar el global de l'oferta econòmica d'aquest bloc haurà de ser minorada, restant-li la part proporcional amb la que es valora el preu unitari concret.

D'altra banda, també s'ha de precisar que les empreses poden ofertar algun dels preus unitaris a 0 €, però que en cap cas poden presentar tots els preus unitaris d'un bloc a 0€, vist que es trencaria el requisit d'onerositat dels contractes públics.

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Percentatge per calcular oferta ponderada
Dades	Xarxa de Dades	MPLS Simètric 300MB	335,82 €	14,00%
		MPLS Asimètric (FTTO) 300MB	296,94 €	14,00%
		MPLS Asimètric (FTTH) 100MB	193,32 €	14,00%
		ADSL 100 MB	53,91 €	9,00%
	Accés a Internet	Internet Garantit 10GB Mbps/100%	3.824,00 €	15,00%
		Internet Garantit 1000MB Mbps/100%	1.406,00 €	14,00%
	Subministrament d'IPS	Rang d'IPS (RIPE)	316,37 €	11,00%
		IP estàtica	32,02 €	9,00%

iii. **Sobre els preus corresponents a la prestació de “Veu i Dades en Mobilitat” - fins a un màxim de 10 punts**

Fórmula de valoració:

Puntuació = Màxim de punts x (oferta econòmica ponderada més econòmica) / (oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntuat)

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari. En aquest sentit, per poder aplicar aquesta conseqüència i puntuar amb 0 punts aquell preu unitari, a la puntuació màxima amb la que es podrà valorar el global de l'oferta econòmica d'aquest bloc haurà de ser minorada, restant-li la part proporcional amb la que es valora el preu unitari concret.

D'altra banda, també s'ha de precisar que les empreses poden ofertar algun dels preus unitaris a 0 €, però que en cap cas poden presentar tots els preus unitaris d'un bloc a 0€, vist que es trencaria el requisit d'onerositat dels contractes públics.

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Percentatge per calcular oferta ponderada
Veu i Dades en mobilitat	Dades en mobilitat	Tarifa Dades Videovigilància (Min 600GB)	49,00 €	10,00%
		Tarifa Dades Perfil Superior (Min 100GB)	25,00 €	16,00%
		Tarifa Dades Perfil Estàndard (Min 30GB)	15,00 €	16,00%
		Tarifa Dades Perfil Bàsic (5GB)	7,00 €	13,00%
		Bonus Dades Mundials (Min 500MB)	43,75 €	10,00%
	Tràfic de veu mòbil	Especial a núm. 901/902	0,26 €/minut	10,00%
		Numeracions Especials	0,30 € / minut	5,00%



		Premium tarificació addicional	0,30 € / minut	5,00%
		A l'estranger	0,09 € / minut	5,00%
	SMS	A l'estranger (internacional)	0,06 €	3,00%
		Des de l'estranger (itinerància)	0,06 €	3,00%
		Numeracions Especials	0,14 €	4,00%

iv. **Sobre els preus corresponents a la prestació de “Acompanyament tecnològic” - fins a un màxim de 10 punts**

Fórmula de valoració:

Puntuació = Màxim de punts x (oferta econòmica ponderada més econòmica) / (oferta econòmica ponderada oferta pel licitador que es puntua)

L'oferta econòmica ponderada es calcularà d'acord amb els percentatges concrets que es detallen a continuació, els quals s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats i a continuació se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim determinat a la següent taula, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari. En aquest sentit, per poder aplicar aquesta conseqüència i puntuar amb 0 punts aquell preu unitari, a la puntuació màxima amb la que es podrà valorar el global de l'oferta econòmica d'aquest bloc haurà de ser minorada, restant-li la part proporcional amb la que es valora el preu unitari concret.

D'altra banda, també s'ha de precisar que les empreses poden ofertar algun dels preus unitaris a 0 €, però que en cap cas poden presentar tots els preus unitaris d'un bloc a 0€, vist que es trencaria el requisit d'onerositat dels contractes públics.

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Percentatge per calcular oferta ponderada
Acompanyament tecnològic	Equipament	Tablets	50,00 €	10,00%
		Docking	8,33 €	2,00%
		Funda+teclat	6,25 €	3,00%
		Perifèrics (mouse, teclat)	2,08 €	2,00%
		Adaptadors	2,92 €	2,00%
		SmartPhone G.Alta	46,10 €	15,00%
		SmartPhone G.Mitja	14,10 €	17,00%
		Terminal de Veu	2,50 €	5,00%
	Gestió de dispositius	MDM	4,80 €	9,00%
	Serveis de missatgeria programable	Servei SMS massiu	0,07 € / SMS	5,00%
		Servei Fax digital	5,50 € / línia	6,00%
	Esdeveniments circumstancials	Logística i suport	6.250,00 €	9,00%
	Big Data	Preu crèdit	500,00 €	10,00%

		Hora de consultoria	54,00 €	5,00%
--	--	---------------------	---------	-------

v. Millores per a projectes innovadors (fins a un màxim de 2 punts)

Es puntuarà amb 0,1 punts per cada 1.000 € de pressupost que assumeixi el licitador gratuïtament, amb un màxim de 2 punts, per a la realització de projectes innovadors a la ciutat.

B.2.- Altres criteris automàtics: fins a un màxim de 3 punts.

i. Ampliació de la bossa de crèdits gratuïts inclosos per a la realització d'informes de Big Data (fins a un màxim d'1 punt)

En la clàusula 5.4.4.1 del PPT s'estableix que durant la vigència dels contractes basats, l'Ajuntament o les entitats dependents podran sol·licitar a l'adjudicatari l'elaboració d'informes de cadascun dels ordres de magnitud exposats, i amb els dos tipus d'esforç d'anàlisi determinats.

S'estableix una bossa de 105 crèdits gratuïts per fer informes, corresponent a que durant la vigència inicial del contracte, l'Ajuntament podrà sol·licitar 3 informes puntuals i 3 informes recurrents.

L'equivalència entre tipologia d'informes i crèdits és la següent:

Tipologia d'informe	Freqüència	Màxim de crèdits
Bàsica	Puntual	16
Bàsica	Recurrent	5
Intermitja	Puntual	21
Intermitja	Recurrent	7
Completa	Puntual	27
Completa	Recurrent	8
Manteniment (incl. Llicències i gestió de permisos)		27

Es valorarà amb màxim d'1 punt l'ampliació de la bossa de crèdits gratuïts de Big Data destinats a realització d'informes, amb un màxim de 100 crèdits addicionals gratuïts.

És a dir, cada crèdit addicional ofertat per a la bossa gratuïta es valorarà amb 0,01 punts.

ii. Assignació de crèdits pels informes de Big Data addicionals no inclosos a la bossa gratuïta (fins a un màxim d'1 punt)

En la clàusula 5.4.4.1 del PPT s'estableix que durant la vigència dels contractes basats, l'Ajuntament o les entitats dependents podran sol·licitar a l'adjudicatari l'elaboració d'informes de cadascun dels ordres de magnitud exposats, i amb els dos tipus d'esforç d'anàlisi determinats.

Els informes que es sol·licitin fora de la bossa gratuïta es compensaran a l'adjudicatari a través d'una quantitat de "crèdits", que serà diferent segons la tipologia d'informe que es tracti. Cada "crèdit" tindrà una equivalència dinerària, d'acord amb les determinacions dels preus unitaris ofertats per l'empresa adjudicatària que no podran ser superiors als determinats en l'annex núm. 7- **l'listat de preus unitaris màxims**:

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensu al (IVA exclòs)
Acompanyament tecnològic	Big Data	Preu crèdit	500,00 €

El cost màxim en “crèdits” per a cada tipus d’informe és el següent:

Tipologia d’informe	Freqüència	Màxim de crèdits
Bàsica	Puntual	16
Bàsica	Recurrent	5
Intermitja	Puntual	21
Intermitja	Recurrent	7
Completa	Puntual	27
Completa	Recurrent	8
Manteniment (incl. Llicències i gestió de permisos)		27

Es valorarà, amb un màxim d’1 punt, la rebaixa dels crèdits màxims per a cada tipologia d’informe, en els termes següents:

- La rebaixa de crèdits dels informes de tipologia bàsica i freqüència puntual es valorarà fins a un màxim de 0,15 punts, amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia bàsica i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,15 punts):

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia intermitja i freqüència puntual (fins a un màxim de 0,14 punts):

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia intermitja i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,14 punts):

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia completa i freqüència puntual (fins a un màxim de 0,14 punts):

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua}) / (\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})$$

- Rebaixa de crèdits dels informes de tipologia completa i freqüència recurrent (fins a un màxim de 0,14 punts):

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua})}{(\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})}$$

- Rebaixa de crèdits de serveis addicionals de manteniment (fins a un màxim de 0,14 punts):

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Màxim de punts} \times (\text{rebaixa ofertada de crèdits que es puntua})}{(\text{major rebaixa ofertada de crèdits ofertada per un licitador})}$$

ii. Increment bossa d'hores de consultoria en Big Data (fins a un màxim d'1 punt)

En la clàusula 5.4.4.2 del PPT s'estableix que l'adjudicatari haurà de proveir serveis de consultoria en l'eina de Big Data per a formació i assistència dels tècnics municipals designats per a l'ús d'aquesta. S'estableix una bossa gratuïta de 35 hores en concepte de consultoria.

Es valorarà amb màxim d'1 punt l'ampliació, mitjançant una bossa d'hores, de les hores de consultoria mínimes recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques, amb un límit de màxim 50 hores anuals addicionals.

És a dir, cada hora addicional ofertada es valorarà amb 0,02 punts.

K. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals en la licitació de l'Acord marc

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

Els criteris objectius en funció dels quals es considerarà com a desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre magnituds obtingudes de les variables següents i que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació global obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3 i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui també per sota de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en relació als paràmetres objectius previstos en els següents supòsits:

- a) Quan la baixa de cadascun dels preus unitaris sigui superior al 25 % respecte els preus unitaris màxims.

L. Especificacions relatives al procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats

El procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats es regirà pel que disposa l'article 221.3 de la LCSP, és a dir, aquests s'adjudicaran a l'empresa que hagi resultat l'adjudicatària de l'Acord marc.

S'aprovarà un expedient de contractació independent per cada contracte basat corresponent a cada entitat adjudicadora (Ajuntament; PROMUSA; Teatre Auditori; Cugat Media).

Aquest contractes basats tindran per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats detectades per part de l'Ajuntament i les entitats dependents. En aquest sentit, de conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, es fixarà un pressupost màxim estimatiu i un seguit de preus unitaris màxims.

Els contractes basats en l'Acord marc no requeriran una licitació posterior ja que les condicions materials i econòmiques seran concretades i avaluades en el procediment de selecció de l'empresa adjudicatària de l'Acord marc.

De conformitat amb l'article 221.3 de la LCSP, les entitats podran demanar a l'empresa adjudicatària que completi la seva oferta en aquells aspectes del contracte que els hi puguin afectar i que necessitin concreció.

Els contractes basats en aquest Acord marc s'executaran amb subjecció a les clàusules del present plec i el plec de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni el poder adjudicador a l'adjudicatari a través del responsable del contracte o els diferents òrgans encarregats d'aquesta tasca establerts al plec i, si escau, al que es determini en els plecs reguladors del contracte basat.

Els òrgans de contractació procediran a la tramitació del corresponent expedient per a l'aprovació de la contractació basada i l'autorització de la seva despesa.

Respecte la durada de la contractació basada resulta aplicable el que preveu l'article 219 de la LCSP.

A priori, la durada de cadascun d'aquests contractes basats serà inicialment de 3 anys a comptar des de la seva adjudicació o signatura de l'acta d'inici, i es preveurà la possibilitat de prorrogar-los per una anualitat addicional.

La resolució que aprovi l'adjudicació de la contractació basada haurà d'indicar expressament la vigència del contracte i la possibilitat o no de pròrroga de la mateixa, així com la designació del responsable del contracte nomenat pel poder adjudicador corresponent.

Els contractes basats en un Acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació i no és necessària la formalització.

L'adjudicació dels contractes basats en l'Acord marc, ja perfeccionats en virtut del que estableix l'article 36.3 de la LCSP, es publicaran trimestralment al perfil de l'òrgan de contractació adjudicant.

Segons el que preveu l'article 53 de la LCSP la interposició de recurs especial de contractació contra l'adjudicació d'un contracte basat no suspèn la tramitació del procediment.

M. Condicions especials d'execució de l'Acord marc i dels contractes basats

- Condicions especials d'execució de tipus social o medi ambiental

a) Es considera condició especial d'execució per aquest Acord marc i els seus contractes basats la promoció de reciclatge de productes, recollida a l'art 202 LCSP, donat que els serveis de telecomunicacions requereixen de la contínua renovació d'equipaments i dispositius, tant a nivell de veu fixa, com de dades com de veu i dades en mobilitat.

Així mateix, en la clàusula 12 del PPT s'estableixen les següents consideracions medi ambientals que també han d'estar englobades dins de la categoria de condició especial d'execució de tipus mediambiental:

b) El contractista adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació als serveis prestats.

c) El contractista es compromet a subministrar informació immediata a l'Ajuntament i/o entitats dependents sobre qualsevol incident de caràcter mediambiental que es produeixi durant la prestació dels serveis objecte del contracte basat.

d) L'adjudicatari haurà de facilitar el detall dels consums energètics dels equips instal·lats, en la mesura que sigui possible.

e) L'adjudicatari col·laborarà amb l'Ajuntament en el projecte de resiliència de la ciutat. Com a acompanyant tecnològic atindrà les peticions de documentació i participarà dels tallers en què se'l requereixi quan, per la temàtica o coneixement adquirit, la seva aportació sigui rellevant i justificada (p.ex. infraestructures i serveis de telecomunicacions).

f) En l'oferta de licitació, s'haurà d'incloure un pla o estratègia que garanteixi la correcta gestió dels dispositius obsolets o avariats, facilitant la reutilització i preparació per a la reutilització per tal de minimitzar el màxim possible la generació de residus tecnològics en el marc d'aquesta contractació, ja sigui mitjançant una plataforma pròpia o mitjançant un acord amb una altra agència o entitat.

- Condicions especial d'execució de caràcter ètic

Els principis i regles de conducta ètiques a les quals l'empresa o professional contractista haurà d'adequar la seva activitat, estan previstos a la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec.

- Condició especial d'execució en matèria de cessió de dades personals al contractista

En el cas que de conformitat amb l'apartat Y d'aquest quadre de característiques, l'execució del contracte impliqui la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, es considerarà que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

N. Cessió de l'Acord marc i dels contractes basats

Sí ☒ No ☐

Es permet la cessió de l'Acord marc i dels contractes basats, de conformitat amb l'article 214 de la LCSP, sempre que es garanteixi que les qualitats tècniques del servei no es veuen afectades i que es mantenen inalterables les condicions ofertades per l'empresa adjudicatària de l'Acord marc i dels contractes basats

O. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar?.

Sí ☒ No ☐

Es preveuen pagaments directes als subcontractistes?

Sí ☐ No ☒

P. Tramitació i pagament de les factures:

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

P1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Codi d'expedient	4951/2023

P2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

☒ La facturació es durà a terme pels serveis efectivament prestats el mes anterior.

S'efectuarà d'acord amb els **preus unitaris** previstos en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

☐ La facturació es durà a terme amb periodicitat mensual, d'acord amb la part proporcional del **preu fix** previst en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

☐ La facturació es durà a terme en la seva totalitat a la finalització de l'execució del contracte.

P3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- ☒ Albarans o fulls de treball que acreditin l'execució de les prestacions facturades.
- ☐ Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

P4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Ajuntament de Sant Cugat amb NIF P0820400J

O la denominació de l'entitat dependent adjudicadora i el NIF corresponent

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=2>

Q. Revisió de preus

Sí ☐ No ☒

R. Termini de garantia

Sí ☐

No ☒**S. Programa de treball i terminis parcials**Sí ☒ No ☐

El programa de treball i terminis parcials estaran definits a la pròpia oferta de l'empresa contractista i en el PPT.

T. Penalitats

A) Pel que fa a la demora en l'execució que no tingui imposada una penalitat específica, seran d'aplicació les previsions de l'article 193.3 de la LCSP.

B) Es preveuen un seguit de penalitats pels incompliments que es derivin de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats:

INCOMPLIMENTS MOLT GREUS

1. La prestació manifestament defectuosa i/o irregular dels serveis i/o l'incompliment manifest i reiterat de les obligacions previstes en el present PCAP i en el PPT.
2. La no utilització dels mitjans escaients per a la correcta execució de l'Acord marc i dels contractes basats.
3. Desobediència de les ordres de l'Administració relatives a les instruccions que aquesta pugui efectuar.
4. L'incompliment de qualsevol de les condicions establertes en el present PCAP i en el PPT, sens perjudici de les accions posteriors que d'aquest se'n derivin.
5. Incompliment de les de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
6. La reiteració en la comissió de tres incompliments greus.

INCOMPLIMENTS GREUS

1. La prestació defectuosa i/o irregular dels serveis i/o l'incompliment de les obligacions previstes en el present PCAP i en el PPT.
2. Els incidents del personal pertanyent a l'empresa adjudicatària amb terceres persones, també per motius de tracte incorrecte.
3. Retards sistemàtics en el lliurament de la informació sol·licitada per l'Ajuntament o les entitats dependents i la prevista en el present plec i en el PPT.
4. Modificació de la prestació sense causa justificada ni notificació prèvia.
5. La reiteració de tres incompliments lleus.
6. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes i justificants de compliment dels pagaments, previstos en aquest plec.
7. L'incompliment reiterat de l'obligació de presentació d'ofertes vàlides en el procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats.

INCOMPLIMENTS LLEUS

1. Es consideren incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que d'alguna manera signifiquin detriment de les condicions establertes en aquest PCAP o el PPT i/o suposin perjudici no greu de la prestació i/o que donin lloc a deficiències en l'aspecte del personal o de mitjans utilitzats.

La comissió d'incompliments contractuals per part de les empreses adjudicatàries comportarà, previ procediment instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats:

- a) Incompliments molt greus, penalitat de fins al 2% del preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.
- b) Incompliments greus, penalitat de fins a l'1% preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.
- c) Incompliments lleus, penalitat de fins al 0,5% del preu dels contractes basats (segons correspongui per la tipologia d'incompliment), IVA exclòs.

C) Altres penalitats específiques:

Per a garantir un adequat nivell de servei global i adequar els temps d'entrega de subserveis o tasques englobades en el present contracte, s'han definit uns Nivells de Servei Mínims a l'apartat 8 del PPT. En aquest, es defineixen uns temps de lliurament o percentatges de disponibilitat mínims, en funció de la criticitat, per a alguns dels serveis recollits en el Plec de Prescripcions Tècniques. Amb l'objectiu de reforçar-los i garantir-ne el seu acompliment, s'han definit també un seguit de penalitzacions en cas d'incompliment d'aquests serveis mínims, les quals es troben recollides a la taula següent:

Paràmetre d'incompliment	Penalització
Temps de resposta comercial: - Pels serveis "de catàleg" que no requereixin realització de projectes o estudis - Pels serveis que requereixin realització de projectes o estudis	0,1% facturació global mensual del servei 0,3% facturació global mensual del servei
Temps de lliurament dels informes mensuals	10% facturació mensual del servei
Temps màx. d'espera en les trucades al CAU	5% quota mensual del servei
Percentatge de trucades no ateses al CAU	5% quota mensual del servei
Gestió d'altres	5% quota mensual per cada dia de demora
Gestió baixes, canvis i activacions	1% quota mensual per cada hora de demora
Termini de recollida de terminals i/o retard de lliurament d'equipament.	0,5% facturació mensual del servei per cada hora addicional
Disponibilitat enllaç individual	50% facturació mensual del servei
Disponibilitat de la xarxa	5% facturació global mensual del servei per cada dia
Disponibilitat general de veu fixa	5% facturació global mensual del servei per cada dia
Temps de resolució avaria en enllaç individual	25% quota mensual del servei
Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 seg.	Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual
Percentatge de trucades interrompudes	Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual
Percentatge de trucades no completades	Cada 10% de desviació reduirà en un 1% la facturació mensual
Incompliment dels nivells de cobertura	5% facturació global mensual del servei per cada dia

L'Ajuntament i/o les entitats dependents podran realitzar auditories periòdiques dels paràmetres oferts amb personal propi o amb recursos externs. Per aquest motiu l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització de les tasques associades i col·laborar amb els mitjans necessaris.

- En cas que el resultat de l'auditoria presenti diferències superiors a un 10% a favor de l'adjudicatari dels serveis, l'Ajuntament i/o entitats podran aplicar la penalització màxima al paràmetre en qüestió.
- En cas que no s'aporti la informació requerida per l'Ajuntament dins dels terminis pactats, l'Ajuntament i/o entitats podran aplicar la penalització màxima sobre la facturació global mensual (10%).

U. Assegurances

Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals vigent i per import no inferior a 1 milió d'euros.

V. Responsable de l'Acord marc i dels contractes basats

Nom, cognoms i càrrec del responsable de l'Acord marc i dels contractes basats de l'Ajuntament : ALFONS MATEU i HOSTA

Nom, cognoms i càrrec del responsable dels contractes basats de les entitats dependents: Seran nomenats en l'adjudicació de cada contracte basat per cada entitat dependent.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

W. Garantia provisional i garantia definitiva

Garantia provisional: Sí ☐ No ☒

Garantia definitiva: Sí ☒ No ☐

De conformitat amb l'article 107.5 de la LCSP, es determina que l'empresa que resulti ser l'adjudicatària de l'Acord marc haurà de constituir una garantia definitiva fixada estimativament, corresponent al 5% del valor anual mitjà de l'Acord marc, és a dir, s'haurà de constituir garantia per import de 52.167,99 €.

L'article 107.5 de la LCSP també determina que si s'opta per la constitució d'una garantia definitiva general de l'Acord marc fixada estimativament per l'administració, quan la suma dels imports, IVA exclòs, dels contractes basats en l'Acord marc excedeixi del doble de la quantitat resultant de capitalitzar al 5 % de l'import de la garantia definitiva, aquesta haurà de ser incrementada en una quantia equivalent.

La garantia definitiva s'haurà de constituir en alguna de les formes que determina la clàusula setzena del PCAP.

• S'admet que la garantia definitiva es constitueixi mitjançant la retenció en el preu en el pagament?

Sí ☒ No ☐

· Es preveu la necessitat de constituir una garantia definitiva complementària de conformitat amb les previsions de l'article 107.2 de la LCSP?

Sí ☐ No ☒**X. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP:**

L'actual contractista ha declarat l'existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 de la LCSP:

Sí ☐No ☒**Y. Cessió de dades al contractista**☐ No☒ Sí

Denominació de l'activitat de tractament: El present Acord marc i els seus contractes basats poden requerir el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals, amb la finalitat de relacionar els dispositius amb les persones posseïdores.

Responsable del tractament de les dades personals: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Finalitat: Relacionar els dispositius amb les persones posseïdores.

En cas que hi hagi cessió de dades al contractista, el contractista haurà de signar el contracte, d'encarregat del tractament, que s'incorpora com a **annex 4 d'aquest PCAP**.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, de protecció de dades de caràcter personal, els titulars de les dades personals podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, si escau, oposició, mitjançant la remissió d'un escrit dirigit a Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, Atenció Ciutadana, Plaça de la Vila, 1, 08172 Sant Cugat del Vallès, indicant "Ref. Protecció de dades" o bé exercir el seu dret a través de la Seu Electrònica, mitjançant el tràmit N149 Gestió dels drets de dades personals.

Per a més informació es pot consultar la pàgina web: <https://www.santcugat.cat/web/proteccio-de-dades>. En cas d'estimar una vulneració del dret a la protecció de dades, podrà presentar una reclamació, en primer lloc, davant el nostre Delegat de Protecció de Dades dpd@santcugat.cat o, si escau, davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <https://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>

Z. Constitució de la Mesa de Contractació per a l'adjudicació de l'Acord marc:

D'acord amb l'article 326.1. de la LCSP, l'òrgan de contractació per a l'adjudicació de l'Acord marc estarà assistit per una Mesa de contractació.

Els membres de la Mesa es determinen a l'**annex 5 d'aquest PCAP**.

ÍNDEX

CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE	32
I. DISPOSICIONS GENERALS	32
Primera. Objecte de l'Acord marc	32
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc	32
Tercera. Dades econòmiques de l'Acord marc	32
Quarta. Termini de durada de l'Acord marc i dels contractes basats	32
Cinquena. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats	33
Sisena. Admissió de variants	34
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació de l'Acord marc	34
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	34
Novena. Aptitud per contractar	36
Desena. Solvència de les empreses licitadores	37
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	38
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	38
Dotzena. Mesa de contractació de l'Acord marc	44
Tretzena. Comitè d'experts	45
Catorzena. Determinació de les millors ofertes	45
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació de l'Acord marc	48
Setzena. Garantia definitiva	50
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i desistiment	51
Divuitena. Adjudicació de l'Acord marc	52
Dinovenen. Formalització i perfecció de l'Acord marc	52
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS	53
Vintena. Procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats	53
Vint-i-unena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte basat i desistiment	53
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS	53
Vint-i-dosena. Condicions especials d'execució	53
Vint-i-tresena. Execució i supervisió dels serveis	53
Vint-i-quatre. Programa de treball	54
Vint-i-cinquena. Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats	54
Vint-i-sisena. Persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats	54
Vint-i-setena. Resolució d'incidències	55
Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	55
V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	55
Vint-i-novena. Abonaments a l'empresa adjudicatàries dels contractes basats	55
Trentena. Responsabilitat de les empreses contractistes	56
Trenta-unena. Altres obligacions de les empreses contractistes	57
Trenta-dosena. Prerogatives de l'Administració	62
Trenta-tresena. Modificació de l'Acord marc i dels contractes basats	62
Trenta-quatre. Suspensió de l'Acord marc i dels contractes basats	63
Trenta-cinquena. Clàusula ètica	64
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS	65
Trenta-sisena. Successió i Cessió de l'Acord marc i dels contractes basats	65
Trenta-setena. Subcontractació	66
Trenta-vuitena. Revisió de preus	68

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS	69
Trenta-novena. Recepció i liquidació	69
Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	69
Quaranta-unena. Resolució de l'Acord marc i dels contractes basats	69
VIII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	70
Quarantena-dosena. Règim de recursos	70
Quaranta-tresena. Arbitratge	71
Quaranta-quatrena. Mesures cautelars	71
Quaranta-cinquena. Règim d'invalidesa	72
Quaranta-sisena. Jurisdicció competent	72
ANNEXES:	73
ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE AJUSTADA AL MODEL DE UC	73
ANNEX 2. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	74
ANNEX 3. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL EN COMPLIMENT DEL QUE PREVEU L'ARTICLE 130 DE LA LCSP	78
ANNEX 4. ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS	79
ANNEX 5. MESA DE CONTRACTACIÓ	84
ANNEX 6. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT	85
ANNEX 7. LLISTAT DE PREUS UNITARIS MÀXIMS	86

CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte de l'Acord marc

1.1 L'objecte de l'Acord marc és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Si l'Acord marc es divideix en lots, aquest fet es determina en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

Les necessitats administratives que s'han de satisfer són les que s'identifiquen a la memòria justificativa de l'Acord marc.

Tercera. Dades econòmiques de l'Acord marc

3.1 El sistema per a la determinació del preu de l'Acord marc és el que s'indica en l'**apartat B del quadre de característiques**.

3.2 De conformitat amb l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un Acord marc no serà necessari que s'aprovi un pressupost base de licitació.

3.3 El valor estimat de l'Acord marc i el mètode aplicat pel seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B del quadre de característiques**.

3.4 Serà en el procediment de licitació dels contractes basats quan es definirà un pressupost màxim estimatiu per a cada contracte basat.

El preu dels contractes basats serà el preu d'adjudicació d'aquests i aquest haurà d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte, en els termes especificats en el PPT.

3.5 En la preparació del procediment per a l'adjudicació dels contractes basats s'hauran de complir tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit pel pagament del contracte.

Quarta. Termini de durada de l'Acord marc i dels contractes basats

4.1 El termini de durada de l'Acord marc és el que s'estableix en l'**apartat E del quadre de característiques**, que començarà a comptar a partir del dia de la formalització de l'Acord marc.

4.2 L'Acord marc es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat E del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per les empreses contractistes, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos

d'antelació a l'acabament del termini de durada de l'Acord marc. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Amb caràcter excepcional, i d'acord amb els termes de l'article 29.4 últim apartat de la LCSP, un cop hagi vençut el termini de vigència del present Acord marc i sense que se n'hagi formalitzat un de nou que garanteixi la continuïtat de la prestació per causa d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre aquest servei, es podrà prorrogar aquest Acord marc fins que comenci l'execució del nou, per un termini màxim de nou mesos.

La pròrroga s'haurà de formalitzar per escrit, detallant-hi el termini de la mateixa i, si s'escau, en documents addicionals hi constaran aquelles modificacions econòmiques i contractuals acordades de conformitat amb els articles 203 i 222 i següents de la LCSP. L'Ajuntament o les entitats dependents podran sol·licitar a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc que presentin una declaració responsable sobre el manteniment dels requisits i condicions de capacitat d'obrar, habilitació professional i solvència, així com també, sobre la conservació de la no incursió en una prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

4.3 El termini de durada dels contractes basats serà definit per a cada contracte en els documents corresponents de l'expedient, i de conformitat amb les previsions de l'article 219.3 de la LCSP aquesta durada serà independent a la de l'Acord marc i haurà de respectar les previsions que l'article 29 de la LCSP estableix pels contractes de serveis.

En aquest sentit, s'haurà de preveure en l'expedient del contracte basat corresponent el termini inicial de durada del contracte i també, si s'escau, s'haurà de preveure el termini de durada de les pròrroques.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte basat. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Si la durada del contracte basat fos inferior a dos mesos no hi ha obligació de preavis.

4.4 De conformitat amb l'article 219.3 de la LCSP només podran adjudicar-se contractes basats durant el termini de vigència de l'Acord marc, en els termes que es preveu en el mateix precepte.

Cinquena. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats

5.1 L'Acord marc i els contractes basats que se'n derivin tenen caràcter administratiu i es regeixen pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

No obstant, els contractes basats que hagin de ser adjudicats per les entitats dependents que no tinguin consideració d'Administració pública segons la LCSP, de conformitat amb l'article 26.1 de la LCSP tindran la consideració de contractes privats.

A més, es regeixen per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Adicionalment, també es regeixen per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament a l'Acord marc i als contractes basats li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc i dels contractes basats en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat F del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació de l'Acord marc

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació de l'Acord marc són els establerts en l'**apartat G del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació de la licitació de l'Acord marc i dels contractes basats comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació de l'Acord marc i dels contractes basats i durant la vigència d'aquests s'efectuaran per mitjans

electrònics a través de la Seu electrònica de l'Ajuntament, apartat "La meva bústia" (<https://seu.santcugat.cat/seu/AuthVALId.aspx?ReturnUrl=%2fseu%2fPrivado%2fNotificacion%2fBuzonNotificaciones.aspx>), d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant. De no ser així, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per l'empresa a la qual s'adreça. Els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment del recurs especial davant el Tribunal Català de Contractes computen, en tot cas, des de la data d'enviament de la notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a la licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/3045974/customProf

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació de l'Acord marc o dels contractes basats es realitzaran, quan s'escaigui, mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de la licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una

signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres”.

Les llistes de confiança de cada Estat membre són accessibles a través de l'eina de consulta: <http://tlbrowser.tsl.website/tools/>.

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar a la licitació de l'Acord marc i subscriure, si escau, els contractes corresponents les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest Acord marc han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció de l'Acord marc i dels contractes basats.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la

presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte de l'Acord marc. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti d'Acords marc subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat l'Acord marc. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc i dels contractes basats fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la de l'Acord marc i dels contractes basats fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris de l'Acord marc o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat H.2 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat, o bé alternativament quan correspongui mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat H.1 del mateix quadre de característiques**. Quan aquests mitjans superin els mínims fixats en els articles 87.3 i 90.2 de la LCSP, estaran justificats a l'expedient a través de l'informe corresponent.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat H.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat H.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades i compleixen els requisits descrits en els plecs de condicions.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat H.2 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta en la forma i amb limitacions que s'indiquen a l'**apartat A i G del quadre de característiques**.

11.2 El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza el dia i hora i minut establerts a l'anunci de licitació al segon 0, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (per exemple, a les 12:00:01 hores en endavant si la finalització del termini s'ha fixat a les 12:00) es consideraran extemporànies. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes tal i com s'especifica a l'**apartat G del quadre de característiques**, mitjançant l'eina de Sobre Digital, quan així es faci constar en l'apartat anteriorment esmentat del quadre de característiques, accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/3045974?categoria=0>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb

l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital, constada de manera fefaent per l'organisme que gestiona l'aplicatiu, el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.1 de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml)

D'altra banda, el format de documents electrònics admissibles és el format PDF, en cas que l'objecte de la prestació esdevingui la necessitat que el contingut s'envii en un altre format serà establert en el quadre de característiques, en el contingut dels sobres.

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Si l'expedient ha estat qualificat d'urgent, el termini de sis dies esmentat serà de quatre dies quan l'Acord marc es trobi subjecte a regulació harmonitzada.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "*enviar pregunta*" de l'espai virtual de l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan i tindran caràcter vinculant.

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/es_ES/cap.pscp?reqCode=viewDetall&idCap=3045974)

11.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.11 Contingut dels Sobres a presentar a la licitació de l'Acord marc

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Declaració responsable de l'annex 1 ajustada al formulari de Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar la declaració responsable, la qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

La declaració responsable s'ha de presentar signada electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició. A més, les empreses licitadores indicaran en la declaració responsable, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, i presentar una declaració separada. A més de la declaració responsable de l'annex 1, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

Quan es determini expressament, els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec especificats en la declaració responsable referenciada s'haurà d'efectuar per l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació.

Tanmateix, la Mesa de Contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable de l'annex 1 o el DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figurei en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat W del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.
- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit,

establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció de l'Acord marc. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) **Si s'ha establert un criteri basat en el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cycle de vida, com a únic criteri d'adjudicació**, les empreses licitadores han d'incloure en el Sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el Sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el Sobre B tota la documentació relacionada en **l'apartat G del quadre de característiques del PCAP** relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el Sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el Sobre C, podrà comportar l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex núm. 2** a aquest plec i com a plantilla al sobre de la proposició econòmica d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

S'entendrà que les ofertes presentades per les empreses licitadores comprendran els impostos i quotes de la Seguretat corresponents, identificant l'IVA com a partida independent, les despeses corresponents al transport, material i dietes, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com la resta de despeses originades per la correcta prestació dels serveis, en els termes especificats en el PPT.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorren amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el Sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la Mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

11.12 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació de l'Acord marc

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que es determinen a l'annex 5 d'aquest PCAP, designats de conformitat amb l'acord del Ple d'aprovació de la composició i les

normes de funcionament de la Mesa Permanent de Contractació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, adaptada als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=3045974)

12.2 La Mesa de contractació obrirà el Sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la Mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del Sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quaranta-dosena.

Tretzena. Comitè d'experts

Únicament es designarà un comitè d'experts en el supòsit en què la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la puntuació dels criteris avaluables de forma automàtica.

En cas que es designi un comitè d'experts per a efectuar la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, la seva composició s'indicarà a la resolució d'aprovació de la licitació per part de l'òrgan de contractació i serà publicada en l'anunci de licitació.

Catorzena. Determinació de les millors ofertes

14.1 Criteris d'adjudicació de l'Acord marc

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat J del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc (ubicació presencial o enllaç a eines de reproducció d'imatges en directe (streaming)) i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels Sobres B presentats per les empreses admeses. L'anunci de licitació establirà si l'acte d'obertura del contingut del Sobre B serà públic o privat.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels Sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els Sobres C presentats per les empreses. L'anunci de licitació establirà si l'obertura del Sobre C es realitzarà en acte públic o privat.

Un cop realitzades les obertures dels Sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte de l'Acord marc, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels Sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantadosena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, l'Acord marc s'adjudicarà de conformitat amb les previsions de l'article 147.2 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat K del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini suficient per a que el licitador que ha presentat una presumpta oferta anormal o desproporcionada presenti la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes per justificar l'oferta d'acord a l'article 149 LCSP.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació de l'Acord marc

15.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació de l'Acord marc.

Per realitzar aquesta classificació, la Mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat J del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de l'Acord marc no crea cap dret a favor de l'empresa proposada com a adjudicatària de l'Acord marc, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la Mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà de presentar la següent documentació (aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri):

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la Unió Temporal d'Empreses (UTE), en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció.

Així mateix, l'empresa proposada haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius relatius als mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Contracte d'assegurança de responsabilitat civil vigent, que cobreixi la responsabilitat que se'n pugui derivar de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa de l'Acord marc, es determini en l'**apartat G del quadre de característiques o en qualsevol altre apartat**.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

Les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes hauran d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Contracte d'assegurança de responsabilitat civil vigent, que cobreixi la responsabilitat que se'n pugui derivar de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa de l'Acord marc, es determini en l'**apartat G del quadre de característiques o en qualsevol altre apartat**.

Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la Unió Temporal d'Empreses (UTE), en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc i dels contractes basats fins a la seva extinció.

15.3 Un cop aportada per les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que alguna de les empreses licitadores ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat W del quadre de característiques**.

16.2 Vist que en aquest cas la garantia definitiva s'haurà de constituir prèviament a l'adjudicació de l'Acord marc de conformitat amb l'article 107.5 de la LCSP, no serà necessari que es constitueixi la garantia definitiva en el procés d'adjudicació dels contractes basats.

En aquest sentit, la garantia definitiva en l'adjudicació de l'Acord marc es podrà constituir a través d'algun dels següents mitjans:

- a) En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions i requisits disposats reglamentàriament.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya.
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- d) Mitjançant retenció en el pagament del preu, si així es preveu al quadre de característiques. En aquest cas, caldrà aportar el document de sol·licitud de retenció.

16.3 En el cas que la garantia definitiva es constitueixi mitjançant la retenció en el preu, l'adjudicatari aportarà el document de manifestació juntament amb els restants documents exigibles d'acord amb aquest Plec. En aquest cas, la Tresoreria municipal efectuarà d'ofici la retenció, aplicant les regles següents:

- a) Quan el pagament dels contractes basats adjudicats es formalitzi mitjançant un únic document de cobrament (factura o assimilat), la totalitat de la retenció s'aplicarà a l'import girat.

- b) Quan el pagament dels contractes basats adjudicats es formalitzi mitjançant diversos documents de cobrament (factura o assimilat), s'aplicarà la retenció del 50% de la garantia als dos primers documents.
- c) Si l'import del document de cobrament (factura o assimilat), fos inferior al 50% de la garantia, s'ajustarà en el següent document.

La Tresoreria municipal cada vegada que apliqui la retenció a l'import girat, estendrà la corresponent carta de pagament amb còpia per l'expedient, que lliurarà a l'òrgan de Contractació.

16.4 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat W del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.5 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.7 Quan a conseqüència de la modificació de l'Acord marc o dels contractes basats, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost de l'Acord marc o contracte basat vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a empreses adjudicatàries, aquestes hauran de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre l'Acord marc o els contractes basats.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure l'Acord marc, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització de l'Acord marc.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització de l'Acord marc, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació de l'Acord marc o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure l'Acord marc i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació de l'Acord marc

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació de l'Acord marc a les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació, quan la competència correspongui a un òrgan col·legiat, en la primera sessió que celebri.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible per cada d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que la licitació hagi quedat deserta es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació de l'Acord marc es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica fefaent del programari propi de l'Ajuntament o a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització de l'Acord marc.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció de l'Acord marc

19.1 L'Acord marc es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

Les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el document s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització de l'Acord marc s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin l'Acord marc en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si l'Acord marc no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, s'atendrà, quan correspongui, a les previsions de l'article 153.4 de la LCSP.

Si l'Acord marc no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que l'Acord marc no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 El contingut del document de formalització serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.5 L'Acord marc es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.6 La formalització d'aquest Acord marc es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS

Vintena. Procediment de licitació i d'adjudicació dels contractes basats

El procediment per a la licitació i adjudicació dels contractes basats es defineix a l'**apartat L del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte basat i desistiment

21.1 Un cop presentades les propostes corresponents en el procediment de licitació d'un contracte basat, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació d'aquest contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible, d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que la licitació ha quedat deserta es publicarà en el perfil de contractant.

21.2 La resolució d'adjudicació del contracte basat es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica fefaent del programari propi de l'Ajuntament o a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Vint-i-dosena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Vint-i-tresena. Execució i supervisió dels serveis

L'Acord marc i els contractes basats s'executaran amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a

l'empresa o empreses contractistes la persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats a la qual es refereix la clàusula vint-i-sisena d'aquest plec.

Vint-i-quatrena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat S del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-cinquena. Compliment de terminis i correcta execució dels contractes basats

25.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució i els terminis parcials fixats.

25.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució de l'Acord marc o dels contractes basats, segons correspongui, amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, durant l'execució de les prestacions definides en l'Acord marc o en els contractes basats.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

25.3 Es consideraran incompliments penalitzables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència de l'Acord marc o dels contractes basats són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte de l'Acord marc o dels contractes basats o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec, es podrà acordar la imposició de les penalitats que s'indiquen a l'**apartat T del quadre de característiques**.

25.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Vint-i-sisena. Persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària de l'Acord marc i dels contractes basats que s'indica en l'**apartat V del quadre de característiques**, es

designarà una persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penaltats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.
- En els Acords marcs de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, les mesures previstes al darrer paràgraf de l'article 308.3 LCSP.
- Supervisar i aprovar les substitucions de personal inicialment adscrit a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, quan aquestes siguin proposades.

El nou personal proposat haurà de complir els requisits de solvència tècnica descrits en el plec i haurà de tenir experiència i formació equivalent o superior a aquella que ha estat objecte de valoració mitjançant els corresponents criteris d'adjudicació relativa a la persona inicialment adscrita a l'execució. Aquesta substitució no suposarà un increment del preu de l'Acord marc o dels contractes basats.

Les instruccions donades per la persona responsable de l'Acord marc i dels contractes basats configuren les obligacions d'execució d'aquests juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-setena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i les empreses contractistes en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització de l'Acord marc o dels contractes basats.

Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-novena. Abonaments a l'empresa adjudicatàries dels contractes basats

29.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, dels contractes basats corresponents. L'Ajuntament o quan correspongui les entitats dependents abonaran el preu d'acord amb allò establert a l'**apartat P del quadre de característiques**.

29.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

29.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

29.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

29.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trentena. Responsabilitat de les empreses contractistes

Les empreses contractistes són responsables de la qualitat tècnica dels treballs que duguin a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats.

Les empreses contractistes executen l'Acord marc i els contractes basats al seu risc i ventura i estan obligades a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

En els Acords marc o contractes basats de serveis que comportin prestacions directes o indirectes a favor de la ciutadania, s'haurà de complir les prescripcions establertes a l'article 312 LCSP, el qual estableix:

- a) Abans de procedir a la contractació d'un servei d'aquesta naturalesa haurà d'haver-se establert el seu règim jurídic, que declari expressament que l'activitat de què es tracta queda assumida per l'Administració respectiva com a pròpia d'aquesta, determini l'abast de les prestacions en favor dels administrats, i reguli els aspectes de caràcter jurídic, econòmic i administratiu relatius a la prestació del servei.
- b) L'adjudicatari d'un Acord marc o un contracte basat de serveis d'aquest tipus estarà subjecte a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que hagin estat establertes i mitjançant l'abonament en el seu cas de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, amb l'excepció d'aquells que siguin produïts per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, en el seu cas, les obres i instal·lacions al fet que estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- c) Els béns afectes als serveis regulats en el present article no podran ser objecte d'embargament.



- d) Si de l'incompliment per part del contractista es derivés pertorbació greu i no reparable per altres mitjans en el servei i l'Administració no decidís la resolució de l'Acord marc o dels contractes basats, podrà acordar el segrest o intervenció del mateix fins que aquella desaparegui. En tot cas, el contractista haurà d'abonar a l'Administració els danys i perjudicis que efectivament li hagi ocasionat.
- e) L'Administració conservarà els poders de policia necessaris per a assegurar la bona marxa dels serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania de què es tracti.
- f) Amb caràcter general, la prestació dels serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania s'efectuarà en dependències o instal·lacions diferenciades de les de la pròpia Administració contractant. Si això no fos possible, es faran constar les raons objectives que ho motiven. En aquests casos, a l'efecte d'evitar la confusió de plantilles, s'intentarà que els treballadors de l'empresa contractista no comparteixin espais i llocs de treball amb el personal al servei de l'Administració, i els treballadors i els mitjans de l'empresa contractista s'identificaran mitjançant els corresponents signes distintius, com ara uniformitat o retolacions.
- g) A més de les causes de resolució de l'Acord marc i dels contractes basats establertes en l'article 313, seran causes de resolució dels contractes de serveis tractats en el present article, les assenyalades en les lletres c), d), i f) de l'article 294.

Trenta-unena. Altres obligacions de les empreses contractistes

a) Les empreses contractistes estan obligades en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També estan obligades a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-cinquena d'aquest plec.

A aquest efecte, les empreses contractistes hauran de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) Les empreses contractistes s'obliguen a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable que, en el cas d'existència de personal a subrogar, és el que s'indica a l'**apartat X del quadre de característiques**.

c) Les empreses contractistes s'obliguen a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) Les empreses contractistes han d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament i les entitats dependents derivades de l'execució de l'objecte d'aquest Acord marc i dels

contractes basats. Així mateix, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte de l'Acord marc i dels contractes basats.

En tot cas, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

Les empreses contractistes han de lliurar els treballs objecte d'aquest Acord marc i dels contractes basats en català, excepte que li sigui comunicat el contrari. Específicament, les empreses contractistes han de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

e) Les empreses contractistes s'obliguen al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió de l'Acord marc i dels contractes basats; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest Acord marc i dels contractes basats i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de l'Acord marc i dels contractes basats.

f) Les empreses contractistes s'obliguen a facilitar la informació següent, d'acord amb el que preveu l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern: En cas que l'Acord marc o els contractes basats tinguin per objecte un **servei públic**, d'acord amb l'article 3.2 d'aquesta mateixa llei, el plec ha d'incorporar l'obligació de les empreses contractistes d'informar a l'administració contractant de les activitats directament relacionades amb la gestió del servei públic que presti, així com de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats realitzades per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, que són les que s'indiquen:

h.1 Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, sens perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que hi hagi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, a fi de no alterar el bon funcionament del servei, i informará en tot moment l'Administració.

h.2 En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest Acord marc i dels contractes basats, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan sigui procedent, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

h.3 Les empreses contractistes vetllaran especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte de l'Acord marc i dels contractes basats.

h.4 Les empreses contractistes estaran obligades a executar l'Acord marc i els contractes basats a les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis a les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats dels que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient s'haurà de fer constar motivadament la necessitat que, per a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, els serveis es prestin a les dependències administratives. D'acord amb el que es preveu l'article 308.2 LCSP a l'extinció de l'Acord marc i dels contractes basats de serveis, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin fet els treballs objecte del contracte com a personal de l'entitat contractant. A tal fi, els empleats o responsables de l'Administració han d'abstenir-se de realitzar actes que impliquin l'exercici de facultats que, com a part de la relació jurídic laboral, li corresponen a l'empresa contractista.

h.5 Les empreses contractistes hauran de designar, almenys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit a l'Acord marc i els contractes basats i, de l'altra, de l'Administració, en tot el que es refereix a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir la feina entre el personal encarregat de l'execució dels contractes basats i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el compliment correcte per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, i controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, havent de coordinar-se adequadament les empreses contractistes amb l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, la qual haurà de ser aprovada per l'òrgan de contractació en el cas que hagin estat determinants per l'adjudicació les .

i) Si per la naturalesa del servei i d'acord el conveni laboral aplicable, s'estableix el dret de subrogació del personal adscrit a l'Acord marc i dels contractes basats, que s'especifica en **l'apartat X del quadre de característiques**, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest Acord marc i dels contractes basats.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-cinquena d'aquest plec.

Les empreses contractistes assumeixen l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

j) Les empreses contractistes s'obliguen a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

k) En matèria de prevenció de riscos, les empreses contractistes s'obliguen a complir totes les obligacions que, com a empresa, li són aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball, d'acord amb la Llei de prevenció de riscos laborals i la normativa de desplegament.

En el cas de concurrència de treballadors en un centre de treball de l'Ajuntament o de les entitats dependents, el contractista haurà de presentar els documents següents:

- Abans d'iniciar la prestació del servei, l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva així com la documentació acreditativa del compliment de les obligacions d'informació i formació dels treballadors en els termes establerts al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. Aquesta documentació s'actualitzarà durant la vigència de l'Acord marc d'acord amb el que disposi la normativa aplicable.
- La documentació acreditativa del compliment de les obligacions en matèria de Seguretat Social.

Els documents es presentaran a través de la plataforma informàtica implementada per l'Ajuntament en la forma i amb la periodicitat que li serà indicada pel responsable de l'Acord marc i dels contractes basats que serà, al menys, semestral.

l) Quan l'Acord marc i els contractes basats tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, encara que el plec n'exclouï la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic

m) Quan hi ha cessió i tractament de dades de caràcter personal

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió de l'Acord marc i dels contractes basats, les empreses contractistes s'obliguen al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del de l'Acord marc i dels contractes basats.

D'acord amb l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, les obligacions recollides en els apartats següents són qualificades com a essencials a l'efecte del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211:

- a) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades.
- b) L'obligació dels futurs contractistes de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de les empreses adjudicatàries de presentar abans de la formalització de l'Acord marc una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida de l'Acord marc, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització.

D'acord amb la disposició addicional 25a LCSP, les empreses contractistes tenen la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, les empreses contractistes i l'òrgan de contractació signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments i finalitats esmentats a l'**apartat Y del quadre de característiques**.

n) Quan no hi ha cessió o tractament de dades de caràcter personal

L'execució de l'objecte de l'Acord marc i dels contractes basats no implica el tractament de dades personals. No obstant això, en cas que el personal de les empreses contractistes accedeixi a dades personals incidentalment, quedarà subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD a la Llei

Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió de l'Acord marc i dels contractes basats.

Les empreses contractistes han de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'Administració contractant, la qual haurà d'anotar-ho al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que les empreses contractistes siguin considerades responsables del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

Trenta-dosena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar l'Acord marc i els contractes basats, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-tresena. Modificació de l'Acord marc i dels contractes basats

33.1 L'Acord marc i els contractes basats només es poden modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 i 222 de la LCSP.

33.2 Modificacions previstes:

La modificació de l'Acord marc i dels contractes basats es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen **a l'apartat C del quadre de característiques**.

Les modificacions previstes estan regulades a l'article 204 i 222 LCSP. Aquestes modificacions són obligatòries per a les empreses contractistes.

33.3 Modificacions no previstes

La modificació de l'Acord marc i dels contractes basats no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 i 222 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial de l'Acord marc o dels contractes basats, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de les empreses contractistes; en cas contrari, l'Acord marc i/o els contractes basats es resoldran d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

33.4 Les modificacions de l'Acord marc i dels contractes basats es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

33.5 L'anunci de modificació de l'Acord marc o dels contractes basats, juntament amb les al·legacions de les empreses contractistes i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

33.6 D'acord amb l'article 301 LCSP, quan la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindrà la consideració de modificació la variació que durant la correcta execució de l'Acord marc o dels contractes basats es produeixi en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en l'Acord marc o dels contractes basats que podran recollir-se en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

33.7 Tant les modificacions previstes com les no previstes referides en els apartats anteriors requeriran, per a ésser aplicades, l'aprovació d'expedient d'acord amb la tramitació següent:

- Informe-proposta del responsable de l'Acord marc o del contracte basat, justificatiu de la necessitat de la modificació proposada
- Tràmit d'audiència per termini màxim de deu dies
- Aprovació per l'òrgan de contractació.
- Reajustament de la garantia definitiva a fi que es mantingui la proporció corresponent amb el nou preu de l'Acord marc o del contracte basat.
- Formalització de la modificació en document administratiu
- Publicació en els termes que disposa l'art. 207.3 de la LCSP.

33.8 En els contractes de preu igual o superior a sis milions d'euros, IVA exclòs, serà preceptiu l'informe de la Comissió Jurídica Assessora per a les modificacions no previstes en el Plec quan, aïllada o conjuntament, superin el 20% del preu primitiu del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 191.3 b) de la LCSP.

Trenta-quatre. Suspensió de l'Acord marc i dels contractes basats

L'Acord marc i els contractes basats podran ser suspesos per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i

perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-cinquena. Clàusula ètica

35.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

35.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de l'Acord marc i dels contractes basats.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit d l'Acord marc o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats..

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució de l'Acord marc o dels contractes basats es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment de l'Acord marc i dels contractes basats, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

35.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

35.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució de l'Acord marc i dels contractes basats.

35.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 35.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu de l'Acord marc i dels contractes basats, segons correspongui, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte, de l'Acord marc i dels contractes basats, segons correspongui.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 35.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 35.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS

Trenta-sisena. Successió i Cessió de l'Acord marc i dels contractes basats

36.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord marc i els contractes basats continuaran vigents amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, l'Acord marc i els contractes basats continuaran amb l'entitat a la qual s'atribueixi l'Acord marc i els contractes basats, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'Acord marc o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució de l'Acord marc o dels contractes basats.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si l'Acord marc i els contractes basats s'atribueixen a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir l'Acord marc i els contractes basats no reuneix les condicions de solvència necessàries, l'Acord marc i els contractes basats es resoldran, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

36.2 Cessió de l'Acord marc i els contractes basats:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest Acord marc i dels contractes basats es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació de l'Acord marc i dels contractes basats ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import dels contractes basats que tingui adjudicats. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució de l'Acord marc o dels contractes basats, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial de l'Acord marc i dels contractes basats.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix l'Acord marc i els contractes basats.

Trenta-setena. Subcontractació

37.1 Les empreses contractistes poden concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest Acord marc o dels contractes basats, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat O del quadre de característiques**.

37.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part de l'Acord marc o del contracte basat que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de

subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

37.3 Les empreses contractistes han de comunicar per escrit, després de l'adjudicació de l'Acord marc o quan correspongui dels contractes basats i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

37.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

37.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

37.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats, la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

37.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trenta-unena d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes o subministradors el preu pactat en els terminis i les condicions establertes en l'article 216 de la LCSP i presentar, a requeriment de l'Ajuntament o les entitats dependents, el justificant dels pagaments una vegada finalitzada la prestació subcontractada.

37.8 L'Ajuntament o les entitats dependents, en substitució del contractista, podran dur a terme pagaments directes als subcontractistes relacionats, si així es preveu a l'**apartat O del quadre de característiques** i conforme a allò previst a la disposició addicional 51.a de la LCSP i al que es preveu a l'article 130 apartat 4 i 6 LCSP.

El pagament directe de l'Administració al subcontractista requerirà de la conformitat prèvia del propi contractista. Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, en cas de morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, l'òrgan de contractació donarà audiència al contractista principal perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils al·legui el que consideri convenient. Si no es justifica l'impagament del preu, l'Ajuntament o les entitats dependents faran el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

37.9 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial de l'Acord marc i dels contractes basats amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

37.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

En els contractes amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros, quan l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu, l'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-cinquena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Trenta-vuitena. Revisió de preus

Prèvia justificació en l'expedient i de conformitat amb el que preveu el Reial decret a què es refereixen els articles 4 i 5 de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, la revisió periòdica i per defecte de preus només es podrà dur a terme en els contractes d'obra, en els contractes de subministraments de fabricació d'armament i equipament de les Administracions Públiques, en els contractes de subministrament d'energia i en aquells altres contractes en què el període de recuperació de la inversió sigui igual o superior a cinc anys. Aquest període es calcularà d'acord amb el que disposa el Reial Decret anteriorment citat.

No es consideraran revisables en cap cas els costos associats a les amortitzacions, els costos financers, les despeses generals o d'estructura ni el benefici industrial. Els costos de mà d'obra dels contractes diferents dels d'obra, subministrament de fabricació d'armament i equipament de les Administracions Públiques, es revisaran quan el període de recuperació de la inversió sigui igual o superior a cinc anys i la intensitat en l'ús del factor treball sigui considerada significativa, d'acord amb els supòsits i límits establerts en el Reial Decret.

La revisió de preus aplicable a aquest Acord marc i als contractes basats es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan l'Acord marc s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització. Aquesta revisió de preus només procedirà en els Acord marcs en què el període de recuperació de la inversió, que s'ha de determinar conforme l'establert en l'article 10 del Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es

desenvolupa la Llei 2/2015, de desindexació de l'economia espanyola, sigui igual o superior a cinc anys.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VII. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Trenta-novena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació dels contractes es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP, sense perjudici del que preveu l'article 315.1 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra de projectes d'obres.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP, sens perjudici del que estableix l'article 315.2 de la LCSP pel que fa a contractes de serveis que consisteixin en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra.

Quaranta-unena. Resolució de l'Acord marc i dels contractes basats

Són causes de resolució de l'Acord marc i dels contractes basats les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal de l'Acord marc o dels contractes basats, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar l'Acord marc o els contractes basats d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació de l'Acord marc o dels contractes basats per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió de l'Acord marc o dels contractes basats per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- La resolució de l'Acord marc o d'un contracte basat principal, en el supòsit de tractar-se d'un contracte de serveis complementari d'un altre, atesa la seva relació de complementarietat respecte el contracte principal.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VIII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena-dosena. Règim de recursos

42.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; l'acord d'adjudicació de l'Acord marc i els acords d'adjudicació dels contractes basats; i les modificacions del

contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

42.2 Els actes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari de que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

42.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-tresena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quaranta-dosena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i l'empresa o les empreses contractistes, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Quaranta-quatrena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-cinquena. Règim d'invalidesa

Aquest Acord marc i els contractes basats que se'n derivin estan sotmesos al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-sisena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest Acord marc i dels contractes basats.

ANNEXES:

ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE AJUSTADA AL MODEL DEUC

S'inclourà, al Sobre digital, el Model de Declaració Responsable ajustada al DEUC a complimentar per part del representant de l'empresa licitadora o pel propi professional licitador.

ANNEX 2. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

, amb DNI i domicili a , actuant en nom propi, o en representació de amb NIF assabentat del procediment obert per a l'adjudicació de l'Acord marc de “ ”, convocat per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, segons anunci publicat en el perfil de contractant de l'Ajuntament en data .

DECLARO:

1r. Que estic assabentat del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) que regeixen l'Acord marc objecte de la licitació i que accepto la totalitat dels seus extrems.

2n. En relació a l'oferta econòmica, em comprometo a la realització de les prestacions objecte de l'Acord marc i dels contractes basats pels preus unitaris establerts a continuació:

2.1 Sobre els preus corresponents a la prestació de “Veu fixa” ofereixo els següents preus unitaris:

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Preu unitari ofertat/mensual (IVA exclòs)
Veu fixa	Serveis de veu fixa	Línia analògica	5,50 €	€
		DDI	0,09 €	€
		DDI virtual	0,08 €	€
		PABX + Extensions	9,55 €	€
		Terminals Fixes Addicionals	6,87 €	€
		Terminals Inalàmbrics Addicionals	5,50 €	€
		Xarxa Intel·ligent	22,50 €	€
		RDSI	15,63 €	€
		SIP Trunk	0,50 €	€
	Tràfic de veu fixe	Internacionals	0,12 € / minut	€ / minut
		Numeracions Especials	0,13 € / minut	€ / minut
		Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx)	0,025 € / minut	€ / minut

**El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari.*

2.2 Sobre els preus corresponents a la prestació de “Dades” ofereixo els següents preus unitaris:

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Preu unitari ofertat/mensual (IVA exclòs)
Dades	Xarxa de Dades	MPLS Simètric 300MB	335,82 €	€
		MPLS Asimètric (FTTO) 300MB	296,94 €	€
		MPLS Asimètric (FTTH) 100MB	193,32 €	€
		ADSL 100 MB	53,91 €	€



	Accés a Internet	Internet Garantit 10GB Mbps/100%	3.824,00 €	€
		Internet Garantit 1000MB Mbps/100%	1.406,00 €	€
	Subministrament d'IPS	Rang d'IPS (RIPE)	316,37 €	€
		IP estàtica	32,02 €	€

*El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari.

2.3 Sobre els preus corresponents a la prestació de "Veu i Dades en Mobilitat" ofereixo els següents preus unitaris:

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Preu unitari ofertat/mensual (IVA exclòs)
Veu i Dades en mobilitat	Dades en mobilitat	Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB)	49,00 €	€
		Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)	25,00 €	€
		Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)	15,00 €	€
		Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)	7,00 €	€
		Bonus Dades Mundials (mín 500MB)	43,75 €	€
	Tràfic de veu mòbil	Especial a núm. 901/902	0,26 € / minut	€/minut
		Resta de numeracions especials	0,30 € / minut	€/minut
		Premium tarificació addicional	0,30 € / minut	€/minut
		A l'estranger	0,09 € / minut	€/minut
	SMS	A l'estranger (internacional)	0,06 €	€
		Des de l'estranger (itinerància)	0,06 €	€
		Numeracions especials	0,14 €	€

*El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari.

2.4 Sobre els preus corresponents a la prestació de "Acompanyament tecnològic" ofereixo els següents preus unitaris:

Àrea	Tipologia	Servei	Preu unitari màxim/mensual (IVA exclòs)	Preu unitari ofertat/mensual (IVA exclòs)
Acompanyament tecnològic	Equipament	Tablets	50,00 €	€
		Docking	8,33 €	€
		Funda+teclat	6,25 €	€
		Perifèrics (mouse, teclat)	2,08 €	€
		Adaptadors	2,92 €	€
		SmartPhone G.Alta	46,10 €	€
		SmartPhone G.Mitja	14,10 €	€

		Terminal de Veu	2,50 €	€
	Gestió de dispositius	MDM	4,80 €	€
	Serveis de missatgeria programable	Servei SMS massiu	0,07 € / SMS	€/SMS
		Servei Fax digital	5,50 € / línia	€/línia
	Esdeveniments circumstancials	Logística i suport	6.250,00 €	€
	Big Data	Preu crèdit	500,00 €	€
		Hora de consultoria	54,00 €	€

**El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim determinat a la següent taula (IVA exclòs). En el cas que algun dels preus unitaris sigui superior, s'entendrà que l'oferta és pel preu unitari màxim, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari.*

3r. En relació a les millores per a projectes innovadors, ofereixo la següent millora i assumeixo gratuïtament la següent bossa de diners per a la realització de projectes innovadors a la ciutat:

€ addicionals

4rt. En relació a l'ampliació de la bossa de crèdits per a la realització d'informes de Big Data, ofereixo la següent ampliació de la bossa de crèdits gratuïts inclosos per a la realització d'informes de Big Data:

crèdits addicionals

5è. En relació a l'assignació de crèdits pels informes de Big Data addicionals no inclosos a la bossa, ofereixo la següent rebaixa de crèdits per cada tipologia d'informes de Big data:

Tipologia d'informe	Freqüència	Màxim de crèdits	Rebaixa de crèdits ofertada	Crèdits resultants per cada informe, tenint en compte la rebaixa
Bàsica	Puntual	16		
Bàsica	Recurrent	5		
Intermitja	Puntual	21		
Intermitja	Recurrent	7		
Complerta	Puntual	27		
Complerta	Recurrent	8		
Manteniment (incl. Llicències i gestió de permisos)		27		

**L'assignació de crèdits no podrà superar els crèdits màxims. En el cas que algun dels crèdits ofertats sigui superior als màxims, s'entendrà que l'oferta és pels crèdits màxims, sens perjudici que es puntuarà amb 0 punts aquell preu unitari.*

6è. En relació a la bossa d'hores de consultoria en Big data, ofereixo el següent increment d'hores addicionals:

hores addicionals

7è. Que em comprometo a executar els serveis amb subjecció estricta a la normativa, als plecs i a la pròpia oferta, així com a complir la legislació aplicable en matèria laboral i de Seguretat social, respectant els convenis col·lectius i altres normes d'aplicació, les normes fiscals i la

resta de l'ordenament jurídic amb inclusió, en tot cas, de les directives, reglaments i altres disposicions de la Unió Europea.

8è. Que en l'elaboració de l'oferta he tingut en compte totes les obligacions derivades de les disposicions legals vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.

(Lloc, data i signatura de la licitadora)

ANNEX 3. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL EN COMPLIMENT DEL QUE PREVEU L'ARTICLE 130 DE LA LCSP

No escau

ANNEX 4. ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

(Posar només si hi ha cessió de dades personals)

(Posar com a annex al contracte en la formalització.)

REUNITS

Les parts signants, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

- I. Ambdues parts han signat el contracte al qual s'incorpora aquest annex.
- II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de l'empresa contractista comporta tractar dades personals de les quals és responsable l'òrgan de contractació, l'empresa contractista té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- III. L'empresa contractista disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.
- IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita a l'empresa contractista, en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de l'òrgan de contractació, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per executar el contracte. El tractament consistirà en el descrit als plecs de contractació i a l'oferta presentada pel contractista.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació descrita al quadre de característiques del PCAP

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit al qual s'adjunta el present annex.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic, que són les següents:

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa o
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització
- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació
- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves
- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot
- Gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei



- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents
- Protecció d'actius:
 - MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fitxers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius
- Protecció de la informació:
 - MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat
- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
 - MP.PP.36: Trasllat de documentació
 - MP.PP.37: Criteris d'arxiu
 - MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
 - MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) En cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal, l'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de dos mesos.

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) Facilitar, si s'escau, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) Suprimir o retornar al responsable les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament. Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Els drets d'accés, rectificació, supressió i, en el seu cas, limitació, portabilitat o oposició s'exerciran pels interessats davant el Responsable del Tractament.

Si l'Encarregat del Tractament rebés una petició d'exercici de drets haurà d'informar immediatament l'interessat o afectat de la identitat del Responsable del Tractament, perquè aquell es dirigeixi a aquest. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

Cinquena.- Obligacions del responsable

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.

c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a l'adreça electrònica indicada pel contractista.

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a l'adreça electrònica facilitada pel responsable del contracte.

ANNEX 5. MESA DE CONTRACTACIÓ

Amb l'aprovació del present Plec, l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 326 de la LCSP, nomena als següents membres que conformaran la Mesa de Contractació:

A.- TITULARS:

PRESIDÈNCIA: El/La Director/a o el tècnic màxim responsable de l'àmbit de Contractació i Compres de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès: Cristina Gelabert Oriol

VOCALS:

- 1 – Titular de la Secretaria general municipal: Rosa Castellà Mata
- 2 – Titular de la Intervenció general municipal: Antoni Calpe Jordà
- 3 – La persona responsable del contracte: Alfons Mateu i Hosta i Santi Coca Mascorda
- 4 – La Tinència d'alcaldia competent en l'àmbit de contractació: Carles Brugarolas i Conde
- 5 – Un regidor en representació dels grups municipals de l'oposició (en torn rotatori) en tots aquells contractes l'import dels quals superi 1 milió d'euros: qualsevol dels regidors dels grups municipals de l'oposició

SECRETÀRIA (amb dret a veu però sense vot): Gemma Cateura Casals tècnica superior en Dret, adscrita a l'Àmbit de Contractació i Compres.

B.- SUPLENTS:

PRESIDÈNCIA: persona que es nomeni com a màxim responsable de l'àmbit de contractació i compres o Mercè Bescós Pérez, Oriol del Castillo Germà o Beni Saball Caelles, tècnics superiors en Dret de l'àmbit de contractació.

VOCALS:

- 1 – Substituirà la titular de la Secretaria general municipal, d'acord amb la designació efectuada a proposta de la mateixa, un dels funcionaris següents:

Isabel Beltran Muñoz o Joaquin Hortal Jodar

- 2 – Substituirà al titular de la Intervenció general, d'acord amb la designació efectuada a proposta de la mateixa, un dels funcionaris següents i per aquest ordre:

- El cap de la Secció d'Intervenció: Ruben Bustamante Iglesias.
- La tècnica superior d'Intervenció: Elena Pujalte Camarasa

- 3 – Substituirà a la Tinència d'alcaldia competent en l'àmbit de contractació: qualsevol dels altres tinents/es d'alcalde

SECRETARIA (amb dret a veu però sense vot): María de Angel Castel, Natividad Vera Sánchez, Laura de los Santos Bescós. tècniques superiors en Dret, adscrits a l'Àmbit de Contractació i Compres.

ANNEX 6. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT

, amb DNI i domicili a , actuant en nom propi, o en representació de
amb NIF assabentat del procediment obert per a l'adjudicació de l'Acord marc de
“ ”, convocat per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, segons anunci publicat en el perfil
de contractant de l'Ajuntament en data .

DECLARO:

Que els següents documents i dades presentats en el Sobre es consideren de caràcter
confidencial, pels següents motius:

- a) Document o dada confidencial:
Motius justificatius del caràcter confidencial:
- b) Document o dada confidencial:
Motius justificatius del caràcter confidencial:
- c) Document o dada confidencial:
Motius justificatius del caràcter confidencial:

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

ANNEX 7. LLISTAT DE PREUS UNITARIS MÀXIMS

Els contractes basats tindran per objecte la realització de serveis de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions estigui prèviament determinat, ja que aquestes estaran subordinades a les necessitats detectades per part de l'Ajuntament i les entitats dependents.

En aquest sentit, de conformitat amb la disposició adicional 33a de la LCSP, es fixarà un pressupost màxim estimatiu i un seguit de preus unitaris màxims, que podran ser rebaixats en l'oferta econòmica presentada en el procediment de licitació de l'Acord marc.

Els preus unitaris màxims són els següents:

Àrea de servei	Tipologia de servei	Servei	Preu unitari màxim/mensual
Veu fixa	Serveis de veu fixa	Línia analògica	5,50 €
		DDI	0,09 €
		DDI virtual	0,08 €
		PABX + Extensions	9,55 €
		Terminals Fixes Addicionals	6,87 €
		Terminals Inalàmbrics Addicionals	5,50 €
		Xarxa Intel·ligent	22,50 €
		RDSI	15,63 €
		SIP Trunk	0,50 €
	Tràfic de veu fixe	Internacionals	0,12 € / minut
		Numeracions Especials	0,13 € / minut
		Trucades Rebudes a Xarxa Intel·ligent (900xx)	0,025 € / minut
Dades	Xarxa de Dades	MPLS Simètric 300MB	335,82 €
		MPLS Asimètric (FTTO) 300MB	296,94 €
		MPLS Asimètric (FTTH) 100MB	193,32 €
		ADSL 100 MB	53,91 €
	Accés a Internet	Internet Garantit 10GB Mbps/100%	3.824,00 €
		Internet Garantit 1000MB Mbps/100%	1.406,00 €
		Rang 9 a 256 IPs de Xarxa Europea (RIPE)	316,37 €
		IP estàtica	32,02 €
Veu i Dades en mobilitat	Dades en mobilitat	Tarifa Dades Videovigilància (mín. 600MB)	49,00 €
		Tarifa Dades Perfil Superior (mín. 100GB)	25,00 €
		Tarifa Dades Perfil Estàndard (mín. 30GB)	15,00 €
		Tarifa Dades Perfil Bàsic (mín. 5GB)	7,00 €
		Bonus Dades Mundials (mín 500MB)	43,75 €
	Tràfic de veu mòbil	Especial a núm. 901/902	0,26 € / minut



		Resta de numeracions especials	0,30 € / minut
		Premium tarificació addicional	0,30 € / minut
		A l'estranger	0,09 € / minut
	SMS	A l'estranger (internacional)	0,06 €
		Des de l'estranger (itinerància)	0,06 €
		Numeracions especials	0,14 €
Acompanyament tecnològic	Equipament	Tablets	50,00 €
		Docking	8,33 €
		Funda+teclat	6,25 €
		Perifèrics (mouse, teclat)	2,08 €
		Adaptadors	2,92 €
		SmartPhone G.Alt	46,10 €
		SmartPhone G.Mitja	14,10 €
		Terminal de Veu	2,50 €
	Gestió de dispositius	MDM	4,80 €
	Serveis de missatgeria programable	Servei SMS massiu	0,07 € / SMS
		Servei Fax Digital	5,50 € / línia
	Esdeveniments circumstancials	Logística i suport	6.250,00 €
	Big Data	Preu crèdit	500,00 €
		Hora de consultoria	54,00 €